

Informe ESG GetResponsible

2022



Carta del Director General



Estimado interesado,

En Getronics creemos en las personas. Nuestra gente nos ha ayudado a seguir transformándonos durante 135 años, un entorno diverso e inclusivo enriquece nuestra empresa, nuestros resultados y nuestros intereses.

En la actualidad, tenemos alrededor de 4000 profesionales en 22 países de Europa, Asia Pacífico y América Latina. Somos auténticos y actuamos con integridad; somos curiosos y miramos hacia adelante con un enfoque continuo; creemos en las personas y nos hacemos responsables; estamos obsesionados con el cliente y entendemos nuestra responsabilidad; somos valientes y pioneros en tecnología, y nuestro enfoque ambiental, social

y de gobierno sustentan todos estos valores y principios.

A través de este informe, verá cómo, a medida que reinventamos el futuro digital, asumimos la responsabilidad y nos comprometemos con un programa ESG y objetivos que consideran nuestro impacto en el planeta, contribuyen a una economía global más inclusiva e impulsan el buen gobierno en nuestra toma de decisiones. Con este informe formalizamos una estructura y medimos iniciativas en las que Getronics viene trabajando desde hace tiempo. Hoy, compartimos con ustedes de manera transparente nuestros objetivos a corto, medio y largo plazo y nuestro progreso en el viaje ESG.

En Ambiental

En Getronics nos esforzamos constantemente por reducir el impacto ambiental de las operaciones de nuestra empresa. Para hacer eso, monitorizamos de cerca nuestra huella de carbono, que se genera principalmente por el uso de nuestras oficinas, los viajes de negocios y la actividad del centro de datos. Además, tomamos medidas proactivas para asegurar la eficiencia energética de todos los equipos que utilizamos e invertimos en capacitar a nuestros profesionales para que sean más conscientes de su entorno y la forma en que sus propias acciones influyen en el planeta. Por último, pero no menos importante, nos relacionamos con proveedores responsables que se adhieren a los mismos principios de sostenibilidad que nosotros.

En lo Social

Getronics pone un gran énfasis en la creación de valor para nuestros grupos de interés, ya sean clientes, empleados, inversores o las comunidades donde operamos. En todas nuestras regiones, nos adherimos a prácticas laborales justas y respetamos los derechos humanos, al mismo tiempo que verificamos que nuestros proveedores hagan lo mismo. Ponemos un gran énfasis en respetar los principios de privacidad y seguridad de los datos y lo reforzamos a través de políticas, pautas y capacitación tanto en relación con nuestros propios empleados como con los proveedores externos. Getronics es un empleador que ofrece igualdad de oportunidades y reconocemos el valor de tener un entorno de trabajo inclusivo y diverso. Nos preocupamos por el bienestar de nuestros compañeros e invertimos en múltiples iniciativas para garantizar que estén felices, saludables y que siempre tengan un diálogo abierto con nuestro equipo de liderazgo. Por último, nos preocupamos por las comunidades en las que operamos y tratamos de apoyar su desarrollo a través de iniciativas de donaciones comunitarias, voluntariado y creación de programas de estudiantes que apoyen el desarrollo del mercado laboral local.

En Gobierno

Cuando se trata de Gobierno, analizamos la filosofía de gestión y liderazgo de nuestras empresas, así como las prácticas, políticas y controles internos que tenemos para respaldarla. Nuestra gerencia adopta una

mentalidad de mejora continua en su búsqueda de la excelencia y, como resultado, continuamos mejorando y refinando sus sistemas, procesos y capacidades de generación de informes, con el fin de desarrollar información empresarial y datos sólidos, que se sustentan en altos estándares de gobierno y control interno.

Nuestra reputación de actuar de manera ética y responsable se mantiene con decisiones tomadas todos los días por cada miembro de nuestra familia global, con el compromiso de defender los valores éticos fundamentales en nuestro negocio.

Como ciudadano corporativo responsable, Getronics cree que el compromiso abierto y honesto con sus empleados, inversores, clientes, proveedores y otras partes interesadas se correlaciona con el éxito a largo plazo y la sostenibilidad del Grupo y se alinea fuertemente con nuestros valores de autenticidad, incorporando integridad, la confianza y la honestidad como principios fundamentales en todas nuestras actividades.

Todos tenemos la responsabilidad de hacer de este un mundo mejor, en Getronics planeamos hacerlo paso a paso, de manera consistente y comprometida con nuestra estrategia ESG. Espero continuar actualizándolos a medida que avanzamos en nuestro viaje.

Atentamente,

Kenton Fine
Director General



Posicionamiento ESG de Getronics

- 0.1 Proceso de evaluación
- 0.2 Matriz de evaluación
- 0.3 Definición de conceptos

0.1 Proceso de evaluación



En el **segundo trimestre de 2022**, Getronics lanzó su primer ejercicio de evaluación de material para comprender la importancia de nuestros temas ESG para nuestros grupos de interés y para nuestro negocio. Los resultados de nuestro ejercicio sirven como un marco consistente para articular nuestras prioridades e involucrar a nuestros grupos de interés sobre nuestro viaje.

