

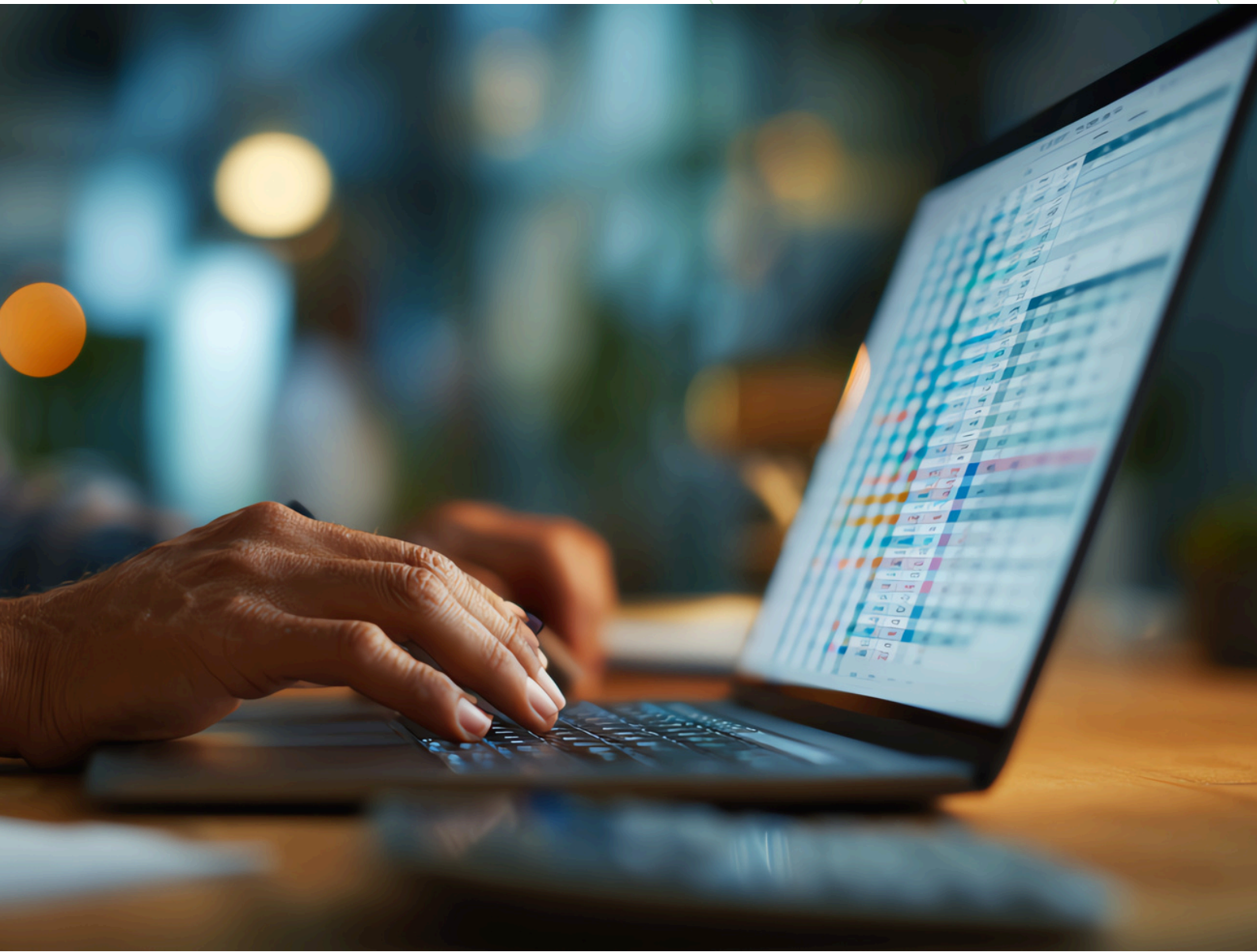


5 consejos para automatizar tus procesos con IA

El nuevo paradigma de la automatización inteligente

En el umbral de 2026, la automatización ha dejado de ser una serie de reglas rígidas ("si ocurre A, entonces haz B") para convertirse en un ecosistema de procesos capaces de interpretar el contexto, aprender de las excepciones y evolucionar con la organización. La combinación de RPA (Robotic Process Automation) e IA ha dado lugar a lo que Gartner denomina hiperautomatización, una tendencia que busca automatizar todo lo que sea posible automatizar dentro de una empresa.

Sin embargo, el 38% de los proyectos de IA fracasan debido a la falta de confianza o a la complejidad en la implementación. Esta guía presenta una hoja de ruta estratégica basada en la experiencia de campo y en las mejores prácticas de líderes tecnológicos para asegurar que su transición hacia la automatización inteligente sea rentable, segura y escalable.



