



Memoria no financiera

2024

Carta del Director General



En Getronics, creemos que la tecnología no solo debe impulsar el progreso, sino también crear un mundo mejor y más sostenible. Como CEO, estoy orgulloso de liderar una empresa donde la innovación y la responsabilidad van de la mano. Nuestro viaje de 135 años ha estado definido por la transformación, y hoy, nuestro compromiso con los principios ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) es más fuerte que nunca.

Vemos ESG no como una obligación, sino como una oportunidad: reimaginar el futuro, inspirar el cambio y dejar un impacto positivo y duradero en la sociedad y el planeta.

Un futuro más verde a través de la innovación

La tecnología tiene el poder de resolver algunos de los mayores desafíos ambientales del mundo, y estamos aprovechando ese poder para reducir nuestra huella de carbono. Desde la optimización de la eficiencia energética en nuestras oficinas y centros de datos hasta el replanteamiento de los viajes de negocios y la asociación con proveedores sostenibles, estamos comprometidos a impulsar un progreso ambiental significativo. Al incorporar la sostenibilidad en nuestra cultura y operaciones, estamos allanando el camino para un mundo digital más inteligente, limpio y responsable.

Empoderando a las personas, transformando las comunidades

En el centro de nuestro negocio se encuentra un profundo compromiso con las personas: nuestros empleados, clientes y las comunidades a las que servimos. Defendemos la diversidad, la equidad y la inclusión, asegurando que todas las voces sean escuchadas y valoradas. A través de prácticas laborales responsables, sólidas protecciones de privacidad de datos e

iniciativas educativas continuas, estamos fomentando una cultura de confianza y empoderamiento. Más allá de nuestro lugar de trabajo, invertimos activamente en programas sociales que crean oportunidades, cierran las brechas digitales y construyen una sociedad más inclusiva.

Redefiniendo el liderazgo a través de la responsabilidad

El verdadero liderazgo va más allá de la innovación: se trata de integridad, transparencia y una búsqueda incesante de la excelencia. Nos hacemos responsables de los más altos estándares, perfeccionando continuamente nuestros marcos de gobernanza para impulsar la toma de decisiones éticas y el impacto a largo plazo. A medida que damos forma al futuro digital, nos mantenemos firmes en nuestra responsabilidad de crear un mundo en el que la tecnología esté al servicio de la humanidad, y no al revés.

En Getronics, nuestra visión ESG, *GetResponsible*, va más allá de las políticas y las promesas. Se trata de acción, innovación y la creencia inquebrantable de que podemos marcar la diferencia. Cada avance que logramos, cada solución que ofrecemos y cada relación que construimos es una oportunidad para crear un futuro más inteligente, más justo y más sostenible.

Acompáñanos en este viaje. Juntos, podemos redefinir lo que es posible.

Sinceramente

Stuart Deignan

Consejero Delegado
Getronics

Índice

<h3>1.0 Alcance de la memoria información fiscal</h3> <p>getronics</p> <p>La presente memoria incluye información global de Getronics en España, y de forma específica, de las entidades de Global Systems S.L.U. y Connecta CT Services S.A.I según los requerimientos de información. No formamos parte de la Ley 17/2013 sobre transparencia de las Cuentas Anuales.</p> <p>Las entidades empleadas en Getronics España son:</p> <table border="1"><tr><td>Connecta Financial and Shared Services S.L.U. CIF: B58512418 Domicilio: Via de los Héroles, nº 1, edificio 10, parcela 100001 - 08033 Torremolinos (Málaga) Presidencia: Dña. Concepción CT Torres Administración: Yolanda de Prado López</td><td>Global Business S.L.U. CIF: B58512418 Domicilio: Via de los Héroles, nº 1, edificio 10, parcela 100001 - 08033 Torremolinos (Málaga) Presidencia: Dña. Concepción CT Torres Administración: Yolanda de Prado López</td><td>Connecta Managed Cloud España S.L.U. CIF: B58512418 Domicilio: Via de los Héroles, nº 1, parcela 11, parcela 100001 - 08033 Torremolinos (Málaga) Presidencia: Dña. Concepción CT Torres Administración: Yolanda de Prado López</td><td>Connecta ICT Services Spanish Holding S.L.U. CIF: B58512418 Domicilio: Via de los Héroles, nº 1, edificio 10, parcela 100001 - 08033 Torremolinos (Málaga) Presidencia: Dña. Concepción CT Torres Administración: Yolanda de Prado López</td><td>Connecta Managed Cloud International Service Desk S.L.U. CIF: B58512418 Domicilio: Via de los Héroles, nº 1, parcela 11, parcela 100001 - 08033 Torremolinos (Málaga) Presidencia: Dña. Concepción CT Torres Administración: Yolanda de Prado López</td></tr></table>	Connecta Financial and Shared Services S.L.U. CIF: B58512418 Domicilio: Via de los Héroles, nº 1, edificio 10, parcela 100001 - 08033 Torremolinos (Málaga) Presidencia: Dña. Concepción CT Torres Administración: Yolanda de Prado López	Global Business S.L.U. CIF: B58512418 Domicilio: Via de los Héroles, nº 1, edificio 10, parcela 100001 - 08033 Torremolinos (Málaga) Presidencia: Dña. Concepción CT Torres Administración: Yolanda de Prado López	Connecta Managed Cloud España S.L.U. CIF: B58512418 Domicilio: Via de los Héroles, nº 1, parcela 11, parcela 100001 - 08033 Torremolinos (Málaga) Presidencia: Dña. Concepción CT Torres Administración: Yolanda de Prado López	Connecta ICT Services Spanish Holding S.L.U. CIF: B58512418 Domicilio: Via de los Héroles, nº 1, edificio 10, parcela 100001 - 08033 Torremolinos (Málaga) Presidencia: Dña. Concepción CT Torres Administración: Yolanda de Prado López	Connecta Managed Cloud International Service Desk S.L.U. CIF: B58512418 Domicilio: Via de los Héroles, nº 1, parcela 11, parcela 100001 - 08033 Torremolinos (Málaga) Presidencia: Dña. Concepción CT Torres Administración: Yolanda de Prado López	<h3>2.0 Nuestra empresa: modelo de negocio</h3> <p>getronics</p> <p>2.1 El grupo Getronics</p> <p>Nuestra misión es ofrecer a los clientes soluciones tecnológicas innovadoras y de alto nivel que permitan a las organizaciones maximizar su productividad y crecimiento. Somos un grupo global de compañías que operan en el mercado de servicios de tecnología de la información para ofrecer soluciones globales que ayuden a los clientes a mejorar su productividad.</p> <p>2.2 Getronics Iberia</p> <p>Getronics Iberia es una de las principales compañías tecnológicas y de servicios TIC de referencia en el mercado de servicios de tecnología de la información en España. El modelo de negocio consiste en ofrecer a las empresas soluciones tecnológicas innovadoras y de alto nivel que permitan a las organizaciones maximizar su productividad y crecimiento. Somos un grupo global de compañías que operan en el mercado de servicios de tecnología de la información para ofrecer soluciones globales que ayuden a los clientes a mejorar su productividad.</p>	<h3>3.0 Políticas y compliance</h3> <p>3.1 Misión, Visión y Valores</p> <p>Nos apasiona ofrecer una experiencia de usuario excepcional, esencial para lograr resultados empresariales exitosos. Con una visión global, Getronics mantiene un enfoque local que coloca a los clientes en primer lugar.</p> <p>Contamos con las competencias, habilidades, experiencia, la red y las capacidades, todo ello respaldado por una cultura práctica, exigente y orientada a los resultados. Nuestra proactividad, resiliencia y adaptabilidad nos permiten integrar la innovación y el cambio transformador que nuestros clientes y sus clientes necesitan para tener éxito en el Mundo Digital, entendiendo a cada vez más el dinamismo.</p> <p>5 valores: Somos auténticos, Somos observadores, Creemos en los procesos, Innovamos continuamente con el cliente, Somos Valores.</p>	<h3>4.0 Código ético y procedimientos de diligencia debida</h3> <p>4.1 Código global de conducta empresarial de Getronics</p> <p>En Getronics, creemos que actuar de forma ética y responsable resulta esencial para el éxito de nuestro negocio. Nuestra misión, visión y valores se fundamentan en los que animan a nuestra empresa. Este Código Global de Conducta Empresarial de Getronics es el conjunto de reglas que guían y orientan a todos los empleados de Getronics en el mundo de la organización.</p> <p>Este código de conducta establece los principios de conducta que guían a todos los empleados de Getronics en el mundo de la organización. Este código de conducta establece los principios de conducta que guían a todos los empleados de Getronics en el mundo de la organización.</p>
Connecta Financial and Shared Services S.L.U. CIF: B58512418 Domicilio: Via de los Héroles, nº 1, edificio 10, parcela 100001 - 08033 Torremolinos (Málaga) Presidencia: Dña. Concepción CT Torres Administración: Yolanda de Prado López	Global Business S.L.U. CIF: B58512418 Domicilio: Via de los Héroles, nº 1, edificio 10, parcela 100001 - 08033 Torremolinos (Málaga) Presidencia: Dña. Concepción CT Torres Administración: Yolanda de Prado López	Connecta Managed Cloud España S.L.U. CIF: B58512418 Domicilio: Via de los Héroles, nº 1, parcela 11, parcela 100001 - 08033 Torremolinos (Málaga) Presidencia: Dña. Concepción CT Torres Administración: Yolanda de Prado López	Connecta ICT Services Spanish Holding S.L.U. CIF: B58512418 Domicilio: Via de los Héroles, nº 1, edificio 10, parcela 100001 - 08033 Torremolinos (Málaga) Presidencia: Dña. Concepción CT Torres Administración: Yolanda de Prado López	Connecta Managed Cloud International Service Desk S.L.U. CIF: B58512418 Domicilio: Via de los Héroles, nº 1, parcela 11, parcela 100001 - 08033 Torremolinos (Málaga) Presidencia: Dña. Concepción CT Torres Administración: Yolanda de Prado López				
<h3>5.0 Prevención de riesgos de comisión de delitos</h3> <p>5.1 Código global de conducta empresarial de Getronics</p> <p>Departamento de soporte legal</p> <p>La dirección de Getronics Iberia ha establecido un equipo de riesgos y medidas específicas para la prevención de los delitos de riesgo legal, en el que se incluyen los delitos de corrupción, fraude, lavado de dinero, tráfico de influencias y otros delitos de carácter económico y financiero. Este equipo de riesgos y medidas específicas para la prevención de los delitos de riesgo legal, en el que se incluyen los delitos de corrupción, fraude, lavado de dinero, tráfico de influencias y otros delitos de carácter económico y financiero.</p> <p>Gestión de denuncias</p> <p>El área de soporte legal supervisa el funcionamiento y cumplimiento de directrices, políticas y normativas corporativas, monitorizando los devoluciones de canales de Canal de Denuncias, proponiendo medidas adecuadas para cumplir y aplicar las directrices normativas de cumplimiento de canales de denuncia, así como la gestión de canales de denuncia de carácter económico y financiero.</p> <p>El Código de Prevención de Delitos es el resultado de un proceso de evaluación del riesgo y desarrollo de las personas, garantizando un crecimiento profesional basado en el mérito y en la propia contribución.</p> <p>A continuación, se presentan los aspectos clave que guían la gestión de Recursos Humanos en Getronics Iberia.</p>	<h3>6.0 Personas y Talento</h3> <p>getronics</p> <p>Getronics trabaja constantemente para identificar y desarrollar el potencial de las personas, con el fin de que su desempeño contribuya a hacer de la compañía un referente en el sector.</p> <p>Bajo esta perspectiva, los procesos de evaluación del rendimiento y desarrollo de las personas, garantizan un crecimiento profesional basado en el mérito y en la propia contribución.</p> <p>A continuación, se presentan los aspectos clave que guían la gestión de Recursos Humanos en Getronics Iberia.</p> <p>Modelo de Gestión de Recursos Humanos: CULTURA DEL BIENESTAR, ATENCIÓN Y RETENCIÓN DE TALENTO, FORMACIÓN Y DESARROLLO, RECICLAJE ACTIVO, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN.</p>	<h3>7.0 Gestión medio ambiental</h3> <p>7.1 Efectos de las actividades en el medio ambiente</p> <p>Debido a sus actividades, las principales impactos de Getronics se relacionan con las operaciones en sus oficinas.</p> <p>Con la adopción del modelo híbrido de teletrabajo, estos impactos se han extendido. Por ello, se controla y monitorea rigurosamente el consumo de materiales y la generación de residuos en cada centro de trabajo, así como las emisiones generadas por el trabajo domiciliario.</p> <p>Gracias a estas medidas, el desempeño ambiental ha mejorado continuamente cada año.</p> <p>1 Control y gestión de la energía: Implementamos iniciativas para mejorar la eficiencia, reducir el consumo y disminuir la huella de carbono, lo que también contribuye a la identificación de costos.</p> <p>2 Reciclamos los materiales de componentes electrónicos obsoletos: Que tienen impacto sobre el medio ambiente, así como el cadáver, material, polidivertido de otros.</p> <p>3 Reducimos el consumo de papel: No solo disminuimos nuestro consumo ambiental, sino que también reducimos costos, reducimos el uso de papel, reducimos la huella de carbono, reducimos el uso de papel, reducimos la huella de carbono, reducimos el uso de papel.</p>	<h3>8.0 Comprometidos con la sociedad</h3> <p>8.1 Nuestras compras responsables</p> <p>Somos conscientes que nuestra actividad de negocios es crítica para nuestra propia responsabilidad. Por eso, la compra responsable es un pilar fundamental en todos los aspectos de nuestro negocio. Nos comprometemos a garantizar un comportamiento responsable y ético en todos los aspectos de nuestro negocio. Nos comprometemos a garantizar un comportamiento responsable y ético en todos los aspectos de nuestro negocio.</p> <p>8.2 Proceso de selección de proveedores</p> <p>La selección de proveedores está dirigida por la Organización de gestión de proveedores, en una dirección conjunta con el departamento de compras y el departamento de finanzas. Este proceso de selección de proveedores está dirigido por la Organización de gestión de proveedores, en una dirección conjunta con el departamento de compras y el departamento de finanzas.</p>					

1.0 Alcance de la memoria e información fiscal

getronics

La presente memoria incluye información global de Getronics en Iberia, y de forma específica, de las entidades de Global Rosetta, S.L.U. y Connectis ICT Services, S.A.U. según los requerimientos de Información No Financiera exigidos en la Ley 11/2018 como complemento de sus Cuentas Anuales.

Las entidades englobadas en Getronics Iberia son:

Connectis Financial and Shared Services, S.L.U.

CIF: B86997947

Domicilio: Vía de los Poblados, nº 1, edificio D, planta 2, Madrid – 28033

Propietarios: 100% Connectis ICT Services Spanish Holding SLU

Administrador: Yolanda de Prado López

Connectis ICT Services, S.A.U.

CIF: A48263693

Domicilio: Vía de los Poblados, nº 1, edificio D, planta 2, Madrid – 28033

Propietarios: 100% Connectis ICT Services Spanish Holding SLU

Administrador: Yolanda de Prado López

Global Rosetta, S.L.U.

CIF: B86867710

Domicilio: Vía de los Poblados, nº 1, edificio D, planta 2, Madrid – 28033

Propietarios: 100% Connectis ICT Services Spanish Holding SLU

Administrador: Yolanda de Prado López

Connectis ICT Services Spanish Holding S.L.U.

CIF: B86956216

Domicilio: Vía de los Poblados, nº 1, edificio D, planta 2, Madrid – 28033

Propietarios: 100% GTN Services B.V. - Holanda

Administrador: Yolanda de Prado López

Connectis Managed Cloud España S.L.U.

CIF: B66686288

Domicilio: Rosselló i Porcel, 21, planta 11 - 08016 - Barcelona

Propietarios: 100% GTN CMC Holding BV - Holanda

Administrador: Yolanda de Prado López

Connectis Managed Cloud International Service Desk S.L.U.

CIF: B66686262

Domicilio: Rosselló i Porcel, 21, planta 11 - 08016 - Barcelona

Propietarios: 100% GTN CMC Holding BV - Holanda

Administrador: Yolanda de Prado López

1.0 Alcance de la memoria e información fiscal

El mercado cada vez más cambiante y competitivo en el que opera Getronics obliga a realizar constantemente un análisis del entorno interno y externo, teniendo en cuenta los cambios políticos, económicos, sociales, tecnológicos, ambientales y legales, que se suceden de forma rápida para poder adaptar las estrategias y orientarlas a las necesidades de los grupos de interés.

Para ello, mediante los diferentes análisis de mercado realizados por el grupo, en Getronics España y Portugal, se identifican las principales fortalezas derivadas de su historia y experiencia en el mercado, la pertenencia a un grupo internacional sólido y la capacitación de su personal como palancas para afrontar los cambios y amenazas que surgen en cada momento.

Adicionalmente se dispone de herramientas de análisis de riesgos que permiten establecer acciones para controlar y minimizar los posibles impactos negativos, así como aprovechar las oportunidades detectadas.

El resultado de Connectis ICT Services al cierre de diciembre de 2024 asciende a 1.807.712 euros, el cual será aprobado durante el mes de octubre de 2025. .

El resultado provisional de Global Rosetta, a cierre de Diciembre de 2024, es negativo.

Ambas sociedades forman parte de un Grupo Fiscal, junto con el resto de las entidades españolas, a efectos del Impuesto de Sociedades. El Grupo Fiscal ha pagado Impuesto de Sociedades en el tercer pago fraccionado por un importe de 256.711 euros.

Se han recibido subvenciones concedidas del organismo público SEPE, por la contratación de jóvenes y desempleados de larga duración por importe de 62.137 euros en Global Rosetta, S.L.U y ninguna en Connectis ICT.

1.0 Alcance de la memoria e información fiscal

2.3 Indicadores No Financieros:

En el contexto actual, la transparencia y la responsabilidad social corporativa se han convertido en pilares fundamentales para las empresas, especialmente en el sector de la tecnología de la información (IT).

La memoria no financiera de nuestra compañía refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad, la ética y la gobernanza, alineándonos con los estándares de la taxonomía europea.

Nuestra compañía se dedica a ofrecer soluciones innovadoras en el ámbito de la tecnología de la información, abarcando desde el desarrollo de software hasta la implementación de sistemas de seguridad y la gestión de datos. Nos esforzamos por crear productos y servicios que no sólo satisfagan las necesidades de nuestros clientes, sino que también contribuyan positivamente al entorno y a la sociedad.

A través de esta memoria, presentamos una visión integral de nuestras prácticas y resultados en áreas clave como el impacto ambiental, la responsabilidad social y la gestión corporativa. Los cuadrantes de la taxonomía europea que se incluyen a continuación proporcionan una representación detallada de nuestros esfuerzos y logros en estos ámbitos, destacando nuestro enfoque hacia un desarrollo sostenible y responsable.

En términos de actividades, nos enfocamos en la reducción de nuestra huella de carbono, la promoción de la diversidad y la inclusión en el lugar de trabajo, y la implementación de políticas de gobernanza que aseguren la transparencia y la ética en todas nuestras operaciones. Nuestros objetivos incluyen la mejora continua de nuestros procesos, la innovación constante en nuestros productos y servicios, y el fortalecimiento las relaciones con la comunidad y los stakeholders.

Objetivos	Actividades		
	Proceso de datos, hosting y actividades relacionadas	Programación informática, consultoría y actividades conexas	Soluciones basadas en datos para reducir las emisiones de gases efecto invernadero
Mitigación del cambio climático.	X	X	X
Adaptación al cambio climático.			
Uso sostenible y protección de los recursos hídricos y marinos.			
Transición hacia una economía circular.	X	X	
Prevención y control de la contaminación.			X
Protección y recuperación de la biodiversidad y los ecosistemas.			

CAPEX

Actividades	Código Taxonomía	Facturación total (EUR)
Actividades elegibles, pero no ambientalmente sostenibles (NO ALINEADAS)		
Soluciones basadas en datos para reducir las emisiones de GEI	8.2	808.407,62
Total CapEx de actividades elegibles y no alineadas con la taxonomía		808.407,62 €

OPEX

Actividades	Código Taxonomía	Facturación total (EUR)
Actividades elegibles, pero no ambientalmente sostenibles (NO ALINEADAS)		
Soluciones basadas en datos para reducir las emisiones de GEI	8.2	504.802,24
Total OpeX de actividades elegibles y no alineadas con la taxonomía		504.802,24 €



2.0 Nuestra empresa: modelo de negocio



2.1 El grupo Getronics

Nuestra misión es ofrecer y hacer evolucionar continuamente servicios y soluciones de TI fiables que permitan a las organizaciones maximizar su potencial empresarial. Somos un socio global de confianza que aprovecha su experiencia tecnológica para ofrecer soluciones globales que le ayuden en su trayectoria empresarial.

Nuestro objetivo es maximizar el potencial y el crecimiento de las empresas con potentes soluciones digitales.

2.2 Getronics Iberia

Getronics Iberia es una de las principales compañías tecnológicas y de servicios TIC de referencia en el mercado, en crecimiento permanente y con presencia internacional. Es el resultado de compra y posterior evolución de empresas líderes en el sector de las tecnologías de la información a lo largo del tiempo.

Getronics Iberia cuenta con distintas oficinas en España y Portugal: Barcelona, Valencia, Bilbao, A Coruña, Oviedo, Valladolid, Sevilla, y Lisboa, si bien la sede principal se encuentra situada en Madrid, con dirección: Parque Empresarial Alvento, Calle Vía de los Poblados, 1, 28033, desarrollando las distintas actividades desde cualquier ubicación.

El mundo está desarrollando una nueva forma de hacer negocios. El ritmo acelerado de la innovación tecnológica, junto con nuestra sociedad cambiante, está redefiniendo las tecnologías, la arquitectura y los procesos empresariales.