El proceso

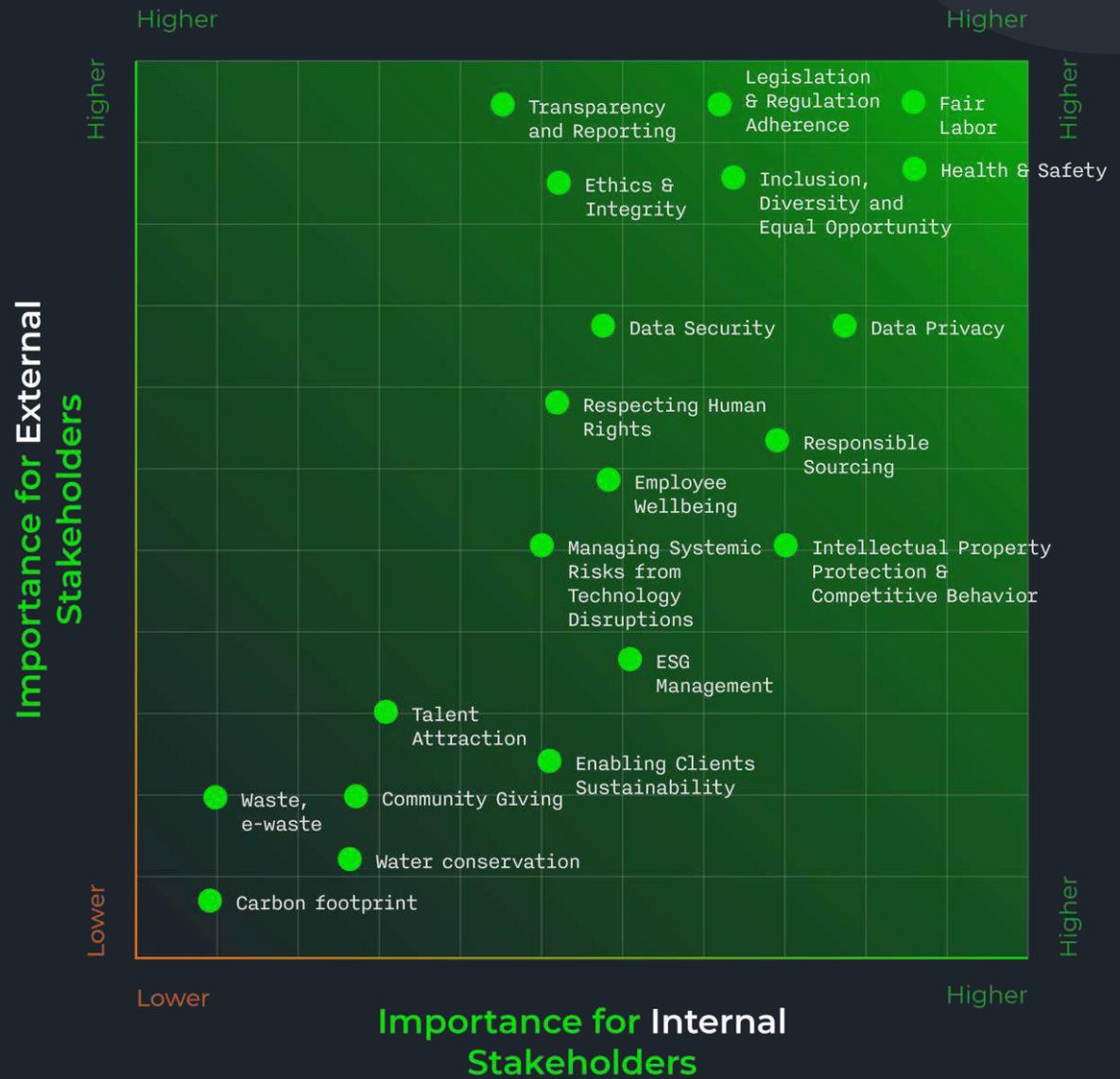
Entrada de las partes interesadas

Nos relacionamos con una variedad de expertos externos en todo nuestro ecosistema, incluidos clientes, proveedores y socios, organizaciones no gubernamentales (ONG) relevantes y académicos para ayudarnos a priorizar acciones y validar nuestra articulación de los principales problemas detectados.

Entradas comerciales

Nos relacionamos estrechamente con nuestros líderes comerciales a nivel mundial, tanto con los líderes de funciones comerciales internas como con los clientes. Les pedimos que priorizaran nuestros problemas ESG emergentes y los definieran de la manera más relevante en términos de prioridades. Además, lanzamos una encuesta interna a todos nuestros empleados invitándolos a hacer la misma priorización.

0.2 Matriz de evaluación



0.3 Definición de conceptos

Atracción, retención y desarrollo de talento

La capacidad de una organización para presentarse como empleador preferido y retener a los mejores talentos a través de oportunidades de crecimiento profesional y reconocimiento.

Bienestar y compromiso de los empleados

El bienestar de los empleados, incluida la salud física, el bienestar emocional o psicológico y la capacidad de estar presente, concentrado y lleno de energía.

Cumplimiento de la legislación y la regulación

La adherencia de la organización a las leyes, regulaciones, y especificaciones relevantes para sus procesos comerciales. La violación del cumplimiento normativo a menudo resulta en un castigo legal, incluidas multas.

Eficiencia hídrica

Práctica de usar el agua de manera eficiente para reducir el uso innecesario de agua.

Ética e integridad

Las normas y reglamentos que tiene una organización para garantizar que tanto la empresa como las personas dentro de la organización trabajen de acuerdo con los principios morales, la honestidad y la equidad.

Este tema también se refiere a la Propiedad Intelectual y el Comportamiento Competitivo, así como, al Cumplimiento de la Legislación y las Regulaciones.

