

DOCUMENTO PÚBLICO

Informe **ESG** 2023

GetResponsible

getronics



Carta del Director Ejecutivo CEO/COO



Como Director Ejecutivo, es un privilegio dirigir una organización que valora la sostenibilidad, las prácticas éticas y la responsabilidad social como componentes integrales de los planes y la estrategia empresariales.

En Getronics, creemos en el significado y la importancia de nuestra gente. A lo largo de nuestros 135 años de historia, nuestra gente ha estado en el centro de nuestra transformación desde hace más de 100 años, primero con la instalación de electricidad pública hasta ser, hoy en día, un proveedor líder de servicios gestionados de TI. En la actualidad, contamos con casi 4.000 profesionales repartidos en 22 países de Europa, Asia-Pacífico, Latinoamérica y África.

Trabajamos en un panorama tecnológico en constante evolución. Por ello, en nuestra ética están profundamente arraigados el valor, una mentalidad innovadora y la voluntad de aceptar y adaptarse al cambio. También está arraigado el compromiso con la autenticidad, la integridad y el deseo de mantener unas sólidas normas medioambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en todas nuestras acciones.

Con las personas y la tecnología en el centro de todo lo que hacemos, comprendemos el valor de un entorno adaptable, diverso e integrador. Nos esforzamos por liberar el poder del pensamiento diverso en equipos diversos para desarrollar soluciones de TI integradas e innovadoras que eleven el rendimiento y la productividad muy por encima de la suma de las partes individuales. Trabajamos incansablemente para unirlo todo.

A través de este informe, pretendemos mostrar nuestro compromiso de redefinir el panorama digital al tiempo que rendimos cuentas y actuamos de forma responsable con nuestra gente, el planeta, las partes interesadas y la sociedad. Esbozamos la estructura y el progreso de las iniciativas en curso, nuestros objetivos a corto, medio y largo plazo, y los pasos que hemos dado en nuestro viaje ESG.

Responsabilidad Medioambiental

En Getronics, reconocemos la importancia de proteger nuestro planeta y reducir nuestra huella medioambiental. Nuestro empeño constante es minimizar el impacto medioambiental que pueda derivarse de las operaciones de nuestra empresa. Para lograrlo, hacemos un seguimiento diligente de nuestra huella de carbono -generada principalmente por las operaciones en las oficinas,

los viajes de negocios y las actividades de los centros de datos- y mejoramos proactivamente la eficiencia energética de nuestros equipos e instalaciones. Invertimos en iniciativas de formación para aumentar la conciencia medioambiental de nuestros profesionales y capacitarles para reconocer la influencia de sus acciones en el planeta. Buscamos y colaboramos activamente con proveedores y/o socios responsables que compartan nuestro compromiso con los principios de sostenibilidad.

Responsabilidad Social

Getronics hace especial hincapié en generar valor para todas las partes interesadas, incluidos los clientes, los compañeros, los inversores y las comunidades en las que operamos. En todas las regiones, respetamos las normas laborales justas y los principios de derechos humanos, y nos aseguramos de que nuestros proveedores o socios se adhieran a las mismas normas. Damos prioridad a la protección de la privacidad y la seguridad de los datos mediante políticas, directrices y formaciones exhaustivas tanto para nuestros equipos internos como para nuestros socios externos.

Como empleador que ofrece igualdad de oportunidades, Getronics valora y fomenta un entorno de trabajo inclusivo y diverso. Nos esforzamos por la salud y la seguridad, el respeto, la igualdad y el bienestar en nuestros lugares de trabajo e invertimos en diversas iniciativas para apoyar el bienestar, la salud y la comunicación abierta de nuestros compañeros con el equipo directivo. Creemos en la retribución y apoyamos diversas iniciativas que promueven la educación, la diversidad y la inclusión. Mediante asociaciones con organizaciones locales y actividades de voluntariado, intentamos influir positivamente en la sociedad y crear oportunidades para los necesitados.

Gobernanza

Mantener los más altos estándares de gobernanza corporativa es fundamental para nuestro éxito y sostenibilidad a largo plazo. Nos adherimos a los principios de transparencia, responsabilidad e integridad en todas nuestras relaciones comerciales. Adoptamos una mentalidad de mejora continua en todo nuestro personal y hacemos hincapié en la necesidad de perfeccionar constantemente los sistemas, procesos y capacidades, garantizando al mismo tiempo que estén respaldados por rigurosas normas de gobernanza y controles internos.

Como ciudadano corporativo concienciado, nos comprometemos a dar prioridad a iniciativas que no solo mitiguen cualquier impacto medioambiental y social, sino que también contribuyan a una economía global más inclusiva, al tiempo que garantizamos la aplicación de una gobernanza sólida en nuestros procesos de toma de decisiones.

En Getronics, nos impulsa una dedicación inquebrantable a nuestra estrategia ESG y nos alimenta la creencia de que juntos somos más fuertes y de que cada acción e interacción, ya sea dentro o fuera de nuestra organización, es una oportunidad, paso a paso, de inspirar un cambio positivo para todos.

Andre Ribbens
Director Ejecutivo



Posicionamiento **ESG** de Getronics

- 0.1** Proceso de evaluación
- 0.2** Matriz de evaluación
- 0.3** Definición de conceptos

0.1 Proceso de evaluación

En el **segundo trimestre de 2022**, Getronics lanzó su primer ejercicio de evaluación de material para comprender la importancia de nuestros temas ESG para nuestros grupos de interés y para nuestro negocio. Los resultados de nuestro ejercicio sirven como un marco consistente para articular nuestras prioridades e involucrar a nuestros grupos de interés sobre nuestro viaje.

El proceso

Entrada de las partes interesadas

Nos relacionamos con una variedad de expertos externos en todo nuestro ecosistema, incluidos clientes, proveedores y socios, organizaciones no gubernamentales (ONG) relevantes y académicos para ayudarnos a priorizar acciones y validar nuestra articulación de los principales problemas detectados.

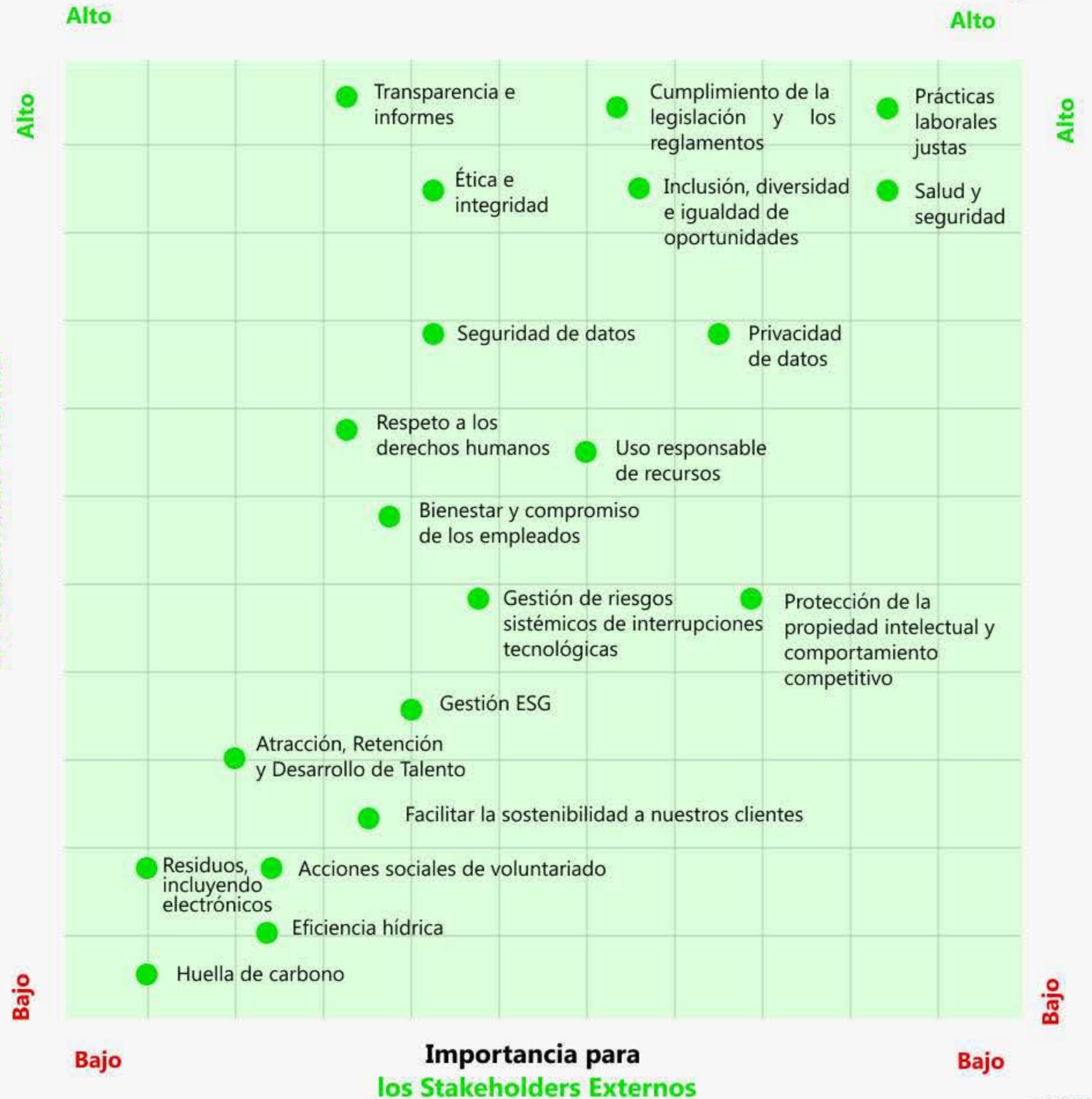
Entradas comerciales

Nos relacionamos estrechamente con nuestros líderes comerciales a nivel mundial, tanto con los líderes de funciones comerciales internas como con los clientes. Les pedimos que priorizaran nuestros problemas ESG emergentes y los definieran de la manera más relevante en términos de prioridades. Además, lanzamos una encuesta interna a todos nuestros empleados invitándolos a hacer la misma priorización.

0.2 Matriz de evaluación



Importancia para los Stakeholders Internos



0.3 Definición de conceptos

Atracción, retención y desarrollo de talento

La capacidad de una organización para presentarse como empleador preferente y retener a los mejores talentos a través de oportunidades de crecimiento profesional y reconocimiento.

Bienestar y compromiso de los empleados

El bienestar de los empleados, incluida la salud física, el bienestar emocional o psicológico y la capacidad de estar presente, concentrado y lleno de energía.

Cumplimiento de la legislación y la regulación

La adherencia de la organización a las leyes, regulaciones, y especificaciones relevantes para sus procesos comerciales. La violación del cumplimiento normativo a menudo resulta en un castigo legal, incluidas multas.

Eficiencia hídrica

Práctica sobre el consumo responsable de agua, con el fin de reducir el uso innecesario.

Facilitar la sostenibilidad a nuestros clientes

Iniciativas clave de sostenibilidad y mejoras planificadas con el fin de lograr la reducción del impacto ambiental de nuestros servicios en el cliente.

Gestión de los riesgos asociados a las tecnologías disruptivas

La forma en que una organización administra su infraestructura y las políticas implementadas para minimizar las interrupciones de los servicios con el objetivo de ser más resilientes.

Huella de carbono

La cantidad de dióxido de carbono liberado a la atmósfera como resultado de las actividades de un individuo, organización o comunidad en particular (incluye emisiones de Alcance 1, 2 y 3).

Inclusión, diversidad e igualdad de oportunidades

Trato justo y oportunidad para todos erradicando todo tipo de prejuicio y discriminación asegurando que las personas sientan un sentido de pertenencia en la organización.

Prácticas de empleo justo

Compromiso de una organización de respetar los convenios normativos relativos a los trabajadores, en materia de derechos básicos de los trabajadores, condiciones de trabajo, salarios a pagar y seguridad en el empleo.

Ética e integridad

Las normas y reglamentos que tiene una organización para garantizar que tanto la empresa como las personas dentro de la organización trabajen de acuerdo con los principios morales, la honestidad y la equidad.

Este tema también se refiere a la Propiedad Intelectual y el Comportamiento Competitivo, así como, al Cumplimiento de la Legislación y las Regulaciones.

0.3 Definición de conceptos

Protección de la propiedad intelectual y competitividad

La forma en que una organización equilibra la protección de su propiedad intelectual y su uso para estimular la innovación y, al mismo tiempo, garantizar que sus prácticas comerciales no restrinjan injustamente la competencia.

Continuamos desarrollando propiedad intelectual en múltiples áreas de nuestro portafolio, tanto de nuestra propiedad, como desarrollada para nuestros clientes y socios, sin instancias de reclamaciones por infracción de terceros.

Respeto de los derechos humanos

Nivel en el que una organización reconoce el valor de cada persona, velando por su dignidad, seguridad y salud, la igualdad de condiciones de trabajo y fomentando la diversidad.

Salud y seguridad

Reglamentos y procedimientos adoptados por una organización destinados a prevenir accidentes o lesiones en los lugares de trabajo o para salvaguardar y mejorar la salud mental de los empleados.

Transparencia y presentación de informes

La forma en que una organización crea acceso a la divulgación adecuada de información financiera y no financiera, la consistencia de las fuentes de datos utilizadas para divulgar y la confiabilidad de los datos.

Uso responsable de recursos

El abastecimiento responsable es un compromiso voluntario de las empresas de tener en cuenta las consideraciones sociales y medioambientales al gestionar sus relaciones con los proveedores.

Privacidad de datos

Manejo adecuado de datos confidenciales, incluidos, en particular, datos personales, pero también otros datos confidenciales, como ciertos datos financieros y datos de propiedad intelectual, para cumplir con los requisitos reglamentarios.

Seguridad de datos

Proteger la información digital del acceso no autorizado, la corrupción o el robo durante todo su ciclo de vida.

Residuos incluyendo electrónicos

Los procesos y acciones necesarios para gestionar, reducir y reciclar los residuos desde su origen hasta su disposición final.

Acciones sociales de voluntariado

Nivel en el que una organización se involucra en la vida de la comunidad a través de varios actos de caridad, voluntariado y apoyo a la educación.

Temas sociales de divulgación

- 0.1** Privacidad de datos
- 0.2** Seguridad de datos
- 0.3** Inclusión, diversidad e igualdad de oportunidades
- 0.4** Bienestar y compromiso de los empleados
- 0.5** Atracción, retención y desarrollo de talento
- 0.6** Prácticas laborales justas
- 0.7** Salud y seguridad
- 0.8** Acciones sociales de voluntariado
- 0.9** Respeto a los derechos humanos
- 0.10** Uso responsable de recursos
- 0.11** Objetivos sociales

0.1 Privacidad de datos

Getronics reconoce que el tratamiento correcto y legal de los Datos personales mantendrá la confianza en la organización y brindará una responsabilidad crítica para el éxito de las operaciones comerciales que siempre se toma en serio.

El grupo procesa principalmente 3 tipos de datos personales y confidenciales:

- **Datos personales de empleados y contratistas.**
- **Datos personales del cliente** (i) recopilados para nuestro propio uso, p. contratación y facturación y (ii) para el tratamiento de datos a través de la prestación de los servicios de nuestro Porfolio.
- **Otras partes interesadas** (i) Datos de marketing de clientes potenciales (ii) datos de proveedores.

Nuestra Política de protección de datos se revisa regularmente y se actualizó por última vez en septiembre de 2021. Esta política se supedita a las leyes y regulaciones pero no anula las leyes y regulaciones nacionales de privacidad de datos aplicables en los países donde opera la compañía.

Proceso de selección de proveedores en materia de privacidad de datos

Contamos con auditorías de proveedores integradas en nuestros procesos de trabajo. Todos los proveedores nuevos que procesan datos personales deben aprobar una evaluación de privacidad y seguridad con doble firma del cumplimiento y el RPD. Esto se gestiona a través de la aplicación One Trust.