La sólida posición de Getronics Iberia en los mercados donde opera, la fortaleza de su principal activo -su equipo humano- y su importante cartera de clientes estratégicos en los distintos sectores, nos sitúan como una compañía de referencia en el ámbito de las TI.

2.0 Nuestra empresa: modelo de negocio

2.3 Objetivos y estrategias

Durante los últimos años, Getronics ha sufrido varios cambios de accionariado que han impactado tanto en el personal como en la organización global. Así, el objetivo global ha sido la consolidación de lo que hemos definido como “Back to the Basics” que resume la idea de recuperar la personalidad que siempre hemos tenido.

Recuperar la confianza de nuestros empleados ofreciéndoles seguridad en su puesto de trabajo, en un ambiente colaborativo y de transparencia. Donde el cliente y los resultados serán el pilar central del nuevo modelo operativo. Con claras y básicas responsabilidades:

- Sales growth y customer relationship
- Estabilizar y motivar de nuevo a nuestros equipos y retener a nuestra key people
- Promover los servicios de alto valor añadido
- Liderazgo y comunicación
- Orientación a resultados globales

Es un **modelo orientado a nuestros clientes**, con el claro objetivo de darles soluciones que les ayuden a lograr sus objetivos de negocio y que nos permitan lograr resultados a corto y largo plazo, **sin olvidar nunca a nuestras personas, nuestro recurso más valioso, y su bienestar.**

Es un **modelo basado en la colaboración**: Las actividades son responsabilidad de cada uno, pero los procesos y los objetivos son de la compañía (de todos).

Requiere un profundo cambio cultural. No se producirá de un día para otro.

Algunos principios que reforzar:

- Responsabilidad y corresponsabilidad
- Visión periférica. ¿Qué más puedo dar para que el proceso vaya mejor?

- Participación y transparencia. Debate para llegar a decisiones, pero asunción de las decisiones que se adopten
- Foco en lo realmente importante
- Gestión adecuada de personas. No todos servimos para lo mismo, ni hay un único “career path” valioso para la Compañía
- Sostenibilidad tanto en como lo hacemos, como en que ofrecemos creando ofertas específicas, como, por ejemplo, para lograr la eficiencia energética (Smart spaces).

2.4 Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución

Como factores que pueden afectar negativamente a la consecución de estos objetivos identificamos los siguientes:

- Proceso de concentración de proveedores en algunos clientes importantes,
- Nuevos servicios de proveedores de nivel 1
- Compromiso político de competidores con los clientes

Por otro lado, como factores que pueden afectar positivamente a los resultados:

- Nuevas alianzas de alto valor
- Mercado disponible para expandirnos
- Capacidad de crecimiento en clientes actuales

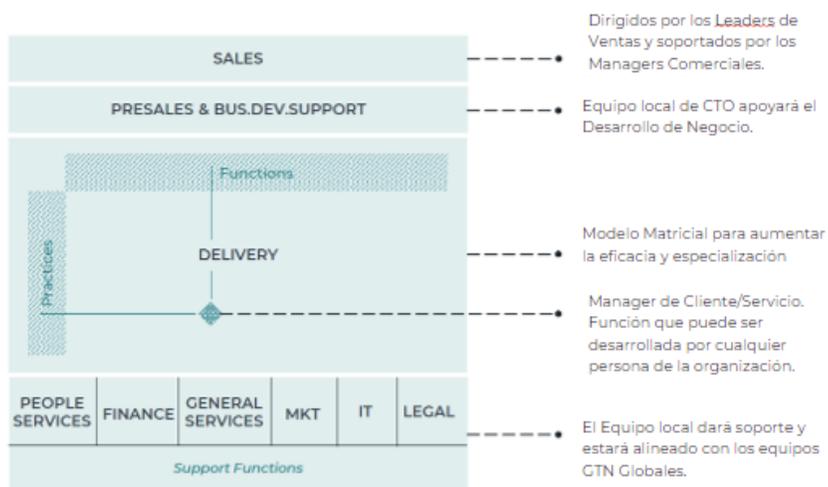
2.0 Nuestra empresa: modelo de negocio



ADHub

2.5 Organización centrada en la Excelencia operativa y la Transformación digital

El despliegue del objetivo descrito en el punto anterior se materializa en un modelo de organización líquida, más flexible, que se esquematiza en cuatro grandes áreas, según se representa en la siguiente imagen:



En línea con el modelo organizativo flexible y de cara a una mejora constante en búsqueda de la excelencia operativa en la gestión y ejecución de los proyectos tecnológicos, en 2024 se diseña y se lanza una nueva Unidad Organizativa responsable de toda la actividad de Desarrollo, Testitng y UX.

En Noviembre 2024, Getronics lanzó el **Applications Delivery Hub** una iniciativa diseñada para transformar la gestión y ejecución de proyectos tecnológicos, enfocándose en tres pilares fundamentales:

- **Optimización del valor:** Proyectos que reducen costes operativos, mejoran los tiempos de entrega (Time-to-Market) y garantizan la calidad.
- **Automatización avanzada:** Uso de herramientas como CI/CD, integración continua y pipelines automatizados para aumentar la eficiencia y reducir errores.
- **Comunidades de Excelencia (CoE):** Equipos especializados que fomentan la innovación, la excelencia técnica y la estandarización de buenas prácticas.



2.0 Nuestra empresa: modelo de negocio



2.6 Sectores de mercado: Expertos en Soluciones

Ofrecemos soluciones en múltiples segmentos

Contamos con una larga experiencia en soluciones para múltiples segmentos de clientes. Esta experiencia nos permite crear soluciones totalmente personalizadas que ofrecen los resultados de negocio que necesitas.

2.0 Nuestra empresa: modelo de negocio

2.6 Sectores de mercado: Expertos en Soluciones

Tanto Global Rosetta, como Connectis ICT operan en los siguientes sectores de mercado:

Sector privado



Desde 2006, desarrollando aplicaciones para áreas como logística, finanzas, RRHH y las propias tiendas. Aplicando tecnologías como Java, Typescript, Microstrategy, Powercenter o PowerBI.



Servicio de soporte y mantenimiento de aplicaciones aeroportuarias 24x7x365, soportando más de 100 aplicaciones algunas de ellas críticas.



Servicio de Soporte global de aplicaciones AMS de SIAM [Sistema Integrado de Actuación en el Mercado] desde 2011 hasta la actualidad, con más de 30 profesionales en un modelo on-site/near-shore.

Dando servicios de:

- Logística** – Servicio de Soporte y Desarrollo de aplicaciones de la cadena logística de Inditex.
- Rendimiento** – Servicio de pruebas de rendimiento de las aplicaciones de Inditex [incluye ecommerce]
- Sistemas críticos** – Servicio de mantenimiento y desarrollo sistemas críticos AENA.
- Movilidad** – Localización indoor, gestión del trabajo en campo.
- Productos** – MES, MOM, Gestión de mantenimientos en planta, Gestión de activos.

Sector financiero



Mantenimiento de las aplicaciones de banca minorista y corporativa [online y móvil] para Al Rajhi Bank [Arabia Saudí].



Colaboración en distintas modalidades [Servicios, proyectos, Asistencia Técnica] desde hace más de dieciocho años.



Servicios de Desarrollo de aplicaciones web en tecnología Angular.

Y clientes como:

- HSMs** – Distribuidor de Vormetric Data Security Manager para la administración centralizada de las políticas de seguridad de datos y la administración de claves.
- Unicaja** – Servicios de Powercenter y Microstrategy.
- Lagunaro** – Servicios de Desarrollo en tecnologías Oracle.
- Caser** – Servicios de Desarrollo de aplicaciones web en tecnología Angular.

2.0 Nuestra empresa: modelo de negocio

2.6 Sectores de mercado: Expertos en Soluciones Tanto Global Rosetta, como Connectis ICT operan en los siguientes sectores de mercado:

Sector público

Ministerio de Hacienda y Función Pública - Proveedor tecnológico del MinHAFP en materia de administración electrónica desde 2005.

Universidades – Nuestro producto TiWorks es en la actualidad la plataforma de gestión de expedientes con mayor implantación en las universidades públicas españolas.

Empleo – Proveedor tecnológico del Ministerio de Empleo, SEPE, GISS desde hace más de 20 años.

Ministerio de Interior – Servicio de Mantenimiento integral de aplicativos de la Secretaría de Estado para la Seguridad.

Principado de Asturias – Servicio de mantenimiento del sistema de Gestión Tributaria del Principado de Asturias.



Sector socio sanitario

SERMAS - Mantenimiento, evolución y desarrollo de aplicaciones y análisis de datos sanitarios [MEDAS].

SACYL – Servicio de mantenimiento y evolución de las aplicaciones asistenciales hospitalarias [Jimena].

SIP – Sistema de Identificación Poblacional del Servei Valenciano de Salut.

Sanidad Pública – Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, Ingesa, Sacyl, IBSalut, Servicio Murciano de Salud, Servicio Cántabro de Salud, Servicio Catalán de Salud, Servicio Andaluz de Salud, Consejería de Sanidad de Asturias, Rioja, Extremadura, Valencia, Canarias y Osakidetza.

Sanidad Privada – Curia Bética de San Juan de Dios, Hospitales San Roque, Hospitales CASER, Grupo Hospitales Parque.

Social – Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León, Consejería de Sanidad y Políticas Sociales de Extremadura, Ayuntamiento de Barcelona y el Ayuntamiento de Roquetas de Mar.



3.0 Políticas y compliance

3.1 Misión, Visión y Valores

Nos apasiona ofrecer una experiencia de usuario excepcional, esencial para lograr resultados empresariales exitosos. Con una sólida oferta global, Getronics mantiene un enfoque local que coloca a los clientes en primer lugar.

Contamos con las personas, habilidades, experiencia, la red y las capacidades, todo ello respaldado por una cultura práctica, exigente y orientada a los resultados.

Nuestra proactividad, resiliencia y adaptabilidad nos permiten impulsar la innovación y el cambio transformador que nuestros clientes y sus clientes necesitan para tener éxito en un Mundo Digital interconectado y cada vez más dinámico.



Nuestro objetivo es maximizar el potencial y el crecimiento de las empresas con potentes soluciones digitales.

Nuestra misión es ofrecer y hacer evolucionar continuamente servicios y soluciones de TI fiables que permitan a las organizaciones maximizar su potencial empresarial. Somos un socio global de confianza que aprovecha su experiencia tecnológica para ofrecer soluciones globales que le ayuden en su trayectoria empresarial.

Somos
auténticos

Somos
observadores

Creemos en
las **personas**

Estamos
obsesionados
con el **cliente**

Somos
Valientes

3.0 Políticas y compliance

3.2 Función de compliance y process improvement

La Dirección de Getronics establece unas Políticas que constituyen el marco de referencia para la fijación de los objetivos de mejora. Estas políticas se revisan de forma periódica para mantener su adecuación y vigencia y asegurar su implantación efectiva en la organización.

Para la articulación de estas políticas y asegurar a implantación de estas, **Getronics Iberia define la función de Compliance, alineada con el área global de "Compliance & Audit",** y que es:

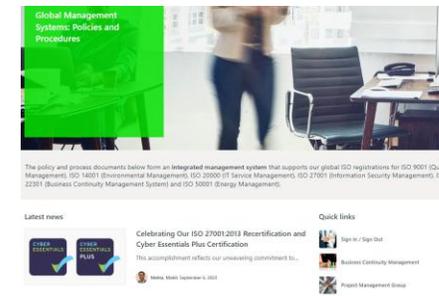
- Responsable de la definición, obtención y aplicación de las normas, certificaciones y marcos de cumplimiento necesarios para la ejecución de los proyectos.
- Con el objetivo de identificar necesidades a corto/medio/largo plazo, trazar los planes de despliegue acorde a las prioridades y liderarlos con un enfoque pragmático y ágil.
- Con autonomía para proponer las Políticas de Compliance de Getronics Iberia sin precisar mandatos específicos para ello y con autoridad para establecer y mantener los procedimientos asociados a éstas.

Esta función dirige los distintos programas de Compliance necesarios para la implantación de las Políticas definidas y su alineación con las políticas globales, la mejora continua y el aseguramiento de las certificaciones necesarias o autoimpuestas por la organización, mediante la definición del Sistema de Gestión Local, que, alineado con el Mangement Global System de Getronics, asegura su implantación y su consistencia en todas las áreas de la organización de Iberia.

3.3 Políticas, sistemas de gestión y certificaciones

Management Global System y Sistema de Gestión Local Iberia

Getronics establece como grupo, el Mangement Global System organizado en distintos sistemas, y accesible desde la Getranet [<https://gtn.sharepoint.com/sites/Ghome/PoliciesAndProcedures>] como se observa en la imagen inferior.



En este sitio, al que tiene acceso todo el personal de la organización, se publican las políticas y procedimientos globales que aplican a las distintas áreas de negocio de Getronics.

Alineado con este contenido, Getronics Iberia (y, por tanto, Global Rosetta y Connectis ICT, empresas objeto de esta memoria) establece su gestión local, describiendo en él, posibles adaptaciones locales de procesos generales, o estableciendo aquellas específicas del negocio local en el Sistema de Gestión Local.

La función de Compliance & Process Improvement de Iberia es velar por que el desarrollo de nuestras distintas actividades se realicen conforme a la legislación vigente, las políticas definidas por la dirección de Getronics Iberia y de forma alineada con los procesos establecidos por Getronics, asegurando así la integridad de todas nuestras operaciones.

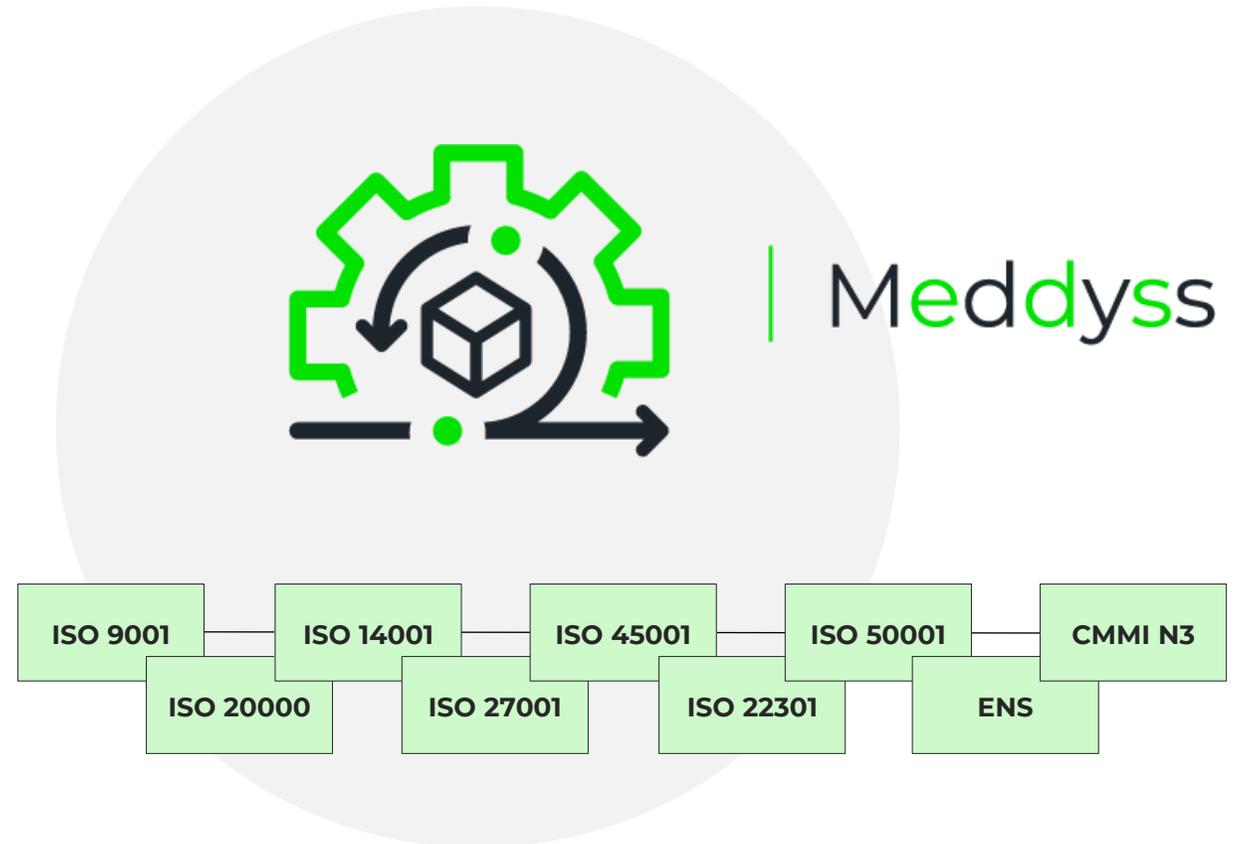
3.0 Políticas y compliance

3.3 Políticas, Sistemas de Gestión y Certificaciones

Certificaciones

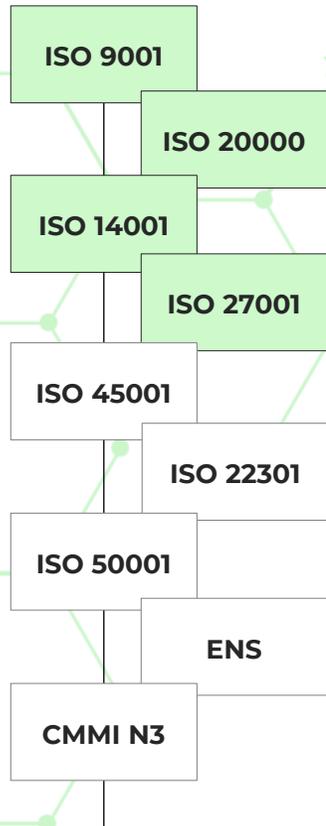
Los servicios y operaciones de Getronics están alineados con los estándares y marcos más respetados del mundo. Nuestros procesos se basan en el marco de gestión de servicios de la Biblioteca de Infraestructura de TI [ITIL ®], y nuestra organización cuenta con la certificación ISO y se centra en la mejora continua del servicio y la satisfacción del cliente.

Nos comprometemos a garantizar que los servicios que prestamos estén totalmente alineados con los objetivos empresariales de nuestros clientes. Getronics ha desarrollado y perfeccionado su modelo de prestación de servicios global para garantizar un proceso de servicio coherente y controlado en todo el mundo.



3.0 Políticas y compliance

3.3 Políticas, Sistemas de Gestión y Certificaciones



Certificación ISO 9001

Alcance: "Diseño, desarrollo, comercialización, instalación, integración y mantenimiento de servicios y soluciones en informática, seguridad y comunicaciones. Diseño, desarrollo e implantación de sistemas de la información. Consultoría y servicios profesionales en tecnologías de la información".

Vigencia: 12/01/2027.

Certificación del grupo Getronics que incluye todas las entidades de España y Portugal [tanto Global Rosetta como Connectis ICT].

Certificación ISO 14001

Alcance: "Diseño, desarrollo, comercialización, instalación, integración y mantenimiento de servicios y soluciones en informática, seguridad y comunicaciones. Diseño, desarrollo e implantación de sistemas de la información. Consultoría y servicios profesionales en tecnologías de la información".

Vigencia: 15/06/2027.

Certificación del grupo Getronics que incluye todas las entidades españolas y Portugal [tanto Global Rosetta como Connectis ICT].

Certificación ISO 20000

Alcance: "Centro de operaciones de Seguridad (SOC), Gestión de la nube e infraestructuras IT de acuerdo con el modelo de provisión del servicio de Getronics".

Vigencia: 17/12/2024.

Certificación del grupo Getronics que incluye todas las entidades españolas y Portugal [tanto Global Rosetta como Connectis ICT].

Certificación ISO 27001

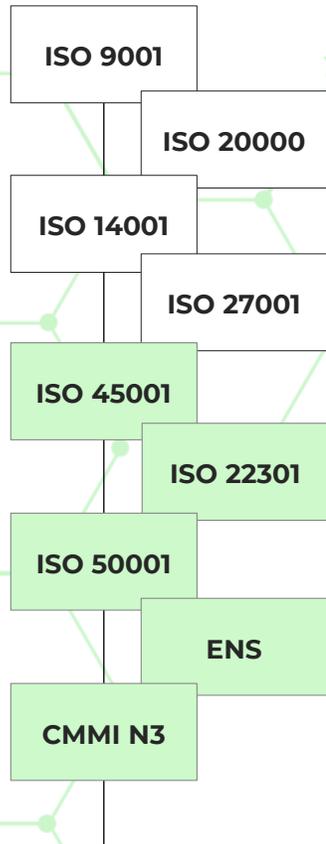
Alcance: "Sistema de Gestión de la Información asociado con la provisión de los Servicios de IT, Gestión de Centros de datos, de Gestión de la nube e de infraestructuras IT de acuerdo con el modelo de provisión del servicio de Getronics".

Vigencia: 30/11/2026.

Certificación del grupo Getronics que incluye todas las entidades españolas y Portugal [tanto Global Rosetta como Connectis ICT].

3.0 Políticas y compliance

3.3 Políticas, Sistemas de Gestión y Certificaciones



Certificación ISO 45001

Certificación del Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo para las empresas de Getronics España según la norma ISO45001 con la entidad de certificación Bureau Veritas, (tanto Global Rosetta como Connectis ICT) con número ES130385-1, y **Vigencia** hasta 7/06/2025.

Certificación ISO 50001

Certificación con número ES143597-1 y **Vigencia** 13/06/2027, bajo la normativa Internacional ISO 50001 cuyo objetivo es certificar el compromiso de las organizaciones con la mejora continua de la gestión de la Energía.