Facilitar la sostenibilidad a nuestros clientes

Iniciativas clave de sostenibilidad y mejoras planificadas con el fin de lograr la reducción del impacto ambiental de nuestros servicios en el cliente.

Gestión de los riesgos asociados a las tecnologías disruptivas

La forma en que una organización administra su infraestructura y las políticas implementadas para minimizar las interrupciones de los servicios con el objetivo de ser más resilientes.

Huella de carbono

La cantidad de dióxido de carbono liberado a la atmósfera como resultado de las actividades de un individuo, organización o comunidad en particular (incluye emisiones de Alcance 1, 2 y 3).

Inclusión, diversidad e igualdad de oportunidades

Trato justo y oportunidad para todos erradicando todo tipo de prejuicio y discriminación asegurando que las personas sientan un sentido de pertenencia en la organización.

Prácticas de empleo justo

Compromiso de una organización de respetar los convenios normativos relativos a los trabajadores, en materia de derechos básicos de los trabajadores, condiciones de trabajo, salarios a pagar y seguridad en el empleo.

0.3 Definición de conceptos

Privacidad de datos

Manejo adecuado de datos confidenciales, incluidos, en particular, datos personales, pero también otros datos confidenciales, como ciertos datos financieros y datos de propiedad intelectual, para cumplir con los requisitos reglamentarios.

Respeto de los derechos humanos

Nivel en el que una organización reconoce el valor de cada persona, velando por su dignidad, seguridad y salud, la igualdad de condiciones de trabajo y fomentando la diversidad.

Transparencia y presentación de informes

La forma en que una organización crea acceso a la divulgación adecuada de información financiera y no financiera, la consistencia de las fuentes de datos utilizadas para divulgar y la confiabilidad de los datos.

Protección de la Propiedad Intelectual y Competitividad

La forma en que una organización equilibra la protección de su propiedad intelectual y su uso para estimular la innovación y, al mismo tiempo, garantizar que sus prácticas comerciales no restrinjan injustamente la competencia.

Salud y Seguridad

Reglamentos y procedimientos adoptados por una organización destinados a prevenir accidentes o lesiones en los lugares de trabajo o para salvaguardar y mejorar la salud mental de los empleados.

Uso responsable de recursos

El abastecimiento responsable es un compromiso voluntario de las empresas de tener en cuenta las consideraciones sociales y medioambientales al gestionar sus relaciones con los proveedores.

Continuamos desarrollando propiedad intelectual en múltiples áreas de nuestro portafolio, tanto de nuestra propiedad, como desarrollada para nuestros clientes y socios, sin instancias de reclamaciones por infracción de terceros.

Seguridad de datos

Proteger la información digital del acceso no autorizado, la corrupción o el robo durante todo su ciclo de vida.

Residuos incluyendo electrónicos

Los procesos y acciones necesarios para gestionar, reducir y reciclar los residuos desde su origen hasta su disposición final.

Trabajo por la comunidad

Nivel en el que una organización se involucra en la vida de la comunidad a través de varios actos de caridad, voluntariado y apoyo a la educación.



Temas sociales de divulgación

- 0.1 Privacidad de datos
- 0.2 Seguridad de datos
- 0.3 Inclusión, Diversidad e Igualdad de Oportunidades
- 0.4 Bienestar y compromiso de los empleados
- 0.5 Atracción, Retención y Desarrollo de Talento
- 0.6 Prácticas Laborales Justas
- 0.7 Salud y Seguridad
- 0.8 Donaciones a la Comunidad
- 0.9 Respeto a los Derechos Humanos
- 0.10 Uso Responsable de Recursos
- 0.11 Objetivos para el futuro

0.1 Privacidad de Datos

Getronics reconoce que el tratamiento correcto y legal de los Datos personales mantendrá la confianza en la organización y brindará una responsabilidad crítica para el éxito de las operaciones comerciales que siempre se toma en serio.

El grupo procesa principalmente 3 tipos de datos personales y confidenciales:

- **Datos personales de empleados y contratistas.**
- **Datos personales del cliente** (i) recopilados para nuestro propio uso, p. contratación y facturación y (ii) para el tratamiento de datos a través de la prestación de los servicios de nuestro Portfolio.
- **Otras partes interesadas** (i) Datos de marketing de clientes potenciales (ii) datos de proveedores.



Nuestra Política de protección de datos se revisa regularmente y se actualizó por última vez en septiembre de 2021, pero no anula las leyes y regulaciones nacionales de privacidad de datos aplicables en los países donde opera la compañía.

Proceso de Selección de Proveedores en Materia de Privacidad de Datos

Contamos con auditorías de proveedores integradas en nuestros procesos de trabajo. Todos los proveedores nuevos que procesan datos personales deben aprobar una evaluación de privacidad y seguridad con doble firma del cumplimiento y el RPD. Esto se gestiona a través de la aplicación One Trust.

Prácticas Éticas y Prohibidas

Getronics no transferirá datos personales fuera del EEA sin contar con la protección adecuada. Nos basamos en las normas de adecuación y las cláusulas contractuales estándar (SCC) de la UE, nuestros métodos preferidos de transferencia (cuando lo permite el contrato) de datos personales fuera del EEE. Getronics no venderá datos personales.