Prácticas éticas y prohibidas

Getronics no transferirá datos personales fuera del EEA sin contar con la protección adecuada. Nos basamos en las normas de adecuación y las cláusulas contractuales estándar (SCC) de la UE, nuestros métodos preferidos de transferencia (cuando lo permite el contrato) de datos personales fuera del EEE. Getronics no venderá datos personales.

0.1 Privacidad de datos

Número de usuarios cuya información se utiliza con fines secundarios.

0

Cantidad total de pérdidas monetarias como resultado de procesos legales asociados con la privacidad del usuario.

5000 €

El número total de solicitudes únicas de información de usuarios, incluyendo contenido de usuario y datos no relacionados con el contenido, por parte de agencias gubernamentales o de aplicación de la ley.

0

Porcentaje de solicitudes de agencias gubernamentales y de aplicación de la ley que resultaron en la divulgación a la parte solicitante.

0%

0.2 Seguridad de datos



Getronics ha formalizado una política de ciberseguridad a Nivel de Grupo como parte de la certificación ISO 27001: la política del **Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)**.

La política de seguridad de la Información requiere que el SGSI de Getronics entregue de manera segura los servicios de TI apropiados, estableciendo las pautas y procedimientos necesarios para garantizar la seguridad, confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de la información y los datos.

GETRONICS NO HA REGISTRADO NINGUNA VIOLACIÓN DE DATOS PERSONALES QUE REQUIERA NOTIFICACIÓN A UNA AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN.

0.2 Seguridad de datos



El programa de garantía incluye un SGSI que adopta un enfoque holístico de la seguridad, que incluye:

- Establecimiento de la política de seguridad y estructura organizativa
- Seguridad en la gestión de activos
- Seguridad de los recursos humanos
- Seguridad física y ambiental
- Seguridad en la gestión de operaciones
- Control de acceso lógico a sistemas y redes
- Seguridad en la adquisición, desarrollo y mantenimiento de software y herramientas
- Gestión de incidentes de seguridad
- Gestión de la continuidad del negocio
- Cumplimiento de las obligaciones legales y estatutarias y los estándares relevantes de la industria
- Empleo de la gestión de riesgos en toda la organización.

Además, hemos implementado un curso de refresco de **concienciación de seguridad**, que se considera una **capacitación obligatoria para todos** nuestros empleados y se realizará una vez al año.

El 98% de nuestros colegas ha **completado el máster de concienciación en seguridad, un aumento del 8% desde el año pasado** (el resto, un 2%, son nuevos empleados y lo completarán durante el período de prueba).

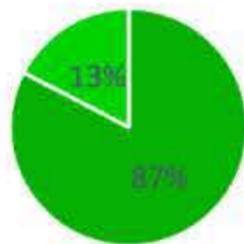
0.3 Inclusión, diversidad e igualdad de oportunidades

Diversidad en la plantilla total

Género

- El 74,2% de nuestros colegas son hombres, mientras que el 25,8% son mujeres.
- Nuestro total de la alta dirección es de 23 personas, de las cuales el 13% son mujeres.

Gerencia Senior



■ Hombres ■ Mujeres

Personal en prácticas 2023

Q1	Q2	Q3	Q4
81	40	45	40



Distribución global de personas

Plantilla	Total	WCE *	UK *	Iberia *	LATAM *	APAC *	BENELUX *	ÁFRICA
Dec-23	4018	503	367	1635	815	550	132	16

* **APAC:** India, Corea del Sur, Malasia, Singapur | **BENELUX:** Bélgica, Luxemburgo, Países Bajos
Iberia: España, Portugal | **LATAM:** Argentina, Brasil, Chile | **UK:** Reino Unido
WCE: Francia, Italia, Alemania, Hungría, Rumanía

0.3 Inclusión, diversidad e igualdad de oportunidades

Diversidad en la plantilla total

Tipo de contrato

En promedio, el 2,92% de nuestros empleados a tiempo completo no tienen un contrato a tiempo completo. Esto incluye contratos a tiempo parcial, pero no baja de maternidad ni pausa en la carrera profesional

Desglose de personas

Personas a 31.12.2023

	Hombres	Mujeres	Total
Gerencia Senior	20	3	23
Gerencia	181	67	248
Empleados Técnicos	2.554	749	3.303
Otros empleados	193	211	404
Practicantes	31	9	40

Plantilla Actual

Plantilla	Total	Operaciones	CTO	Finanzas	People Services	Transformación del grupo	Ventas y Marketing
Dec-23	4.018	3.576	180	66	79	28	89

0.3 Inclusión, diversidad e igualdad de oportunidades

Algunas de nuestras iniciativas:

Programa de cursos de liderazgo para mujeres: 495 participantes hasta el momento.

Este curso ayuda a las compañeras mujeres de Getronics a aprender cómo **enfrentar los desafíos profesionales** y **aprovechar sus fortalezas** únicas como líder femenina, para que puedan construir una carrera exitosa.

En el tercer trimestre de 2023 lanzamos un nuevo **Entrenamiento en Diversidad para gerentes** que se enfoca en brindar ideas sobre cómo gestionar un equipo diverso. Creemos firmemente que un equipo diverso permite confrontar diferentes puntos de vista y proporciona mayor creatividad e innovación.

Los **compromisos de Diversidad, Inclusión e Igualdad de Oportunidades** de Getronics fueron actualizados en 2023 y se basan en el respeto por la individualidad de las personas, en el reconocimiento de su heterogeneidad y en la eliminación de cualquier comportamiento excluyente y discriminatorio. Por favor, encuéntralos aquí: [Compromisos de Diversidad](#)

Incorporación de Getronics: Formación en concienciación LGBTQ+

Esta capacitación se implementó a partir del cuarto trimestre de 2021, con **784 participantes** hasta el momento.



“

”

Las nuevas generaciones nos mirarán como referentes. Como profesionales con sólidos valores éticos, es nuestra responsabilidad trabajar por construir la mejor versión de nosotros mismos. Hemos avanzado mucho y hemos promovido múltiples iniciativas para integrar y dar voz a las minorías dentro del campo de la ciencia, la tecnología, la ingeniería y las matemáticas (STEM), presentando a los futuros profesionales modelos a seguir. El camino por delante es emocionante de explorar y nuestra ambición de integrar la diversidad en todas nuestras operaciones es lo que nos impulsa hacia adelante.

Laura García
Directora de Cultura y Talento

0.4 Bienestar y compromiso de los empleados

North Star

Programa de Bienestar NorthStar

Nuestra Plataforma de e-learning que ofrece cursos sobre los siguientes temas:

- Consciencia.
- Bienestar financiero.
- Salud mental.
- Manejo del estrés y la ansiedad.
- Depresión.

Iniciamos este programa **en 2021** y hasta ahora hemos tenido **2462 participantes**.

getronics culture

Programa de Referidos

El programa de Referidos permite que cada empleado participe en el crecimiento y desarrollo de Getronics. Nuestros empleados pueden referir a personas que valoran como profesionales y con quienes les gustaría trabajar. Además de promover una mejor integración en la cultura de la empresa, premiamos a los compañeros que han referido de forma satisfactoria a una nueva incorporación.

Iniciamos este programa **en 2021** y hasta ahora hemos tenido **407 referencias exitosas**.

recogniseme

RecogniseMe

Este programa ofrece la oportunidad única para reconocer y premiar a aquellos empleados que van más allá para ofrecer apoyo a los demás o que destacan en su colaboración y deseo de cumplir con las expectativas del cliente.

Nominaciones de RecogniseMe:
2023 477

Nuestro programa RecogniseMe continúa su tradición. Es utilizado regularmente por muchos de nuestros colegas para reconocer a aquellos que van más allá y ofrecen un servicio impecable

0.4 Bienestar y compromiso de los empleados

Programa GetVibes

Este programa es nuestra encuesta de compromiso de empleados que escucha a nuestros colegas, con el objetivo de identificar las acciones que nos ayudarán a construir el nuevo futuro. En 2023, más del 73% de nuestros colegas recomendarían Getronics como un excelente lugar para trabajar considerando que se encuentran en un ambiente laboral saludable que facilita el equilibrio entre trabajo y vida personal.

Getronics Viva

En 2023 migramos a la nueva página de inicio global de Getranet. El Getranet es un espacio colaborativo que incluye micrositios dedicados como marketing, servicios para personas, ESG, cumplimiento y muchos más. Este nuevo formato renovado proporcionará actualizaciones oportunas sobre noticias de la empresa, asegurando que los colegas estén informados sin importar dónde o cuándo elijan conectarse.

Today Newsletter

Un boletín trimestral publicado Comunicaciones Internas, compartiendo información importante para todos nuestros colegas, manteniéndolos al día con nuestras nuevas iniciativas, programas e historias de éxito.

0.5 Atracción, retención y desarrollo del talento

Iniciativas Getronics

Estrategia de redes sociales: **LinkedIn Life**

Esta iniciativa brinda la oportunidad de contar una historia auténtica. Nuestro objetivo es atraer el mejor talento posible y proporcionar información sobre la cultura de la empresa, a través de ejemplos de la vida real.

GetJoin

El programa de prácticas de Getronics está diseñado para apoyar nuestro talento junior en todos los países.

Transformación de liderazgo

GetLead

Programa de Liderazgo de Alto Impacto para identificar focos de talento dentro de Getronics y dirigirlos a través de programas de desarrollo profesional y planes de sucesión.

En 2023, del total de participantes en el programa, el 44% son mujeres y el 56% son hombres. Esto representa un aumento respecto al año pasado, cuando la tasa de participación femenina era solo del 20%.

Gestión de personal

GetConnect

Nuestro **proceso actualizado de gestión del desempeño**, que consiste en conversaciones informales y continuas entre gerentes y empleados, con el objetivo de inspirar a todos a dar lo mejor de sí mismos.

0.5 Atracción, retención y desarrollo del talento

Carrera profesional y oportunidades de desarrollo

Nuestro **Plan de Gestión del Talento** se centra en diferentes acciones:

- Promocionar la movilidad interna, especialmente geográfica.
- Planes de desarrollo de carrera (parte del proceso de Gestión del Desempeño).

Política salarial remuneración y beneficios

Nuestro **Job Family System Manual (JFS)** contiene detalles del sistema de calificación de Getronics, que se ha desarrollado para brindar información sobre nuestros roles.

En 2023 actualizamos nuestro **Plan de Incentivos Empresariales (BIP)**, que brinda la oportunidad para que los colegas participantes reciban una recompensa financiera, alineada con el logro de la rentabilidad, el crecimiento y el éxito financiero del Grupo Getronics.

Algunos de los factores que se toman en consideración, son los resultados de su **evaluación anual de desempeño, su contribución a su equipo y su contribución a su función.**

Aprendizaje

En 2023 hemos tenido un total de **37.687 horas de formación.**

Esto no incluye:

- Capacitaciones externas.
- Capacitación obligatoria o de cumplimiento de seguridad, que completan todos nuestros empleados.

0.6 Prácticas laborales justas



Informe Global de Diversidad de Género 2023

	Hombres	Mujeres
Plantilla	74.20%	25,80%
Gerencia Senior	87%	13%
Gerencia	73%	27%
Plantilla técnica	77,30%	22,70%
Otros	47,60%	52,40%

Es importante reconocer que existe una diferencia entre **salario de género e igualdad salarial**. Confiamos en que, cuando se comparan los roles de igual a igual, y teniendo en cuenta las diferencias en **el conocimiento, la experiencia y el desempeño**, compensamos a nuestros colegas de **manera equitativa**.

La industria de IT está fuertemente dominada por hombres y reconocemos que, de las mujeres que ingresan en la industria en menor proporción, aún menos logran avanzar a los cargos más altos.

Reducir la brecha salarial en función del género y lograr una verdadera equidad de género sigue siendo un objetivo a largo plazo y, aunque se han logrado avances en toda la sociedad, reconocemos que aún queda mucho por hacer. Estamos enfatizando en varios programas para acelerar nuestro progreso, tales como:

- Promover nuestro **programa de desarrollo de liderazgo** interno acreditado por **ILM**, con un recorrido formativo dirigido a mujeres para potenciar su desarrollo profesional.
- Apoyar el empoderamiento de un entorno de trabajo diverso e inclusivo, con **mesas redondas, sobre diversidad** en las **mujeres en la tecnología**.
- Organizar **talleres de Reclutamiento Inclusivo**, en los que participan todos nuestros gerentes y diseñan una experiencia de aprendizaje interactiva construyedo, de esta forma, un entorno positivo para todos.
- Promover el trabajo flexible, permitiendo **conéxito** que los empleados **adapten el trabajo** a sus propias circunstancias individuales.

0.6 Prácticas laborales justas

Brecha salarial de género en puestos directivos

Hay algunos países donde no hay mujeres en cargos directivos debido a una **baja población general de personal directivo**, como en Singapur, Corea del Sur, Luxemburgo, Italia y Francia tenemos gestión local. En Portugal no contamos con gerencia.

Los países donde el **porcentaje es negativo** son aquellos donde las **mujeres en cargos directivos ganan en promedio más que los hombres en cargos directivos**, como Argentina, Brasil y Rumanía. Los **porcentajes positivos significan que el salario promedio de los hombres es mayor que el salario promedio de las mujeres**.

Sin embargo, las fluctuaciones en los porcentajes y las diferencias salariales también se deben al diferente nivel jerárquico de los cargos directivos que se tuvo en cuenta.

Argentina	-37.86%	Corea del Sur	<i>No hay directivas mujeres</i>
Bélgica	22.68%	Luxemburgo	<i>No hay directivas mujeres</i>
Brasil	-101.30%	Malasia	53.59%
Chile	22.65%	Holanda	4.32%
Francia	<i>No hay directivas mujeres</i>	Portugal	<i>No hay directivos</i>
Alemania	11.53%	Rumanía	-45.02%
Hungría	29.40%	Singapur	<i>No hay directivas mujeres</i>
India	29.84%	España	5.97%
Italia	<i>No hay directivas mujeres</i>	Reino Unido	37.12%

Para este ejercicio específico, se tuvieron en cuenta todos los cargos directivos, sin importar el nivel de jerarquía.

0.6 Prácticas laborales justas

Brecha salarial de género en cargos técnicos

Hay algunos países donde no hay mujeres en cargos técnicos debido a una **baja población general de personal técnico**, como Italia, Corea del Sur y Portugal.

Los países donde el **porcentaje es negativo** son aquellos donde el **personal técnico femenino gana en promedio más que el personal técnico masculino**, como India, Singapur y España. **Los porcentajes positivos significan que el salario promedio de los hombres es mayor que el salario promedio de las mujeres.**

Sin embargo, las fluctuaciones en los porcentajes y las diferencias salariales también se deben al diferente nivel de jerarquía del personal técnico y a las diferentes habilidades técnicas que se tuvieron en cuenta.

Argentina	9.07%	Corea	No hay mujeres técnicas
Bélgica	27.41%	Luxemburgo	12.83%
Brasil	7.61%	Malasia	4.96%
Chile	1.66%	Holanda	7.40%
Francia	2.99%	Portugal	No hay mujeres técnicas
Alemania	10.87%	Rumanía	4.64%
Hungría	14.77%	Singapur	-1.77%
India	-13.56%	España	-0.34%
Italia	No hay mujeres técnicas	Reino Unido	21.93%

For this specific exercise all technical positions were taken into account regardless of level of seniority.

0.6 Prácticas laborales justas

Brecha salarial de género en otros cargos

Hay algunos países donde no hay mujeres en otros tipos de cargos (que no sean directivos o personal técnico) debido a una **baja población general de personal en esos cargos**, como Bélgica, Italia, así como algunos países donde no hay hombres en otros tipos de posiciones, como Portugal y Luxemburgo, y por último, países donde no hay colegas en funciones de apoyo, como Corea del Sur.