Consejo 1:

Identificar tareas de alto impacto mediante el descubrimiento de procesos

El error más común de las empresas que inician su viaje en la IA es intentar "hervir el océano". Se lanzan a automatizar procesos complejos de extremo a extremo sin entender dónde reside realmente la ineficiencia. El primer paso debe ser siempre el diagnóstico de madurez digital y el descubrimiento de procesos.

El método de auditoría de flujos de trabajo

Para identificar dónde la IA puede generar el mayor impacto, las organizaciones deben auditar sus operaciones bajo tres lentes:

- 1. Volumen y repetibilidad:** ¿Qué tareas consumen la mayor cantidad de horas-hombre de forma recurrente? Los departamentos de Finanzas, Recursos Humanos y Operaciones suelen ser los "caladeros" de estas ineficiencias.
- 2. Variabilidad de datos:** La IA brilla donde las reglas rígidas fallan. Si un proceso maneja datos no estructurados —como contratos con diferentes cláusulas o facturas de 500 proveedores distintos—, es el candidato ideal para el Procesamiento Inteligente de Documentos (IDP).
- 3. Coste del error:** Automatizar tareas donde un error manual tiene consecuencias graves (multas regulatorias, pérdida de clientes, discrepancias contables) genera un retorno de inversión inmediato en forma de mitigación de riesgos.

Recomendación: Formular preguntas de negocio

En lugar de preguntar "¿qué modelo de IA necesitamos?", pregunta "¿qué datos pueden ayudarnos a predecir la demanda con mayor exactitud?" o "¿cuántas horas pierde mi equipo conciliando albaranes?". La tecnología debe seguir al objetivo de negocio, nunca al revés.



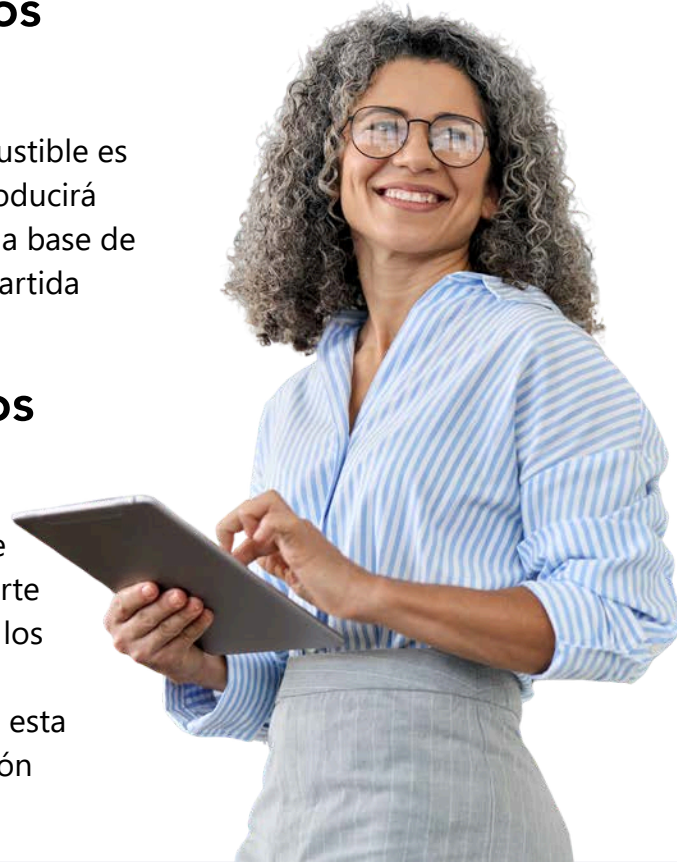
Consejo 2:

Construir una estrategia de datos robusta y ética

La IA es un motor que funciona con datos. Si el combustible es de mala calidad, el motor se detendrá o, peor aún, producirá resultados erróneos que pueden dañar el negocio. Una base de datos sólida, conectada y gobernada es el punto de partida innegociable.

Construir una estrategia de datos robusta y ética

Muchos proyectos de IDP requieren una fase previa de "remediación de datos" que puede representar una parte significativa del coste total. Esto incluye la limpieza de los datos maestros de proveedores, la normalización de formatos y la estructuración de archivos históricos. Sin esta base, la IA tendrá dificultades para validar la información que extrae de los nuevos documentos.