0.1 Privacidad de Datos

Número de usuarios cuya información se utiliza con fines secundarios.	0
---	---

Cantidad total de pérdidas monetarias como resultado de procesos legales asociados con la privacidad del usuario.	0
---	---

El número total de solicitudes únicas de información de usuarios, incluyendo contenido de usuario y datos no relacionados con el contenido, por parte de agencias gubernamentales o de aplicación de la ley.	0
--	---

Número total de usuarios únicos cuya información fue solicitada por agencias gubernamentales o de aplicación de la ley.	0
---	---

Porcentaje de solicitudes de agencias gubernamentales y de aplicación de la ley que resultaron en la divulgación a la parte solicitante.	0
--	---



0.2 Seguridad de Datos



Getronics ha formalizado una política de ciberseguridad a Nivel de Grupo como parte de la certificación ISO 27001, la política del **Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)**.

La política de seguridad de la Información requiere que el **SGSI de Getronics** entregue de manera segura los servicios de TI apropiados, estableciendo las pautas y procedimientos necesarios para **garantizar la seguridad, confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad** de la información y los datos.

Getronics no ha registrado ninguna violación de datos personales que requiera notificación a una Autoridad de Supervisión.

0.2 Seguridad de Datos

El programa de garantía incluye un **SGSI** que adopta un enfoque holístico de la seguridad, que incluye:

- Establecimiento de la política de seguridad y estructura organizativa
- Seguridad en la gestión de activos
- seguridad de los recursos humanos
- Seguridad física y ambiental
- Seguridad en la gestión de operaciones
- Control de acceso lógico a sistemas y redes
- Seguridad en la adquisición, desarrollo y mantenimiento de software y herramientas
- Gestión de incidentes de seguridad
- Gestión de la continuidad del negocio
- Cumplimiento de las obligaciones legales y estatutarias y los estándares relevantes de la industria
- Empleo de la gestión de riesgos en toda la organización.



Además, hemos implementado un curso de refresco de **concienciación de seguridad**, que se considera una **capacitación obligatoria para todos** nuestros empleados y se realizará una vez al año.

El 90% de nuestros empleados ha completado el curso de refresco de concienciación de seguridad (el resto, el 10%, son nuevos empleados y lo completarán durante el período de prueba).

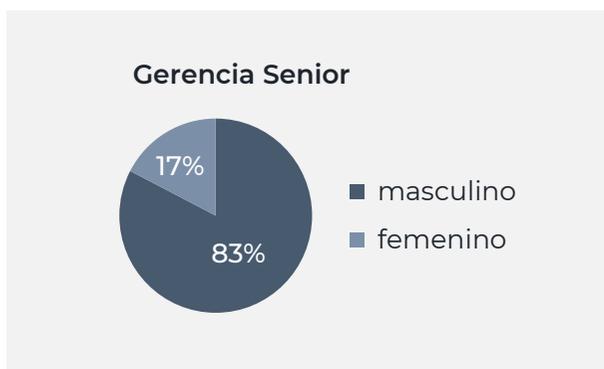
0.3 Inclusión, Diversidad e Igualdad de Oportunidades

Diversidad en la plantilla total

Género

- El 75,12% de nuestros profesionales son hombres, mientras que el 24,88% son mujeres.
- Nuestro equipo directivo senior tiene un total de 23 personas, de las cuales el 17% son mujeres.

Personal en prácticas 2022			
Q1	Q2	Q3	Q4
82	104	30	59



Distribución global de personas

Head count	Total	WCE *	UK *	Iberia *	LATAM *	APAC *	BENELUX *	AFRICA
Dec-22	3.975	495	409	1666	720	552	125	8

* **APAC:** India, Korea, Malaysia, Singapore | **BENELUX:** Belgium, Luxembourg, Netherlands
Iberia: Spain, Portugal | **LATAM:** Argentina, Brasil, Chile | **UK:** United Kingdom
WCE: France, Italy, Germany, Hungary, Romania

0.3 Inclusión, Diversidad e Igualdad de Oportunidades

Diversidad en la plantilla total

Tipo de contrato

En promedio, el 3,18% de nuestros empleados a tiempo completo no tienen un contrato a tiempo completo. Esto incluye contratos a tiempo parcial, pero no baja de maternidad ni pausa en la carrera profesional



Desglose de personas

Personas a 31.12.2022

	Male	Female	Total
Gestión	196	61	257
Empleados técnicos	2.460	664	3.124
Otros empleados	329	265	594
Total	2.979	988	3975

Plantilla Actual

Plantilla	Total	Operaciones	CTO	Finanzas	People Services	Transformación del grupo	Ventas y Marketing
Dec-22	3.975	3.537	169	73	70	31	95

0.3 Inclusión, Diversidad e Igualdad de Oportunidades

Algunas de nuestras iniciativas son

Programa de cursos de liderazgo para mujeres: **491 participantes** hasta el momento

Este curso ayuda a las empleadas de Getronics a aprender cómo **enfrentar los desafíos profesionales** y **aprovechar sus fortalezas** únicas como líder femenina, para que puedan construir una **carrera exitosa**.

Incorporación de Getronics: capacitación para la concienciación de los empleados sobre LGBTQ

Esta capacitación se implementó a partir del cuarto trimestre de 2021, con **451 participantes** hasta el momento.



Olivier Schelfhaut

“ *Nuestro objetivo es construir un lugar seguro para nuestros empleados creando un lugar de trabajo abierto, respetuoso, empático, justo e inclusivo.*

Impacta en el reclutamiento, la retribución, el desarrollo profesional, el comportamiento del Comité de Dirección y mucho más..