Los países donde el **porcentaje es negativo** son aquellos, donde **el personal femenino en otros cargos gana, en promedio, más que el personal masculino en otros cargos**, como Malasia. Los **porcentajes positivos significan que el salario promedio de los hombres es mayor que el salario promedio de las mujeres**.

Sin embargo, las fluctuaciones en los porcentajes y las diferencias salariales también se deben a los diferentes niveles de jerarquía de los otros tipos de cargos que se tuvieron en cuenta.

Argentina	15.14%	Corea	No hay mujeres en otros cargos
Bélgica	No hay mujeres en otros cargos	Luxemburgo	No hay hombres en otros cargos
Brasil	37.55%	Malasia	-29.09%
Chile	51.17%	Holanda	20.35%
France	13.62%	Portugal	No hay mujeres en otros cargos
Alemania	0.39%	Rumanía	19.04%
Hungría	31.90%	Singapur	8.41%
India	38.47%	España	15.25%
Italia	No hay mujeres en otros cargos	Reino Unido	33.07%

Para este ejercicio específico, se tuvieron en cuenta todos los demás cargos, sin importar el nivel de jerarquía, como, por ejemplo, funciones de soporte, funciones administrativas, ventas y marketing, etc. (no es una lista exhaustiva).

0.6 Prácticas laborales justas

Proceso de selección de proveedores

Getronics se compromete a erradicar la explotación humana de nuestra cadena de suministro. Todos los proveedores de Getronics deben cumplir con el **Código de conducta empresarial de Getronics**, que incluye los siguientes requisitos:

Respeto de la justicia social y la dignidad humana

- Garantía de los derechos humanos fundamentales
- Protección de la diversidad de culturas locales
- Diversidad de culturas locales.

Los proveedores de Getronics reconocerán y respetarán los derechos de los compañeros:

- Negociación colectiva
- Libertad de asociación

Y **no participarán** en actos de:

- Discriminación
- Trabajo infantil
- Trabajo forzado

Los proveedores de Getronics se comprometen a:

- Compensar a sus trabajadores de acuerdo con todas las leyes salariales aplicables.
- Limitar las horas de trabajo al máximo establecido por las leyes aplicables.
- Garantizar un entorno de trabajo seguro.



0.6 **Prácticas laborales justas**



Getronics colabora con **empresas locales de consultoría laboral** o especialistas internos para garantizar que se respete toda la legislación laboral local. En algunos países, según el tamaño de la organización, también **trabajamos con sindicatos**, por ejemplo, en Francia, Alemania, España, Hungría, Bélgica y Luxemburgo.

En términos de **seguridad laboral**, Getronics promueve **la contratación de carácter indefinido, con algunas** con algunas excepciones basadas en la naturaleza del rol y dictadas por los requisitos de la legislación local. Actualmente tenemos **141 contratos temporales** vigentes (prácticas no incluidas).

0.6 Prácticas laborales justas

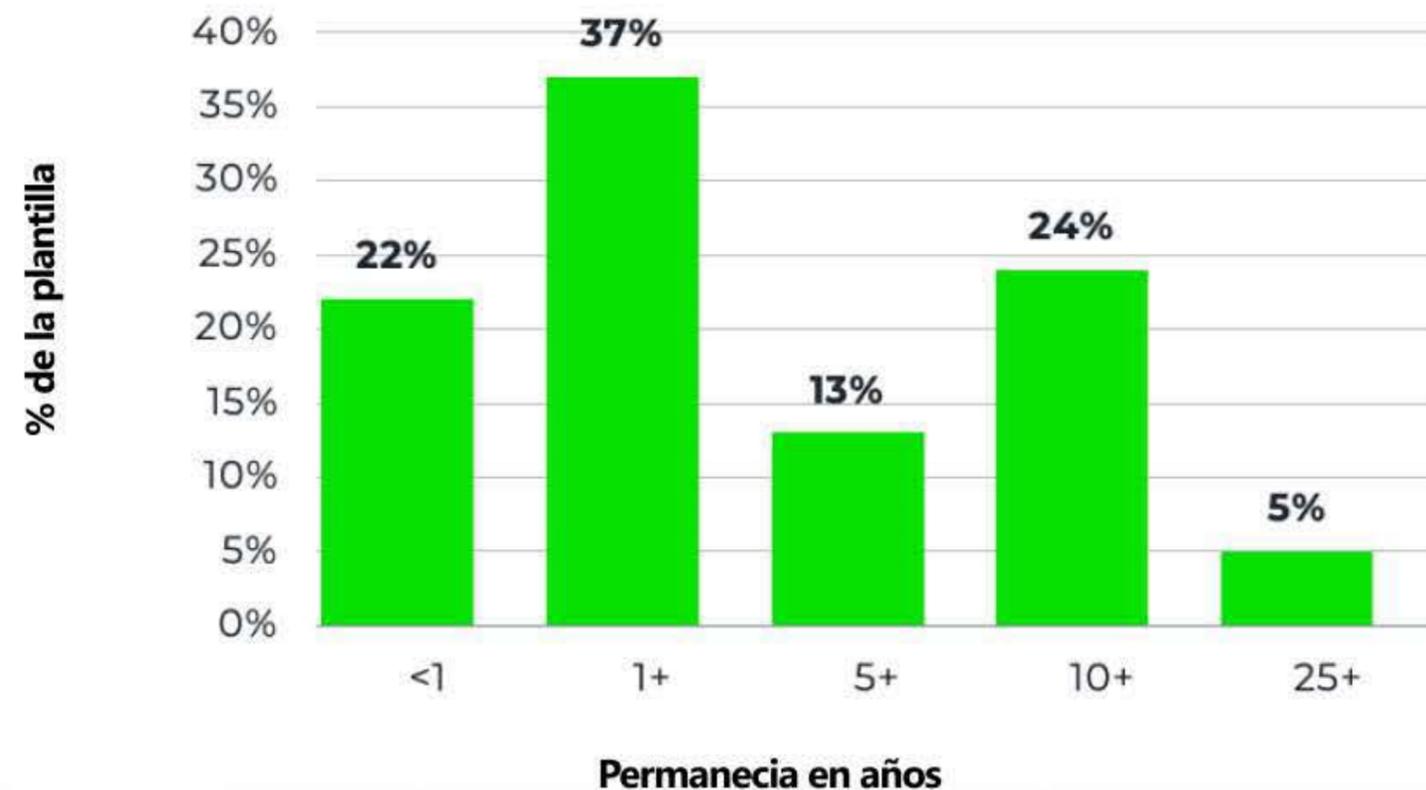
Condiciones de trabajo

La mayoría de nuestros empleados trabajan en el tipo de contrato de horario laboral normal, pero algunos trabajan en un horario de 24 horas al día, 7 días a la semana.

Los países donde brindamos este tipo de soporte son: LATAM, Alemania, Hungría, India, España, Reino Unido y Rumanía.

El trabajo nocturno y de fin de semana está regulado según las normas locales.

Permanencia de los compañeros en Getronics



0.7 Salud y seguridad

Getronics se compromete a operar de acuerdo a los más altos estándares en materia de salud y seguridad. Dentro de los programas de esta área de incluyen:

SafeContractor

- Un esquema de acreditación de terceros en el Reino Unido que evalúa las acciones, **políticas y calificaciones de salud** y seguridad de los contratistas. **La acreditación de SafeContractor** nos permite acceder y trabajar en sitios a los que no hubiéramos tenido la oportunidad de acceder antes.
- Getronics ha sido acreditado durante los últimos 5 años, cumpliendo con los estándares de calidad, y prevé la renovación anual.



Proceso de selección de proveedores

Todo contratista y proveedor debe ser aprobado por el departamento de compras. Los pasos más importantes son:

- Seleccionar, coordinar y monitorizar contratistas primarios competentes que **supervisen adecuadamente las medidas de control de salud y seguridad.**
- Producir especificaciones de diseño adecuadas para el propósito, intercambiar información y demandar planes que aborden los problemas de salud y seguridad a medida que se desarrollan en cada fase del trabajo, y que sean acordes con el alcance y los riesgos de la actividad.

0.7 Salud y seguridad



En 2023 hemos extendido los cursos de Salud y Seguridad que se pusieron a prueba con los compañeros de Reino Unido (2022). Los países que han adaptado estas formaciones son: Francia, Alemania, Italia, Países Bajos, Portugal y Rumania.

· Formación sobre trabajo saludable · Capacitación sobre conducción segura · Capacitación sobre seguridad contra incendios · Capacitación de jefe de brigada contra incendios

Factores de riesgo y estrategias de contingencia

Getronics garantiza que las personas involucradas no corran ningún riesgo, en la medida de lo razonablemente posible, en el entorno de trabajo. Para ello se busca construir un entorno de trabajo seguro que no represente ningún riesgo para la salud. Getronics también tiene designado un Comité de Seguridad cuyas responsabilidades son:

- Revisar todos los informes de accidentes y problemas de salud relacionados con el trabajo para identificar condiciones y prácticas de trabajo inseguras o insalubres y recomendar medidas correctivas.
- Registrar, informar e investigar incidentes relacionados con la salud y la seguridad. Getronics se compromete a cumplir estrictamente con los requisitos de la Ley de Protección de Datos, el **Reglamento General de Protección de Datos (GDPR)** para salvaguardar y la confidencialidad de toda la información de salud personal.

0.8 Acciones sociales de voluntariado

Proyectos 2023



0.8 Acciones sociales de voluntariado

Potenciar las comunidades y reducir la huella de carbono.

Agua Segura para Uganda

Como parte de nuestro evento de inicio de ventas de 2023, emprendimos una misión colectiva, buscando la contribución de nuestros colegas de ventas para seleccionar un proyecto de compensación que se alinee con nuestras iniciativas de ESG. El equipo seleccionó, mediante votación virtual, apoyar la causa 'Agua Segura para Uganda', un proyecto benéfico inspirador comprometido a colaborar con las comunidades locales en la identificación, restauración y mantenimiento de numerosos pozos en mal estado. Este esfuerzo transformador asegura el flujo constante de agua limpia y segura para aquellos que lo necesitan.

Ejecutamos con éxito la donación benéfica, marcando un hito significativo en nuestro viaje colectivo hacia un impacto ambiental positivo. Esto no solo proporcionará una ayuda vital a innumerables personas en Uganda, otorgándoles acceso a una fuente de agua segura y confiable, sino que también resultará en una notable **reducción de 678 toneladas de dióxido de carbono de nuestra huella de carbono** total en Getronics en 2023.

0.8 Acciones sociales de voluntariado

Argentina

Reduciendo la brecha digital para contribuir a una sociedad sostenible con mayor bienestar para todos.

El programa de brecha digital Potenciar Solidario nació en 2021 y, hasta el momento, ha contribuido con 6 ONG que trabajan con más de 3.500 beneficiarios. La Fundación centra sus esfuerzos en acompañar a más de 350 organizaciones en el desarrollo de programas sociales dirigidos a las personas más vulnerables.

En este marco, Getronics Argentina ha firmado un acuerdo para transferir permanentemente hardware a la Fundación. En una primera entrega, se ha transferido una contribución significativa de equipos como CPU, notebooks, monitores, teclados y otros accesorios, implementando el aprendizaje digital para sus participantes inscritos (niños, jóvenes y adultos) y digitalizando procesos para ser más eficientes.



Radioterapia con amor: una aplicación móvil para acompañar a los pacientes y promover el autocuidado.

El proyecto fue desarrollado conjuntamente por el **Centro Oncológico de Pergamino (COP)**, en el marco del programa nacional "Transformar la Salud". ¿Cómo apoyar, acompañar y mejorar los resultados de un tratamiento de radioterapia?

Esta fue la pregunta que impulsó la idea de desarrollar una herramienta para ayudar a los pacientes que enfrentan la radioterapia.

Considerando la baja retención de este tipo de información después del diagnóstico por parte de los pacientes, los profesionales de COP pensaron en una herramienta que fuera muy fácil de usar y aumentara la confianza y el compromiso de los pacientes.

La aplicación favorece el tratamiento y sus resultados en la medida en que "aumenta la tasa de adopción, es decir, más pacientes continúan asistiendo a las sesiones hasta el final de la prescripción. En segundo lugar, tiene beneficios terapéuticos porque se disminuyen los efectos adversos que la terapia puede tener, como la toxicidad, que es clave en algunos tipos de cáncer como el cáncer pélvico o de mama".

0.8 Acciones sociales de voluntariado

Reino Unido

Getronics UK - Semana de Voluntariado

La primera semana de junio fue la Semana de Voluntariado, una celebración anual de la contribución que las personas hacen a través del voluntariado en sus comunidades. Algunos de nuestros colegas ayudaron a sus comunidades locales, lo que proporcionó inspiración para que otros utilizaran su día de voluntariado.

Nuestros compañeros se ofrecieron como voluntarios en:

- Banco de alimentos local para distribuir artículos esenciales a 400-500 familias necesitadas cada fin de semana.
- Club de lectura local: evento de 10 km que atrae hasta 900 corredores y 4 carreras junior para niños de entre 4 y 15 años. Todos los beneficios del evento van a causas benéficas locales.
- Redcar Development Trust, que tiene como objetivo abordar el aislamiento social abriendo sus puertas a más de 250 personas mayores una vez al mes, con planes de hacerlo semanalmente.
- Líder de los Scouts, lo que implica dedicar tiempo cada semana para dirigir grupos para jóvenes de 8 años en adelante, además de 6 o 7 fines de semana cada año para ayudar a dirigir campamentos de actividades para ellos.

0.8 Acciones sociales de voluntariado

Chile



Getronics Chile ha establecido una alianza con la Fundación Chilenter.

Según la UNESCO, el 45% de los niños que provienen de bajos ingresos en Chile no tuvieron acceso a una computadora durante los años de la pandemia cuando tuvieron que estudiar de forma remota. Para el 2027, se estima que en Chile generaremos 14 kilos de desechos electrónicos por habitante. De no incurrir en un cambio, los desechos electrónicos aumentarán en un 46.5% para ese año.

Hemos establecido una alianza con la Fundación Chilenter, que busca construir una sociedad donde la tecnología sea un medio efectivo y sostenible para la inclusión y el desarrollo de las personas. En nuestra primera transferencia a Chilenter, hemos entregado 29 notebooks, 27 CPUs y 30 cargadores de notebook, entre varios otros componentes. En Getronics, estamos muy contentos por esta oportunidad de contribuir al futuro de los niños de Chile y a la sostenibilidad.

España



AEC: profesionales de la industria visitan escuelas para impartir conferencias sobre temas STEM.

Un compañero de trabajo de Bilbao participó en el Día de Orientación Profesional STEM coordinado por Innobasque, diseñado específicamente para estudiantes de 4º año de ESO (Educación Secundaria Obligatoria). El objetivo era ayudarles a tomar decisiones informadas sobre su camino educativo después de la ESO, con un énfasis particular en fomentar la participación femenina en el ámbito científico. Durante el evento, trabajadores voluntarios de varios sectores y empresas relacionadas con el campo científico proporcionaron entrevistas, compartiendo sus experiencias y abordando cualquier consulta que los estudiantes tuvieran sobre diferentes profesiones.

0.8 Acciones sociales de voluntariado

Actividades de India 2022-2023

Becas de mérito académico.

Este programa proporciona asistencia financiera para la educación de estudiantes que no se lo pueden permitir. Se otorgaron becas a estudiantes que cursaban el décimo y duodécimo grado y que habían obtenido buenas calificaciones en el año académico. **26 estudiantes meritorios se beneficiaron** en el área rural de Bengaluru y sus alrededores

Inauguración del laboratorio de computación en Surabi Seva Dhama.

Proporciona una oportunidad para acceder a computadoras a más de 100 niños privados de oportunidades para mejorar sus habilidades académicas y digitales durante su primera fase. Los estudiantes de Surabhi Seva Dhama utilizarán actualmente este laboratorio de computación para sus clases en línea y para educación básica en computación. Getronics India proporcionó 15 sistemas de escritorio ensamblados con procesador i5 con monitor de 20 pulgadas, junto con teclado y mouse, y una impresora HP Laser Jet 108W, así como otros elementos de infraestructura necesarios.