Certificación CMMI N3

Certificada con un grado de madurez de nivel 3 en el modelo de buenas prácticas CMMI-DEV, con alcance para todos los desarrollos de software, esta certificación reconoce la madurez de la metodología definida para la ejecución de proyectos de desarrollo de software en Getronics Iberia, Y por lo tanto también en sus mercantiles Global Rosetta y Connectis ICT. **Vigencia:** 10/11/2025

Certificación ISO 22301

Nuestro Sistema de Gestión de la Continuidad de Negocio , se encuentra certificada también bajo la norma ISO 22301 que especifica los requisitos para un sistema de gestión encargado de proteger el negocio de incidentes que provoquen la interrupción en la actividad, reducir la probabilidad de que se produzcan y garantizar la recuperación del negocio y actividad . Según se especifica en el certificado 133676/A/0001/UK/EN. **Vigencia:** 10/01/2026

Esquema Nacional de Seguridad

Nuestra Gestión de la Seguridad de la Información, se encuentra certificada también bajo el Real Decreto311/2022 de 3 de Mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de diseño , desarrollo, soporte y mantenimiento evolutivo , correctivo y perfectivo de aplicaciones, en diferentes ubicaciones de España en las compañías CONNECTIS ICT y GLOBAL ROSETTA. **Vigencia:** hasta 3/10/2025

3.0 Políticas y compliance

3.4 Mejora Continua

Auditorías internas: Compliance & Audit

Getronics dispone del área de "Compliance & Audit", responsable de la realización de las auditorías internas de los sistemas de gestión existentes en todo el grupo.

Este departamento, es independiente de las operaciones y asegura el cumplimiento de las políticas y procesos globales, también en Iberia, mediante la realización de auditorías anuales que identifican posibles no conformidades y áreas de mejora.



Objetivos y planes

Disponemos de un proceso de definición y despliegue de objetivos, en el que integramos las iniciativas de innovación y mejora continua de la compañía para conseguir resultados sostenibles en los tres ámbitos: económico, social y ambiental.

Si bien los objetivos van cambiando a lo largo de los años, las líneas estratégicas dan cumplimiento a los siguientes ejes principales:



CRECIMIENTO



CONSOLIDAR
CAMBIO MODELO
OPERATIVO



MEJORA LA SEGURIDAD Y
SALUD DE LAS PERSONAS
TRABAJADORAS



INVERSIÓN Y
MODERNIZACIÓN



CONTROLAR Y
MINIMIZAR LOS
IMPACTOS AMBIENTALES

Los objetivos tienen planes asociados, con actividades, responsables y fechas previstas de finalización. Estos planes se revisan de forma periódica para asegurar su cumplimiento y la toma de acciones en caso de desviaciones. De la misma forma se establecen indicadores que permiten evaluar el nivel de consecución alcanzado y proponer retos de cara al futuro.

3.0 Políticas y compliance

3.4 Mejora continua - Gestión de la satisfacción del cliente

Para garantizar nuestros niveles de satisfacción en la prestación de nuestras soluciones y servicios, Getronics tiene implantado un proceso de consulta continua como parte de nuestras iniciativas de mejora continua.

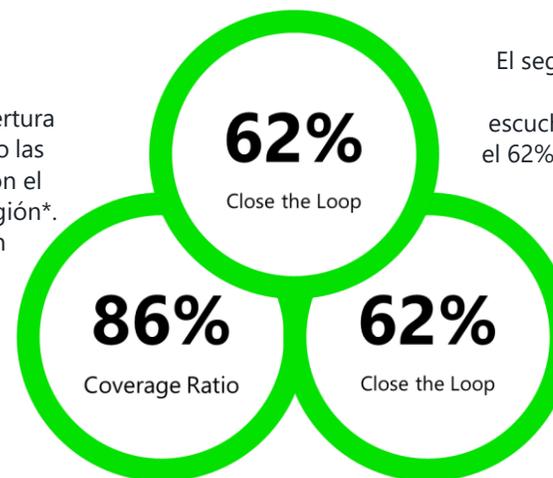
Anualmente se aplican dos programas de consulta para identificar las áreas de mejora y actuar sobre ellos mediante el análisis de las causas y la resolución adecuada:

- 1. Encuestas Periodicas Pulse Customer satisfaction [CSAT]** nos permiten conocer la percepción que tienen los clientes de nuestros servicios y productos. Servicio de encuesta diaria en tiempo real dirigida a la base de usuarios de los clientes gestionado a través de ServiceNow, correo electrónico y clientes con sistema de gestión de TI propio.
- 2. Encuestas Net Promoter Score [NPS]** dirigida a las personas de cliente responsable de la toma de decisión midiendo a su vez la fidelidad a la marca. Se mide con una sencilla encuesta de dos partes que combina una calificación y una pregunta de seguimiento abierta. Con su ayuda, cuantificamos y hacemos un seguimiento de la fidelidad de los clientes y predecimos el crecimiento de la empresa.

En respuesta a sus comentarios, se harán esfuerzos en todas las regiones para profundizar en las razones detrás de las puntuaciones y comentarios, iniciando planes para mejorar aún más nuestros servicios y demostrar nuestro compromiso con la gestión de nuestras relaciones con los clientes.

En el 2024, se ha cambiado la dinámica de encuestas introduciendo una encuesta trimestral, como reacción a la necesidad de aligerar la carga de trabajo de los contactos.

Seguimiento de la cobertura de cuentas comparando las cuentas encuestadas con el total de cuentas por región*. El objetivo del KPI es un mínimo del 80%.



El seguimiento demuestra a los clientes que su opinión se escucha y se tiene en cuenta. En el 62% de las respuestas se hizo un seguimiento en 48h.

Las preferencias y expectativas de los clientes evolucionan con el tiempo, lo que exige nuestra dedicación inquebrantable para estar atentos a sus comentarios e implementar mejoras necesarias para superar las expectativas.

3.0 Políticas y compliance

3.5 La estrategia ESG de Getronics – El gobierno ambiental, social y corporativo



Durante el 2024, se ha dado continuidad al proyecto de Evaluación de materialidad para comprender la importancia de los aspectos de ESG lanzado por primera vez en el segundo trimestre de 2022.

Los resultados del ejercicio 2024 sirven como un marco consistente para articular nuestras prioridades e involucrar a nuestros grupos de interés sobre nuestro viaje.

Entrada de las partes interesadas

Nos relacionamos con una variedad de expertos externos en todo nuestro ecosistema, incluidos clientes, proveedores y socios, organizaciones no gubernamentales (ONG) relevantes y académicos para ayudarnos a priorizar problemas relativamente y validar nuestra articulación de estos problemas.

Entradas comerciales

Nos relacionamos estrechamente con nuestros líderes comerciales a nivel mundial, tanto con los líderes de funciones comerciales internas como con los clientes. Les pedimos que priorizaran nuestros problemas ESG materiales emergentes y los definieran de la manera más resonante y relevante en términos de prioridades para que los aborde Getronics. Además de eso, lanzamos una encuesta interna a todos nuestros colegas invitándolos a hacer la misma priorización.

3.0 Políticas y compliance

3.5 La estrategia ESG de Getronics Iberia y los ODS

Dentro de la iniciativa global ESG, Getronics España crea en 2023 su Comité de Sostenibilidad con el objetivo de que el impacto de nuestra compañía en la sociedad, en todas las personas que formamos Getronics y en nuestros clientes, sea un impacto positivo.

Queremos ser parte del cambio impulsando y promoviendo a través de una búsqueda continua del impacto social a través no solo de nuestras políticas internas sino de todas nuestras soluciones tecnológicas.

Durante el 2024 alineados con la estrategia global de ESG del Grupo Getronics desde Iberia se han promovido las siguientes iniciativas:

Iniciativas 2024

ISO 45001



ISO 50001

HUELLA DE CARBONO
UNE ISO 14064



DIFUSION GARANTIAS
Y PRINCIPIOS DE
IGUALDAD

ITINERARIO FORMATIVO
LENGUAJE INCLUSIVO

EMPRESAS POR UNA
SOCIEDAD LIBRE DE
VIOLENCIA DE GENERO

DONACIÓN
DANA



3.0 Políticas y compliance

Getronics Obtiene el Reconocimiento Committed Budget de EcoVadis 2024: Avanzando en Nuestra Ruta ESG.

3.5 La estrategia ESG de Getronics

En 2024, Getronics ha obtenido la insignia **EcoVadis Committed Budget**, un reconocimiento significativo a nuestros esfuerzos continuos en sostenibilidad. Esta insignia refleja la dedicación de todo nuestro equipo para avanzar en nuestras iniciativas ambientales, sociales y de gobernanza (ESG). Nos enorgullece ser reconocidos por nuestro progreso y esperamos continuar nuestro camino hacia la excelencia en sostenibilidad.

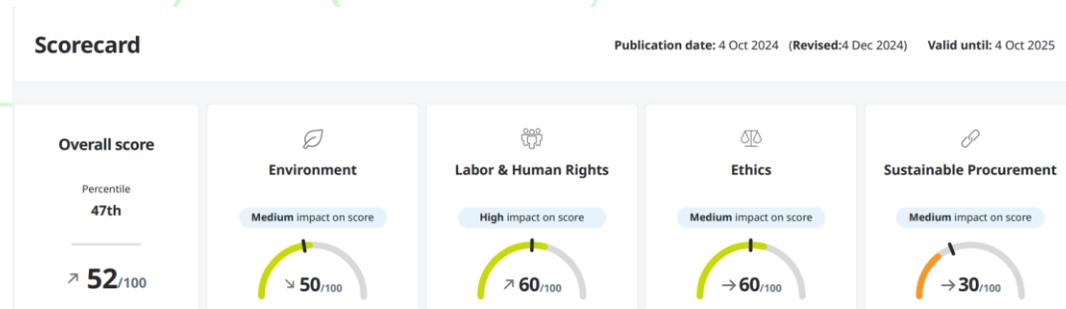
Puntos clave del Scorecard

- **Comparación de la Industria y Benchmarking en Evolución:** EcoVadis evalúa nuestro desempeño en comparación con nuestros competidores dentro de la industria, asegurando que seamos medidos frente a los mejores. La metodología evoluciona a medida que el mercado avanza en temas de sostenibilidad, desafiándonos a mantenernos al día con estos avances. El scorecard 2024 refleja estos estándares actualizados, brindándonos una imagen clara de nuestro progreso en ESG en comparación con otros actores del sector.
- **Actualización de la Metodología de Puntuación:** Este año, EcoVadis ha renovado su metodología de puntuación: niveles de medalla (Bronce, Plata, Oro y Platino) junto con la introducción de nuevas insignias: Comprometido y Avance Rápido.

Logros: Mejoras clave que presentamos en 2024

A pesar de los desafíos planteados por las nuevas preguntas y actualizaciones de formato en la evaluación de EcoVadis, en 2024 Getronics ha logrado destacar varias mejoras importantes en temas de sostenibilidad:

- **Compras Sostenibles:** Actualizamos nuestra Política de Compras, incorporando criterios de sostenibilidad. También creamos una nueva evaluación ESG para proveedores, que extendimos a nuestros 100 principales proveedores, y lanzamos nuestro primer boletín ESG para proveedores, gracias al apoyo del equipo de Marketing.
- **Trabajo y Derechos Humanos:** Completamos nuestro primer análisis de salario digno en colaboración con el equipo de People Services. Este análisis evalúa el porcentaje de empleados que reciben un salario digno (una cifra que, a menudo, supera el salario mínimo, asegurando un nivel de vida decente).
- **Medio Ambiente:** Logramos demostrar una reducción en nuestra huella de carbono, la cual alcanzamos mediante una combinación de iniciativas, como la reducción del espacio de oficina y mejoras en los centros de datos.



Ecovadis Committed Badge Scorecard 2024



4.0 Código ético y procedimientos de diligencia debida

4.1 Código global de conducta empresarial de Getronics

En Getronics, creemos que actuar de forma ética y responsable resulta crucial para el éxito de nuestros empleados, nuestra empresa, nuestros clientes y las comunidades en las que estamos presentes. Este Código Global de Conducta Empresarial de Getronics [el Código] es la guía que explica y fundamenta la forma adecuada de actuar en el marco de la organización.

Getronics cumple los más altos estándares posibles de conducta empresarial ética. Demostramos nuestra reputación de actuar de forma ética y responsable en cada decisión, cada día y en el comportamiento de cada uno de los miembros que forma parte de nuestra familia global.

Se espera que cada uno de nosotros, independientemente del cargo o rol que ocupe en la empresa, actúe con integridad. Nos corresponde a todos nosotros predicar con el ejemplo. **El Código sirve de guía para todos los empleados de Getronics en todo el mundo [incluidos los directivos y profesionales de las dependientes, sucursales y filiales de Getronics], los agentes, los contratistas, los subcontratistas y los consultores de Getronics, y su Consejo de Administración.** El Código rige cada decisión que tomamos y cada acción que emprendemos.



Como empresa global, Getronics se compromete a cumplir el Código y las legislaciones de los países en los que opera. Las leyes y las normativas globales pueden resultar complejas. El Código ayuda a garantizar que cada uno de nosotros cumpla de forma escrupulosa las normas y **establece el punto de referencia ético para que nos convirtamos en la empresa de servicios de TI más eficaz, fiable y respetada del mundo.**

Asimismo, apostamos por socios y proveedores que se rijan por unos principios de actuación similares a los nuestros.

Código Global de Conducta Empresarial - Getronics >

4.0 Código ético y procedimientos de diligencia debida

4.2 Manifiesto Código Ético

Profesionalidad

Perseguimos la excelencia en nuestro desempeño, cumpliendo los máximos estándares de calidad y satisfaciendo las expectativas de nuestros grupos de interés. Creamos un entorno de trabajo donde nuestros profesionales puedan desarrollarse y actuar de forma proactiva para anticiparse a las necesidades de nuestros clientes.

Integridad y Cumplimiento de la ley

Velamos por el respeto de las leyes y normativas vigentes en todos los países donde desarrollamos nuestra actividad. No participamos en sobornos ni ofrecemos o aceptamos regalos, invitaciones u otro tipo de incentivos que puedan recompensar o influir en una decisión empresarial.

Cumplimos rigurosamente con las recomendaciones de nuestros clientes en lo que a interacción con otros proveedores se refiere, siendo una práctica no tolerada las comunicaciones personales en nombre de Getronics Iberia. Nos comportamos con rectitud, sin realizar uso indebido de nuestra posición en Getronics Iberia para buscar un beneficio propio o para influir de forma no ética en el desarrollo de las relaciones profesionales en las que participe Getronics Iberia. El contenido del Código Ético, así como la obligatoriedad de su cumplimiento, ha sido comunicado y difundido regularmente a todos los profesionales de Getronics Iberia.

Honestidad y Confianza

Cumplimos con los compromisos adquiridos demostrando que se puede confiar en nosotros y que **construimos relaciones a largo plazo**. Tratamos con confidencialidad y de forma segura la información que nos ha sido confiada tanto de nuestros clientes como de nuestros empleados, accionistas, proveedores y colaboradores. Tratamos los medios técnicos y herramientas corporativas de nuestros clientes exclusivamente para el uso que se nos ha encomendado.

Sociedad

Respetamos e impulsamos los principios de igualdad de oportunidades y tratamos a todas las personas de forma justa e imparcial sin discriminación por raza, color, nacionalidad, origen étnico, religión género, orientación sexual, estado civil, edad, discapacidad o responsabilidades familiares o cualquier otra condición, circunstancia personal o social. Respetamos al resto de empresas del sector, siendo un comportamiento no aceptado la competencia desleal. **Respetamos el medio ambiente**, gestionando los riesgos e impactos ambientales que nuestra actividad pueda generar. **Protegemos la salud y la seguridad en el trabajo** en todas las actividades que realizamos y solicitamos que nuestras empresas colaboradoras apliquen nuestras normas y políticas en materia de seguridad y salud en el trabajo.

4.0 Código ético y procedimientos de diligencia debida

4.3 Canal de denuncias



Cualquier empleado de la Sociedad y en general **cualquier persona o entidad que se relacione con nuestra Sociedad, puede denunciar una posible infracción del Código, de las políticas de Getronics o de la ley**, o necesita revelar un posible conflicto de intereses, debe hablar, actuar e informar de ello para que pueda ser investigado y tratado adecuadamente.

En cualquiera de estas circunstancias, **dicha persona debe ponerse en contacto con el Departamento Legal**, o informar por la web o por teléfono a través de nuestra agencia externa utilizando el siguiente enlace <https://getronicsethics.com>

En todo caso, sea la vía que sea elegida para acceder al Canal de Denuncias, queda plenamente garantizada la confidencialidad de las denuncias y comunicaciones realizadas por estos medios, salvo cuando resulte necesaria para llevar a cabo una investigación completa y justa. Puede permanecer en el anonimato si así lo desea, excepto en los casos en que la legislación local exija lo contrario.

Lo que importa es lo que se denuncia, no quién lo denuncia.

Getronics prohíbe represalias contra cualquier empleado de Getronics que denuncie hechos que sean, en su opinión, constitutivos de violación del Código o de la legislación; que plantee una cuestión en materia de cumplimiento o busque asesoramiento en relación con una práctica, decisión o acción empresarial; o que participe en una investigación de una posible violación del Código, las políticas o la ley. Las represalias que se lleven a cabo contra cualquier persona que haya denunciado de buena fe un problema constituyen en sí mismas una violación del Código.

4.0 Código ético y procedimientos de diligencia debida

4.4 Procedimiento de diligencia debida

Departamento de Soporte Legal - Unidad de Cumplimiento Normativo

Para implantar, desarrollar, supervisar, controlar, vigilar y dar seguimiento a la alineación de todos, eficacia y adecuación de este Manual de Prevención del Delito, en el año 2024 continua activo [Desde el año 2016] un órgano específico de control denominado "Unidad de Cumplimiento Normativo Legal", encuadrado dentro del Departamento Legal, cuya actividad y trabajos serán dirigidos y coordinados por el Responsable de Soporte Legal, dependiente directamente de la alta Dirección de las distintas Sociedades y de la Dirección corporativa del Grupo.

Sus miembros gozan de plena autonomía para organizar sus acciones e iniciativas, y tienen suficiente nivel de autorización para acceder a toda la documentación e información de la Sociedad que requieran en el ejercicio de sus funciones.



El personal de la Sociedad deberá colaborar en la medida necesaria, en lo que se les requiera, y en particular, cuando sus áreas de trabajo y competencia se vean afectadas por la comisión de un posible delito o infracción del Código.

La Unidad de Cumplimiento Legal, informa regularmente al órgano de Administración de la Sociedad de sus actividades y de sus resultados. Estas reuniones son registradas en las actas correspondientes.

El Manual de Prevención del Delito está sometido a constante observación por el Departamento Legal para valorar su idoneidad y eficacia, pudiendo ser objeto de actualización y revisión en todo momento por acuerdo del órgano de administración de la Sociedad, ya sea a propuesta del Departamento Legal o por iniciativa propia.

4.0 Código ético y procedimientos de diligencia debida

4.4 Procedimiento de diligencia debida

Lucha contra la corrupción y el soborno

Getronics Iberia está comprometido a llevar a cabo su negocio sin incurrir en conductas ilegales, contrarias a la ética o fraudulentas.

Por ello, en nuestros contratos con proveedores y colaboradores, se incluye el compromiso de estos en conocer y aceptar el **cumplimiento de la Normativa Anti-Corrupción de Getronics**, obligándose a dar cumplimiento a las normas y controles dispuestos en el Código.

Manual de prevención del delito

Para asegurar el cumplimiento del Código, a la vez que se garantiza el cumplimiento de las reglamentaciones legales que afecta a la organización, se ha establecido un **Manual de Prevención del Delito de las sociedades del Grupo Getronics en Iberia**.

El Manual de Prevención del Delito establece un mapa de riesgos de aquellos delitos que por la naturaleza de la Sociedad puede existir un mayor riesgo de ser cometidos; define los órganos de control y sus competencias para su seguimiento y debido cumplimiento; establece un canal de denuncias para su correcto cumplimiento por sus destinatarios; y determina un régimen disciplinario.

El Manual de Prevención del Delito está dirigido a todos los empleados, alta dirección, administradores, representantes legales y personas con facultades de representación de la Sociedad que tienen la obligación de conocerlo y cumplirlo en aquello que les afecte. Así como también a cualquier colaborador externo de la Sociedad, incluyendo a los proveedores de bienes o servicios.

Derechos Humanos

Getronics apoya los principios contenidos en la **Carta Internacional de Derechos Humanos de las Naciones Unidas y la Declaración de Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo**. Getronics opera con programas y políticas que:

- Promueven un lugar de trabajo libre de discriminación y acoso;
- Prohíben el trabajo infantil, el trabajo forzado y la trata de personas;
- Proporcionan salarios justos y equitativos, prestaciones y otros beneficios, con arreglo a las leyes locales;
- Velan por unas condiciones de trabajo dignas y seguras, como alojamiento seguro, siempre que proceda; y
- Reconocen el derecho de los empleados a la libertad de asociación y a la negociación colectiva.

Getronics espera que sus agentes, contratistas, subcontratistas y consultores respeten estos principios.

Ambientales

Desde el inicio, la preocupación de Getronics por el medio ambiente y por minimizar el impacto ambiental de las actividades y asegurar el comportamiento adecuado de los profesionales ha sido constante.

Esta preocupación se pone de manifiesto por la implicación de la Dirección en la definición e implantación de un **sistema de gestión ambiental** [véase apartado de certificaciones], para lo cual se definen las responsabilidades asociadas y designando coordinadores ambientales en cada uno de ellos.

Dentro de este alcance, se realizan acciones orientadas a reducir las emisiones de CO2, tales como, realización de auditorías energéticas para identificar mejoras en el uso eficiente de los recursos, adhesión a sistemas integrados de gestión de residuos, tales como Ecotic,.