No existe una política global específica de Diversidad e Inclusión, pero comenzamos con:

- Taller de **Reclutamiento Inclusivo**, en el que participaron **150 directivos** hasta el momento.
- Y nuestra primera **Mesa Redonda** para impulsar las **carreras de nuestras mujeres**, con la participación de **20 compañeras**.



0.4 Bienestar y Compromiso de los Empleados

Programa de Bienestar NorthStar

North Star

Nuestra Plataforma de e-learning que ofrece cursos sobre los siguientes temas:

- Consciencia.
- Bienestar financiero.
- Cambiando su perspectiva sobre la salud mental.
- Manejo del estrés y la ansiedad.
- Depresión.

Iniciamos este programa **en 2021** y hasta ahora hemos tenido **2447 participantes**.

Programa de Referidos



El programa de Referidos permite que cada empleado participe en el crecimiento y desarrollo de Getronics. Nuestros empleados pueden referir a personas que valoran como profesionales y con quienes les gustaría trabajar. Esto a menudo provoca una mejor adherencia a la cultura de la empresa.

Iniciamos este programa **en 2021** y hasta ahora hemos tenido **292 referencias exitosas**.

RecogniseMe

recogniseme

Este programa ofrece la oportunidad única para reconocer y premiar a aquellos empleados que van más allá para ofrecer apoyo a los demás o que destacan en su colaboración y deseo de cumplir con las expectativas del cliente.

Nominaciones de RecogniseMe:
2021 100 y 2022 558

La tasa de adopción de nuestro programa RecogniseMe dentro de nuestra **organización ha aumentado considerablemente desde el año pasado**. Ahora es utilizado regularmente por muchos de nuestros empleados para reconocer a aquellos de nosotros que nos esforzamos al máximo para **ofrecer un servicio impecable**.

0.4 Bienestar y Compromiso de los Empleados

Programa GetVibes



Este programa escucha a nuestros compañeros con el objetivo de identificar los ejes de acción que nos ayudarán a mejorar y seguir avanzando en la construcción de un ambiente de trabajo saludable y sostenible.

Getronics Viva



Getronics Viva es nuestra plataforma de comunicaciones internas que combina interacción, conocimiento, tareas, recursos, actualizaciones y perspectivas en el flujo de trabajo. Getronics Viva recopila información de Outlook, Teams, Yammer y SharePoint para asegurarse de que nuestros empleados no se pierdan nada. Como un asistente personal, recuerda a nuestro equipo todas nuestras tareas pendientes y ofrece documentos relacionados con nuestras reuniones.

Today Newsletter



Una revista mensual publicada por People Services, que comparte información importante para todos nuestros empleados, manteniéndolos actualizados con nuestras nuevas iniciativas, programas y casos de éxito.

0.5 Atracción, Retención y Desarrollo del Talento

Iniciativas Getronics

Estrategia de redes sociales: LinkedIn Life

Esta iniciativa brinda la oportunidad de contar una historia auténtica. Nuestro objetivo es atraer el mejor talento posible y proporcionar información sobre la cultura de la empresa, a través de ejemplos de la vida real.

GetJoin

El programa de prácticas de Getronics está diseñado para apoyar nuestro talento junior en todos los países.

Gestión de Personal

GetConnect

Nuestro **proceso actualizado de gestión del desempeño**, que consiste en conversaciones informales y continuas entre gerentes y empleados, con el objetivo de inspirar a todos a dar lo mejor de sí mismos.



Transformación de liderazgo

GetLead

Programa de Liderazgo de Alto Impacto para identificar focos de talento dentro de Getronics y dirigirlos a través de programas de desarrollo profesional y planes de sucesión

Ha habido **105 participantes** en el programa GetLead desde su inicio en 2021, de los cuales el **20% son mujeres**, lo que aumenta la tasa de participación, que fue solo del 15% el año pasado.

0.5 Atracción, Retención y Desarrollo del Talento

Carrera y Promoción

Nuestro **Plan de Gestión del Talento** se centra en diferentes acciones:

- Promoción de la movilidad interna, cruce de fronteras.
- Planes de desarrollo de carrera (parte del proceso de Gestión del Desempeño).



Política Salarial Remuneración y Beneficios

Nuestro **Job Family System Manual (JFS)** contiene detalles del sistema de calificación de Getronics, que se ha desarrollado para brindar información sobre nuestros roles.

El **BIP 2022** brinda la oportunidad a los empleados participantes de recibir un **premio financiero**, alineado con el logro de la rentabilidad, el crecimiento y el éxito financiero del Grupo Getronics.

Algunos de los factores que se toman en consideración, son los resultados de su **evaluación anual de desempeño**, su **contribución a su equipo** y su **contribución a su función**.

Aprendizaje

En 2022 hemos tenido un total de **17,262 horas de entrenamiento**.

Esto no incluye:

- Capacitaciones externas.
- Capacitación obligatoria o de cumplimiento de seguridad, que completan todos nuestros empleados.



0.6 Prácticas Laborales Justas

Informe de Diversidad de Género Global de Getronics 2022

	Hombres	Mujeres
Plantilla	75.12%	24.88%
Responsables Senior	82.61%	17.39%
Responsables	76.26%	23.74%
Plantilla técnica	78.44%	21.56%
Otros	53.7%	46.3%

Es importante reconocer que existe una diferencia entre **salario de género** e **igualdad de salario**. Confiamos en que, cuando se comparan los roles de igual a igual, y teniendo en cuenta las diferencias **en el conocimiento, la experiencia y el desempeño**, pagamos a nuestros empleados de **manera equitativa**.