0.9 Respeto a los derechos humanos



Getronics trata a todas las personas con **respeto** y se asegura de y se asegura de cumplir con todas las leyes que se aplican a los **derechos humanos**, que generalmente incluyen:

- Igualdad de salarios.
- La no discriminación por discapacidad.
- La no discriminación por sexo.
- La no discriminación por raza.
- Igualdad en el empleo.

La adopción de **prácticas de empleo justas**, que garanticen **entornos de trabajo seguros** para empleados y clientes y proporcionen salarios dignos a sus empleados, es fundamental para el funcionamiento de Getronics.

Nuestras políticas de apoyo incluyen:

- Política de anti intimidación y acoso.
- Política de trabajo flexible.
- Política de quejas.
- Política de regulación del tiempo de trabajo.

Getronics realiza regularmente análisis de salarios dignos en todos los países donde opera y garantiza que todos nuestros compañeros reciban un salario digno de acuerdo con la clasificación de cada país.

0.10 Uso responsable de recursos

Factores de riesgo y estrategias de contingencia

Con el fin de mitigar los riesgos, se realizan **revisiones de Desempeño de los Proveedores Críticos para el Negocio con regularidad.**

Revisiones de servicio y rendimiento: se lleva a cabo una colaboración regular para la revisión, inspección y recorridos para evaluar el rendimiento y las medidas de calidad del servicio o la entrega del producto de los proveedores críticos..

Evaluaciones de sostenibilidad sobre los principales proveedores:

En 2023 actualizamos nuestra Política de Compras para incluir evaluaciones de riesgo de sostenibilidad. Por lo tanto, comenzamos a realizar una evaluación anual de riesgos de sostenibilidad para nuestros proveedores críticos, de manera incremental.

La evaluación cubre 8 temas principales sobre los cuales los proveedores deben divulgar información:

- Prácticas de consumo y ahorro de energía
- Prácticas ambientales
- Prácticas de salud, seguridad y bienestar
- Prácticas de derechos humanos y normas laborales
- Prácticas anticorrupción
- Ética empresarial y liderazgo
- Enfoque general de sostenibilidad
- Metodologías de abastecimiento sostenible implementadas

0.10 **Uso responsable de recursos**

Política de Compras

Proceso de selección de proveedores

La selección de proveedores está dirigida por la Organización de gestión de proveedores, en una discusión conjunta con el solicitante, y se basa en los requisitos y términos económicos mas favorables para para los intereses de Getronics.

Para incorporar a cualquier nuevo Proveedor, el Equipo de Compras envía un **Formulario de Incorporación de Proveedores** y un **Formulario de Declaración de Conflicto de Interés**.

Las buenas prácticas en materia de compras incluyen:

- Acuerdo sobre términos y condiciones
- Términos de pago
- Envío del formulario de incorporación del proveedor y el formulario de divulgación de conflicto de intereses del proveedor al proveedor para que lo complete y valide
- Verificación con el proveedor las sanciones de EE.UU. y la UE.

Los requisitos contractuales considerarán, entre otras, las siguientes áreas relacionadas con ESG

Cláusulas de confidencialidad y seguridad, incluido el **requisito de acuerdos mutuos de confidencialidad (NDA)**.

0.11 Objetivos sociales

Lo que logramos en 2023:

- Incluimos dos nuevas ubicaciones - Singapur y Brasil - en nuestra Certificación ISO 27001 de grupo.
- Hemos obtenido la certificación de grupo ISO 45001 (marco del sistema de gestión de salud y seguridad).
- Hemos renovado nuestra acreditación de Safe Contractor.
- En 2023 hemos ampliado los cursos de salud y seguridad que probamos en el Reino Unido (2022) a los siguientes países: Francia, Alemania, Italia, Países Bajos, Portugal y Rumania.
- En el tercer trimestre de 2023 lanzamos una nueva formación de Diversidad para gerentes que se centra en proporcionar conocimientos sobre cómo gestionar un equipo diverso. Además de esto, los compromisos de Diversidad, Inclusión e Igualdad de Oportunidades de Getronics se actualizaron en 2023.
- Hemos aumentado nuestra tasa de finalización del Masterclass de Política de Seguridad al 98%.
- En 2023 migramos a la nueva página de inicio global de Getranet, lo que nos ayuda a mantener actualizados a nuestros compañeros.
- Aumentamos nuestra tasa de participación femenina en el programa GetLead en casi un 20%. La tasa de participación del talento femenino ahora es del 44%.
- Realizamos proyectos de donación a la comunidad en los siguientes países: Argentina, Chile, España, Reino Unido, India y Países Bajos.
- Actualizamos nuestra Política de Compras para incluir Evaluaciones de Riesgos de Sostenibilidad para nuestros principales proveedores y realizamos la primera ronda de evaluación con nuestros 50 principales proveedores.

Nos enfocaremos en:

- Continuaremos incluyendo más ubicaciones de Getronics en el certificado de nivel de grupo ISO 27001:2013.
- Continuaremos renovando nuestra acreditación de Safe Contractor de forma anual.
- Tenemos la intención de ampliar los cursos de Salud y Seguridad a más países, siguiendo la adaptación a las normas y regulaciones locales, así como a los idiomas.
- Continuaremos promoviendo el la formación de Diversidad para gerentes internamente.
- Continuaremos invirtiendo en programas de reconocimiento; celebrando la contribución y el éxito de los miembros del equipo de diversos orígenes y experiencias, promoviendo nuestra fuerza juntos como un Equipo.
- Continuaremos creando oportunidades para el desarrollo del talento femenino, así como seguiremos aumentando nuestro talento diverso.
- Tenemos la intención de seguir realizando proyectos de donación a la comunidad para las comunidades donde operamos.
- Continuaremos evaluando a nuestros principales proveedores en cuanto a Riesgos de Sostenibilidad y ampliaremos el grupo de proveedores evaluados a los 100 principales proveedores.



Temas de **Gobierno** de Divulgación

0.1 Ética e integridad

- Protección de la Propiedad Intelectual y Comportamiento Leal
- Cumplimiento de la Legislación y los Reglamentos

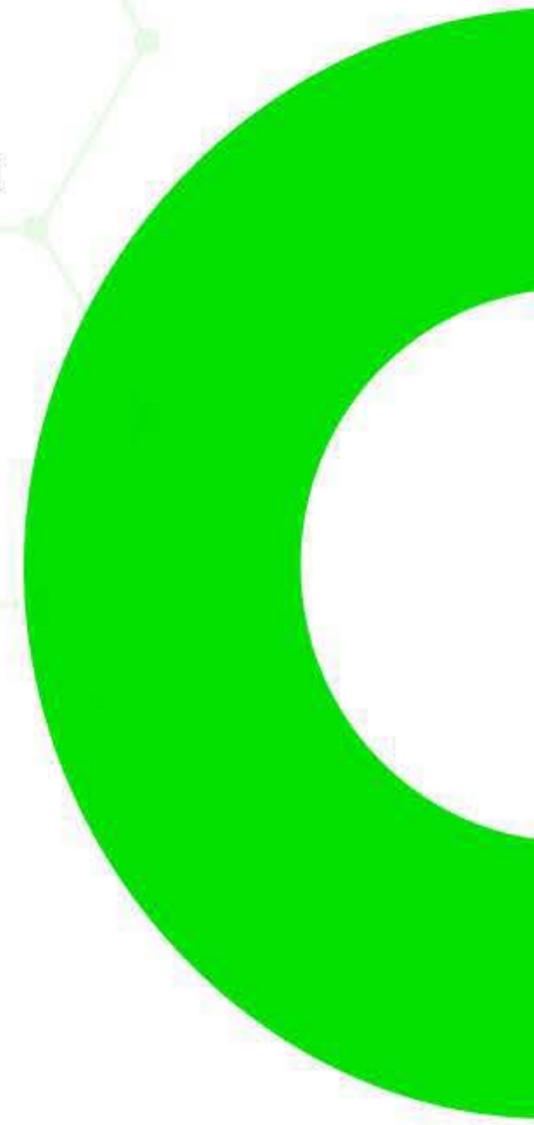
0.2 Facilitar la sostenibilidad a nuestros clientes

0.3 Transparencia e informes

0.4 Gestión ESG

0.5 Gestión de riesgos sistémicos de interrupciones tecnológicas

0.6 Objetivos de gobierno

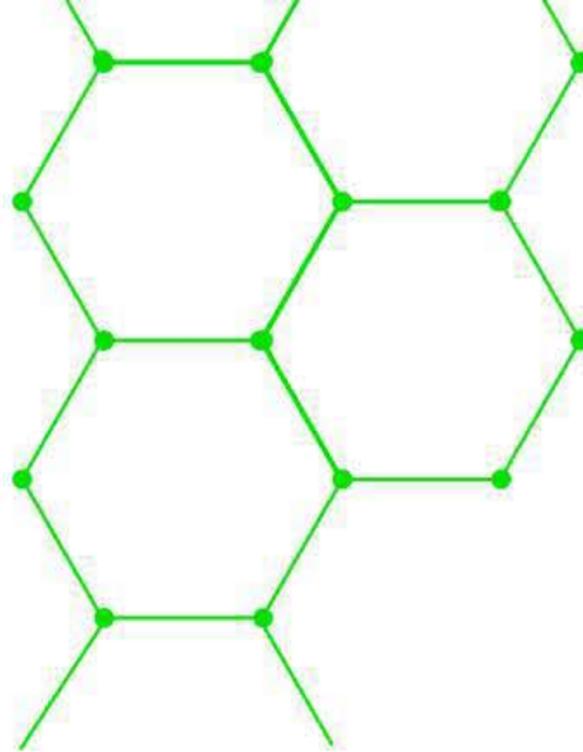


0.1 Ética e integridad

¿Por qué la ética y la integridad son importantes para Getronics?

Cada uno de nuestros **4000 empleados** en Getronics, independientemente de su puesto o función, tiene un objetivo común: ganar y mantener la confianza y el respeto de nuestros clientes, siempre aplicando nuestro conjunto común de **valores fundamentales** en todo lo que hacen, en todas partes del mundo.

Nuestra reputación de actuar de manera ética y responsable se mantiene todos los días, por cada miembro de nuestra familia global, con el compromiso de defender los valores éticos fundamentales en nuestro negocio.



Todas las decisiones reflejan los siguientes principios:

- Actuar siempre de acuerdo con las reglas y principios del **COBC (Código Global de Conducta Empresarial)**.
- Operar siempre con honestidad, integridad y ética.
- Mantener siempre los más altos estándares de derechos humanos y prevención del trabajo infantil.
- Velar siempre por la diversidad, la igualdad, la inclusión y el respeto en el lugar de trabajo.



Nuestra reputación de actuar de manera ética y responsable se mantiene todos los días, por parte de todos los miembros de nuestra familia global, con el compromiso de defender los valores fundamentales y éticos en nuestro negocio.

Graham Brown

Asesor General, Departamento Legal



0.1 Ética e integridad



Mitigación anticorrupción, antisoborno, antilavado de dinero

En Getronics estamos comprometidos a administrar y contrarrestar el riesgo potencial de delitos financieros, incluidos el soborno, la evasión de impuestos, la corrupción, el lavado de dinero, y la extorsión. Todo ello mediante la implementación de políticas empresariales, controles financieros y de otros tipos, formaciones específicas y acciones de concienciación aplicables a nuestra industria y la legalidad vigente.

Garantizar los derechos humanos y prevenir la discriminación

En Getronics esperamos que todos nuestros empleados, agentes, contratistas, consultores y subcontratistas se adhieran a nuestro COBC, que prohíbe la discriminación ilegal, el acoso y otras conductas que infringen los derechos individuales e incluye el reconocimiento de la importancia de mantener y promover los derechos humanos fundamentales dentro de Getronics y su cadena de suministro donde sea que hagamos negocios.

Garantizar la libertad de asociación y mitigar la esclavitud moderna

En Getronics reconocemos el derecho de nuestros compañeros a la libertad de asociación y negociación colectiva. Tenemos empleados que están representados por sindicatos y consejos de trabajadores en varios de los países donde operamos, incluidos varios de nuestros empleados que están cubiertos por acuerdos de negociación colectiva. Nos relacionamos directamente con nuestros empleados a través de estas asociaciones para discutir temas como la salud y la seguridad, la remuneración, las horas de trabajo, la formación, el desarrollo profesional, la flexibilidad del tiempo de trabajo y la igualdad de oportunidades.

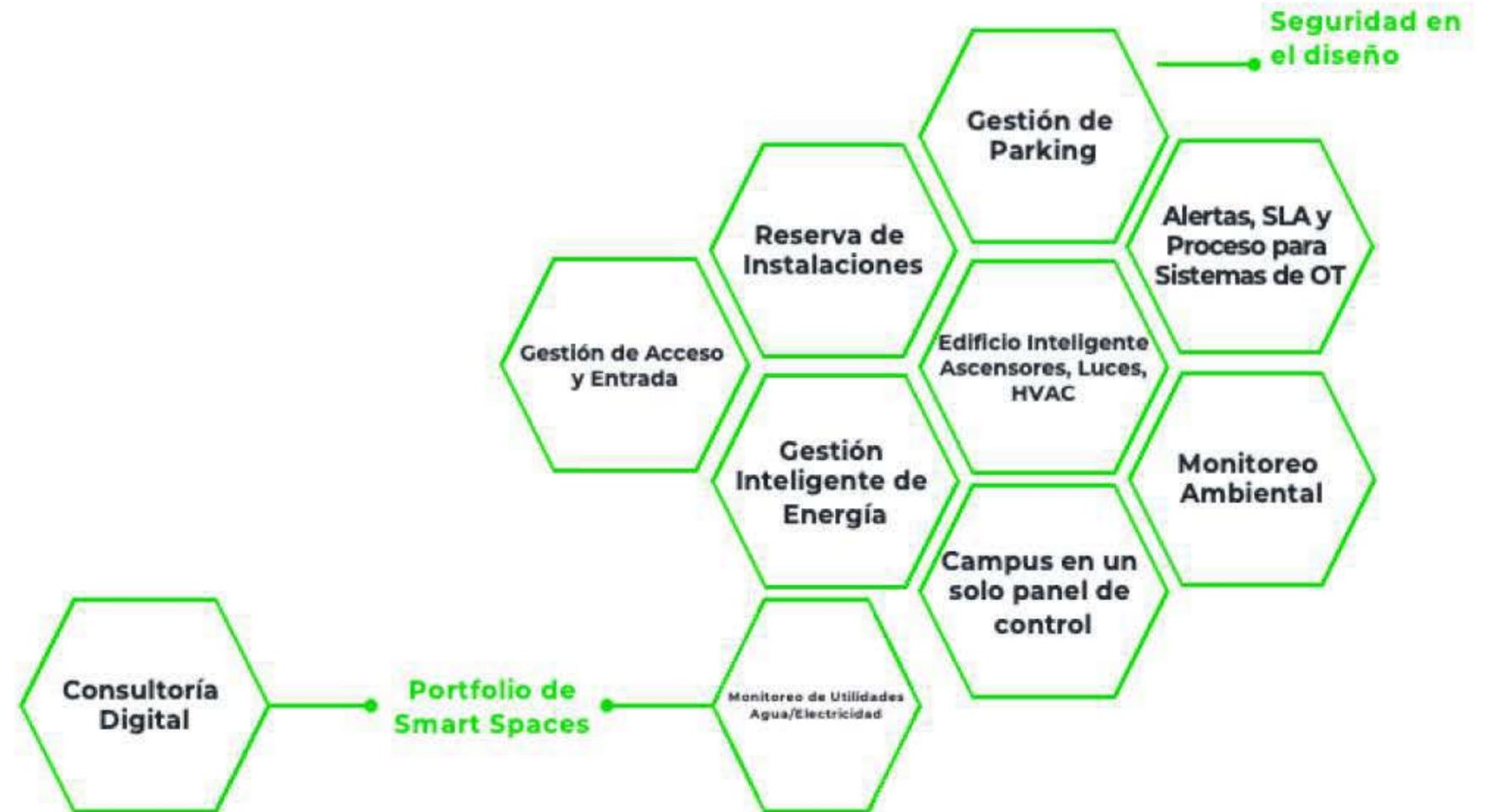
La información relacionada con la libertad de asociación se comunica a nuestros empleados a través de nuestros manuales COBC y nuestra intranet interna.