5.0 Prevención de riesgos de comisión de delitos

5.1 Código global de conducta empresarial de Getronics

Departamento de soporte legal

La dirección de Getronics Iberia ha establecido un mapa de riesgos y medidas específicas para la prevención de los delitos de mayor riesgo, en el que se incluyen los derechos laborales de los trabajadores y se establecen las medidas para asegurar la igualdad y la seguridad y salud en el trabajo a través de los procedimientos y documentos correspondientes protocolo de actuación ante el acoso, plan de igualdad y Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Para el control y supervisión del cumplimiento de los códigos y normativas de prevención delitos y actividades contra los derechos y libertades de las personas, se ha creado el Área de soporte Legal (legal.ces@getronics.com) para velar por estos aspectos, así como un Canal de Denuncias (<https://getronicsethics.com>) externo que garantiza la confidencialidad del comunicante.

A lo largo del año 2024 no se ha recibido ninguna denuncia

Gestión de denuncias

El área de soporte legal supervisa el funcionamiento y cumplimiento de directivas, políticas y normativas corporativas, investiga las denuncias realizadas a través del Canal de Denuncias, propone las medidas adecuadas para corregir y sanciona las conductas denunciadas o susceptibles de infringir el Código o el Manual de prevención del delito.

El Código y el Manual de Prevención del Delito es divulgado al 100% de la plantilla a su incorporación y posteriormente de forma periódica mediante recordatorios puntuales, y también es puesto en conocimiento a cualquier colaborador externo o proveedor de servicios.

El personal que incumpla estas directivas quedará sometido a la normativa laboral y/o mercantil aplicable en materia de incumplimiento contractual, en función del tipo de relación que le una con la Sociedad, pudiendo ser de aplicación el régimen disciplinario y sancionador previsto en el Estatuto de los Trabajadores y/o los Convenios Colectivos vigentes para los empleados de la Sociedad, así como aquellas medidas organizativas que el órgano de gestión y dirección de la Sociedad consideren adecuadas.

Sin perjuicio de lo anterior, se tomarán las medidas legales oportunas contra el personal que incurra en actividades delictivas.

5.0 Prevención de riesgos de comisión de delitos

5.1 Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo

Se exige a todos los proveedores y colaboradores del conocimiento de nuestras políticas anticorrupción y de prevención del delito, así como de la presentación de evidencias de estar al corriente de sus obligaciones laborales con sus empleados:

- Que todo su personal está en situación de alta en el Régimen General de la Seguridad Social, y cuenta con los permisos de residencia, trabajo y seguros médicos o de accidente que fueran necesarios.
- Que se ha cooperado en el estudio y determinación de las medidas necesarias para el cumplimiento de la normativa sobre Prevención de Riesgos Laborales..

Este condicionante está incorporado en los modelos estándares de contratos con proveedores, de modo que siempre sea conocido y contemplado por ellos. En cualquier caso, se entrega a todos a todos los proveedores que participan en los procesos de prestación del servicio las políticas y el Código Ético.

En 2024 todas las nuevas incorporaciones reciben un itinerario formativo obligatorio que incluye contenidos de Seguridad de la Información, Protección de datos, Seguridad y Salud y Política de Seguridad

5.2 Lucha contra la corrupción y el soborno

Existe una Directiva de Dirección Corporativa, de obligado cumplimiento para todos los niveles, que prohíbe expresamente el pago de cualquier comisión, abono, compensación o descuento, en efectivo o en especie, que no pueda figurar abiertamente en el contrato suscrito entre las partes.

Todas las ofertas presentadas a clientes son previamente validadas y aprobadas, tanto en su alcance técnico, como en su valoración económica en interés y beneficio de la sociedad por los responsables designados para ello.

De igual modo, también está totalmente prohibido ofrecer, entregar y recibir ningún tipo de compensación personal, ventaja o regalo que no sean puramente simbólicos y de muy bajo valor económico, abonados por parte de un tercero por haber formalizado un contrato con un cliente o proveedor, u ofrecidos o abonados a un tercero para favorecer indebidamente a terceros o a la sociedad.

Se rechazará cualquier acto que pueda comprometer actuales o futuras decisiones en las relaciones comerciales de la sociedad. Regularmente se emiten recordatorios a todo el personal sobre el cumplimiento de la Normativa de Confidencialidad, nuestro Código Ético, el Código de Conducta y el Manual de Prevención del Delito.

5.0 Prevención de riesgos de comisión de delitos

5.2 Lucha contra la corrupción y el soborno

Marketing responsable

El material de marketing y ventas de Getronics debe reflejar sus altos estándares éticos y ser veraz, comprensible y cumplir con todas las leyes. Este material nunca debe:

- Exagerar o tergiversar las cualidades de los productos o servicios de Getronics.
- Utilizar declaraciones engañosas o falsas; y/o hacer afirmaciones sobre los productos o servicios de Getronics sin la debida justificación.

Clientes de getronics

La integridad en el mercado requiere que cada uno de nosotros trate a los clientes de Getronics de forma ética, justa y de acuerdo con todas las leyes aplicables. Nuestro trato con clientes siempre debe:

- Competir en los negocios basándose en las ofertas superiores, el servicio al cliente y los precios competitivos que ofrece Getronics;
- Presentar los servicios y productos de Getronics de forma honesta y clara;
- Evitar las prácticas comerciales desleales o engañosas;
- Comunicar claramente los programas de ventas de Getronics; y
- Cumplir sus promesas.
- Los contratos de Getronics con sus clientes deben reflejar siempre la importancia y el valor que damos a su negocio.
- Todos los contratos con los clientes se hacen siempre por escrito y ajustándose a las políticas de Getronics y principios de contratación.

Antisoborno

Todos los empleados de Getronics, independientemente de su cargo o lugar de trabajo, deben cumplir con toda la legislación contra el soborno aplicable en España o en cualquiera de los países en los que realiza sus operaciones, incluida, pero no limitada, entre otras, la normativa estadounidense Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero [«FCPA»] de Estados Unidos.

Para cumplir con las leyes antisoborno, ningún empleado debe ofrecer, directa o indirectamente, nada de valor, como regalos o entretenimiento, a ningún funcionario del gobierno o sus agentes para:

- Obtener o retener negocios;
- Influir en las decisiones empresariales;
- Asegurar una ventaja comercial injusta.

Estas prohibiciones se aplican a las operaciones comerciales de Getronics y a cualquier persona que represente a Getronics o que actúe en su nombre, incluidos los agentes, contratistas, subcontratistas y consultores.

Anticorrupción

Están estrictamente prohibidos los acuerdos corruptos con clientes, agentes, contratistas, subcontratistas, consultores, funcionarios públicos o cualquier otro tercero. «Corrupción» se refiere a la obtención, o el intento de obtener, un beneficio personal o una ventaja empresarial a través de medios indebidos o ilegales. La corrupción incluye, entre otras, las siguientes actividades:

- Soborno [gubernamental o comercial];
- Extorsión;
- Comisiones ocultas

Las actividades corruptas, de cualquier tipo, constituyen una grave infracción del Código.

Competidores de Getronics

Getronics está comprometido en superar a sus competidores de forma legal y, por lo tanto:

- Se abstiene de comentar los productos o servicios de la competencia de forma inexacta o falsa;
- Utiliza únicamente medios legítimos para obtener información sobre la competencia;
- Respeta la información confidencial y los derechos de propiedad intelectual de los competidores de Getronics y otros terceros; y
- Cumple siempre con las leyes antimonopolio y de competencia.

Al tratar con los competidores Getronics tiene prohibido a sus empleados ya agentes llegar a ningún acuerdo, ya sea formal o informal, escrito u oral, para fijar precios u otras condiciones de venta, coordinar ofertas, asignar clientes, territorios de venta o líneas de productos, o participar en cualquier otra actividad que infrinja las leyes antimonopolio o de competencia aplicables.

También es importante evitar actividades que puedan parecer una violación de las leyes antimonopolio o de la competencia. Por ello, todas las comunicaciones escritas que se refieran a los competidores de Getronics deben ser apropiadas para el negocio y abstenerse de un lenguaje que pueda interpretarse como incitador de un comportamiento anticompetitivo.

En los casos que puedan plantearse dudas o requerirse orientación sobre asuntos de competencia o antimonopolio, se debe buscar asesoramiento en el departamento de Soporte Legal, quien analizará el caso y elaborará las directrices oportunas.

Agentes, contratistas, subcontratistas y consultores de Getronics

Getronics exige a sus agentes, contratistas, subcontratistas y consultores los mismos estándares de integridad que se exige a sí misma. Todo acto antiético o ilegal cometido por un agente, contratista, subcontratista o consultor puede dañar la reputación de Getronics como empresa de clase mundial y causar la pérdida de fondo de comercio en las comunidades a las que servimos. Por lo tanto, como condición para hacer negocios con Getronics, todos los agentes, contratistas, subcontratistas y consultores deben cumplir el Código.

5.0 Prevención de riesgos de comisión de delitos

5.3 Blanqueo de capitales

Getronics cumple con todas las leyes que prohíben el blanqueo de capitales o la financiación con fines ilegales o ilegítimos. Por ello sus empleados y agentes:

- Siempre deben asegurarse de que está **haciendo negocios con clientes de buena reputación** y con fines legítimos.
- **Verificarán si existen «señales de alarma»**, como solicitudes de pagos en efectivo u otras condiciones de pago inusuales por parte de un posible cliente, agente, contratista, subcontratista o consultor.
- No podrán realizar transacciones sobre bienes o servicios cuando se sepa o **se sospeche que tienen origen ilícito o puedan tener una consecuencia ilícita.**

5.4 Delitos contra la competencia y los mercados

- Todos los acuerdos con otras empresas potencialmente competidoras han de ser lícitos, documentados y previamente aprobados en cuanto a su alcance y objetivos.
- Solo la alta Dirección de las Sociedades Getronics en Iberia puede autorizar la formalización de acuerdos con otras empresas de nuestro mismo sector de actividad.
- El área de soporte legal fiscaliza todos los acuerdos a establecer, a fin de asegurar que no infringen la normativa de competencia.
- No están permitidos acuerdos ocultos, ilícitos o no formalizables contractualmente, para conseguir ganar una licitación ni que alteren la normal competencia con otras empresas.
- No se permite ningún pacto con empresas de la competencia con el fin de repartos de mercado o acuerdos de precios.

5.5 Defensa de los derechos de propiedad intelectual

- Todo el software instalado en los equipos de la compañía debe contar con las correspondientes licencias de uso, controladas y gestionadas por el departamento de IT.
- Solo el personal autorizado tiene permisos para instalar software en los equipos corporativos y de los usuarios.
- No se aceptarán nunca encargos de clientes cuya realización pueda suponer una vulneración de los derechos de propiedad intelectual de terceros.



5.6 Descubrimiento y revelación de secretos

- Todos los datos e informaciones obtenidos de clientes y proveedores en el transcurso de los negocios son tratados con la misma confidencialidad y seguridad que la información propia de la compañía.
- No podrán obtenerse ni tratarse datos personales por medios mecánicos, ni de personal propio ni de clientes, sin que los ficheros que van a contener dichos datos hayan sido previamente autorizados y registrados por el departamento responsable del cumplimiento del RGPD.
- Todos los ficheros electrónicos con datos personales estarán ubicados en servidores seguros, con control e identificación de accesos.
- Todos los ficheros físicos con datos personales o confidenciales están guardados en archivos cerrados y controlados por sus responsables.
- Todo el personal con acceso a datos confidenciales, propios o de clientes, habrá firmado el compromiso de confidencialidad corporativo, el cual les hace corresponsables de los compromisos adquiridos entre la empresa y el cliente.

6.0 Personas y Talento



Getronics trabaja constantemente para identificar y desarrollar el potencial de las personas, con el fin de que su desempeño contribuya a hacer de la compañía un referente en el sector.

Bajo esta perspectiva, los procesos de evaluación del rendimiento y desarrollo de las personas garantizan un crecimiento profesional basado en el mérito y en la propia contribución.

A continuación, se presentan los aspectos clave que guían la gestión de Recursos Humanos en Getronics Iberia.

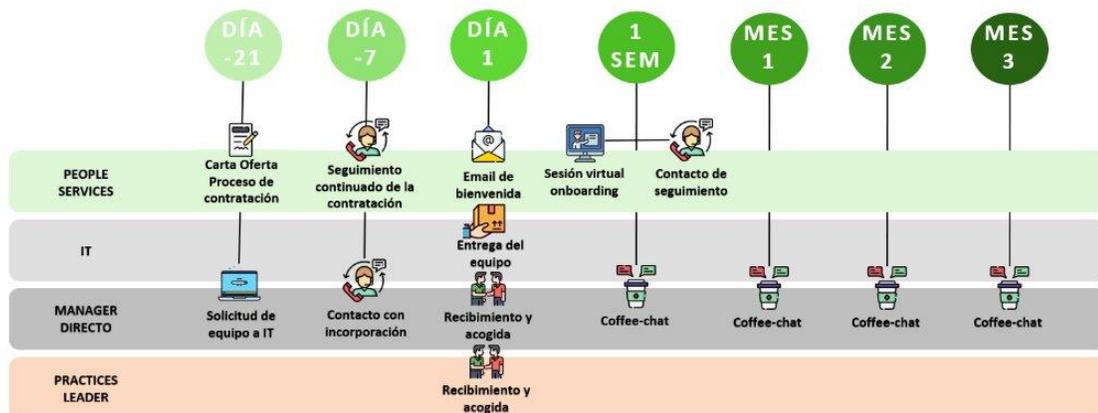
6.0 Personas y Talento

6.1 Atracción y Retención de Talento

En Getronics prestamos especial atención al proceso integración de los nuevos talentos en la compañía ["on boarding"].

Los primeros 100 primeros días son críticos para determinar si la persona permanecerá en una organización y estará comprometida trabajando de forma más productiva.

El proceso de On Boarding es un proceso vivo que se va transformando tras el análisis de los indicadores de Satisfacción anuales, a partir de los cuales se toman diferentes acciones para ajustar y adaptarlo totalmente a entornos digitales. .



Para garantizar nuestra capacidad de trabajar con el mejor talento, hemos puesto en marcha diferentes iniciativas:

Programas de atracción del talento 2024 desde la propia compañía, como herramienta eficaz para garantizar una contratación de calidad.

- **GetJoin:** Programa de Atracción de Talento Junior.
- **Programa de Referidos:** Permite la participación en el crecimiento y desarrollo de Getronics.
- **Recogniseme:** Programa que ofrece la posibilidad de reconocer y premiar a los compañeros que más destacan.
- **GetConnect:** Programa de Gestión del Desempeño.
- **GetVives:** Programa de Escucha Activa [Encuesta de Clima].

En 2024 el programa de Referidos de Getronics ha recibido 337 candidaturas referidas

En 2024 se han incorporado a Getronics Iberia 219 personas, un 21% mujeres

6.0 Personas y Talento

6.1 Atracción y Retención de Talento

Actualmente, la gestión de talento tiene una gran importancia entre las empresas. Contratar a profesionales preparados para cada puesto es crucial para cualquier compañía y la gestión de la diversidad adquiere aquí gran relevancia. El reto generacional supone un desafío ya que cada colectivo tiene necesidades y expectativas muy diferentes, además de valores y comportamientos.

A este escenario se une la transformación digital que hace que Getronics necesite talento con los conocimientos y competencias adecuados para ayudar y liderar este cambio, un talento que en la mayoría de los casos corresponde a perfiles jóvenes que se incorporan para aportar nuevas formas de hacer las cosas.

En **2024** hemos tenido un gran número de incorporaciones de personas becadas y personal en prácticas en comparativa con otros años.

Hemos incorporado 136 personas en este régimen de colaboración, teniendo durante todo 2024, realizando prácticas relacionadas con sus estudios.

Con una media de contratación alta, y generalmente indefinida, pasan a formar parte de nuestro programa Plan Crece donde, durante tres años, van a demostrar que son capaces de crecer y aprender a un ritmo vertiginoso para convertirse en parte de los mejores talentos del sector IT.

Dicho plan comienza en el primer momento, cuando se incorporan en prácticas en Getronics y donde pasan por diferentes fases de acogida, para ir, poco a poco, aprendiendo e integrándose en los distintos equipos de trabajo, que se van adaptando, dependiendo del tipo de colaboración, del tiempo y duración de las mismas: Fase de Bienvenida, Adaptación, Progresión y Consolidación.

GetJoin es el programa de Incorporación de talento Junior, en el que Getronics apuesta, como una forma de encontrar el equilibrio entre formación, experiencia y potencia

getjoin

getronics

**LA CARRERA
HACIA EL ÉXITO
COMIENZA HOY**

Conoce nuestro programa
de prácticas



WeAllMake@getronics.com

WWW.GETRONICS.COM

6.0 Personas y Talento

6.1 Atracción y Retención de Talento



MENTOR

Es el **Referente de Empresa para los perfiles más junior** [en beca y prácticas] que acompaña a las personas que se incorporan a Getronics como primera experiencia en prácticas.

Un puente entre la experiencia y la cultura empresarial

En Getronics prestamos especial atención al proceso integración de los nuevos talentos en la compañía ["on boarding"].

Los primeros 100 primeros días son críticos para determinar si la persona permanecerá en una organización y estará comprometida trabajando de forma más productiva.

El proceso de On Boarding es un proceso vivo que se va transformando tras el análisis de los indicadores de Satisfacción anuales, a partir de los cuales se toman diferentes acciones para ajustar y adaptarlo totalmente a entornos digitales.

- 1. Ayuda y asesora a los perfiles junior** a lo largo de toda su colaboración. Colabora en la definición de la formación
- 2. Se coordina tanto con People Services** como con las personas responsables [tutorización de los proyectos] para trabajar en las competencias de las personas en beca.
- 3. Es una de las personas de apoyo del día a día** y le ayuda en la **ampliación de su red de contactos**.
- Les facilita **la mejor experiencia** en prácticas.
- 5. Vela por su evolución** a lo largo de los meses de la colaboración, **siendo participe de los éxitos logrados** por el estudiante y de sus capacidades.
- 6. Participa en la decisión de la contratación** una vez finalice la colaboración.

Empezarán a formar parte de diferentes itinerarios formativos que les ayudarán a incorporarse, dentro de las actividades propias de Getronics, a entender la fase de incorporación y su desarrollo profesional dentro de los diferentes proyectos donde tienen la oportunidad de colaborar. Los itinerarios formativos se definen según las necesidades de cada perfil de formación y de cada proyecto y la necesidad de compañía.

Intentamos que quieran cambiar la forma en la que se hacen las cosas, que se desarrollen y usen las últimas tecnologías para cambiar el rumbo de Getronics y el de los que están a su alrededor de forma proactiva y constructiva.

De esta dinámica anual de colaboración, en 2024 se contrataron a 42 personas que venían de hacer sus prácticas en Getronics para conformar sus primeros pasos dentro del Plan Crece.

En 2024 del programa GetJoin se incorporaron 42 profesionales a las diferentes compañías de Getronics.

	Nº Personas Becadas	Nº de Incorporaciones Plantilla	Incorporaciones en Plantilla			
			GR	ICT	EY	ET
GETJOIN IBERIA 2024	136	42	26	13	1	2

6.0 Personas y Talento

6.1 Atracción y Retención de Talento

programa referidos

Iniciamos el Programa en 2021, acumulando más de 400 referencias exitosas.

El programa de Referidos permite que **cada persona participe en el crecimiento y desarrollo de Getronics**.

Nuestras personas pueden referir candidaturas que valoran como profesionales y con quienes les gustaría trabajar .

Además de promover una mejor integración en la cultura de empresa , premiamos a las personas que han referido de forma satisfactoria una nueva incorporación.

En 2024 se han recibido 337 candidaturas

recogniseme

Este programa **ofrece la oportunidad de reconocer y premiar a aquellas personas que van más allá para ofrecer apoyo a los demás o que destacan en su colaboración** y deseo de cumplir con las expectativas del cliente.

Es un programa utilizado por muchas de las personas de getronics para reconocer a aquellas personas que van más allá y ofrecen un servicio impecable.

En 2024 se han recibido 147 Nominaciones

getconnect

GetConnect es el Proceso de Gestión del Desempeño

Nuestro proceso se basa en una comunicación continua con la/os managers, en la cual se establecen metas, se realiza un seguimiento del progreso y se revisan los resultados obtenidos en pos de una mejora continua.

GetConnect es una parte clave de esta conversación, en la cual la personas dedican cuatro conversaciones anuales para hablar sobre tus objetivos y desarrollo profesional.



6.0 Personas y Talento

6.2 Formación y desarrollo

Apostamos por la formación, muy especializada y adaptada a las necesidades de los clientes y proyectos, dando respuesta a las necesidades de formación y desarrollo de las personas que conforman Getronics.

Si bien no hemos definido una Política de Formación, identificamos las necesidades formativas de la mano de la gerencia, managers y clientes; realizando planes de formación que se convierten en cursos presenciales, semipresenciales y online. Todo ello queda reflejado en un procedimiento interno que tiene como resultado un **Plan de Formación Bienal 2023-2024**.

El plan de formación presenta y enmarca en el afán de la compañía por mejorar su posicionamiento como referente de las empresas del sector TIC. Se apuesta por un estilo de formación, participativo, motivador y que vaya creciendo con la propia organización.

El plan nace con la vocación de cubrir las necesidades detectadas por las distintas áreas de la compañía, la mejora profesional de las personas trabajadoras de la empresa y sus carreras profesionales, así como la transmisión de nuestros principios y valores.