La industria de IT en general está fuertemente dominada por hombres y reconocemos que, de las mujeres que ingresan en la industria en menor proporción, aún menos logran avanzar a los cargos más altos.

Reducir la brecha salarial de género y lograr una verdadera equidad de género sigue siendo un objetivo a largo plazo y, aunque se han logrado avances en toda la sociedad, reconocemos que aún queda mucho por hacer. Estamos enfatizando en varios programas para acelerar nuestro progreso, tales como:

- Evolucionar nuestro **programa de desarrollo de liderazgo** interno acreditado por **ILM**, con un camino dedicado para que las empleados mujeres progresen dentro de la empresa.
- Apoyando el empoderamiento de un entorno de trabajo diverso e inclusivo, con **mesas redondas, sobre diversidad** en las **mujeres en la tecnología**.
- Nuestros **talleres de Reclutamiento Inclusivo**, en los que participaron todos nuestros gerentes, como una experiencia de aprendizaje interactivo para asegurar experiencias positivas para todos los candidatos y empleados.
- Promover el trabajo flexible, permitiendo con éxito que los empleados adapten el trabajo a sus propias circunstancias individuales.

0.6 Prácticas Laborales Justas

Brecha salarial de género en puestos directivos

Hay algunos países donde no hay mujeres en cargos directivos debido a una **baja población general de personal directivo**, como Singapur, Rumania, Luxemburgo, Italia y Francia.

Los países donde el **porcentaje es negativo** son aquellos donde las **mujeres en cargos directivos ganan en promedio más que los hombres en cargos directivos**, como Argentina, Brasil, Chile, Alemania y Corea. Los **porcentajes positivos significan que el salario promedio de los hombres es mayor que el salario promedio de las mujeres**.

Sin embargo, las fluctuaciones en los porcentajes y las diferencias salariales también se deben al diferente nivel jerárquico de los cargos directivos que se tuvo en cuenta.

Argentina	-38.84%	Corea	-16.94%
Bélgica	25.85%	Luxemburgo	No hay directivas mujeres
Brasil	-39.96%	Malasia	7%
Chile	-10.35%	Holanda	20.64%
Francia	No hay directivas mujeres	Portugal	0%
Alemania	-8.09%	Rumanía	No hay directivas mujeres
Hungría	23.39%	Singapur	No hay directivas mujeres
India	41.39%	España	9.70%
Italia	No hay directivas mujeres	Reino Unido	33.90%

Para este ejercicio específico, se tuvieron en cuenta todos los cargos directivos, sin importar el nivel de jerarquía.

0.6 Prácticas Laborales Justas

Brecha salarial de género en cargos técnicos

Argentina	9.14%	Corea	-23.54%
Bélgica	30.25%	Luxemburgo	11.55%
Brasil	-4.40%	Malasia	13.23%
Chile	2.82%	Holanda	11.13%
Francia	8.32%	Portugal	No hay mujeres técnicas
Alemania	23.08%	Rumanía	-9.31%
Hungría	10.49%	Singapur	20.59%
India	-19.82%	España	-4.84%
Italia	No hay mujeres técnicas	Reino Unido	27.21%

For this specific exercise all technical positions were taken into account regardless of level of seniority.

Hay algunos países donde no hay mujeres en cargos técnicos debido a una **baja población general de personal técnico**, como Italia y Portugal.

Los países donde el **porcentaje es negativo** son aquellos donde el **personal técnico femenino gana en promedio más que el personal técnico masculino**, como Brasil, India, Corea, Rumanía y España. **Los porcentajes positivos significan que el salario promedio de los hombres es mayor que el salario promedio de las mujeres.**

Sin embargo, las fluctuaciones en los porcentajes y las diferencias salariales también se deben al diferente nivel de jerarquía del personal técnico y a las diferentes habilidades técnicas que se tuvieron en cuenta.

0.6 Prácticas Laborales Justas

Brecha salarial de género en otros cargos

Hay algunos países donde no hay mujeres en otros tipos de cargos (que no sean directivos o personal técnico) debido a una **baja población general de personal en esos cargos**, como Italia, así como algunos países donde no hay hombres en otros tipos de cargos, como Portugal y Corea.

Los países donde el **porcentaje es negativo** son aquellos donde **el personal femenino en otros cargos gana en promedio más que el personal masculino en otros cargos**, como Bélgica y Brasil. Los **porcentajes positivos significan que el salario promedio de los hombres es mayor que el salario promedio de las mujeres**.

Sin embargo, las fluctuaciones en los porcentajes y las diferencias salariales también se deben a los diferentes niveles de jerarquía de los otros tipos de cargos que se tuvieron en cuenta.

Argentina	8.89%	Corea	No hay mujeres en otros cargos
Bélgica	-37.49%	Luxemburgo	31.40%
Brasil	-16.92%	Malasia	5.32%
Chile	4.59%	Holanda	18.73%
France	2.58%	Portugal	No hay mujeres en otros cargos
Alemania	0.23%	Rumania	26.35%
Hungría	21.13%	Singapur	29.56%
India	46.84%	España	29.29%
Italia	No hay mujeres en otros cargos	Reino Unido	25.66%

Para este ejercicio específico, se tuvieron en cuenta todos los demás cargos, sin importar el nivel de jerarquía, como, por ejemplo, funciones de soporte, funciones administrativas, ventas y marketing, etc. (no es una lista exhaustiva).