0.2 Facilitar la sostenibilidad a nuestros clientes

Smart Spaces

Nuestro servicio de **Smart Spaces**, puesto es integral y seguro por diseño.

En las siguientes páginas de nuestro informe, se muestran varios ejemplos de cómo utilizamos este portafolio para ayudar a nuestros clientes a adoptar una estrategia más sostenible. Logramos esto a través de implementaciones tecnológicas que permiten a nuestros clientes reducir su consumo de energía, aumentar la seguridad de sus instalaciones para prevenir brechas de seguridad o pérdidas de datos, o simplemente permitiéndoles monitorear de cerca las métricas ambientales que son importantes para sus negocios y sectores industriales.



Caso de estudio 1

Boustead Singapore



Ciente

• Boustead Projects Limited ("BPL") es un proveedor líder de soluciones inmobiliarias en Singapur, con experiencia principal en ingeniería en el diseño y construcción, y desarrollo de parques empresariales inteligentes y desarrollos industriales eco-sostenibles.

Desafío del cliente

- Boustead ha emprendido el desarrollo de 15 edificios inteligentes que redefinirán la experiencia del usuario y mejorarán la eficiencia operativa.
- Ofrecerá nuevos servicios a inquilinos, empleados y visitantes, y evitará tareas operativas engorrosas y manuales, redundancia de mano de obra y sobrecarga en la gestión de instalaciones.

Nuestra solución

- Desplegando la solución modular de edificios inteligentes de Getronics: Integración Hub Smart building Mobile app, Control de Acceso Inteligente, Reserva de Instalaciones (escritorios, salas de reuniones, estacionamiento, casilleros, etc.), Reporte de Fallas, Conserje, Acondicionamiento, Gestión de Visitantes.
- Integrado con Sistema de Estacionamiento Electrónico, BMS (de Schneider-Electric y Honeywell), Sistemas de Pago y Facturación.

Beneficios

- Control de acceso mediante reconocimiento facial y verificación de cumplimiento de la nueva normalidad (temperatura corporal + uso de mascarilla).
- Proceso operativo automatizado y control de infraestructura del edificio.
- Optimización del consumo energético.
- Reserva y pago de instalaciones de forma fluida.

Caso de estudio 2

Aeropuerto AENA



Ciente

- AENA es el primer operador de aeropuertos del mundo.
- Maneja más de 200 millones de pasajeros cada año.

Administra más de 50 aeropuertos en 7 países.

Desafío del cliente

- Gestión, desarrollo y soporte centralizado de Sistemas de OT en 48 aeropuertos.
- Control del Edificio de Terminales de Pasajeros
- Monitoreo y Control del Sistema de Planta de Energía
- Sistema de Control de Iluminación del Área de Aterrizaje (Balizamiento de Pista)
- Monitoreo y Control de Sistemas Ambientales.

Nuestra solución

- Integración y Gestión de más de 100 sistemas como iluminación del área de aterrizaje, HVAC de terminales, iluminación de terminales, detección de incendios, iluminación de estacionamiento de aviones, base de datos de vuelos del aeropuerto, puntos de carga para estacionamiento de autos eléctricos, con más de 12,000 puntos finales.
- Proporcionar servicio de mesa de ayuda 24/7/365 con sede en Madrid.
- Modernización y adaptación N1 (reforma de algunos procesos).
- Implementación de balizas y desarrollo de aplicaciones móviles para localizar ubicaciones específicas del aeropuerto, información de vuelos, etc.

Beneficios

- Evolución de SCADAs implementando nuevas funcionalidades y auditoría de ciberseguridad.
- Optimización del consumo de energía (como iluminación o HVAC).
- Innovación continua como la optimización de puntos de carga para autos eléctricos.
- Análisis de afluencia de personas en terminales de pasajeros.

Caso de estudio 3

Hospital Infantil de Perth



Ciente

- PCH es el nuevo hospital especializado en pediatría y centro de trauma de Australia Occidental, que brinda atención médica a niños.
- Schneider-Electric ha delegado a Getronics el desarrollo del sistema de cabecera ELV para integrar y controlar la infraestructura del edificio PCH.

Desafío del cliente

- El cliente busca una plataforma hospitalaria inteligente que sea capaz de integrar varios sistemas heterogéneos para compartir información entre ellos y poner a disposición su funcionalidad e información a través de interfaces interoperables.

Nuestra solución

- Una Plataforma de Integración Empresarial para integrar los sistemas hospitalarios (llamada de enfermería, farmacia automática, AGV, tubos neumáticos, helipuerto, iluminación, HVAC, etc.)
- Capacidades de Gestión de Procesos de Negocio (BPM), Reglas de Negocio (BRM) y Procesamiento de Eventos Complejos (CEP) para definir los procesos comerciales y las reglas asociadas.
- Una solución de portal web para la interacción humano/máquina.

Beneficios

- Visualización y operación unificadas en un único panel de control.
- Interacción automática entre múltiples sistemas con flujo de trabajo inteligente basado en los procesos definidos en el módulo BPM.
- Capacidades avanzadas de análisis.
- Seguimiento de activos y personas.

Caso de estudio 4

Aeropuerto GAP México

Ciente

- GAP gestiona y opera 12 aeropuertos en las regiones del Pacífico y Centro de México y 2 en Jamaica. El Aeropuerto de Guadalajara fue el primer aeropuerto donde Getronics desplegó una solución de Aeropuerto Inteligente.

Customer Challenge

- Integrar múltiples sistemas de terceros en todos los aeropuertos de GAP, comenzando por Guadalajara, Puerto Vallarta, Tijuana y Los Cabos. Sistemas como HVAC, Iluminación, Agua, Escaleras mecánicas, Pasillos unidireccionales, Transformadores, UPS, Puentes de embarque, ...
- El desafío está en gestionar múltiples sistemas que operan de manera independiente.

Nuestra solución

- Implementar un único Panel de Control unificado para los 12 aeropuertos de GAP en México.
- Desplegar el Hub de Integración de Getronics para integrar múltiples sistemas y gestionar flujos de trabajo.
- Instalar múltiples PLC en todo el aeropuerto para monitorear y controlar puntos finales.
- Algoritmo de aprendizaje automático.

Beneficios

- Monitoreo y control unificado de toda la infraestructura del aeropuerto en un solo panel de control.
- Automatización de edificios para mejorar la eficiencia del aeropuerto ajustando algunos sistemas (como iluminación o HVAC).
- Predictibilidad: identificación de activos y patrones de comportamiento de pasajeros.



0.3 Transparencia e informes

Por qué los informes y la transparencia son importantes para Getronics

Revisamos periódicamente los comentarios de nuestros empleados y los cambios en la legislación para garantizar que nuestro **COBC** y nuestras políticas permanezcan **vigentes y válidas**. Las revisiones realizadas incluyeron:

Como actor relevante en la sociedad, Getronics cree en **que el compromiso abierto y honesto** con sus empleados, inversores, clientes, proveedores y otras partes interesadas. Esto se correlaciona con el éxito a **largo plazo y la sostenibilidad del Grupo** y se alinea fuertemente con nuestros valores de autenticidad, **incorporando la integridad, la confianza y la honestidad** como principios fundamentales en todas nuestras actividades.

Nuestro equipo directivo mantiene una mentalidad de mejora continua, siempre en busca de la excelencia. Como resultado, continuamos mejorando y refinando los sistemas, procesos y capacidades de generación de informes para desarrollar datos sólidos y conocimientos comerciales, que se sustentan en **altos estándares de gobierno y control interno**. El Grupo mantiene registros integrales de riesgos a nivel de grupo consolidado y regional, que incluyen, entre otros, **riesgos comerciales, legales, financieros, fiscales y de personas**.

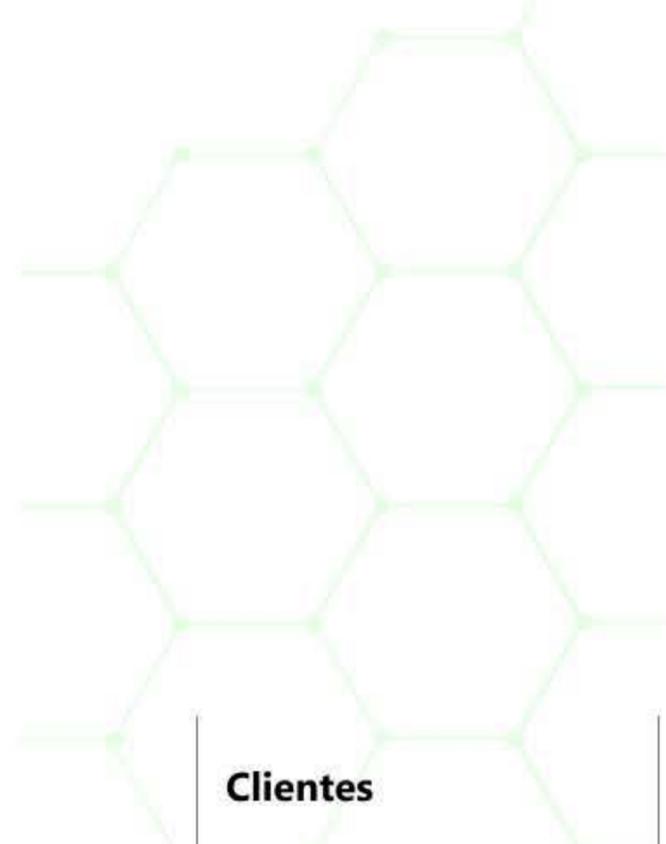
0.3 Transparencia e informes

	Empleados	Inversores	Clientes	Proveedores	Autoridades y reguladores
Revisiones regulatoras del ámbito comercial que incluyen iniciativas estratégicas y de dirección	Se organizan foros regulares de "All Hands" para difundir información importante a nuestros empleados, brindando conocimiento de los últimos desarrollos corporativos y la dirección estratégica del Grupo.	La dirección adopta una política abierta y transparente de compromiso con inversores. Mensualmente compartimos informes formales que contienen datos financieros y no financieros e indicadores clave de desempeño.	Regularmente interactuamos con clientes actuales y potenciales para hablarles sobre los desarrollos corporativos, la estrategia y la dirección del negocio	Nos relacionamos de manera proactiva con los proveedores para construir y mantener una cadena de suministro sólida en todo el mundo, respaldada por los mejores términos que podemos negociar. Cuando el crédito sea proporcionado por el proveedor, será necesario un compromiso mayor y más regular.	El equipo de dirección garantiza que todos los requisitos de presentación de informes reglamentarios y de presentación locales se cumplan de manera oportuna y de manera coherente con la solicitud de información de esa parte interesada en particular.
Rendimiento financiero	Los detalles del desempeño financiero del Grupo, las tendencias de crecimiento y los indicadores clave de desempeño se comparten con todos los empleados globales a través del foro de transmisión de toda la compañía. Los miembros del equipo de liderazgo sénior también reciben información financiera regular necesaria para administrar el negocio de manera efectiva.	Brindamos a nuestros inversores información sobre el rendimiento comercial, el riesgo y la generación de valor. Esta información incluye; Desempeño financiero y posición; Flujo de caja; Reestructuración/ costes excepcionales; Cuentas por pagar y por cobrar; Pipeline de ventas y tasas de ganancia; Calidad del perfil de ganancias; Rendimiento de renovación; Ganancias/pérdidas de nuevos negocios.	Se promueve la interacción regular con los clientes y en toda nuestra cartera de clientes. A menudo establecemos ciclos de revisión mensuales y trimestrales (MBR y QBR) para informar sobre métricas clave de prestación de servicios, KPI, problemas, riesgos, etc.	Los datos financieros regulares se comparten con nuestros proveedores y sus comités de crédito y riesgo cuando corresponde. Compartimos regularmente actualizaciones sobre la recaudación de fondos del Grupo y la actividad corporativa a medida que buscamos mejorar nuestros términos de pago y expandir las líneas de crédito en gran parte de nuestra cadena de suministro.	Los requisitos de las autoridades gubernamentales y los reguladores difieren según el país. A fin de cumplir con nuestras obligaciones de presentación e información financiera, adoptamos un modelo híbrido que varía según nuestra estructura operativa en esa jurisdicción.

0.3 Transparencia e informes

	Empleados	Inversores	Clientes	Proveedores	Autoridades y reguladores
Informes de convenios de deuda	<i>No aplica</i>	El Grupo está obligado, en virtud de su Acuerdo de Financiamiento Principal, a proporcionar a los inversores certificaciones, informes financieros e informes sobre métricas de desempeño específicas de manera regular.	<i>No aplica</i>	<i>No aplica</i>	<i>No aplica</i>
Verificación externa	<i>No aplica</i>	Los inversores del Grupo tendrán acceso a los estados financieros auditados del Grupo que les proporcionarán seguridad sobre el desempeño financiero y la posición del Grupo. Durante 2022 el Grupo refinanció su endeudamiento externo, y estuvo sujeto a 5 procesos diferentes de due diligence ("DD"): PD financiera; Impuesto DD; DD comercial; DD Operacional y DD Legal.	Los servicios y operaciones de Getronics están alineados con los estándares y marcos más respetados del mundo. Nuestros procesos se basan en el marco de gestión de servicios de la Biblioteca de Infraestructura de TI (ITIL®), y nuestra organización cuenta con la certificación ISO con un enfoque en la Mejora Continua del Servicio y la Satisfacción del Cliente. Getronics está certificado en: <ul style="list-style-type: none"> • ISO 9001: Gestión de la Calidad • ISO 14001: Gestión Ambiental • ISO 20000: Gestión de servicios de TI • ISO 22301: Gestión de la Continuidad del Negocio • ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información • ISO 50001: Gestión de la energía • ISO 45001: 2018 Sistemas de Gestión de Políticas de Seguridad y Salud en el Trabajo 		

0.3 Transparencia e informes



	Empleados	Inversores	Clientes	Proveedores	Autoridades y reguladores
Reporte de ESG	Se proporcionan actualizaciones regulares a los compañeros en la página dedicada de ESG en Getranet, brindando conciencia sobre los últimos desarrollos corporativos y la dirección estratégica de ESG del Grupo. También compartimos nuestro informe anual de ESG.	El Grupo informa de forma regular y anual a las empresas inversionistas sobre métricas clave relacionadas con ESG, cubriendo una multitud de temas ambientales, sociales y de gobernanza. También compartimos nuestro informe anual de ESG con nuestros inversores.	Periodicamente nos involucramos con los clientes para comprender cuáles son los temas de ESG relevantes para Getronics, así como para responder a los formularios de evaluación de proveedores de ESG. También compartimos nuestro informe anual de ESG con nuestros clientes.	Cada año evaluamos a nuestros principales proveedores en cuanto a prácticas y medidas relacionadas con ESG que tengan en marcha. Solicitamos a todos nuestros proveedores que reconozcan el Código de Conducta del Proveedor que incluye criterios de sostenibilidad.	La dirección se esfuerza por garantizar que se cumplan de manera oportuna todos los requisitos locales de presentación de informes y reportes regulatorios relacionados con temas de ESG, de manera consistente con la solicitud de información por parte de ese stakeholder específico.

0.3 Transparencia e informes

Integridad de los datos y control interno

La Junta de Operaciones y el Comité de Inversiones no solo garantiza que exista una única **cultura de gobierno, rendición de cuentas y controles** internos sólidos, sino que esté **arraigada en toda la organización**.