Gobernanza en la era del reglamento de IA de la UE

Con la aplicación del Reglamento de IA (EU AI Act) en 2025 y 2026, la gobernanza de datos ha pasado de ser una recomendación técnica a un requisito legal. Las empresas deben:

- Asegurar la trazabilidad: Cada decisión tomada por un algoritmo debe ser auditable. Los sistemas de ingesta documental deben mantener registros (logs) detallados de cómo se extrajo y validó cada dato.
- Mitigar sesgos: Es imperativo utilizar conjuntos de datos de entrenamiento de alta calidad y representativos para evitar resultados discriminatorios, especialmente en procesos de selección de personal o concesión de créditos.
- Seguridad desde el diseño (Secure by design): El cumplimiento del RGPD debe estar integrado en la herramienta, incluyendo el enmascaramiento automático de datos sensibles y el control estricto de accesos.

Consejo 3:

Priorizar la integración y la escalabilidad (Plataforma vs. Soluciones Puntuales)

Uno de los mayores riesgos para el CIO es la creación de un ecosistema de "soluciones punto" —pequeñas herramientas aisladas compradas por departamentos individuales— que no se hablan entre sí. Esto genera una deuda técnica masiva y silos de información infranqueables.

El enfoque de plataforma unificada

La automatización inteligente debe construirse sobre plataformas que ofrezcan:

- 1. Interoperabilidad:** Capacidad de conectarse con el ERP, el CRM y las herramientas de colaboración mediante APIs robustas.
- 2. Low-Code:** Para que la automatización escale, las unidades de negocio deben tener cierta autonomía. Las herramientas de bajo código permiten que analistas de negocio, con supervisión de TI, creen sus propios flujos de trabajo sin depender constantemente del departamento de desarrollo.
- 3. Diseño basado en estándares:** Utilizar lenguajes universales como BPMN (Business Process Model and Notation) asegura que los procesos sean entendibles por humanos y máquinas, facilitando el mantenimiento a largo plazo.

Escalabilidad: empezar pequeño, pensar en grande

Nuestra estrategia recomendada es el enfoque "piloto de alto impacto". Seleccionamos un proceso específico (ej. ingesta de facturas de transporte), demostramos el ROI y luego escalamos esa infraestructura al resto de la organización.



Consejo 4:

Implementar una "IA con humanos" (Supervisión y Human-in-the-Loop)

La idea de que la IA reemplazará totalmente a los humanos en los procesos complejos es un mito peligroso que genera resistencia interna y riesgos operativos. La automatización más efectiva es aquella que potencia la capacidad humana.

El mecanismo de Human-in-the-Loop (HITL)

En la ingesta documental, el HITL es crítico. El sistema procesa los documentos y asigna una puntuación de confianza a cada dato extraído.

- Umbral de confianza: Si la confianza es del 98%, el documento se procesa automáticamente. Si es del 70%, el sistema resalta el campo dudoso para que un técnico lo revise.
- Aprendizaje continuo: Cada corrección realizada por un humano sirve como un nuevo punto de entrenamiento para el modelo. Con el tiempo, la tasa de procesamiento directo (Straight-Through Processing) aumenta, permitiendo que el equipo humano se centre solo en las excepciones más complejas.

Beneficios psicológicos y operativos

Este enfoque reduce la ansiedad por el reemplazo laboral. Los empleados dejan de ser "picadores de datos" para convertirse en "supervisores de procesos inteligentes". Esto mejora la moral y permite aprovechar el conocimiento institucional profundo que las máquinas aún no poseen.

Consejo 5:

Gestionar el Cambio Cultural y la Formación Continua

La tecnología de IA es potente, pero su éxito depende de la adopción por parte de las personas. La resistencia al cambio es el principal freno de la transformación digital.

Estrategias de gestión del cambio

1 Comunicación transparente: Líderes como el CEO y el COO deben articular una visión clara de por qué se adopta la IA y cómo beneficia tanto a la empresa como a los empleados (reducción de tareas tediosas, nuevas oportunidades de carrera).

2 Alfabetización en IA (AI Literacy): No todos necesitan ser científicos de datos, pero todos deben entender qué es la IA, cuáles son sus limitaciones y cómo interactuar con ella de forma segura. La formación continua debe ser parte de la cultura corporativa.

3 Involucración temprana: Incluir a los empleados que realizan las tareas manuales en el diseño de las soluciones. Ellos son quienes mejor conocen los "puntos de fricción" y su participación asegura que la herramienta final sea realmente útil y amigable.

Conclusión: El Futuro de la empresa adaptativa

La automatización de procesos con IA no es un proyecto de una sola vez, sino una disciplina continua. En un mercado marcado por la incertidumbre y el cambio rápido, las empresas adaptativas —aquellas que pueden procesar información y actuar sobre ella en tiempo real— serán las únicas capaces de mantener una ventaja competitiva sostenible. Al seguir estos cinco consejos, tu organización no solo reducirá costes, sino que construirá la infraestructura necesaria para liderar la economía digital de 2026.

¿Quieres saber más?

Contacta con nuestros expertos en getronics.com