0.6 Prácticas Laborales Justas

Proceso de selección de proveedores

Getronics se compromete a erradicar la explotación humana de nuestra cadena de suministro. Todos los proveedores de Getronics deben cumplir con el **Código de conducta empresarial de Getronics**, que incluye los siguientes requisitos:

- Derechos humanos fundamentales,
- Justicia social y dignidad humana
- Diversidad de culturas locales.

Los proveedores de Getronics reconocerán y respetarán los derechos de los compañeros:

- La negociación colectiva
- Libertad de asociación.

Y **no se entregará** a actos de:

- Discriminación,
- Trabajo infantil,
- Trabajo forzado.

Los proveedores de Getronics se comprometen a:

- Compensar a sus trabajadores de acuerdo con todas las leyes salariales aplicables.
- Limitar las horas de trabajo al máximo establecido por las leyes aplicables.
- Garantizar un entorno de trabajo seguro.



0.6 Prácticas Laborales Justas

Proceso de selección de proveedores



Getronics colabora con **empresas locales de consultoría laboral** o especialistas internos para garantizar que se respete toda la legislación laboral local y, en algunos países, según el tamaño de la organización, también **trabajamos con sindicatos**, por ejemplo, en Francia, Alemania, España, Hungría, Bélgica y Luxemburgo.

En términos de **seguridad laboral**, Getronics generalmente **involucra la colaboración con sus empleados en contratos de trabajo indefinidos** con algunas excepciones basadas en la naturaleza del rol y dictadas por los requisitos de la legislación local. Actualmente tenemos **100 contratos temporales** vigentes (prácticas no incluidas).

0.6 Prácticas Laborales Justas

Condiciones de trabajo

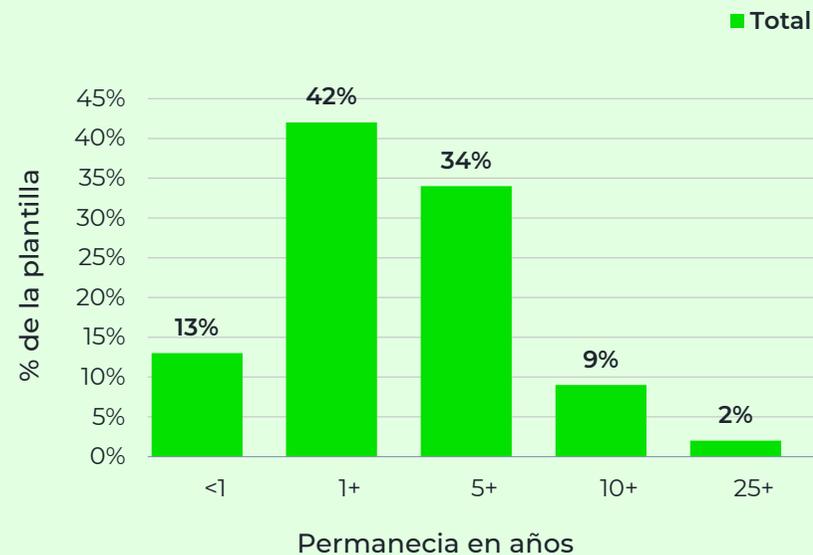
La mayoría de nuestros empleados trabajan en el tipo de contrato de horario laboral normal, pero algunos trabajan en un horario de 24 horas al día, 7 días a la semana.

Los países donde brindamos este tipo de soporte son: LATAM, Alemania, Hungría, India, España, Reino Unido y Rumania.

El trabajo nocturno y de fin de semana está regulado según las normas locales.



Permanencia de los compañeros en Getronics



0.7 Salud y Seguridad

Getronics está comprometida con altos estándares de salud y seguridad, y estos son algunos de nuestros programas:

SafeContractor

- Un esquema de acreditación de terceros en el Reino Unido que evalúa los arreglos, **políticas y calificaciones de salud y seguridad** de los contratistas. **La acreditación de SafeContractor** nos permite acceder y trabajar en sitios a los que no habiéramos tenido la oportunidad de acceder antes.
- Getronics ha tenido esta acreditación en los últimos 5 años y tiene la intención de continuar renovándola anualmente.



Proceso de selección de proveedores

Los contratistas y proveedores no deben ser autorizados por ningún colega, para completar trabajos o proporcionar bienes, productos o servicios, donde el **Departamento de Adquisiciones** no haya emitido la aprobación. Los pasos más importantes son:

- Seleccionar, coordinar y monitorizar contratistas primarios competentes que **supervisen adecuadamente las medidas de control de salud y seguridad.**
- Producir especificaciones de diseño adecuadas para el propósito, intercambiar información y demandar planes que aborden los problemas de salud y seguridad a medida que se desarrollan en cada fase del trabajo, y que sean acordes con el alcance y los riesgos de la actividad.