Esta cultura y actitud hacia el control interno es parte integral de la **forma en que recopilamos, controlamos e informamos sobre datos** y otra información financiera y no financiera tanto interna como externamente.

Tales controles incluyen

- Los CFO regionales, apoyados por controladores financieros cualificados, asumen la responsabilidad de su respectiva entidad legal mensualmente.
- La mayoría de las entidades legales de Getronics Group mantienen sus registros financieros en el sistema SAP ERP.
- El equipo de control financiero del grupo proporciona un cronograma de cierre mensual a todos los equipos de finanzas regionales.
- El uso del Sistema de Consolidación Hyperion se utiliza para controlar la integridad del proceso de consolidación financiera a través de un archivo de carga

automática que garantiza la integridad de la información en el sistema.

- El equipo de Control Financiero del Grupo realiza una revisión minuciosa a fin de mes del Balance y Estado de Resultados de cada región.
- Todas las cuentas del balance se concilian con los subsistemas subyacentes Mensualmente.
- Una vez que se completa la revisión mensual, los equipos de liderazgo regionales (MD, CFO y Controllers) completan una certificación mensual que declara la finalización de los controles de fin de mes.

0.3 **Transparencia e informes**

Enfoque para gestionar los acuerdos fiscales

Nuestro enfoque para la gestión de nuestros asuntos fiscales está totalmente alineado con las **prácticas comerciales, y de reputación de Getronics como Grupo.**

Este consiste en lo siguiente:

- Administrar nuestros asuntos fiscales para proteger el valor de los accionistas.
- Cumplir con las leyes, normas, reglamentos y requisitos de divulgación de impuestos aplicables dondequiera que operemos.
- Pagar la cantidad correcta de impuestos, en el momento correcto y en el lugar correcto en todo el mundo.
- Utilizar los incentivos y desgravaciones únicamente para los fines previstos.
- Únicamente tomar decisiones fiscales que estén en consonancia con los objetivos más amplios del Grupo.
- Ser constructivo y transparente con las autoridades fiscales, basado en los conceptos de integridad, colaboración y confianza mutua.



0.3 Transparencia e informes

Enfoque para gestionar los acuerdos fiscales

Dada la escala y los diferentes aspectos de nuestro negocio, inevitablemente surgirán riesgos de vez en cuando. Sin embargo, gestionamos eficazmente estos riesgos de varias maneras:

- El Grupo ha designado **asesores fiscales externos adecuadamente calificados** a nivel del Grupo y jurisdiccional para garantizar que el cumplimiento con las normas y reglamentos fiscales más recientes.
- En cada región comercial, contamos con **controladores financieros y directores financieros debidamente cualificados** que **garantizan que se respeten nuestros principios fiscales**.
- Getronics adopta un enfoque de **tolerancia cero con respecto a la facilitación de la evasión fiscal** en cualquier forma por parte de sus empleados, agentes o asociados de cualquier tipo.
- Nos aseguramos de que los miembros clave de la organización financiera y nuestros asesores fiscales participen en todas las etapas de las **transacciones importantes y/o sensibles a los impuestos**.
- Las preocupaciones fiscales importantes se incluyen en el **registro general de riesgos del Grupo**.

0.3 Gestión ESG

Nuestra historia reciente



- Emitimos nuestro primer informe de ESG para el ejercicio fiscal 2022.
- Lanzamos nuestra capacitación en ESG que forma parte de nuestro proceso de formación.
- Pasamos al proceso ESG como parte de nuestra operativa habitual (BAU).
- Lanzamos evaluaciones de ESG para nuestros 50 principales proveedores.
- Creamos una página dedicada de noticias y actualizaciones de ESG en nuestro Getranet.
- Migramos a una versión mejorada del Módulo de Gestión de Proveedores de World Favor.
- Pasamos exitosamente una evaluación independiente de ESG, obteniendo una Medalla de Bronce.

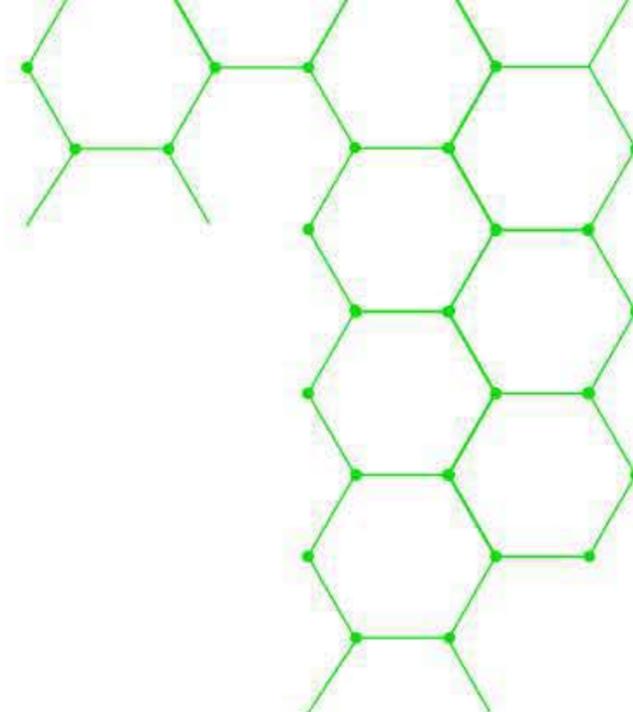
2022

2023

2024

- Realizamos nuestra primera Evaluación de Materialidad.
- Creamos nuestro marco de ESG con 20 temas de divulgación y múltiples KPI que seguimos regularmente.
- Establecimos nuestros objetivos de ESG.
- Implementamos la herramienta World Favor, utilizada para informes internos de ESG y evaluaciones de proveedores de ESG.

- Emitir el informe de ESG para el ejercicio fiscal 2023.
- Continuar promoviendo nuestra capacitación en ESG e informando a nuestros colegas, inversores y clientes sobre los resultados y el estado de los objetivos.
- Continuar operando nuestro proceso ESG como parte de nuestra operativa habitual.
- Ampliar el grupo de evaluaciones de ESG para nuestros 100 principales proveedores.
- Continuar desarrollando en todos los objetivos y prácticas clave de ESG.



0.3 Gestión ESG

Cómo la integramos en la vida cotidiana

Llevamos a cabo reuniones regulares con todos los interesados en el proceso de ESG para garantizar que se cumplan todos nuestros objetivos; ya sea con las personas responsables de la presentación de informes, con los propietarios del negocio responsables de alcanzar objetivos en diferentes áreas comerciales, o con nuestros patrocinadores ejecutivos para discutir el progreso y los planes.

Además, ESG forma parte de la agenda de las reuniones mensuales de Revisión de Negocios para permitir el intercambio de ideas y crear visibilidad sobre lo que aún queda por lograr

Recopilamos datos de ESG trimestral/anualmente a través de nuestra herramienta de informes de ESG, World Favor, y también evaluamos el desempeño de nuestros principales proveedores en sostenibilidad anualmente.

Getronics publica un informe anual de ESG en abril para el año anterior.

Pueden contactarnos directamente en esg@getronics.com.



0.4 Gestión ESG

Nuestros principales logros en 2023.

En **el primer trimestre** de 2023, lanzamos una **formación interna de ESG** disponible para todo nuestro personal para garantizar que comprendan nuestros objetivos comunes de sostenibilidad y ayudarles a obtener una mejor visión de cómo pueden contribuir a un enfoque más sostenible tanto como compañeros de Getronics como ciudadanos. Esta formación ahora forma parte de nuestro proceso de incorporación y hasta ahora 643 compañeros se han registrado para el curso.

En **el segundo trimestre de 2023**, promovimos ESG como un tema clave en nuestra **Conferencia de Ventas** anual y decidimos reutilizar nuestro presupuesto de material de marketing para el evento, con el fin de patrocinar un proyecto de **agua limpia en Uganda**, obteniendo así nuestro primer Certificado de Compensación de Carbono.

En **el tercer trimestre** de 2023, creamos nuestra **página dedicada de ESG en Getranet** donde regularmente publicamos actualizaciones, logros, ideas y noticias para nuestros colegas con el fin de mantenerlos comprometidos en nuestro viaje de sostenibilidad.

En **el cuarto trimestre** de 2023, **migramos** a una versión más nueva del **Módulo de Gestión de Proveedores de World Favor**, lo que permitirá un análisis más profundo de las prácticas y enfoque de sostenibilidad de nuestros principales proveedores.

0.3 Gestión ESG

La herramienta

La plataforma de sostenibilidad de **Worldfavor** se basa en una tecnología de red de vanguardia que permite a las organizaciones de todo el mundo acceder, compartir y obtener información de manera fácil sobre datos **de sostenibilidad y cumplimiento** desde un único lugar.

Los componentes clave de Worldfavor para la gestión de la sostenibilidad incluyen:

- Recopilación digital de datos de sostenibilidad.
- Colaboración fluida e independiente de las personas.
- Agregación automatizada, análisis y cálculos.
- Visualización de información y tendencias para un seguimiento proactivo.



Worldfavor facilitará:

- Recopilación de datos de oficinas y centros de datos (60 unidades de informe).
- Usuarios designados en cada unidad de informe o por función.
- Recopilación regular de información de ESG y KPI personalizados.
- Extracción de informes en tiempo real (trimestral, semestral, anual).
- Evaluación de los 250 principales proveedores en temas relacionados con ESG.
- Reevaluación periódica de proveedores.
- Actualizaciones continuas relacionadas con cambios legislativos, nuevas tendencias, nuevos requisitos, mejores prácticas y marcos de informes.

0.5 Gestión de riesgos sistémicos de interrupciones tecnológicas

Getronics a través de su **Business Continuity Management System (BCMS)** se compromete a minimizar el riesgo de interrupción del negocio mediante la implementación de procesos, sistemas y controles, según corresponda, y manteniendo una respuesta viable a incidentes, planes de continuidad del negocio y continuidad de la seguridad de la información para responder a posibles interrupciones del negocio.

Este Sistema de Gestión de Continuidad de negocio se aplica a los activos de datos, sistemas de información, redes, aplicaciones, ubicaciones y personas del grupo comercial interno de Getronics necesarios para la prestación de dichos servicios. También se aplica a la provisión y soporte de servicios ofrecidos a clientes externos donde la **Continuidad del Negocio (BC)** y la **Continuidad del Servicio de TI (ITSCM)** se incluyen explícitamente como parte de nuestras obligaciones contractuales.



0.5 Gestión de riesgos sistémicos de interrupciones tecnológicas

El Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio de Getronics ha sido desarrollado desde 2003, y su última versión, actualizada en 2021, cubre:

- Sitios y Ubicaciones Globales de Getronics.
- Activos de Información.
- Infraestructura que Apoya al Cliente.
- Provisión de Recuperación ante Desastres para Sistemas del Cliente.
- Gestión de la Continuidad del Servicio de TI.
- Operaciones de Soporte Interno y para el Cliente.

Métricas Contables de Continuidad del Negocio (BC) y Continuidad del Servicio de TI (ITSCM)

2023

TC-SI-550a.1		
Problemas de desempeño	Interrupciones del servicio	Falta del tiempo (días)
1583	5564	127

En 2023 implementamos un informe automatizado en Power BI que realiza un seguimiento de todos los problemas de rendimiento y interrupciones del servicio registrados en nuestra base de datos de Service Now sobre la provisión de servicios en la nube a los clientes.

0.5 Gestión de riesgos sistémicos de interrupciones tecnológicas

Evaluación de riesgos y tratamiento de riesgos

En el contexto de BCM, una **evaluación de riesgos** analiza la probabilidad y el impacto de una variedad de riesgos que podrían causar una interrupción del negocio y, por lo tanto, priorizar las actividades de reducción de riesgos. El proceso de evaluación de amenazas utiliza técnicas de evaluación de riesgos para identificar concentraciones inaceptables de riesgo para las actividades y puntos únicos de fallo, por lo que se pueden considerar medidas que pueden reducir la probabilidad o disminuir el impacto de la interrupción de las mismas.

El propósito de **diseñar medidas de mitigación** de amenazas es identificar y seleccionar medidas proactivas que puedan implementarse para reducir la probabilidad y/o el impacto de la interrupción de las actividades más críticas y urgentes de la organización.

Las medidas de mitigación de amenazas están dirigidas a concentraciones de riesgo inaceptables, puntos únicos de fallo y las principales amenazas a las actividades más urgentes de Getronics, todo lo cual debe **identificarse y priorizarse** durante los ejercicios BIA.

Business Impact Analysis (BIA)

El BIA, Business Impact Analysis, es un elemento clave en el proceso de BCM a partir del cual se construye y mantiene la continuidad del negocio. Se basa en realizar un análisis de impacto comercial (acompañada de una evaluación de riesgos) para cada ubicación de Getronics. Este análisis es esencial para comprender en profundidad la organización, en función de las especificidades de cada ubicación, las expectativas establecidas y sus requisitos comerciales y permite construir y mantener un plan de continuidad comercial (BCP).



0.6 Objetivos de gobierno

Lo que logramos en 2023:

- Lanzamiento de formación en ESG para todos los compañeros: 643 se registraron para el curso desde su lanzamiento. La formación en ESG ahora está integrada en nuestro plan de incorporación, con el objetivo de familiarizar a nuestros compañeros con nuestra estrategia de ESG, temas de divulgación y cómo pueden contribuir a alcanzarlos. El curso también incluye un módulo destinado a educar a los participantes para que se conviertan en ciudadanos responsables, el cual hemos puesto a disposición del público en nuestra plataforma de LinkedIn.
- Lanzamiento de un nuevo proceso de incorporación y evaluación en línea que permitirá seleccionar de manera más efectiva a cualquier contratista potencial contra los principios que adoptamos en nuestro marco de ESG. Se invitó a los 50 principales proveedores a participar en la evaluación.
- Migración a una versión actualizada del Módulo de Gestión de Proveedores en nuestra herramienta de informes de ESG (World Favor). La nueva versión permite una evaluación más completa de los proveedores sobre temas clave como: Prácticas de Consumo y Ahorro de Energía; Prácticas Ambientales; Prácticas de Salud, Seguridad y Bienestar; Prácticas de Derechos Humanos y Normas Laborales; Prácticas Anticorrupción; Ética Empresarial y Liderazgo; Enfoque General de Sostenibilidad y Metodologías de Abastecimiento Sostenible implementadas.
- Implementación de un informe automatizado que realiza un seguimiento de todos los problemas de rendimiento e interrupciones del servicio registrados en nuestra base de datos de Service Now sobre la provisión de servicios en la nube a los clientes.

Nos enfocaremos en:

- Seguiremos promoviendo nuestra formación en ESG y nuestra página dedicada de ESG en Getranet entre nuestros compañeros y divulgando sobre la importancia de adoptar prácticas sostenibles.
- Continuaremos formando a nuestros compañeros sobre nuestro Código Global de Conducta Empresarial para aumentar su conciencia y comprensión de los principios abordados en el Código Global de Conducta Empresarial.
- Ampliaremos nuestro proceso de evaluación de proveedores de ESG a nuestros 100 principales proveedores durante el ejercicio fiscal 2024 y continuaremos nuestra revisión anual regular para los proveedores que ya participaron en la primera ronda de evaluación el año pasado.
- Realizaremos una presentación a una plataforma de evaluación reconocida a nivel mundial que califica la sostenibilidad de las empresas en categorías clave como impacto ambiental, estándares laborales y de derechos humanos, ética y prácticas de adquisición, para obtener una mejor visión del desempeño de ESG de nuestra empresa.
- Continuaremos desarrollando nuestras capacidades de Continuidad del Negocio asegurando que al menos el 50% del equipo esté certificado como CBCI (Certified Business Continuity Institute).