Nuestros planes contienen:

- Formación presencial, presencial-virtual y e-learning.
- Formación Interna a medida, liderada por nuestros mejores profesionales y adaptándonos a las necesidades de cada grupo.
- Formación accesible a través de nuestro LMS NorthStar, una plataforma de formación online, abierta a la plantilla de getronics, que nos ayuda a cubrir las necesidades e intereses en materia formativa a través de formaciones desarrolladas internamente o a través de proveedores de contenido formativo [Udemy, Go1, LinkedIn Learning].
- Formación externa, a través de organismos especializados y partners tecnológicos de referencia.
- Programas de desarrollo de liderazgo para managers: GetLead Program y LevelUP.
- Políticas de Certificaciones. Para acreditar oficialmente conocimientos técnicos y de gestión a través de exámenes de certificaciones.
- Formación en softskills específica para nuestro talento Junior: GetJoin.

Getronics presenta a su plantilla una oferta de formación para dotar o mejorar la cualificación técnica que precisan en el desempeño de sus funciones y favorecer el crecimiento de actitudes y aptitudes para su desarrollo personal.

Esta oferta está enfocada a conseguir alcanzar el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la compañía y a potenciar sus valores.

Entidad y Grupo Profesional	Horas de formación		
	H	M	Total
CMC ESPAÑA			34
ROLES DE CONSULTORIA [AREA 4]	18	16	34
CMC INTERNATIONAL			159
ROLES DE SOPORTE TÉCNICO Y/O ADMINISTRATIVO [AREA 1]	6	9	15
ROLES DE DESARROLLO Y EXPLOTACIÓN DE SISTEMAS [AREA 3]	9	10	19
ROLES DE CONSULTORIA [AREA 4]	125		125
CONNECTIS ICT			4568
ROLES DE SOPORTE TÉCNICO Y/O ADMINISTRATIVO [AREA 1]	25	216	241
ROLES DE ATENCION AL USUARIO [AREA 2]	68	2	70
ROLES DE DESARROLLO Y EXPLOTACIÓN DE SISTEMAS [AREA 3]	2606	1018	3624
TITULADO GRADO MEDIO AD PERSONAM	163	38	201
TITULADO GRADO SUPERIOR AD PERSONAM	305	127	432
CFSS			202
ROLES DE SOPORTE TÉCNICO Y/O ADMINISTRATIVO [AREA 1]	69	70	139
ROLES DE DESARROLLO Y EXPLOTACIÓN DE SISTEMAS [AREA 3]	48		48
TITULADO GRADO SUPERIOR AD PERSONAM	11	4	15
GLOBAL ROSETTA			7894
ROLES DE SOPORTE TÉCNICO Y/O ADMINISTRATIVO [AREA 1]	16	178	194
ROLES DE ATENCION AL USUARIO [AREA 2]	359	169	528
ROLES DE DESARROLLO Y EXPLOTACIÓN DE SISTEMAS [AREA 3]	4469	1505	5974
ROLES DE CONSULTORIA [AREA 4]	668	345	1013
TITULADO GRADO MEDIO AD PERSONAM	30		30
TITULADO GRADO SUPERIOR AD PERSONAM	92	63	155
TOTAL GENERAL	9087	3770	12857

6.0 Personas y Talento

6.2 Formación y desarrollo

¡Unirse a **getlead** tiene múltiples beneficios!

Certificado de cumplimiento

avalado por el Institute of Leadership and Management, ILM, y Getronics.

Ejemplos de escenarios reales

para implementar las mejores prácticas en materia de liderazgo.

Acceso ilimitado a materiales complementarios

para medir tus habilidades y reflexionar sobre el contenido del programa.

Experiencia de aprendizaje integral

adaptada a tus necesidades y a tu tiempo de dedicación.

Oportunidades de networking

con compañeros de diversos departamentos, países y regiones.



People _ Level Up, programa de mentoring

Es nuestro exclusivo programa interno de Liderazgo, diseñado en colaboración con el Institute Leadership and Management.

Está dirigido a nuevos líderes , con experiencia de 1 a 3 años, quienes, ya familiarizados con los conceptos básicos del liderazgo de equipos, buscan comprender como definir una mejor estrategia de liderazgo y llevar el desempeño de sus equipos al siguiente nivel.

Desde el lanzamiento del Programa en 2021, se han certificado 26 personas.

En el curso 2024 han participado 10 personas.

La primera edición finalizó en Marzo de 2024 en la que participaron 14 personas entre mentores y mentees.

La iniciativa forma parte de nuestro ecosistema de aprendizaje en habilidades blandas, en el que también encontramos programas específicos de liderazgo como GetLead, y complementa la oferta formativa que ofrecemos dentro de NorthStar, nuestra plataforma de aprendizaje.

Esta primera promoción de mentees nos aportará un marco de análisis de gran valor para afianzar, modificar y escalar nuestra oferta formativa en función de las necesidades de crecimiento profesional de cada uno de vosotros.

Estamos seguros de que independientemente de nuestra posición dentro de Getronics, todos veremos los frutos del trabajo de equipos cada vez más formados en valores.

6.0 Personas y Talento

6.3 Escucha activa. La encuesta de clima laboral. Programa Getvibes

GetVibes es nuestro programa de escucha activa con el que Getronics recoge las impresiones, valoraciones, observaciones y sugerencias de las personas con el objetivo de hacer un lugar mejor en el que trabajar.

En esta consulta anual, el equipo humano de Getronics tiene la oportunidad de expresar de manera voluntaria y anónima su nivel de satisfacción con las áreas clave de la compañía y entorno laboral.

Sus aportaciones son analizadas y a partir de ellas se definen estrategias globales y locales positivas para toda la organización.

GetVibes: 2024 los resultados, en números

En la edición del año 2024, España ha contado con una **participación del 52%** [60% Global]

A nivel de Participación por género, un **63% de las encuestas han sido de hombres, un 27% de mujeres y en la opción de otros un 10%.**

01

72,4%

Tiene un alto grado de satisfacción con la relación y gestión de los managers de la Compañía,

02

67%

recomendarían Getronics como un buen lugar para trabajar

03

72,8%

Considera que Getronics promueve la Inclusión y Diversidad

04

74,4%

Indica que es capaz de equilibrar adecuadamente su vida profesional y personal.

05

43%

Desean poder dedicar más tiempo a la formación

06

80%

Considera que el entorno de trabajo en Getronics es saludable y promueve el respeto y la dignidad

6.0 Personas y Talento

6.3 Escucha activa. Diálogo social

Getronics mantiene un permanente y fluido diálogo con los representantes de los trabajadores, lo que ha conllevado a la firma de acuerdos laborales sobre todas las cuestiones laborales que afectan a la plantilla, en aquellos aspectos que identifica la legislación, así como en aquellas otras materias que la empresa y la representación legal de los trabajadores consideran relevantes para la actividad y el entorno laboral.

Tabla de convenios laborales existentes por compañía con volumen de plantilla afectada

	Consultoras	O&D Barcelona	O&D Madrid	O&D Vizcaya	Telemkt	CMC Convenio
ICT	417					
CFSS	41					
GR	1028	4	1	30	10	
CMC ES						9
CMC INTE	36					13

Getronics respeta el derecho de todos los trabajadores a formar sindicatos y a la libre afiliación sindical que consideren oportuna, así como a ejercer la actividad sindical dentro de la empresa, no existiendo limitación alguna ni posicionamiento empresarial que no sea el de evitar y erradicar cualquier riesgo de discriminación hacia aquella parte de la plantilla que desempeña la actividad sindical.

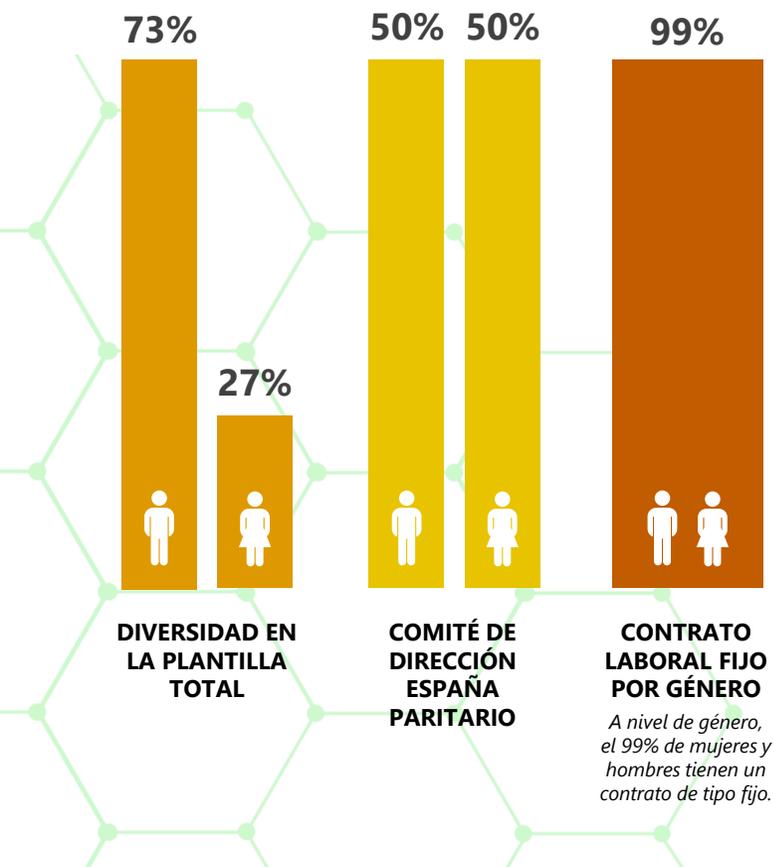
En 2024 el 100% de los Empleados de Getronics España está contratado bajo la regulación laboral de un Convenio Colectivo

Vías de Diálogo Social en Getronics Iberia por Compañía y Área [Seguridad y salud, Laboral, Igualdad y Formación].

	Vías de diálogo social			
	Reuniones trimestrales	Comité Seguridad y Salud	Comisión Igualdad	Comisión Formación
ICT	✓	✓	✓	✓
GR	✓	✓	✓	✓
FSS		Trabajador designado		✓
CMC ES	✓			✓
CMC INTER	✓			✓

6.0 Personas y Talento

6.4 Mapa de Diversidad

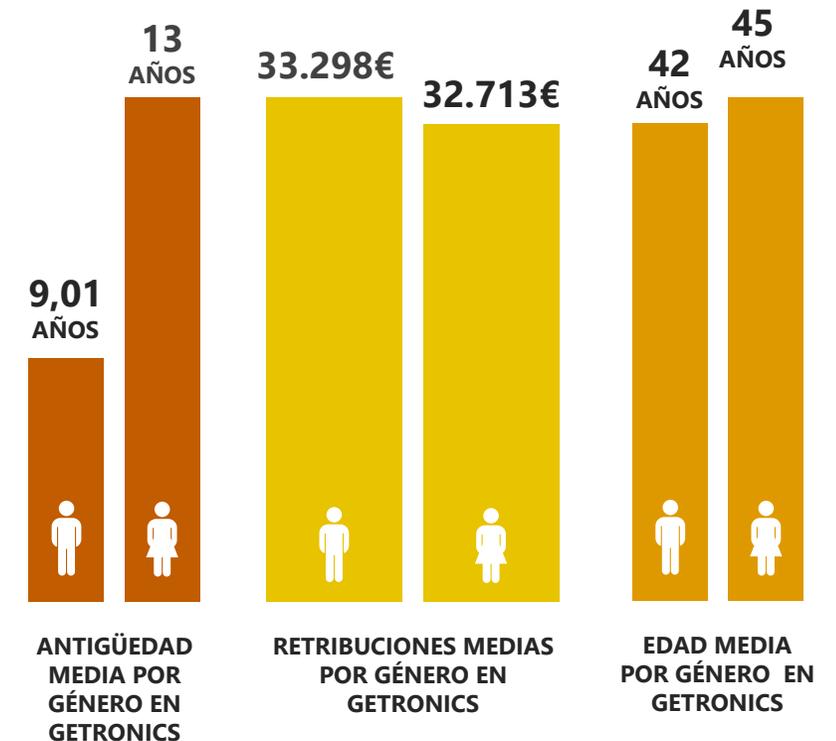


2024 **50%** MUJERES EN COMITÉ DE DIRECCIÓN ESPAÑA

2024 **33.138€**
SALARIO MEDIO DE GETRONICS IBERIA

2024 **2%** BRECHA SALARIAL EN GETRONICS

En 2024, la Retribución Media anual de Mujeres y Hombres es similar, superior en el hombre en menos de 600€.



6.0 Personas y Talento

6.2 Diversidad e Inclusión

En Getronics ponemos en valor nuestros **Compromisos por la igualdad, la diversidad y la inclusión** en todas nuestras operaciones y acciones internas, así como en las relaciones que establecemos con clientes y demás partes interesadas. Potenciamos la integración de la diversidad y la aceptación de la individualidad y creatividad de cada uno.

Todas las personas que forman parte de Getronics son referentes al respecto, demostrando un comportamiento ejemplar y mediando en cualquier situación que represente un comportamiento prejuicioso.



Rechazar cualquier **discriminación** por razón de raza, edad, sexo, estado civil, nacionalidad, creencias, o cualquier otra condición física o social entre nuestros empleados y considerar la diversidad como un valor, ya que permite confrontar diferentes puntos de vista, y aporta mayor creatividad y capacidad de innovación.

Consolidar una **cultura de respeto** a las personas que se materialice en acciones favorables y abiertos a la diversidad ante cualquiera de los grupos de interés de la compañía.

Cualquier comportamiento que atente contra la dignidad de las personas o cree un entorno de trabajo hostil se tratará como un tema de vital importancia para la organización.



Garantizar, por un lado, el **derecho a la igualdad efectiva de oportunidades y de trato** de todos los trabajadores y colaboradores que les permita, sin excepción, poder desarrollarse personal y profesionalmente y dar lo mejor de sí mismos.

Y, por otro lado, evitar cualquier tipo de discriminación laboral en los ámbitos del acceso al empleo, promoción, clasificación profesional, formación, retribución, conciliación de la vida laboral y familiar y personal y demás condiciones laborales.



6.0 Personas y Talento

6.4 Diversidad e Inclusión

Getronics declara su compromiso con la igualdad de oportunidades, en todos y en cada uno de los ámbitos en que se desarrolla la actividad y todos estos compromisos y garantías quedan incluidos en la Política de diversidad corporativa. Los mismos se basan en el respeto a la individualidad de las personas, respecto a su heterogeneidad, y en la eliminación de cualquier conducta excluyente y discriminatoria.

Así, en el marco de la concienciación y el compromiso de Getronics con la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, **apostamos por la mejora continua**, mediante la elaboración, desarrollo e implantación de políticas y procedimientos relativas a la igualdad de trato y oportunidades, sin discriminar por razón de sexo y fomentando las medidas necesarias, en línea con lo que establece normativa, y abarcando todos y cada uno de los ámbitos de desarrollo de nuestra actividad, desde la selección de talento, pasando por la política salarial, formación, condiciones de trabajo y empleo, salud laboral, ordenación del tiempo de trabajo y conciliación.

Para llevar a cabo este propósito se cuenta con la representación de las personas trabajadoras, no sólo en el proceso de negociación colectiva, sino en todo el proceso de desarrollo y evaluación de las mencionadas medidas de los Planes de igualdad, contando siempre con la consulta y participación de la plantilla, en aquellos casos en los que no haya representación legal de la misma.

Planes de Igualdad

Getronics Iberia, dispone de dos planes de Igualdad renovados en 2023 que constituyen las principales herramientas para la garantía de que todas nuestras personas sean valoradas por su capacidades, esfuerzo y talento independientemente de su raza, sexo, religión, ideas políticas, nacionalidad, edad, orientación sexual, estado civil, origen o cualquier otra condición.



Protocolos Contra el Acoso

Getronics Iberia, junto a la representación de las personas trabajadoras, deja constancia en los Protocolos de Actuación contra el Acoso Laboral y Sexual, su voluntad de adoptar, en el marco de sus responsabilidades, todas las medidas necesarias que aseguren y garanticen un ambiente de trabajo saludable para todas las personas.

Conscientes de la necesidad de proteger los derechos fundamentales de la persona, reconocen la necesidad de prevenir y erradicar cualquier comportamiento y factores organizativos que pongan de manifiesto conductas violentas o de acoso en el ámbito laboral.

II Plan de Igualdad Global Rosetta

Vigencia 12/2023 hasta el 12/2027

III Plan de Igualdad Connectis ICT

Vigencia 11/2023 hasta el 11/2027

Los Planes de Igualdad de Getronics están sujetos a un sistema de seguimiento y control, en el que se planifican temporalmente los objetivos y medidas de Igualdad y se realiza un seguimiento y control de los KPIS asociados.

Durante 2024, se ha trabajado con la RLPT en la renovación y actualización de los protocolos de Actuación contra el Acoso, estando vigentes los siguientes:

- Protocolo Contra el Acoso Sexual o por Razón de Sexo.
- Protocolo de Actuación contra el Acoso Laboral y Sexual-colectivo LGTBI.

En 2024 no se ha iniciado ningún procedimiento formal de Actuación contra el Acoso Laboral o Sexual.

6.0 Personas y Talento

6.4 Diversidad e Inclusión

Diversidad e igualdad retributiva

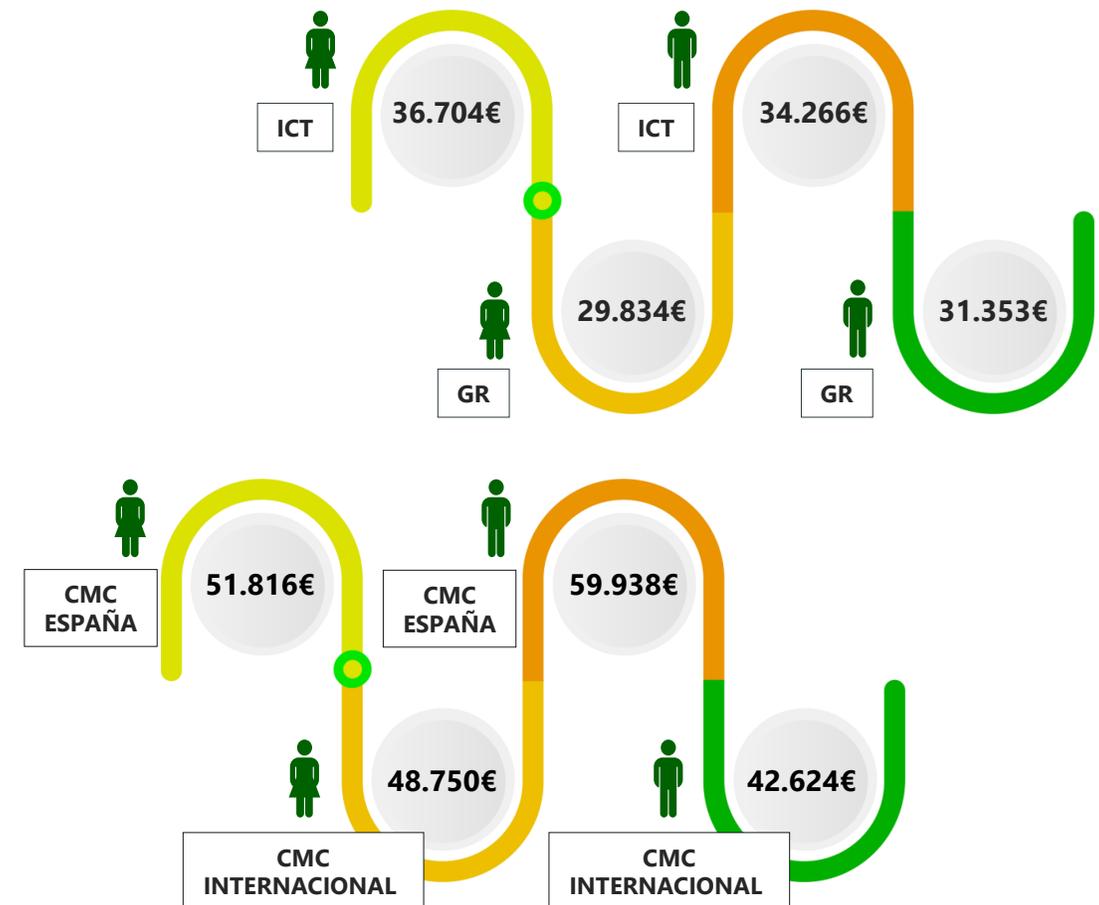
Mejorar la diversidad de la fuerza laboral y fomentar el crecimiento inclusivo es una prioridad para Getronics. Estamos comprometidos a arrojar luz sobre las líderes de datos femeninas y crear un espacio único para que las mujeres en la ciencia de datos puedan establecer contactos, compartir historias y ser parte de una comunidad de apoyo.

En cuanto a los niveles retributivos, a continuación, y tras analizar los cuadros sobre los salarios medios por entidad, género y grupo profesional se deducen las siguientes conclusiones generales:

A nivel de igualdad retributiva, en 2024, se identifica una brecha del -7% en ICT y un 5% en GR.

El personal directivo del grupo Getronics en España se encuentra en la plantilla de Connectis Financial Services [CFSS]. Global Rosetta, CMC y Connectis ICT, no cuentan en su plantilla con personal de alta dirección.

Retribuciones Medias por Genero y Compañías, CMC, ICT y GR en 2024



6.0 Personas y Talento

6.4 Diversidad e Inclusión



Principales avances 2024

Las medidas acordadas en el Plan de Igualdad se han ido cumpliendo, fomentando una sensibilización en materia de igualdad en todo el contexto de la compañía y en las personas que la forman:

- Difusión y Comunicación de los Planes de Igualdad y los Compromisos Adquiridos.
- Nuevo canal de comunicación exclusivo para temas de igualdad y diversidad.
- Actualización del Protocolo de Acoso Sexual y Buzón de Denuncia Anónimo.
- Desarrollo de Itinerarios Formativos en Materia de Igualdad y Lenguaje Inclusivo.
- Creación de un espacio en la Intranet Corporativa sobre la Violencia de Género, los protocolos e Información de referencia.
- Actualización de nuestros procedimientos de Reclutamiento desde una perspectiva de Género.
- Difusión de las Garantías y compromisos de Igualdad a nuestros proveedores de servicios.

