



**¿Qué debes saber sobre
tu proveedor de
ciberseguridad OT?**

getronics

La transformación digital ha acelerado la convergencia entre los mundos IT y OT, generando nuevas oportunidades de eficiencia, control y optimización. Sin embargo, esta integración también expone a las organizaciones industriales a **ciberriesgos cada vez más complejos y sofisticados.**

Elegir al proveedor adecuado para proteger tu entorno operativo ya no es opcional: es un factor crítico para garantizar la continuidad, la resiliencia y la seguridad de tu negocio.

Esta guía te ayudará a identificar los aspectos clave que debes evaluar al seleccionar a tu socio estratégico en ciberriesgo OT, asegurando que su enfoque, experiencia y capacidades se adapten a las necesidades únicas de tu organización.

getronics

9 Preguntas clave para elegir al proveedor adecuado

¿Cuál es su experiencia específica en ciberseguridad industrial?

Un proveedor fiable debe tener experiencia dual en OT y ciberseguridad. Es esencial que combine un profundo conocimiento de los entornos operativos industriales con un alto nivel de expertise en protección digital.

La prioridad debe ser garantizar la disponibilidad e integridad de los procesos industriales, algo que las soluciones tradicionales de TI no pueden cubrir por sí solas. La clave está en proteger los activos críticos mediante defensas especializadas, efectivas y no intrusivas.



¿Está actualizado y formado frente a las amenazas en el ámbito industrial?

La formación continua es esencial para mantenerse un paso por delante de los atacantes. Es importante que tu proveedor cuente con personal certificado en estándares reconocidos, como IEC 62443, NIS2 y NIST CSF, así como conocimiento profundo de normativas sectoriales como NERC CIP.

Además, debe ser capaz de simular vulnerabilidades y aplicar inteligencia artificial para detectar patrones de ataque, asegurando así una ciberseguridad proactiva y eficaz.

¿Qué garantías ofrece en términos de confidencialidad y protección de datos?

La confidencialidad y la integridad de la información deben ser pilares de cualquier servicio de ciberseguridad OT.

Es clave que tu proveedor implemente soluciones no intrusivas, como sondas pasivas e IDS, que recojan datos de forma segura sin comprometer la operación. Además, debe ofrecer una gestión responsable de la información, basada en la confianza a largo plazo y en la premisa de "proteger lo que realmente importa".

¿Qué referencias o casos de éxito puede compartir?

Un buen proveedor debe respaldar su experiencia con resultados demostrables. Contar con años de trayectoria en la integración de sistemas OT e IT refuerza la fiabilidad y la madurez de su propuesta.

Las referencias de clientes y proyectos reales son un indicador clave para validar su capacidad de implementar estrategias de ciberseguridad avanzada.

¿Qué metodologías y herramientas utiliza para fortalecer la seguridad industrial?

La protección de entornos OT requiere un enfoque estructurado y basado en datos:

- FAIR para cuantificar el riesgo financiero en OT.
- Modelado de riesgos con IA para mapear vulnerabilidades según MITRE ATT&CK.
- Análisis Profundo de Protocolos Industriales (DPI) para obtener visibilidad total.
- Integración de estándares globales (IEC 62443, NIS2, NIST CSF) y normas específicas como NERC CIP.

Esto garantiza un enfoque proactivo, que no solo detecta amenazas, sino que también optimiza la gestión de riesgos.



¿Afectará la operación de mis procesos industriales?

La respuesta debe ser no. Un proveedor especializado en OT debe aplicar un enfoque no intrusivo, diseñado específicamente para entornos críticos:

- Sondas pasivas (SPAN/TAP) que capturan datos sin alterar el rendimiento.
- Metodologías que respetan la disponibilidad y la integridad de los sistemas.
- Aplicación de estándares como IEC 62443 para asegurar que la protección no comprometa la estabilidad de la producción.

¿Ofrece servicios personalizados según mi sector y nivel de madurez?

Cada entorno industrial es único y, por lo tanto, no existe una solución estándar. Es esencial que tu proveedor personalice y escale sus servicios según:

- Tu sector y sus requisitos regulatorios.
- El nivel de madurez de tu compañía.
- La fase en la que te encuentres en tu transformación digital.

El objetivo debe ser evolucionar contigo, desde tecnologías heredadas hasta entornos OT avanzados.



¿Debe acompañarme en procesos de certificación y cumplimiento normativo?

Tu proveedor debe ser un socio estratégico en materia regulatoria. No basta con conocer los marcos de referencia (IEC 62443, NIS2, NIST CSF), debe aplicarlos correctamente para garantizar el cumplimiento.

Además, contar con plataformas de cuantificación de riesgos OT permite alinear la ciberseguridad con estándares específicos como NERC CIP, simplificando la gestión regulatoria y reforzando la postura de seguridad.



¿Cuenta con experiencia en gestión de incidentes en entornos industriales?