0.3 Temas Ambientales de Divulgación



- 0.1** Huella de carbono
- 0.2** Residuos, incluyendo electrónicos
- 0.3** Eficiencia hídrica
- 0.4** Objetivos ambientales

0.1 Huella de carbono

La mayor parte de nuestra huella de carbono se genera a partir de entornos de oficinas o centros de datos (consumo de electricidad/ combustibles, aire acondicionado, consumo de agua y generación de residuos, etc.), junto con operaciones relacionadas con el negocio, como equipos de TI, viajes de negocios y flota de vehículos.

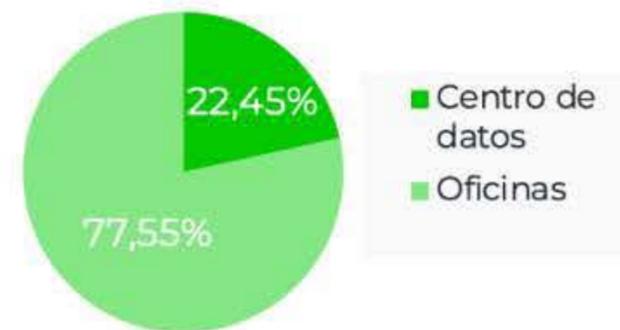


0.1 Huella de carbono

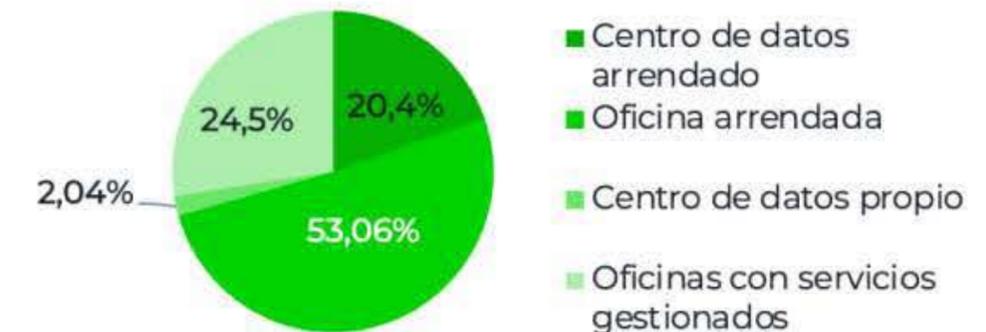
Instalaciones Getronics 2023 & tipo de control de datos

En Getronics, nuestras instalaciones son una mezcla de activos propios y arrendados.

Tipo de instalaciones	Total	%
Centro de datos	11	22,45%
Oficina	38	77,55%
Warehouse	49	



Tipo de control	Total	%
Centro de datos arrendado	10	20,40%
Oficina arrendada	26	53,06%
Centro de datos propio	1	2,04%
Oficina con servicios de gestión	12	24,50%
	49	



0.1 Huella de carbono



Cálculo

El cálculo de la huella de carbono se realizó a través de una plataforma de informes automatizada, utilizando datos en tiempo real de las oficinas y Centros de Datos donde tenemos contrato directo con proveedores de servicios públicos; y valores estimados (basados en el tamaño de las instalaciones en m2) para las instalaciones sobre las que no tenemos control sobre los datos.

Factores Ambientales

- Energía directa (Gas Natural, Diesel y Gasolina)
- Energía indirecta (Electricidad)
- Refrigerantes
- Generación de residuos
- Consumo de agua

GHG emissions estimation, tCO2e x sqm Excluding Car travel + Business travel

tCO2e



Metodología

Se utilizó un **método de estimación** basado en los factores ambientales/metros cuadrados. Para llegar a esto, utilizamos como base de cálculo, las oficinas donde teníamos la mejor calidad de datos (Buenos Aires, Bruselas y Budapest) versus el tamaño de las oficinas, excluyendo los vehículos de empresa (no tenemos una flota de vehículos en todas nuestras ubicaciones), y el consumo de viajes de negocios ya que se reporta directamente en cada unidad.

El cálculo de la estimación y los coeficientes para realizar la huella de carbono se basan en factores de **emisión basados en la ubicación.**

En 2023, el cálculo de la huella de Carbono se basó en datos en tiempo real reportados por todos los centros de datos, oficinas y servicios administrados, así como estimaciones para 12 Oficinas de Servicios Administrados. En total, el 75,51 % de nuestros informes generales se basaron en datos en tiempo real, así como en datos en tiempo real de todas las ubicaciones sobre viajes de negocios y vehículos de empresa..

0.1 Huella de carbono

Total tCO2e calculadas	4.975	SCOPE 1	762,73
tCO2eP proyecto de compensación	- 678	SCOPE 2	2.607,66
Total tCO2e	4.297	SCOPE 3	926,78

Resultados

CONTROL DE DATOS

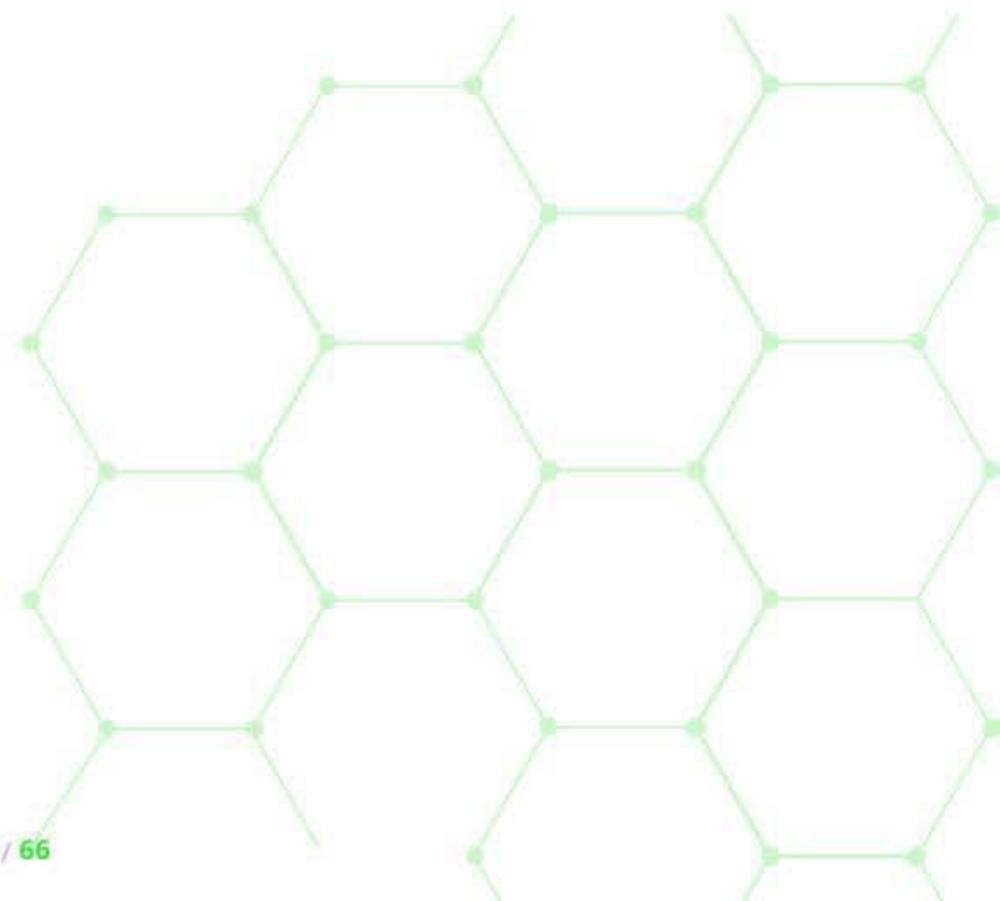
Centro de Datos	tCO2e	Oficinas	tCO2e	Oficinas	tCO2e
Barcelona Data Center	186,61	A Coruña	20,34	Madrid Office	165,24
Frankfurt	461,45	Almeria	0,07	Milan Office	0,57
Madrid Data Center	154,95	Amsterdam	109,28	Oviedo	10,17
Milan Data Center	385,24	Barcelona Office	52,33	Runcorn Office	63,44
Paris Bessieres	46,97	Bilbao	24,04	Rungis	0,32
Paris Les Ulis	67,83	Brussels	142,37	Rushden Office	1,90
Powergate London	227,16	Budapest	259,39	Santiago	27,20
Princes Court London	8,78	Buenos Aires	40,64	Seville	7,41
Runcorn Data Center	893,57	Carnaxide	1,10	Sibiu	11,50
Rushden Data Center	199,76	Courbevoie	13,46	Singapore	13,67
Welwyn Garden City	84,96	Cuenca	0,05	South Africa	5,01
		Glasgow	1,00	Valencia	40,18
		Kuala Lumpur	46,47	Valladolid	5,69
		Kuala Lumpur Storage	0,12	Vigo	4,21

NO CONTROL DE DATOS

Oficinas con servicios de gestión	tCO2e reportadas	tCO2e estimadas	tCO2e Total
Bangalore	12,67	105,40	118,07
Berlin	272,98	128,80	401,78
Brasilia	-	5,53	5,53
Bron	-	35,57	35,57
Bucharest	-	7,48	7,48
Chennai	0,11	1,36	1,47
Gurgaon	4,48	56,85	61,33
London Office	210,43	108,80	319,23
Luxembourg	155,61	34,00	189,61
Milton Keynes	-	3,26	3,26
Sao Paulo	37,80	8,29	46,09
Seoul	0,09	1,22	1,31

0.1 Huella de carbono

Certificado
proyecto de compensación



0.1 Huella de carbono

Reducción de espacio en oficinas

Getronics adoptó un modelo de **trabajo híbrido** antes de la crisis de COVID19, el cual aún estaba vigente en 2023. Sin embargo, debido al levantamiento de las restricciones por la pandemia, notamos que más de nuestros colegas comenzaron a regresar a la oficina. No obstante, basados en un análisis continuo e interpretación cuidadosa de los datos sobre la presencia en la oficina, continuamos **reduciendo los metros cuadrados** y cerramos otras 2 ubicaciones de oficina en 2023 que no estaban siendo utilizadas. Esto resultó en **una disminución del 28%** en comparación con 2022.



Oficinas Getronics	Número de oficinas activas	Metros cuadrados en total	Oficinas cerradas (2021 - 2023)	Número de centros de datos
2023	38	13.573 m2	10	11

0.1 Huella de carbono



Herramientas de monitorización inteligente

Systrack

Getronics ha implementado una herramienta que **monitoriza el consumo de energía de su flota de hardware**, incluso en un **entorno de trabajo remoto**. La aplicación, llamada **Systrack**, nos ayuda a rastrear las fuentes que afectan a nuestra huella de carbono, así como los posibles ahorros de energía, al mostrar cuánta electricidad se usó, cuánto CO2 se produjo y la cantidad de electricidad desperdiciada durante el uso de dispositivos electrónicos utilizados en el trabajo. Esto se retroalimenta en la forma en que educamos a nuestro personal sobre el uso del hardware o configuramos nuestro entorno tecnológico, así como también informa el cronograma de actualizaciones de nuestra flota de hardware.

Centrado en la experiencia digital del usuario final, Digital Insights utiliza IA Tecnología de operaciones para proporcionar una **automatización** accionable y basada en **datos profundos y conocimientos operativos de TI potentes**, administrados cuidadosamente por el equipo especializado de **Getronics Digital Insights**. También proporcionamos este tipo de servicio para nuestros clientes..

0.1 Huella de Carbono

Ahorros significativos de energía en el centro de datos de Runcorn.

En un gran avance hacia la mejora de la sostenibilidad ambiental, nuestro Centro de Datos de Runcorn ha logrado un objetivo clave de ESG al reemplazar equipos de aire acondicionado obsoletos con unidades de última generación de alta eficiencia. Este movimiento estratégico tiene como objetivo optimizar nuestra huella de carbono y demuestra nuestro compromiso firme con operaciones sostenibles..

La configuración anterior consistía en cinco enfriadores de techo de 200 kW con sistema de refrigeración libre, los cuales mostraban signos de corrosión e ineficiencia. Estos han sido reemplazados por **tres nuevos enfriadores de 315 kW** con sistema de refrigeración libre, lo que representa una mejora significativa en fiabilidad y rendimiento.

Si bien no se pueden cuantificar con precisión los ahorros de energía en las instalaciones de Runcorn debido a la ausencia de monitoreo de red y variables inherentes, las lecturas instantáneas indican una reducción sustancial en el consumo. Los enfriadores estaban consumiendo **60 kW por hora**, mientras que después del reemplazo, esta cifra descendió a **22 kW por hora**.

Es importante destacar que esta revisión también resultó en una reducción en la capacidad del sistema, alineándola más estrechamente con la ganancia de calor actual generada por la ocupación de los salones de datos. **El proyecto de £350k marca un hito exitoso en nuestros continuos esfuerzos de sostenibilidad.**

0.1 Huella de carbono



Código de Conducta Europeo para Centros de Datos

Getronics UK tiene el estatus de participante en el **Código de Conducta Europeo para Centros de Datos**, que tiene como objetivo informar y estimular a los operadores y propietarios de centros de datos para reducir el consumo de energía de manera rentable sin obstaculizar la función crítica de los centros de datos. Como participante oficial, Getronics se compromete a seguir el espíritu de este Código de Conducta y cumplir con un conjunto de obligaciones acordadas.

Todos los participantes tienen la obligación de monitorear regularmente el consumo de energía y adoptar la gestión energética para buscar una mejora continua en la eficiencia energética. Uno de los objetivos clave del Código de Conducta es que cada participante evalúe su eficiencia a lo largo del tiempo, utilizando la(s) métrica(s) del Código de Conducta (o métricas más sofisticadas si están disponibles) para presentar evidencias de una mejora continua.

0.1 Huella de carbono

Flota de vehículos

El consumo de combustible en Getronics es generado principalmente por nuestra **flota de vehículos** y por el uso de algunos generadores de respaldo.

Los países donde tenemos flotas de vehículos son Hungría, Francia, Países Bajos, España, Reino Unido, Bélgica, Luxemburgo y Alemania.

Política de vehículos de empresa

La disposición de un automóvil de la empresa se considera una "**herramienta comercial**" y es necesaria para que los empleados elegibles **lleven a cabo sus funciones**.

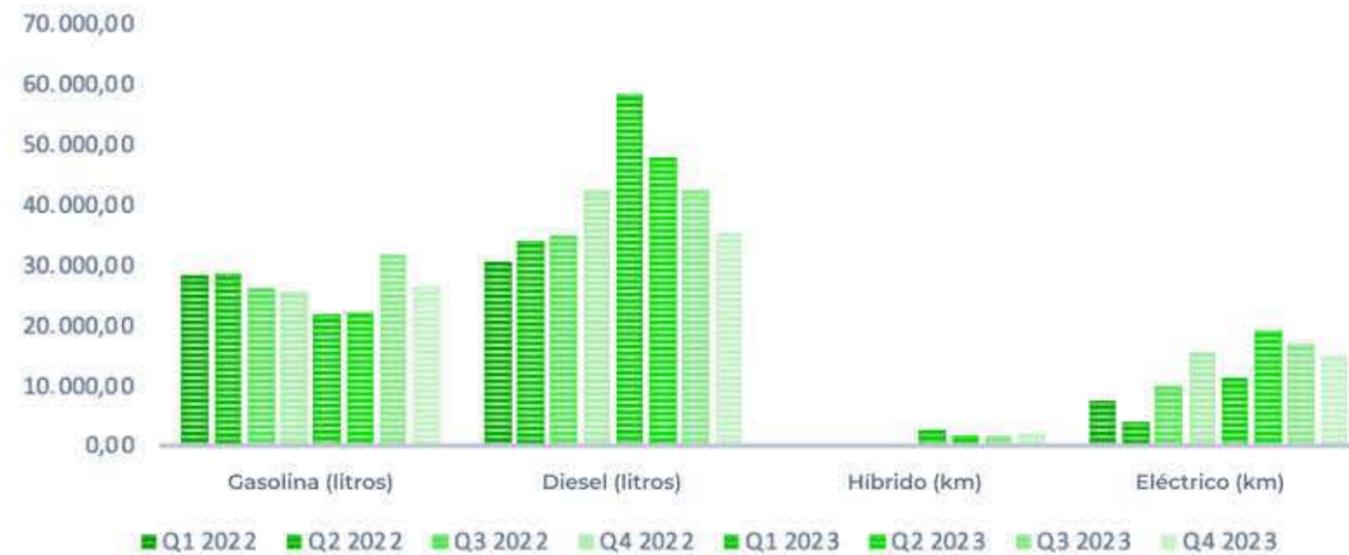
Formalizamos el uso de vehículos de empresa, sujeto a las necesidades de cada ubicación, y adheridas a un estándar común de prácticas de uso responsable.