6.0 Personas y Talento



6.5 Inclusión Como palanca de la Diversidad

En Getronics Iberia , se realiza diferentes acciones para impulsar y facilitar la accesibilidad de personas con discapacidad al mundo laboral, dando cumplimiento a la LGD [Ley General de la Discapacidad].

Aunque la LGD establece su cumplimiento a través de la inserción directa de personal con discapacidad , tanto GR como ICT, han conseguido la Certificación de Excepcionalidad, que facilita su cumplimiento a través de medidas alternativas, como son los contratos de servicios con Centros Especiales de Empleo.

A continuación, se detalla la situación de las compañías ICT y GR cuya plantilla en 2024 ha sido superior a 50 personas:

- **GR:** Durante 2024 tiene vigente el Certificado de Excepcionalidad, cuenta con 13 personas en plantilla con discapacidad y realiza un gasto en Medidas alternativas de 318.280 € cumpliendo la cuota de reserva.
- **ICT:** Durante el 2024 solicita la declaración de excepcionalidad y adopción de las medidas alternativas , siendo aprobada el 26 de Abril de 2024.

En Getronics Iberia durante el 2024 generamos un total de 34 puestos de trabajo inclusivos.

Número de Contratos e importe con Centros Especiales de Empleo en 2024

TIPO DE CEE	IMPORTE GASTO ANUAL GR
Agencia de Viajes	232.014 €
Suministro Informático	86.280 €

Empleo Inclusivo Directo e Indirecto por Compañía y Volumen 2024

	EMPLEO INCLUSIVO DIRECTO	EMPLEO INCLUSIVO INDIRECTO
ICT	7	
GR	13	14

De los cuales 20 puestos de trabajos generados de forma directa y 14 puestos de trabajo de forma Indirecta a través de la contratación de Servicios a Centros Especiales de Empleo por un importe anual en servicios contratados de 334.824€.

6.0 Personas y Talento

6.6 La cultura del bienestar

Integración del área de seguridad y salud

La gestión óptima de la seguridad y salud laboral repercute directamente en el rendimiento económico de las empresas ya que permite aumentar la productividad y reducir los costes laborales asociados. Asimismo, contribuye notablemente a fomentar la lealtad y el compromiso de la plantilla con Getronics y el trabajo que desempeñan.

En consecuencia, este aspecto se configura como un pilar

Sistemas de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

Getronics cuenta con un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo registrado según la norma ISO 45001:2018 (certificación ES1303852-1 de Bureau Veritas) para Getronics en España. [Esta certificación proporciona](#) orientación para su uso con el fin de permitir a las organizaciones proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables mediante la prevención de lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo, así como mediante la mejora proactiva de su desempeño en materia de salud y seguridad en el trabajo.

Anualmente se establece una Planificación de las Actividades Preventivas donde se detallan las actuaciones a desarrollar en los principales ámbitos en materia de salud y seguridad. Dicha planificación es aprobada por el citado comité, que incluye además las propuestas realizadas en dichas materias por parte de sus miembros.

fundamental de la sostenibilidad en Getronics y contribuye a la excelencia operativa de la compañía.

[La Política del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo](#) marca el compromiso de Getronics para asegurar y establecer las actuaciones necesarias para garantizar la protección de las plantillas frente a los posibles riesgos derivados de su actividad profesional, mejorando las medidas que normativamente se establecen al efecto.

En dicho Comité de Seguridad y Salud Nacional se presenta la Memoria Anual de la actividad preventiva que contiene los datos registrados en Getronics durante dicho periodo en los principales ámbitos en materia de salud y seguridad.

El Comité de Seguridad y Salud Nacional se reúne periódicamente con carácter trimestral. Dichas reuniones tienen por objeto, entre otras cuestiones, la información por parte de la entidad a los representantes de las personas trabajadoras:

- Seguimiento de la actividad preventiva
- Siniestralidad del trimestral
- Modificaciones de instalaciones
- Revisión ISO 45001:2018
- Otros, dudas y preguntas

Nuestro objetivo principal objetivo es garantizar, promover y asegurar la adecuada protección de la seguridad y salud de toda la plantilla de Getronics, integrando la actividad preventiva en el sistema de gestión global de la compañía.

Getronics cuenta con un Comité de Seguridad y Salud a nivel nacional participado por empresa y representantes de las personas trabajadoras.

Accidentes con Baja y sin Baja 2024



Índice Frecuencia = 0,35 Índice de Gravedad = 0

En 2024, NO se han registrado enfermedades profesionales en la plantilla de ninguna de las empresas del Grupo Getronics en España.

6.0 Personas y Talento

6.6 La cultura del bienestar. Promoción de la Salud

INICIATIVAS 2024 VIGILANCIA DE LA SALUD

RECONOCIMIENTOS MÉDICOS AUTOGESTIÓN DIGITAL

En el año 2024, **134** personas han utilizado este servicio.

ACUERDOS EXCLUSIVOS CON PROVEEDORES DE SALUD



ACUERDO SANITAS SEGURO MEDICO PRIVADO



INICIATIVAS ACTIVIDAD FÍSICA 2024

HEALTHY CITIES

El Equipo de Getronics en 2024 ha conseguido un total de **39,5 millones de pasos** y realizando **29.167 km.** Teniendo este año una **media de 539.999 pasos y 399 km.**

CARRERA EMPRESAS RIA DE BILBAO

HERRIKROSA BILBAO

VIII CARRERA EMPRESAS VALLADOLID

COMUNICACIÓN TRANSPARENTE 2024

Reuniones globales y digitales dirigidas a toda la plantilla donde la dirección de Getronics traslada los datos e información sobre el negocio, clientes, impacto en seguridad y salud, las medidas implantadas y próximos pasos. Al final de cada reunión se abre un tiempo de consultas voluntarias, donde la plantilla pregunta y la Dirección da respuesta.

REUNIÓN GLOBAL

15/05

17/06

18/07

12/09

05/12

REUNIÓN LOCAL IBERIA



6.0 Personas y Talento

6.6 La cultura del bienestar. Retribución Flexible y Plataforma de Descuentos

La Retribución Flexible

Toda la plantilla de Getronics Iberia tiene a su disposición el Plan de Retribución Flexible. Tiene la posibilidad de destinar una parte de la retribución bruta anual [30%] en productos y servicios ofrecidos a través de la plataforma de retribución flexible. La ventaja, es que esos productos/servicios tienen beneficios *fiscales, por lo que:

El salario bruto cotiza en su totalidad a la seguridad social pero la cantidad que destinen a estos productos/servicios *no tienen retención de IRPF y por tanto su neto mensual es mayor.

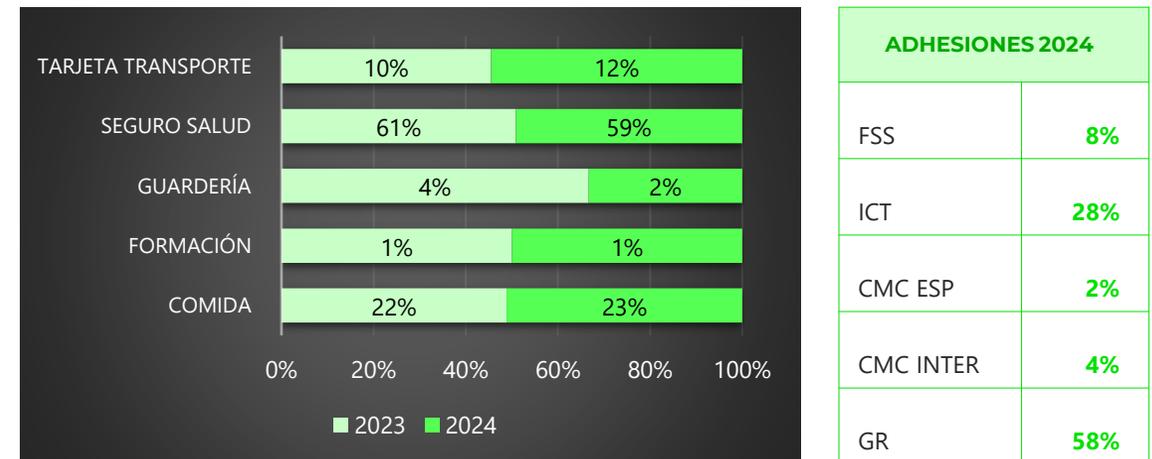
[*] Art. 42 de la Ley 35/2006 de 28 noviembre del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas.

El 43% de las personas que han estado trabajando en Getronics Iberia durante el año 2024 han disfrutado de la adhesión al Plan de Compensación Flexible, realizando alguna contratación de los servicios ofrecidos.

Plataforma de Descuentos

A través de acuerdos con diferentes proveedores, las personas en Getronics pueden acceder a una plataforma de descuentos, donde mensualmente encuentran ofertas y descuentos en áreas como viajes „hogar, tecnología, belleza, deporte...

ADHESIONES 2023-2024 PLAN COMPENSACIÓN FLEXIBLE POR PRODUCTO Y COMPAÑÍA



getronics

AUTOMÓVIL VIAJES MODA TIEMPO LIBRE DEPORTE ENTRADAS HOGAR
GASTRONOMÍA TECNOLOGÍA NUESTRAS OFERTAS

6.0 Personas y Talento

6.6 La cultura del bienestar. La organización del trabajo

MODELO DE PRESENCIALIDAD HIBRIDA

Getronics España tiene implantado un modelo flexible con 4 variantes que permiten adaptar nuestro entorno de trabajo en función de las necesidades y/o requerimientos propios de cada proyecto o servicio, apostando en cualquier caso por una forma de prestación de servicio de tipo híbrido basado en el compromiso profesional y personal de cada uno de nosotros.

- Modelo 0% para aquellos servicios que requieren la presencia en las oficinas o en el cliente y para el colectivo que ha decidido no acogerse al teletrabajo.
- Modelo 60%, que consiste en la prestación de servicios en presencial dos días completos a la semana.
- Modelo 80%, que consiste en la prestación de servicios en presencial un día completo a la semana.
- Modelo 100% con prestación de servicios a jornada completa en teletrabajo.

Las ventajas del modelo son:

En **periodos vacacionales** [Verano, Semana Santa y Navidades] **es posible trabajar en el modelo remoto 100%** en la segunda residencia.

"Compra de días adicionales de vacaciones", hasta diez.

Se mantienen los **mismos parámetros de flexibilidad horaria**, en cuanto a horarios de entrada y salida, tiempo de comida, compactación horaria, etc.

Las personas son capaces de **organizar flexiblemente su trabajo entre la oficina y su domicilio**

ABSENTISMOS Y AUSENCIAS REGULADAS

En todas las empresas del grupo Getronics Iberia se respetan todos los derechos y obligaciones laborales en cuanto a ausencias y permisos regulados por la normativa laboral de Aplicación.

En el siguiente cuadro se presentan los datos en horas de los absentismos globales en GR e ICT durante el año 2024.

Tabla de absentismos globales por compañía y total de horas para el año 2024



DISTRIBUCIÓN DE HORARIOS

En todas las empresas del grupo Getronics Iberia se cumplen las horas estipuladas en los convenios en vigor, siendo el número de horas correspondientes a Global Rosetta por convenio entre 1755 y 1800 horas año y en ICT entre 1733 y 1742 horas año.

A nivel General en las Instalaciones de Getronics, las Jornadas diarias de trabajo tienen una duración de 8:30 horas en horario partido con media/una hora para comer .

Y en general todos los viernes del año y en la jornada de verano se disfruta de jornadas intensivas de 6,5 horas o 7 horas en horario continuo.

6.0 Personas y Talento

6.6 La cultura del bienestar. La organización del trabajo

La Desconexión digital

Getronics reconoce el derecho a la desconexión digital de todas las personas que en ella trabajen.

Este derecho de desconexión digital se garantiza a todas las personas trabajadoras durante las horas de descanso entre jornadas y de descanso semanal, así como en los períodos de vacaciones de los trabajadores o cualesquiera otros períodos de permisos retribuidos o días libres de conformidad con la legislación vigente.

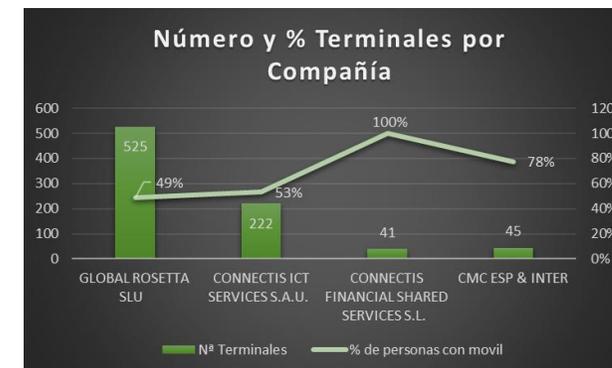
En consecuencia, ninguna persona trabajadora de Getronics está obligada a atender llamadas y/o contestar posibles correos electrónicos que, en su caso, pudiera recibir durante el tiempo de descanso.

Dicho Compromiso queda recogido en el Procedimiento de Teletrabajo, publicado a toda la plantilla de Getronics Iberia el 21 de Abril de 2021.

Vigente en el año **2024** y accesible a todas las personas de Getronics a través del **espacio específico de Teletrabajo en la Intranet de Getronics Iberia**.

Getronics Iberia apuesta por una Desconexión digital que favorezca la Conciliación profesional y personal. Si bien no se ha desarrollado una política específica se han implantado las siguientes medidas para todas las personas con independencia del género.

- **Correcta utilización del teléfono** de empresa con una política de móviles restrictiva.
- **Convocatorias de reuniones**. Casi la totalidad de las reuniones se convocan mediante la plataforma Teams, no siendo necesaria la presencia física y pudiendo realizarse desde el PC o teléfono.
- **Horarios flexibles de entrada y salida**. Todos los calendarios laborales de Getronics cuentan con flexibilidad de horarios de entrada y salida, para que cada persona pueda adaptarlo a sus necesidades personales – familiares.
- Tenemos implantadas Herramientas O365, **Viva Insights** que nos ayudan a gestionar adecuadamente los tiempos de trabajo, ausencias y descansos... con las que configurar periodos de concentración, tranquilidad, establecer tiempo de almuerzo, planificar ausencias.



[] La mayor parte de los teléfonos están vinculados a personal de gestión y servicios críticos de guardias.*



Desconectar con tiempo de inactividad ⓘ

Cuando recibe correos electrónicos después del trabajo, lee más de la mitad de ellos en 30 minutos.

Establecer un tiempo de inactividad

...



Establecer avisos de tiempo de camino virtual ⓘ

Relájate con un viaje virtual y desconecta mentalmente con actividades que te ayuden a prepararte para el día siguiente.

Configurar avisos

...

6.0 Personas y Talento

6.6 La cultura del bienestar. La organización del trabajo

Plataformas Digitales

Acceso ilimitado para toda la plantilla a las plataformas online con contenidos, recomendaciones, formaciones del Área de Seguridad y Salud.

- **Espacio de Seguridad y Salud de la Intranet Corporativa:** Espacio Exclusivo de Seguridad y Salud donde se accede a toda la información y recursos didácticos necesarios para trabajar de forma segura en el puesto de trabajo.
- **Organización & Contactos, Planes y Equipos de Emergencia** de todas las Instalaciones: con Recomendaciones, Normativas, Planes de Contingencia y Plan de Comunicación Específico, Acceso directo a la Web de la Mutua de Accidentes de Trabajo, Acceso directo al portal de Solicitud del Reconocimiento Médico.
- **Aula Prevención Fraternidad:** acceso a un espacio con una amplia oferta educativa online para la prevención de accidentes y enfermedades profesionales.

INICIATIVAS 2024. HÁBITOS SALUDABLES

FORMACIÓN PRIMEROS AUXILIOS

TALLERES DIGITALES



- Cómo cuidar la alimentación de tu hijo y evitar sobrepeso.
- Mejora del sueño: claves para alcanzar un descanso de calidad
- Vegetarianismo: ¿cómo alimentare de forma saludable y completa?
- Amistades positivas ¿cómo identificarlas?
- Prevención del cáncer de cuello uterino

PLAN DE FORMACIÓN SEGURIDAD Y SALUD 2024

SEGURIDAD Y SALUD EN TU PUESTO DE TRABAJO

AUTOEVALUACIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL TRABAJO REMOTO

EMERGENCIAS, EVACUACIONES Y PRIMEROS AUXILIOS

NORTHSTAR WELLBEING & LINKEDIN LEARNING

6.0 Personas y Talento

6.7 Indicadores No Financieros: Perfil de la plantilla

Con el objetivo de facilitar la presentación de los datos, se han realizado agrupaciones por grupos profesionales equivalentes. En general, la agrupación de categorías profesionales presentadas está alineada con el convenio de consultoría en vigor.



Además, en la presentación de los datos quedan excluidos los datos referentes a los puestos de mayor rango de responsabilidad (consejeros delegados y administradores) cuyo ámbito de actuación es de carácter corporativo.

Las abreviaturas usadas en determinadas tablas y gráficos de esta Memoria para referirse a las distintas entidades fiscales es la siguiente:

En los siguientes cuadros, se aportan datos significativos que dibujan el perfil de la plantilla [Datos Plantilla a 31 de Dic 2024].



Connectis ICT Services, S.A.U



Global Rosetta, S.L.U



Connectis Financial and Shared Services, S.L.U



Connectis Managed Cloud España S.L.U



Connectis Managed Cloud International Service Desk S.L.U

6.0 Personas y Talento

El 96% de la plantilla de Getronics Iberia esta contratada bajo el Convenio Colectivo Nacional de Consultoras.

6.7 Indicadores No Financieros: Perfil de la plantilla

Perfil plantilla España por compañía, grupo profesional, género y rango de edad a 31 de Diciembre de 2024.

		F	M	
FSS	Rango Edad	ROLES DE DESARROLLO Y EXPLOTACIÓN DE SISTEMAS [AREA 3]		
		<30		
		30-50	1	
	>50		4	
	ROLES SOPORTE TECNICO Y/O ADMINISTRATIVO [AREA 1]			
	<30		3	
	30-50	6	4	
	>50	6	3	
	TITULADO DE GRADO MEDIO			
	>50	1		
TITULADO DE GRADO SUPERIOR				
30-50	5	2		
>50	1	5		

En el año 2024, el 72% de la plantilla de Getronics España está agrupada en el área de Desarrollo de Aplicaciones y Explotación de Sistemas. En donde la representatividad de la mujer es de un 24%.

		F	M	
GR	Rango Edad	ROLES DE ATENCION AL USUARIO [AREA 2]		
		<30	7	29
		30-50	39	41
	>50	16	9	
	ROLES DE CONSULTORIA [AREA 4]			
	<30	1	6	
	30-50	9	17	
	>50	2	11	
	ROLES DE DESARROLLO Y EXPLOTACIÓN DE SISTEMAS [AREA 3]			
	<30	18	142	
	30-50	126	358	
	>50	44	139	
	ROLES SOPORTE TECNICO Y/O ADMINISTRATIVO [AREA 1]			
	<30		1	
	30-50	8	5	
	>50	4		
	TITULADO DE GRADO MEDIO			
30-50		2		
>50		1		
TITULADO DE GRADO SUPERIOR				
<30		1		
30-50	9	5		
>50	7	15		

		F	M	
CMC ESPA	Rango Edad	ROLES DE CONSULTORIA [AREA 4]		
		30-50	1	3
		>50	1	4
CMC INTER	Rango Edad	ROLES DE CONSULTORIA [AREA 4]		
		<30		9
		30-50	2	28
	>50		4	
	ROLES DE DESARROLLO Y EXPLOTACIÓN DE SISTEMAS [AREA 3]			
	30-50	1	1	
	ROLES SOPORTE TECNICO Y/O ADMINISTRATIVO [AREA 1]			
	30-50	1	2	
	TITULADO DE GRADO SUPERIOR			
	30-50		1	

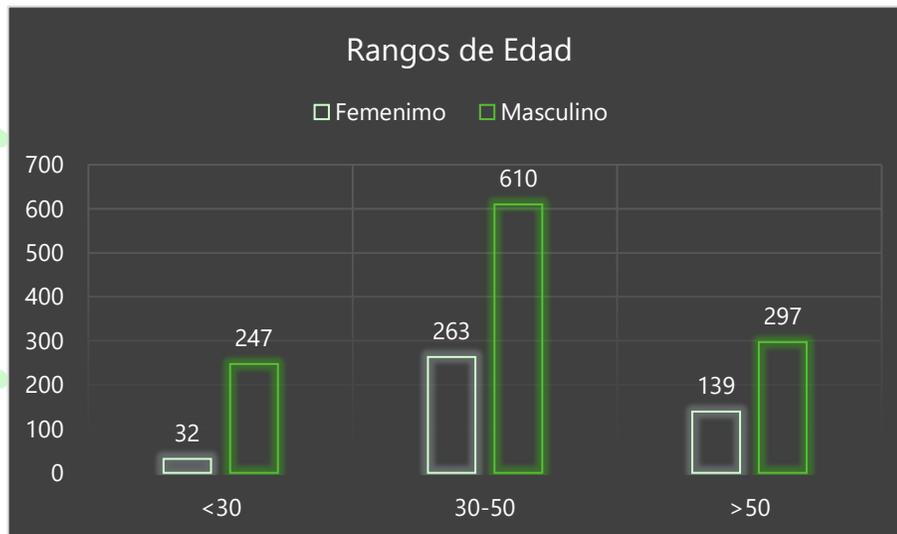
		F	M	
ICT	Rango Edad	ROLES DE ATENCION AL USUARIO [AREA 2]		
		<30	1	10
		30-50	5	17
	>50	2	4	
	ROLES DE CONSULTORIA [AREA 4]			
	30-50		1	
	>50	1	1	
	ROLES DE DESARROLLO Y EXPLOTACIÓN DE SISTEMAS [AREA 3]			
	<30	4	45	
	30-50	38	103	
	>50	41	79	
	ROLES SOPORTE TECNICO Y/O ADMINISTRATIVO [AREA 1]			
	<30	1	1	
	30-50	7	1	
	>50	2	2	
	TITULADO DE GRADO MEDIO			
	30-50	1	9	
>50	2	4		
TITULADO DE GRADO SUPERIOR				
30-50	5	9		
>50	9	12		

[*] Si no hay datos en alguna de las categorías significa que no han existido casos en el año 2024 en dicho Grupo Profesional.