Es crítico que tu proveedor tenga experiencia real en la detección, contención y respuesta ante incidentes. Algunas capacidades clave:

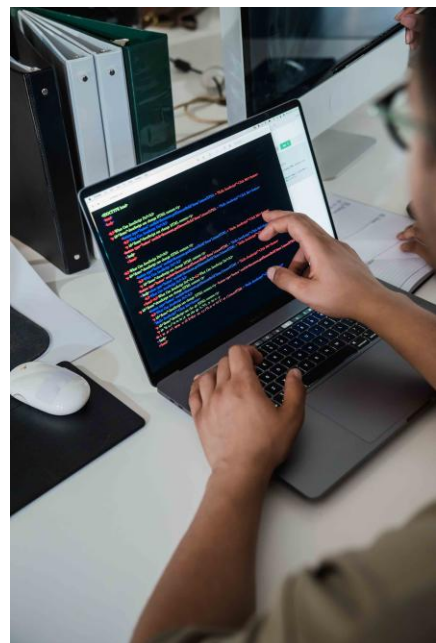
- Visibilidad integral OT en tiempo real mediante IDS y sondas pasivas.
- Integración con plataformas SIEM/SOAR para correlación y respuesta automatizada.
- Modelado de riesgos con IA para anticipar movimientos de los atacantes.
- Gestión proactiva de vulnerabilidades priorizando su impacto financiero.

La combinación de estas capacidades reduce al mínimo los efectos de un ataque y asegura una recuperación rápida y eficaz.

Elegir al proveedor adecuado de soluciones de ciberriesgo OT es una decisión estratégica que influye directamente en la continuidad, la resiliencia y la protección de tu negocio.

En Getronics, combinamos **experiencia, innovación y un enfoque personalizado** para ayudarte a enfrentar los retos actuales y anticipar las amenazas futuras.

Tu seguridad es nuestra prioridad. Si quieres evaluar tu nivel de riesgo y fortalecer tu estrategia de ciberseguridad OT, podemos ayudarte a dar el siguiente paso.



Cinco razones para confiar en Getronics

1. **Experiencia Dual OT y Ciberseguridad:** En **Getronics** combinamos un profundo conocimiento de entornos operativos industriales con expertise en ciberseguridad, esencial para proteger lo que realmente importa.
2. **Enfoque en Riesgo Cuantificable:** Transformamos la incertidumbre en datos financieros y operativos claros, permitiendo decisiones de inversión inteligentes y justificadas..
3. **Visibilidad Sin Interrupciones:** Implementamos sondas y telemetría de forma pasiva, garantizando una monitorización integral y sin impacto en la continuidad de sus operaciones críticas.
4. **Metodología Probada y Adaptada:** Aplicamos estándares globales (IEC 62443, NIS2, NIST CSF) con un enfoque práctico y personalizado para su entorno OT.
5. **Socio estratégico, No solo un proveedor:** Los especialistas de **Getronics** nos involucramos en cada fase, desde la evaluación hasta la capacitación, asegurando una transferencia de conocimiento efectiva y resiliencia a largo plazo

Tu partner tecnológico industrial, también en tu estrategia de ciberseguridad

Gracias a la ayuda de **Getronics**, grandes corporaciones industriales y de sectores críticos garantizan la continuidad de su negocio de sus operaciones mediante el impulso de estrategias de ciberseguridad, que se adecúan a su tecnología, organización, capacidad y cultura.

Los servicios de **Getronics** permiten a las empresas incrementar su concienciación en materia de ciberseguridad para reducir al mínimo los riesgos y mitigar el impacto de la materialización de las amenazas el conocimiento de las amenazas. Nuestros más de 25 años proporcionando soluciones para la implantación de sistemas OT y su integración con el mundo IT proporcionan a Getronics un sólido historial de entrega y gestión de proyectos de convergencia IT/OT sobre el que afianzar nuestra estrategia de ciberseguridad avanzada.

En **Getronics** además tenemos una amplia experiencia en servicios y soluciones tecnológicas que facilitan la monitorización en tiempo real de eventos críticos, permitiendo anticipar riesgos y amenazas para actuar sobre ellos con el mínimo impacto.



Por qué Getronics



Cuidamos de tus infraestructuras como si fueran nuestras para que puedas centrarte en el negocio y la operación.



Damos soporte in-situ allí donde se necesite. Con presencia directa en diferentes provincias, 22 ubicaciones y cobertura en más de 180 países.



Somos un socio comprometido que asume los objetivos de nuestros clientes como propios, en un marco de corresponsabilidad en la construcción de soluciones digitales y de ciberseguridad



Ofrecemos un enfoque personalizado y entendemos que no existe una solución única. Somos flexibles y estamos aquí para ayudarte.



Evolucionamos contigo para acompañarte en la transición digital de tu empresa, desde tecnologías heredadas hasta las más avanzadas.



Entendemos nuestra colaboración como una relación de confianza de largo recorrido en el viaje digital de las modernas empresas industriales