0.1 Huella de carbono

Flota de vehículos

CONSUMO VS TIPO DE COMBUSTIBLE



País	Gasolina	Diesel	Híbrido	Eléctrico	Total
Bélgica	23	9	2	8	42
Francia	3	15	1	0	19
Alemania	4	46	0	2	52
Hungría	2	22	0	0	24
Luxemburgo	17	14	4	3	38
España	0	0	5	0	5
Países Bajos	22	0	0	5	27
Reino Unido	3	5	9	4	21
Total	74	111	21	22	228

En 2024 examinaremos detenidamente nuestra flota de vehículos y analizaremos cómo migrar un mayor número de automóviles a vehículos eléctricos o híbridos.

0.2 Residuos, incluyendo electrónicos

El 51,4% de los residuos generados por Getronics se recicla en todas nuestras ubicaciones para las cuales tenemos datos reportados (solo el 18% de nuestras ubicaciones totales).

El 82% restante son oficinas de servicios gestionados, donde no tenemos acceso a los datos de residuos ni podemos controlar la recolección selectiva de basura. Getronics se esforzará por colaborar con los propietarios de este tipo de oficinas para negociar la implementación de un proceso de disposición selectiva de residuos.

Gestión de equipos informáticos de Getronics

Getronics asegura que compra sus equipos electrónicos solo a **fabricantes ecológicos**, que proporcionan **dispositivos de bajo consumo**. Todos los activos de TI se adquieren de acuerdo con la **política de compras de Getronics** y se realiza una evaluación técnica para analizar que **el activo cumplirá con los objetivos de la organización y respaldará nuestros requisitos ambientales**.

Eliminación de activos (e-waste)

Contamos con un proceso que garantiza que, al final de la vida, **todos los activos se eliminan de manera ética**, responsable y adecuada. Nos relacionamos con empresas especializadas en eliminación de desechos electrónicos en todas nuestras ubicaciones, quienes están a cargo de recolectar los activos y enviarlos según nuestro acuerdo, además de **ofrecer el certificado de eliminación**.

0.3 Eficiencia hídrica



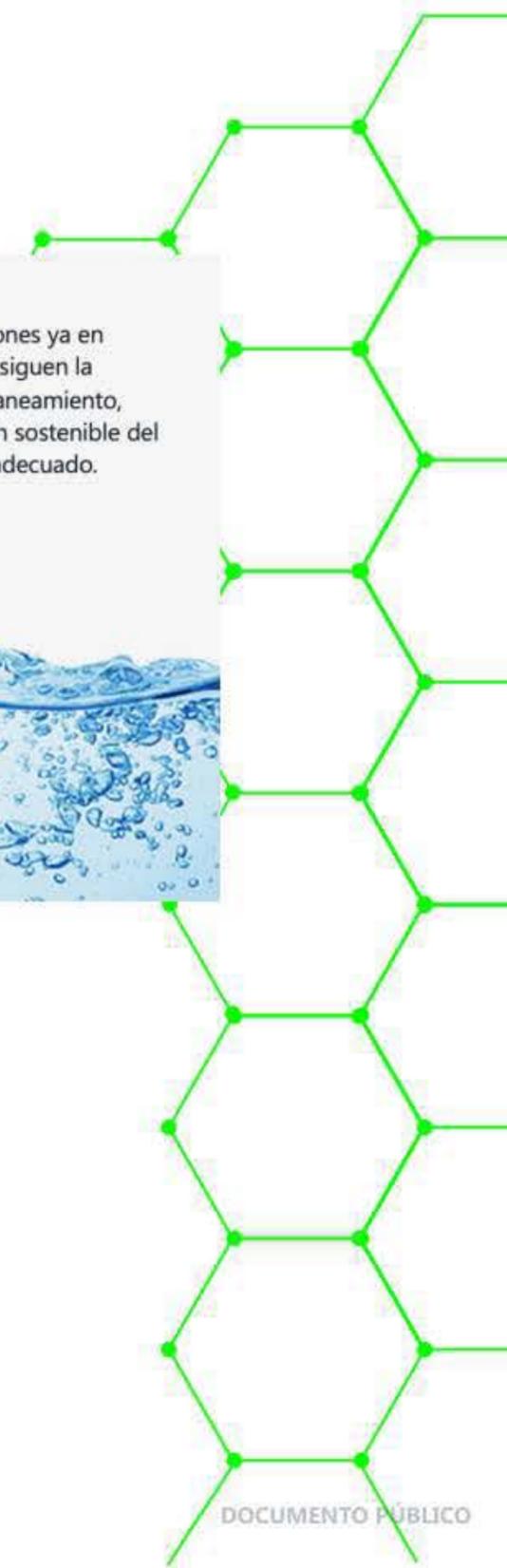
El estrés hídrico hace referencia a la insuficiencia de la demanda de agua per cápita de un determinado territorio para cubrir las necesidades básicas de la población.

La mayoría de los países donde se encuentran las oficinas de Getronics están bajo estrés hídrico, sin embargo, la mayor parte del consumo de agua de Getronics proviene del uso normal de la oficina (baños y cocina de la oficina) y parte del agua se consume en los centros de datos.

Estrés hídrico por país

Estrés bajo	Brasil, Hungría y Rumanía.
Estrés medio	Argentina, Países Bajos, Francia, Alemania, Luxemburgo, Reino Unido y Malasia.
Estrés alto	Chile, Bélgica, Italia, Portugal, España, India, Corea, Singapur y Sudáfrica.

Getronics se compromete a potenciar las acciones ya en marcha para el ahorro de agua. Estas acciones siguen la recomendaciones de la ODS 6, agua limpia y saneamiento, que buscan asegurar la disponibilidad y gestión sostenible del agua y su saneamiento, evitando así un uso inadecuado.



0.3 Eficiencia hídrica

Esta información **se basa en datos precisos y en tiempo real** reportados por las ubicaciones donde tenemos acceso al consumo de agua.

Los resultados muestran un aumento en el consumo total anual de agua debido a un incremento en las unidades que reportaron su consumo.

Sin embargo, podemos **observar una disminución en el consumo de agua** en comparación con los datos históricos que teníamos disponibles en el pasado.

Consumo de agua (m³)	Eoy 2023	Eoy 2022	Eoy 2021	Eoy 2020	Eoy 2019	Eoy 2018
UK (Runcorn & Rushden DC)	553,00	529,00	890,00	1.230,00	1.288,00	1.453,00
Chile	131,80	142,00	169,0	163,00	408,00	639,00
Rumanía (Sibiu)	13,37	14,60	22,02	-	-	-
Argentina	104,40	28,00	76,00	-	-	-
Malasia (Storage)	432,00	-	209,20	-	-	-
Hungría	438,00	520,00	-	-	-	-
Singapur	16,30	8,90	-	-	-	-
Bélgica	5,64	5,80	-	-	-	-

* La ubicación en Malasia se convirtió en una instalación de almacenamiento, por lo tanto, se agregaron nuevos datos reportados en 2023..



0.3 Objetivos ambientales

Lo que logramos en 2023:

- Redujimos nuestras instalaciones a lo largo del año 2023, cerrando dos ubicaciones de oficinas de escaso uso y optimizando el espacio de las existentes (reducción de 7346 metros cuadrados de espacio de oficina).
- En el primer trimestre de 2023, lanzamos la formación ESG para compañeros internos con el objetivo de seguir educando a los colegas para que sean más conscientes de la energía al apagar luces, impresoras, monitores, cargadores de teléfonos, etc. También pusimos a disposición del público en general, de forma gratuita en nuestra plataforma de LinkedIn, la capacitación "Cómo ser un ciudadano responsable".
- Hemos logrado contrarrestar con éxito 678 toneladas de dióxido de carbono de nuestra huella de carbono anual al contribuir a un proyecto de agua segura en Uganda.
- El centro de datos de Runcorn ha logrado un objetivo clave de ESG al reemplazar equipos de aire acondicionado obsoletos con unidades de última generación de alta eficiencia.

Nos enfocaremos en:

- Continuar reduciendo el espacio no utilizado de las instalaciones.
- Continuaremos desactivando equipos obsoletos o ineficientes para ahorrar energía.
- Continuar formando a nuestros compañeros y socios sobre cómo ser más sostenibles en sus actividades diarias, tanto en el entorno personal como en sus vidas personales.
- Reemplazar gradualmente nuestra flota de vehículos por un tipo más moderno y energéticamente eficiente (por ejemplo, automóviles eléctricos/híbridos).
- Animar a nuestros compañeros a reducir los kilómetros en carretera o en vuelos mediante la utilización de herramientas de comunicación y productividad unificadas como Microsoft Teams y planificadores de rutas.

Apéndice

0.1 Índice SASB

0.1 Índice SASB



Sustainability Accounting Standards Board

Respuesta de los estándares SASB

<p>TC-SI-220a.1. Descripción de políticas y prácticas relacionadas con la publicidad conductual y la privacidad del usuario.</p>	<p>Getronics no se dedica a la publicidad conductual. Getronics se dedica al marketing B2B de acuerdo con la regulación.</p>
<p>TC-SI-220a.2. Número de usuarios cuya información se utiliza para fines secundarios.</p>	<p>La información de identificación personal PII se recopila principalmente con fines de marketing directo y de recursos humanos y no se utiliza para fines secundarios.</p>
<p>TC-SI-220a.3. Importe total de pérdidas monetarias como consecuencia de procesos judiciales asociados a la privacidad de los usuarios.</p>	<p>5.000 EUR</p>
<p>TC-SI-220a.4. (1) Número de solicitudes de cumplimiento de la ley de información del usuario, (2) número de usuarios cuya información fue solicitada, (3) porcentaje que resultó en divulgación.</p>	<p>Cero.</p>
<p>TC-SI-220a.5. Lista de países donde los productos o servicios principales están sujetos a monitoreo, bloqueo, filtrado de contenido o censura requeridos por el gobierno.</p>	<p>No aplicable a los servicios principales de Getronics.</p>

0.1 Índice SASB



Sustainability Accounting Standards Board

Getronics no ha registrado ninguna violación de datos personales que requiera notificación a una Autoridad de Supervisión

SASB metrics

TC-SI-230a.1 . (1) Número de violaciones de datos, (2) porcentaje que involucra información de identificación personal (PII), (3) número de usuarios afectados.

TC-SI-230a.2. Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos de seguridad de datos, incluido el uso de estándares de ciberseguridad de terceros.

1. La entidad describirá su enfoque para identificar vulnerabilidades en sus sistemas de información que supongan un riesgo para la seguridad de los datos.

Getronics emplea seguridad perimetral que incluye cortafuegos con capacidades mejoradas de filtrado y seguridad, así como seguridad en la nube. Getronics se suscribe a los servicios de prevención de inundaciones y DDoS.

Se han tomado medidas adicionales de filtrado web, filtrado de correo electrónico y defensa local mediante el uso de protección de múltiples proveedores y múltiples capas que se monitorean constantemente. Getronics solo permite que los dispositivos del entorno operativo corporativo (COE), con todas las medidas de seguridad basadas en el modelo de controles críticos de seguridad de CIS, se conecten a su red. Getronics tiene su propio Centro de operaciones de seguridad, que incluye un programa de gestión de vulnerabilidades de ciclo de vida completo.

0.1 Índice SASB



Sustainability Accounting
Standards Board

2. La entidad deberá describir su enfoque para abordar los riesgos y vulnerabilidades de seguridad de los datos que haya identificado, incluidos los procedimientos operativos, los procesos de gestión, la estructura de los productos, la selección de socios comerciales, la capacitación de los empleados y el uso de la tecnología. Se requiere que el personal pase por los entrenamientos de concientización sobre seguridad al ingresar a la empresa, seguidos de una revisión anual obligatoria. Se realizan pruebas periódicas para ayudar a los empleados a distinguir entre correos electrónicos legítimos y sospechosos (pruebas de correo electrónico de phishing), con una breve capacitación obligatoria si fallan.

Getronics se compromete a seguir las mejores prácticas y estándares dentro de la industria. Para ello se mantienen diversas certificaciones.

Estos se pueden encontrar en:

<https://www.getronics.com/policy-pages/iso-iti/>

Los socios comerciales y la descripción se pueden encontrar aquí:

<http://www.getronics.com/partners/>

3. La entidad describirá su uso de estándares de gestión de riesgos de ciberseguridad de terceros.

Getronics se adhiere al Estándar Internacional de Seguridad de la Información ISO/IEC 27001:2013. Ha completado con éxito el informe de atestación de Control de Organización de Servicios (SOC) 2 Tipo II auditado por un CPA. Esta certificación demuestra el firme compromiso de Getronics de proporcionar una plataforma confiable y segura con prácticas, políticas, procedimientos y operaciones de seguridad de la información que cumplan con los estándares de seguridad y disponibilidad SOC 2. Getronics UK también ha recibido la Certificación Cyber Essentials. Esta acreditación certifica que Getronics UK ha sido evaluado y verificado de forma independiente por un organismo externo aprobado por el gobierno del Reino Unido, y que hemos implementado los sistemas y controles necesarios para garantizar la seguridad de nuestra empresa.

0.1 Índice SASB



Sustainability Accounting
Standards Board

TC-SC-520a.1. Protección de la propiedad intelectual y comportamiento competitivo.

La forma en que una organización equilibra la protección de su propiedad intelectual y su uso para estimular la innovación y, al mismo tiempo, garantizar que sus prácticas comerciales no restrinjan injustamente la competencia.

Continuamos desarrollando propiedad intelectual en múltiples áreas de nuestra cartera, de nuestra propiedad, desarrollada para nuestros clientes y socios, sin instancias de reclamos por infracción de terceros.

TC-SI-130a.2. (1) Agua total extraída, (2) Agua total consumida, porcentaje de cada uno en regiones con estrés hídrico de referencia alto o extremadamente alto.

1. La entidad deberá revelar la cantidad de agua, en miles de metros cúbicos, que fue extraída de todas las fuentes.
2. La entidad puede revelar porciones de su suministro por fuente si, por ejemplo, porciones significativas de las extracciones son de fuentes que no son de agua dulce.
3. La entidad deberá revelar la cantidad de agua, en miles de metros cúbicos, que fue consumida en sus operaciones.

Consulte las páginas 74 y 75 del informe para ver qué está haciendo Getronics en esta área.

0.1 Índice SASB



Sustainability Accounting
Standards Board

TC-SI-130a.1. (1) Energía total consumida, (2) porcentaje electricidad de red, (3) porcentaje renovable.

1. La entidad revelará (1) la cantidad total de energía que consumió como una cifra agregada, en gigajulios (GJ). La entidad revelará (2) el porcentaje de energía que consumió que se suministró de la red eléctrica.
2. La entidad revelará (3) el porcentaje de energía que consumió que es energía renovable.
3. La entidad aplicará factores de conversión de forma coherente para todos los datos comunicados en virtud de esta divulgación, como el uso de HHV para el uso de combustible (incluidos los biocombustibles) y la conversión de kilovatios hora (kWh) a GJ (para datos de energía, incluida la electricidad procedente de energía solar o eólica).
4. La entidad puede divulgar la efectividad del uso de energía promedio ponderado (PUE) de los últimos doce meses (TTM) para sus centros de datos.

Consulte las páginas 62-72 del informe para ver qué está haciendo Getronics en esta área.