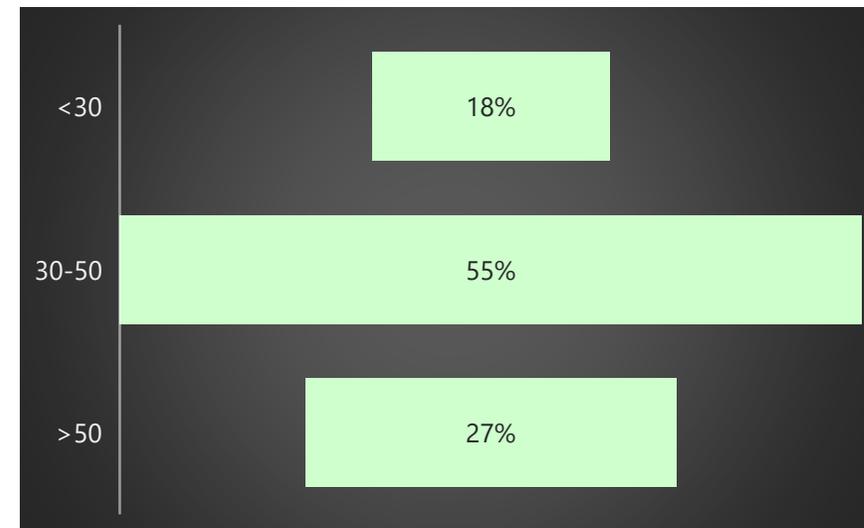
6.0 Personas y Talento

6.7 Indicadores No Financieros: Perfil de la plantilla

Perfil plantilla España por compañía agrupada por género y rango de edad y pirámide de rangos de edad en 2024



En el 2024, los datos muestran que el % representatividad de la mujer por rangos de edad va disminuyendo en las generaciones más jóvenes.



En el 2024 el rango de edad con mayor % de representatividad es el de entre 30 a 50 años, con un 55%. En el que la mujer representa un 30%.

6.0 Personas y Talento

6.7 Indicadores No Financieros: Perfil de la plantilla

	GR	ICT	FSS	CMC ESP	CMC Inter
CONTRATACIÓN FIJA	99,5%	98,8%	100%	100%	100%
CONTRATACIÓN TEMPORAL	0,5%	0,5%			
EDAD MEDIA	41	45	49	49	39

Modalidades de contrato de trabajo de la plantilla de España a 31 de diciembre de 2024.

En 2024 el 99,5% de la totalidad de las personas que componen Getronics en España está bajo un modelo de contratación fija.

Compañía	CMC ESP			CMC INTER			ICT			FSS			GR		
	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	
Genero															
Rango de Edad	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
DURACION TEMPORAL COMPLETO															
ROLES SOPORTE TECNICO Y/O ADMINISTRATIVO [AREA 1]															1
ROLES DE ATENCION AL USUARIO [AREA 2]														1	
ROLES DE DESARROLLO Y EXPLOTACIÓN DE SISTEMAS [AREA 3]														1	1
FIJO PARCIAL															
ROLES SOPORTE TECNICO Y/O ADMINISTRATIVO [AREA 1]									1						1
ROLES DE ATENCION AL USUARIO [AREA 2]													2	2	1
ROLES DE DESARROLLO Y EXPLOTACIÓN DE SISTEMAS [AREA 3]									1	1	1	1		1	3
ROLES DE CONSULTORIA [AREA 4]														1	
FIJO COMPLETO															
ROLES SOPORTE TECNICO Y/O ADMINISTRATIVO [AREA 1]					1		2		1	6	2	1	1	2	5
ROLES DE ATENCION AL USUARIO [AREA 2]								1	5	2	1	17	4		4
ROLES DE DESARROLLO Y EXPLOTACIÓN DE SISTEMAS [AREA 3]					1		1	4	38	4	44	1	2	78	1
ROLES DE CONSULTORIA [AREA 4]	1	1	3	4	2	9	28	4			1	1			1
TITULADO DE GRADO MEDIO									1	2		9	4		1
TITULADO DE GRADO SUPERIOR						1			5	9		9	12	5	1

Modalidades de contrato de trabajo de la plantilla a 31 de diciembre de 2024: Contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por género, rango edad y grupo profesional.

6.0 Personas y Talento

6.7 Indicadores No Financieros: Perfil de la plantilla

	GR						ICT						FSS		CMC INTER	
	MENOS DE 30		DE 30 A 50		MAS DE 50		MENOS DE 30		DE 30 A 50		MAS DE 50		DE 30 A 50	MAS DE 50	DE 30 A 50	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	
Roles de Soporte Técnico y/o Administrativo [Área 1]									1			1		1	1	2
Roles de Atención al Usuario [Área 2]	2	1	1	1			1		1			1				
Roles de Desarrollo y Explotación de Sistemas [Área 3]	13		13	2	14	4			3			1	3		1	
Roles de Consultoría [Área 4]	1															
Titulado Grado Superior												1			2	

Número de Bajas No Voluntarias – Despidos de la compañía, por género edad y grupo profesional en 2024

	GR			ICT		CMC INTER		
	DE 30 A 50	MAS DE 50		DE 30 A 50		MENOS DE 30	DE 30 A 50	
	H	H	M	H	M	H	M	H
Roles de Soporte Técnico y/o Administrativo [Área 1]								
Roles de Atención al Usuario [Área 2]								
Roles de Desarrollo y Explotación de Sistemas [Área 3]	6	1		1				
Roles de Consultoría [Área 4]						2		1
Titulado Grado Superior			1					

Número de Bajas No Voluntarias – No Superación Periodo de Prueba de la compañía, por género edad y grupo profesional en 2024.

En el año 2024, del total de bajas no Voluntarias en la compañía el 14% fueron No superaciones de Periodo de Prueba. Y el 73% se han producido en los Roles de Explotación y Sistemas del Área 3 de las cuales el 85% son Hombres.

6.0 Personas y Talento

6.8 Indicadores No Financieros: Proceso Retributivo



Getronics cuenta con un proceso retributivo basado en el cumplimiento de la normativa vigente y en los siguientes principios normativos:

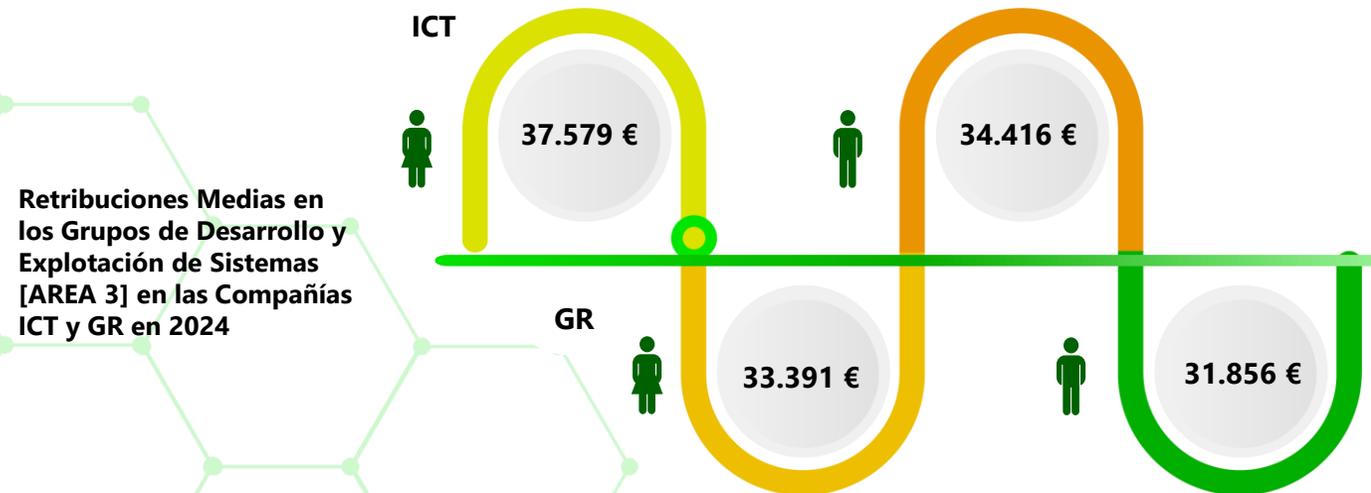
- Equilibrio de los componentes retributivos.
- Orientación a resultados.
- Acotada en el tiempo.
- Equidad interna.
- Competitividad externa.
- Igualdad de género.

La retribución de cada profesional remunera todas las actuaciones en el ejercicio de sus funciones realizadas. Sus elementos son los siguientes:



6.0 Personas y Talento

6.8 Indicadores No Financieros: Proceso Retributivo



En el año 2024, el 72% de la plantilla de Getronics España está agrupada en el área de Desarrollo de Aplicaciones y Explotación de Sistemas. En la que la representatividad de la mujer es de un 23,7% y las Retribuciones Medias de la Mujer son superiores al Hombre.

Retribuciones Medias media 2024 por género y Compañía. Datos en €

	F	M
CMC ESPAÑA		
ROLES DE CONSULTORIA [AREA 4]	51.816 €	59.939 €
CMC INTERNACIONAL		
ROLES SOPORTE TECNICO Y/O ADMINISTRATIVO [AREA 1]	40.000 €	61.500 €
ROLES DE DESARROLLO Y EXPLOTACIÓN DE SISTEMAS [AREA 3]	53.000 €	70.000 €
ROLES DE CONSULTORIA [AREA 4]	51.000 €	40.685 €
TITULADO DE GRADO SUPERIOR		57.000 €
CONNECTIS ICT		
ROLES SOPORTE TECNICO Y/O ADMINISTRATIVO [AREA 1]	25.565 €	50.651 €
ROLES DE ATENCION AL USUARIO [AREA 2]	24.320 €	21.906 €
ROLES DE DESARROLLO Y EXPLOTACIÓN DE SISTEMAS [AREA 3]	37.579 €	34.416 €
ROLES DE CONSULTORIA [AREA 4]	55.000 €	42.231 €
TITULADO DE GRADO MEDIO	44.568 €	40.227 €
TITULADO DE GRADO SUPERIOR	43.563 €	43.324 €
CONNECTIS FSS		
ROLES SOPORTE TECNICO Y/O ADMINISTRATIVO [AREA 1]	31.882 €	55.300 €
ROLES DE DESARROLLO Y EXPLOTACIÓN DE SISTEMAS [AREA 3]		65.044 €
TITULADO DE GRADO MEDIO	44.100 €	
TITULADO DE GRADO SUPERIOR	75.383 €	68.729 €
GLOBAL ROSETTA		
ROLES SOPORTE TECNICO Y/O ADMINISTRATIVO [AREA 1]	24.579 €	35.159 €
ROLES DE ATENCION AL USUARIO [AREA 2]	18.936 €	18.803 €
ROLES DE DESARROLLO Y EXPLOTACIÓN DE SISTEMAS [AREA 3]	33.392 €	31.866 €
ROLES DE CONSULTORIA [AREA 4]	34.207 €	37.856 €
TITULADO DE GRADO MEDIO		41.618 €
TITULADO DE GRADO SUPERIOR	30.937 €	49.892 €

6.0 Personas y Talento

6.8 Indicadores No Financieros: Proceso Retributivo

Remuneración media de Getronics Iberia por compañía, genero, rango de edad, y grupo profesional.
Año 2024. Datos en €

	CMC ESP		CMC INTER		ICT		FSS		GR	
	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M
ROLES SOPORTE TECNICO Y/O ADMINISTRATIVO [AREA 1]										
<30					22.000 €	20.000 €		27.333 €		33.000 €
De 30-50			40.000 €	61.500 €	26.843 €	51.000 €	28.696 €	73.250 €	24.051 €	35.591 €
>50					22.875 €	65.802 €	35.068 €	59.333 €	25.634 €	
ROLES DE ATENCION AL USUARIO [AREA 2]										
<30					19.000 €	18.236 €			16.009 €	17.707 €
De 30-50					24.219 €	24.562 €			18.495 €	19.296 €
>50					27.230 €	19.793 €			21.290 €	20.092 €
ROLES DE DESARROLLO Y EXPLOTACIÓN DE SISTEMAS [AREA 3]										
<30					25.250 €	24.101 €			25.436 €	24.325 €
De 30-50			53.000 €	70.000 €	35.351 €	34.826 €		60.000 €	32.434 €	32.524 €
>50					40.847 €	39.758 €		66.305 €	39.389 €	37.872 €
ROLES DE CONSULTORIA [AREA 4]										
<30				30.889 €					28.000 €	24.364 €
De 30-50	35.514 €	55.308 €	51.000 €	44.842 €		38.392 €			33.554 €	40.125 €
>50	68.118 €	63.412 €		33.628 €	55.000 €	46.070 €			40.249 €	41.708 €
TITULADO DE GRADO MEDIO										
De 30-50					29.000 €	40.147 €				44.606 €
>50					52.353 €	40.406 €	44.100 €			35.640 €
TITULADO DE GRADO SUPERIOR										
<30										16.983 €
De 30-50				57.000 €	39.998 €	41.166 €	79.960 €	56.753 €	26.821 €	35.263 €
>50					45.544 €	44.943 €	52.500 €	73.519 €	36.229 €	56.962 €

6.0 Personas y Talento

6.9 Indicadores No Financieros: Seguridad y Salud

Modelo de Organización preventiva por compañía

	Modelo de Organización Preventiva		
	Servicio Prevención Ajeno	Servicio Prevención Mancomunado	Comité Seguridad y Salud
ICT		✓	✓
GR		✓	✓
FSS		✓	
CMC ES	✓		
CMC INTER	✓		

Índices de incidencia en absentismo IT y siniestralidad 2024

	Siniestralidad							
	Gravedad		Índice de Incidencia		Índice Frecuencia		Número de accidentes	
	M	H	M	H	M	H	M	H
ICT	0	0,03	0	3,22	0	1,79	1	2
GR	0	0	0	0	1,97	0,71	1	2
FSS	0	0	0	0	0	0	0	1

	Bajas IT				
	Procesos de bajas		Incidencia	Duración media procesos finalizados	
	Mujeres	Hombres	Global	Mujeres	Hombres
ICT	38	77	43,15	13,05	19,44
GR	105	183	48,17	26,40	21,13
FSS	8	3	69,10	4,67	8,14

7.0 Gestión medio ambiental

7.1 Efectos de las actividades en el medio ambiente

Debido a sus actividades, **los principales impactos de Getronics se relacionan con las operaciones en sus oficinas.**

Con la adopción del modelo híbrido de teletrabajo, estos impactos se han extendido. Por ello, se controla y monitorea rigurosamente el consumo de materiales y la generación de residuos en cada centro de trabajo, así como las emisiones generadas por el trabajo domiciliario.

Gracias a estas medidas, el desempeño ambiental ha mejorado continuamente cada año.

1

Control y gestión de la energía.

Implementamos iniciativas para mejorar la eficiencia, reducir el consumo y las emisiones, lo que también conlleva una disminución de costos.

2

Reciclamos los materiales de componentes informáticos obsoletos,

que tienen impacto sobre el medioambiente, así como a la salud humana [plomo, cadmio, mercurio, policloruro de vinilo].

3

Reducimos el consumo de papel.

No solo disminuye nuestro impacto ambiental, sino que también reduce costes, optimiza el uso del espacio, mejora la seguridad de la documentación y facilita el acceso rápido y remoto a la información.

7.0 Gestión medioambiental

7.2 Procedimientos de evaluación o certificación ambiental

El Sistema de Gestión Ambiental de Getronics en Iberia está certificado conforme a la norma UNE-EN ISO 14001 para todas sus actividades, entidades legales y está alineado con la Política Medioambiental de Getronics (véase el apartado de Políticas y Compliance). Desde el inicio, la organización ha estado enfocada en mejorar el desempeño ambiental, con indicadores definidos y mediciones periódicas por aspecto y centro de trabajo.

Anualmente, se realiza una evaluación de los aspectos ambientales en todos los centros de trabajo, evaluando la significatividad de los distintos aspectos, tanto directos como indirectos y potenciales, según los criterios establecidos.

En 2024, la compañía implementó el sistema de gestión de la energía [ISO 50001]. Durante 2023, se recopilaron los datos necesarios para establecer las líneas base. La certificación del sistema se realizó y superó en el primer trimestre del año.

Asimismo, **en 2024 se inició el proceso de despliegue de la norma UNE ISO 14064, un estándar internacional que establece las bases para acreditar y garantizar los cálculos realizados en el reporte de los Gases de Efecto Invernadero de las organizaciones.** Aunque el objetivo de certificación estaba previsto para el último trimestre del año, la auditoría de certificación tuvo que ser pospuesta a enero de 2025.

7.3 Recursos dedicados

Getronics Iberia coordina la gestión integral de sus sistemas mediante la figura del **Lead of Compliance & Process Improvement** para Iberia, quien asegura el alineamiento con las políticas globales del grupo. En el ámbito de la gestión medioambiental, Getronics Iberia dispone de un responsable ambiental y de una red de **coordinadores medioambientales**, encargados de brindar soporte en cada uno de los centros de trabajo.

Los coordinadores reciben formación especializada y asumen la responsabilidad de garantizar el cumplimiento de los requisitos legales en sus respectivos centros. Para reforzar estas medidas, se llevan a cabo auditorías internas de manera anual, tanto a nivel central como en cada centro de trabajo, con el objetivo de verificar la correcta implementación de los requisitos legales y de la norma ISO 14001, a través del sistema de gestión ambiental establecido.

La capacitación específica permite a los coordinadores medioambientales asumir plenamente sus responsabilidades, que incluyen, entre otras, asegurar el cumplimiento normativo y la mejora continua en sus respectivos centros:

- Asegurar el cumplimiento del procedimiento de control operacional.
- Mantener actualizada la información de seguimiento y medición de los aspectos ambientales.
- Asegurar la disponibilidad de las medidas de control y seguimiento y de preparación ante emergencias.
- Canalizar las incidencias ambientales identificadas.
- Realizar el seguimiento de planes de acción sobre no conformidades o anomalías en el servicio.
- Realizar las inspecciones internas de PCI y cumplimentar el registro correspondiente.
- Mediante las Auditorías Internas se identifican oportunidades para la evolución y mejora continua del sistema implantado.

Adicionalmente, con la implementación del sistema de gestión de la energía, se ha establecido una red de coordinadores de sostenibilidad. Su principal función es garantizar el uso adecuado de las instalaciones y su correcto mantenimiento.

7.0 Gestión medioambiental

7.4 Aplicación del principio de precaución

En los últimos tres años, la compañía en España ha llevado a cabo un proceso de adaptación al modelo híbrido de teletrabajo y de mejora de sus instalaciones. Este plan, que ya ha concluido, ha dotado a las oficinas de Getronics de medios más modernos y eficientes, evitando así fallos y averías derivados de la antigüedad de las anteriores instalaciones.

Como parte de este plan, la compañía ha decidido ubicar sus oficinas en edificios gestionados por sus respectivas propiedades, delegando en ellas las tareas de mantenimiento. No obstante, el departamento de calidad, instalaciones y prevención supervisa y asegura el cumplimiento de las obligaciones de mantenimiento.

No obstante, la compañía cuenta con un contrato de mantenimiento firmado con una entidad a nivel nacional para el mantenimiento de aquellos elementos que no están bajo la responsabilidad de los propietarios. Este contrato también cubre el mantenimiento correctivo en caso de que algún elemento necesite ser reparado o reemplazado.



En la mayoría de las oficinas, los simulacros de emergencia son organizados globalmente por la propiedad del edificio. En las oficinas de Valladolid y Oviedo, Getronics se encarga de organizar estos simulacros. Los ejercicios internos incluyen contenido medioambiental, considerando acciones para controlar los aspectos y minimizar los impactos, como la posible generación de residuos.

La compañía dispone de una base de datos robusta y una plataforma de consulta en legislación llamada Word Lex. Esta herramienta avanzada permite la identificación precisa de la legislación aplicable en cada una de las comunidades autónomas, así como a nivel nacional. Gracias a Word Lex, la compañía puede mantenerse al día con los cambios legislativos y asegurar el cumplimiento normativo en todas sus operaciones. Esta plataforma facilita la gestión de la normativa legal, proporcionando acceso rápido y eficiente a la información relevante, lo que contribuye a una mejor toma de decisiones y a la mitigación de riesgos legales..

7.0 Gestión medioambiental

7.5 Contaminación

Desplazamientos profesionales

El Grupo ha implementado un plan integral durante los últimos 3 años para equipar sus oficinas con medios de comunicación remota, con el objetivo de limitar los desplazamientos profesionales. Este plan incluye la instalación de herramientas avanzadas como Microsoft Teams y sistemas de videoconferencia de alta calidad, que facilitan la colaboración y comunicación efectiva sin necesidad de viajar.

Si bien en el último año el incremento.



Contaminación atmosférica

En 2023, el grupo incorporó la herramienta Worldfavor para calcular las emisiones de CO2 a partir de los datos introducidos por cada país. Además de los cálculos realizados en España, esta herramienta incluye aspectos adicionales como las emisiones derivadas del consumo eléctrico y los residuos.

En España, se está calculando la huella de carbono con el objetivo de obtener la certificación ISO 14064 en 2025.

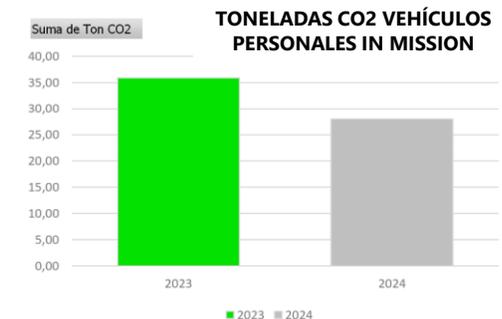
Contaminación por ruido & luminica

Getronics no dispone de Instalaciones que impacten en este aspecto.

Desplazamientos in mission vehiculo particular

Getronics realiza la medición y cálculo de las emisiones derivadas de los vehículos particulares utilizados por sus empleados para la atención de clientes. Este proceso es fundamental para la empresa, ya que busca minimizar su impacto ambiental y contribuir a la sostenibilidad.

Para llevar a cabo este cálculo, se recopilan los datos de kilometraje de los vehículos, los cuales son introducidos en una herramienta de gestión de gastos. Esta herramienta permite a los empleados registrar la distancia recorrida durante sus desplazamientos laborales. Una vez obtenidos estos datos, se aplican factores de conversión proporcionados por la Asociación Nacional de Fabricantes de Automóviles y Camiones [Anfac] y el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico. Estos factores de conversión son esenciales para transformar los datos de kilometraje en emisiones de CO₂, proporcionando una estimación precisa del impacto ambiental de los desplazamientos.



7.0 Gestión medioambiental

7.5 Contaminación: Huella de Carbono

En el contexto actual, la transparencia y la responsabilidad social corporativa se han convertido en pilares fundamentales para las empresas, especialmente en el sector de la tecnología de la información [IT].

En términos de actividades, nos enfocamos en la reducción de nuestra huella de carbono, la promoción de la diversidad y la inclusión en el lugar de trabajo, y la implementación de políticas de gobernanza que aseguren la transparencia y la ética en todas nuestras operaciones. Nuestros objetivos incluyen la mejora continua de nuestros procesos, la innovación constante en nuestros productos y servicios, y el fortalecimiento de nuestras relaciones con la comunidad y los stakeholders.

Contaminación y Huella de Carbono

El Grupo Getronics dispone de una herramienta corporativa para el control de los aspectos medioambientales llamada Worldfavor.

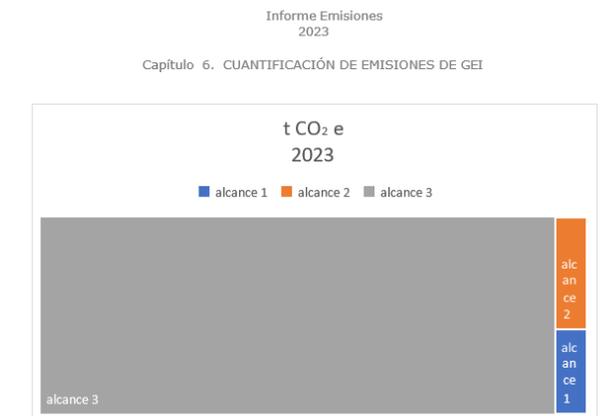
Esta plataforma permite calcular la huella de carbono tanto a nivel corporativo como local, proporcionando datos precisos y actualizados que nos ayudan a gestionar y reducir nuestro impacto ambiental.

Para el año 2023, presentamos los resultados de nuestra huella de carbono, destacando nuestros esfuerzos y logros en la reducción de emisiones. Cabe mencionar que el cálculo de la huella global y local actualizado no se publicará hasta mediados de año, por lo que los datos presentados corresponden al último año completo disponible.

HERRAMIENTA CORPORATIVA GLOBAL DE HUELLA DE CARBONO WORLFAVOR

Request ID	Category	Status	Progress	Deadline	Recipient	Action
10	Environment: Direct energy	Fulfilled	3/3	February 16, 2024	Nancho Fernandez	OPEN
11	Environment: Indirect energy	Fulfilled	3/3	February 16, 2024	Nancho Fernandez	OPEN
13	Environment: Refrigerants	Fulfilled	3/3	February 16, 2024	Nancho Fernandez	OPEN
14	Environment: Business Travel	Fulfilled	3/3	February 16, 2024	Nancho Fernandez	OPEN
16	Environment: Office Waste GHG emission from third-party disposal and treatment of waste generated	Fulfilled	3/3	February 16, 2024	Nancho Fernandez	OPEN
17	Environment: Water	Fulfilled	3/3	February 16, 2024	Nancho Fernandez	OPEN

RESULTADO DEL CÁLCULO DE LA HUELLA DE CARBONO EN ESPAÑA, ALCANCE 3



El total de emisiones de GEI del Grupo Getronics en 2023 es de:

2.214 t CO₂ e

para un nivel de actividad de

1.611 empleados

por lo que la huella relativa es:

1,374 t CO₂ e / empleado

7.0 Gestión medioambiental

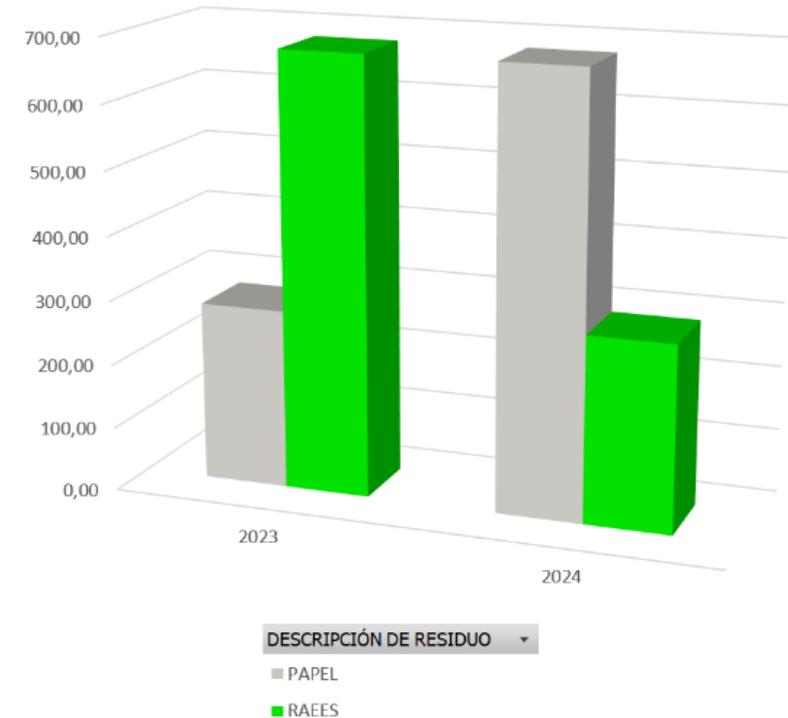
7.6 Economía circular y gestión de residuos

Todos los residuos generados por nuestra actividad en España son gestionados por un operador autorizado. Los residuos orgánicos y los envases se depositan en contenedores públicos, ya que no pueden almacenarse en las oficinas.

La cantidad de residuos de papel ha disminuido debido a la creciente tendencia de sustituir el papel por formatos electrónicos, tanto en el envío de facturas como en otros documentos que históricamente se enviaban en papel. El modelo híbrido de teletrabajo también incide en el menor uso del papel como materia prima en nuestros centros.

En cuanto a los residuos de equipos informáticos, el parque tecnológico de la compañía fue renovado con el cambio de modelo de presencialidad, lo que ha resultado en una infraestructura bastante nueva. La reutilización de componentes por parte del departamento de IT también contribuye a la reducción del volumen de residuos generados.

Los residuos de envases generados son de uso doméstico y se producen en las diferentes salas de descanso de las oficinas, gestionándose a través de contenedores públicos.



7.0 Gestión medioambiental

7.7 Uso sostenible de recursos

Energía

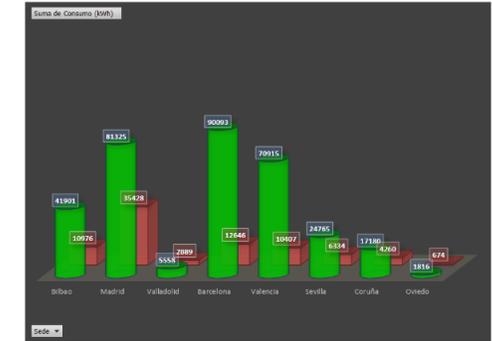
La electricidad consumida constituye el recurso más crítico, dado que estos dispositivos son fundamentales para la mayoría de las actividades en las oficinas. Este consumo representa el mayor impacto ambiental de la compañía.

Por ello la decisión de obtener la certificación ISO 50001 en 2024 se basa en varios factores estratégicos y operativos.

- Mejora de la eficiencia energética:** La certificación ISO 50001 proporciona un marco para establecer, gestionar y mejorar continuamente el desempeño energético. Esto optimizar de consumo de energía, reducir el desperdicio y mejorar la eficiencia.
- Reducción de costes:** Al implementar un Sistema de Gestión de la Energía [SGEn] según la norma ISO 50001, se puede identificar y aplicar medidas para reducir el consumo energético.
- Cumplimiento normativo:** La certificación ayuda a cumplir con las regulaciones locales e internacionales relacionadas con la eficiencia energética.
- Sostenibilidad y responsabilidad ambiental:** La implementación del SGEn contribuye a la reducción de la huella de carbono y al impacto ambiental de la empresa.

getronics		ENERGIA ESPAÑA (Kw)												
Suma de Consumo (kWh)		Etiquetas de columna												
Etiquetas de fila		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total general
2023		37268	25472	18991	26674	24735	30042	30887	30302	30662	26591	27177	43789	352590
Barcelona		14173	10451	7006	4558	6012	9056	6998	7269	7582	6734	6692	22600	109131
E50031+08174212001DA6F		1999	2688	3908	4067	4479	4875	4576	4220	4798	5000	3204	4033	47847
310101-2B.004		12174	7763	3098	481	1533	4181	2422	3049	2784	1734	3488	18567	61284
Bilbao		2410	2449	3810	3419	4109	4244	3643	3778	4169	4132	3206	2532	41801
Coruña		2158	1734	1564	1315	1844	1297	1151	1331	1462	1316	1063	945	17180
Madrid		10859	8122	4695	3057	4172	5350	8741	8043	5055	5884	8058	9288	81325
Oviedo		24	52	77	188	131	108	108	108	499	300	329		1816
Sevilla		2646	2715	1882	1080	2532	2532	1412	1361	4988	891	1461	1265	24765
Valencia		5022	0	0	13186	5823	6683	8202	7688	6794	6393	5607	5519	70915
Valladolid		10	6	167	692	609	724	505	742	791	1311			5558
2024		40480	31335	27190	27854	26317	22820	24515	26347	19937	18816	18722	25506	309840
Barcelona		16280	10791	9004	7970	6982	5873	7508	9153	5883	5937	4881	9326	99588
E50031+08174212001DA6F		4364	3946	4336	3967	4623	3973	4308	4526	3899	4675	3740	3720	50077
310101-2B.004		11916	6845	4668	4003	2359	1900	3200	4627	1984	1262	1141	5606	49511
Bilbao		2688	2798	2702	2788	3449	3284	2963	2381	3052	3365	3058	2420	34949
Coruña		1073	1044	988	1155	685	17							4962
Madrid		10494	8443	8182	8308	7380	6895	8212	8451	6643	5673	6340	8353	93375
Oviedo		230	444	287	270	399	245	241	223	360	244	264	372	3579
Sevilla		3220	1767	1347	1985	1985	1393	3220	1767	1347	1347	1985		22710
Valencia		5393	5014	3927	5206	4730	3643	3272	2115	1807	1661	2161	2220	41148
Valladolid		1102	1034	753	810	707	879	926	805	425	589	671	831	9530

DISTRIBUCION



Consumo de agua



!!! UTILIZA SOLO EL AGUA QUE NECESITES !!!
NOTIFICA SI DETECTAS UNA FUGA

getronics

Agua

El agua consumida en la empresa se destina principalmente al uso sanitario por parte de los empleados en las instalaciones comunes, como servicios y comedor. Para fomentar el uso responsable de este recurso, se llevan a cabo campañas de sensibilización. Sin embargo, los datos de consumo no pueden ser reportados, ya que la empresa no es titular de los suministros de agua en ninguno de los edificios.

Papel

El uso de papel en las oficinas de la compañía en España ha disminuido drásticamente debido a la implementación del modelo híbrido de teletrabajo y a la digitalización en la presentación de concursos y ofertas. Además, en septiembre de 2024, la empresa renovó el parque de impresoras en las oficinas, sustituyéndolas por nuevas máquinas más eficientes de la marca Canon, adquiridas en modalidad de renting.

7.0 Gestión medioambiental

7.8 Protección de la biodiversidad

En España, nuestras actividades y operaciones no han generado impactos en áreas protegidas. Hasta la fecha, no se han implementado medidas específicas para la preservación o restauración de la biodiversidad.



7.9 Efectos actuales y previsibles de las actividades en el medio ambiente

La organización continúa con la adecuación y modernización de las instalaciones para adaptarlas a la realidad actual del teletrabajo. Este proceso permitirá ajustar el consumo energético a las necesidades reales, logrando así una reducción significativa de nuestro impacto ambiental, especialmente en el uso de energía.

Además, se llevarán a cabo cambios en los contratos eléctricos con el objetivo de eliminar todos los suministros no renovables. Esto contribuirá a una mayor sostenibilidad y eficiencia energética en nuestras operaciones.

Asimismo, se prevé la instalación de equipos de medición en cada una de las oficinas. Estos equipos permitirán detallar los usos de electricidad y identificar áreas donde el consumo no esté optimizado. Al tener un control más preciso sobre el uso de energía, podremos implementar medidas correctivas y mejorar la eficiencia energética de manera continua.

La compañía tiene la intención de realizar y verificar la huella de carbono de alcance 3. Este proceso incluirá la evaluación de todas las emisiones indirectas que ocurren en la cadena de valor, desde la adquisición de materias primas hasta la distribución de productos y servicios. Al medir y verificar estas emisiones, la empresa busca identificar oportunidades para reducir su impacto ambiental y promover prácticas sostenibles en todas sus operaciones. La verificación de la huella de carbono de alcance 3 también permitirá a la compañía cumplir con estándares internacionales y mejorar su transparencia y responsabilidad ambiental.

8.0 Comprometidos con la sociedad

8.1 Nuestras compras: responsables

Somos conscientes que nuestra cadena de suministro es crítica para nuestra propia responsabilidad. Por esto, la compañía trabaja en estrecha colaboración con sus proveedores para fomentar la adhesión a los mismos estándares de ética empresarial en todas sus actuaciones y para garantizar un aprovisionamiento responsable y prácticas laborales globalmente aceptables, como se demuestra en nuestro "[Código Ético Empresarial](#)" global. Si bien aún no hemos realizado supervisión formal de este cumplimiento ni auditorías al respecto.

Desde las sociedades ICT y Global Rosetta se ha llegado a diferentes acuerdos con proveedores LGD, que buscan la inclusión de personas con discapacidad en diferentes ámbitos.

Así mismo, Getronics trabaja en la mejora continua de sus suministros y con ella su disminución en el impacto medio ambiental y por ello realizado un cambio en el suministro eléctrico por el cual toda la electricidad consumida por Getronics es de origen renovable.



8.2 Proceso de selección de proveedores

La selección de proveedores está dirigida por la Organización de gestión de proveedores, en una discusión conjunta con el solicitante, y se basa en los requisitos y términos económicos que son los mejores intereses de Getronics.

Para incorporar a cualquier nuevo Proveedor, el Equipo de Compras envía un Formulario de Incorporación de Proveedores y un Formulario de Declaración de Conflicto de Interés del Proveedor al proveedor para que los complete.

La diligencia debida sobre los proveedores de compras incluye:

- Acuerdo sobre términos y condiciones
- Términos de pago
- Cumplimentación del formulario de Alta del proveedor y del formulario de Declaración de Conflictos de Intereses por parte del proveedor
- Verificación de cumplimiento legal del proveedor [obligaciones fiscales y con la SS].
- Cláusulas de confidencialidad y seguridad, incluido el requisito de acuerdos mutuos de confidencialidad [NDA].

[Código de Conducta para el Suministro >](#)

8.0 Comprometidos con la sociedad

8.3 Proceso de selección de proveedores en materia de privacidad de datos

Contamos con auditorías de proveedores integradas en nuestros procesos de Compras Global.

Todos los proveedores nuevos que procesan datos personales deben aprobar una evaluación de privacidad y seguridad con doble firma del [Cumplimiento y el Reglamento General de Protección de Datos](#).

Getronics se compromete a erradicar la explotación humana de nuestra cadena de suministro. Todos los proveedores de Getronics deben cumplir con el [Código de conducta empresarial de Getronics](#), que incluye los siguientes requisitos:

- Derechos humanos fundamentales,
- Justicia social y dignidad humana
- Diversidad de culturas locales.

Los proveedores de Getronics reconocerán y respetarán los derechos de los empleados:

- La negociación colectiva
- Libertad de asociación.

Y no se entregará a actos de:

- Discriminación.
- Trabajo infantil.
- Trabajo forzado.
- Los proveedores de Getronics:
 - Compensar a sus trabajadores de acuerdo con todas las leyes salariales aplicables.
 - Limitar las horas de trabajo al máximo establecido por las leyes aplicables.
 - Garantizar un entorno de trabajo seguro.

Asimismo, cuidamos de sistemas de control y operación en importantes infraestructuras críticas (empresas eléctricas, aeropuertos, etc.), garantizando en todo momento su correcto funcionamiento para evitar que se produzcan crisis que impacten en la vida cotidiana de las personas. Desplegamos soluciones en el ámbito de la industria para mejorar los procesos de fabricación, tanto en su calidad como en su productividad, aconsejando a nuestros clientes sobre las herramientas necesarias para transformarse en industrias 4.0.

En definitiva, Getronics desempeña un rol relevante tanto en la actividad de sus clientes como en el propio mercado laboral mediante sus profesionales y sirviendo de trampolín para que muchos jóvenes tengan sus primeras experiencias profesionales rodeados de compañeros que les tutorizan y acompañan en su crecimiento profesional.

8.0 Comprometidos con la sociedad

8.4 Campañas, asociaciones, impacto en la sociedad, aportaciones...

Campañas de apoyo

En Getronics Iberia, este tipo de funciones son ejecutadas por la mercantil Connectis Financial and Sales Services que trabaja de forma alineada con Global Rosetta y Connectis ICT para todas las funciones transversales. Así, las mercantiles objeto de esta memoria no realizan patrocinios.

Asociaciones

Al igual que en el punto anterior la pertenencia a asociaciones del sector se realiza a través Connectis Financial and Sales Services . Por lo que las mercantiles objeto de esta memoria no pertenecen a asociaciones.

Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro

En el año 2024, a fundaciones, la sociedad Global Rosetta no ha realizado aportaciones, si bien Connectis ICT ha realizado en 2024 una aportación al Ayuntamiento de Paiporta por un importe de 1.350€.

Impacto de nuestro negocio en la sociedad

Colaboramos tanto con las administraciones públicas como con las empresas, en ámbitos muy diversos que van desde el soporte a usuarios hasta el desarrollo y despliegue de nuevos sistemas de información, así como los servicios que garantizan que las infraestructuras y las aplicaciones están disponibles y recogen todas las necesidades de negocio de nuestros clientes.

Como ejemplos de nuestra actividad, ayudamos a las Universidades para que puedan ofrecer a sus estudiantes servicios de administración electrónica para realizar sus gestiones de manera remota evitando desplazamientos innecesarios, desplegamos una intensa actividad en la mejora de los servicios sociales a personas en situación de exclusión o dependencia en distintos Ayuntamientos y Comunidades Autónomas, buscando siempre colaborar en una mayor eficiencia del gasto y una mejor calidad de los servicios que se prestan.

Seguimos aportando soluciones en el ámbito de la salud desde distintas ópticas, con nuestras soluciones de gestión hospitalaria y comunicaciones unificadas instaladas en 80 hospitales en España, en los que perseguimos facilitar el trabajo de los profesionales sanitarios y elevar la calidad asistencial que perciben las personas que necesitan utilizar las redes de atención sanitaria, así como colaborando con entidades públicas y privadas que gestionan y ofrecen servicios sanitarios.

Asimismo, cuidamos de sistemas de control y operación en importantes infraestructuras críticas (empresas eléctricas, aeropuertos, etc.), garantizando en todo momento su correcto funcionamiento para evitar que se produzcan crisis que impacten en la vida cotidiana de las personas. Desplegamos soluciones en el ámbito de la industria para mejorar los procesos de fabricación, tanto en su calidad como en su productividad, aconsejando a nuestros clientes sobre las herramientas necesarias para transformarse en industrias 4.0.

En definitiva, Getronics desempeña un rol relevante tanto en la actividad de sus clientes como en el propio mercado laboral mediante sus profesionales y sirviendo de trampolín para que muchos jóvenes tengan sus primeras experiencias profesionales rodeados de compañeros que les tutorizan y acompañan en su crecimiento profesional. [Información en el punto 6.7. Talento Joven].