0.7 Salud y Seguridad



Desde el primer trimestre de 2022, hemos implementado diversos programas de capacitación para nuestros empleados relacionados con la salud y seguridad en el Reino Unido

- Capacitación sobre trabajo saludable
- Capacitación sobre conducción segura
- Capacitación sobre seguridad contra incendios
- Capacitación de jefe de brigada contra incendios

Factores de riesgo continuos y mitigación

Getronics garantiza que los empleados y otras personas no corran riesgos y, en la medida de lo razonablemente posible, el entorno de trabajo es seguro y no representa un riesgo para la salud. Getronics también tiene designado un Comité de Seguridad cuyas responsabilidades son:

- Como parte de sus responsabilidades generales en materia de salud y seguridad, el Comité de Seguridad, definido en cada país de GTN, es responsable de revisar todos los informes de accidentes y problemas de salud relacionados con el trabajo para identificar condiciones y prácticas de trabajo inseguras o insalubres y recomendar medidas correctivas.
- Al registrar, informar e investigar incidentes relacionados con la salud y la seguridad, Getronics se compromete a cumplir estrictamente con los requisitos de la **Ley de Protección de Datos**, el **Reglamento General de Protección de Datos (GDPR)** para salvaguardar la confidencialidad de toda la información de salud personal.

0.8 Donaciones a la Comunidad

Proyectos 2022

Reino Unido (varias ubicaciones) - Banco de Alimentos para Todos

El banco de alimentos local en el Reino Unido se lleva a cabo los fines de semana y brinda apoyo a un número de 400 a 500 familias.

Todo esto comenzó con la reflexión básica de que la comida es un **derecho humano** fundamental y la pandemia de COVID ha afectado a las personas en términos de empleo y sustento.

Hungría, Budapest

Patrocinando el evento de carrera de Wizzair y colaborando con Integrom de BCG (El Programa Integrom, iniciado por BCG, fomenta la integración de la comunidad romaní en el mercado laboral) - 3 empleados participaron.



0.8 Donaciones a la Comunidad

Proyectos 2022

Rumanía, Bucarest - Caridad de Navidad

Invitamos a nuestros empleados a subastar artículos de sus hogares que ya no utilizaban. La idea detrás de esto era que los artículos descartados por alguien podrían estar en la lista de deseos de otro colega. El dinero recaudado fue donado a una organización benéfica local que financia proyectos para niños.



España, Madrid - Actividades de la oficina

- AEC (Asociación Española de Consultoría): Profesionales de la industria visitan escuelas para dar charlas sobre temas STEM. En 2022, nuestros empleados hablaron sobre los peligros de las noticias falsas en internet a estudiantes de 16 años.
- Donación de 29 pantallas de ordenador al Centro San Luis en Bilbao.
- Donación de 2 pantallas y 6 ordenadores de escritorio a los estudiantes del Colegio Público Eduardo Eskartzaga Herri Ikastetxea en Vitoria.
- Donación de 24 ordenadores de escritorio y pantallas a la FAMPA (Federación de Asociaciones de Madres y Padres de

Alumnos) en Coslada para constituir un aula de informática destinada a ayudar a madres y padres de bajos ingresos a realizar trámites y trámites burocráticos.

- Donación de 24 ordenadores de escritorio y pantallas al Instituto de Educación Secundaria Miguel Catalán en Coslada para constituir un aula de informática.



0.8 Donaciones a la Comunidad

Actividades de India 2020-2022

Brindando apoyo nutricional para madres e hijos

Atención y Educación a la Primera Infancia, Nutrición para madres e hijos para el desarrollo holístico de los Niños – 0-6 años

Getronics Solutions India Pvt Ltd distribuyó **120 kits de nutrición**, con el apoyo de nuestro socio de RSE.

Proporcionar apoyo de medios de vida a las personas con discapacidad

Ayuda a **establecer tiendas pequeñas para ganar lo suficiente para una vida digna para sus familias** durante este momento difícil durante este tiempo de pandemia. Este proyecto también se completa en el cuarto trimestre de 2021.



Brindar apoyo de medios de subsistencia a pacientes con lepra: ganadería

Nuestro objetivo es mejorar la salud de los afectados por la lepra y sus familiares, mediante la generación de algunos ingresos para la Village Society en Bangalore, mediante **la renovación de la infraestructura ganadera y la adquisición de 4 cabezas de ganado**.

Actividades en Bangalore

- Pago de tasas de educación para 25 niños pobres.
- Contribución para comprar 25 ordenadores de escritorio para los laboratorios de informática.

0.9 Respeto a los Derechos Humanos



Getronics se esfuerza por tratar a todas las personas con **respeto** y se asegura de cumplir con todas las leyes que se aplican a los **derechos humanos**, que generalmente incluyen:

- Igualdad de salarios..
- La no discriminación por discapacidad.
- La no discriminación por sexo.
- La no discriminación por raza.
- Igualdad en el empleo.

La adopción de **prácticas de empleo justas**, que garanticen **entornos de trabajo seguros** para empleados y clientes y proporcionen salarios dignos a sus empleados, es fundamental para el funcionamiento de Getronics.

Nuestras políticas de apoyo incluyen:

- Política de anti intimidación y acoso.
- Política de trabajo flexible.
- Política de quejas.
- Política de regulación del tiempo de trabajo.

0.10 Uso Responsable de Recursos

Política de Adquisiciones

Proceso de selección de proveedores

La selección de proveedores está dirigida por la Organización de gestión de proveedores, en una discusión conjunta con el solicitante, y se basa en los requisitos y términos económicos que son los mejores intereses de Getronics. Para incorporar a cualquier nuevo Proveedor, el Equipo de Adquisiciones envía un **Formulario de Incorporación de Proveedores** y un **Formulario de Declaración de Conflicto de Interés** del Proveedor al proveedor para que los complete.

La diligencia debida sobre los proveedores de compras incluye:

- Acuerdo sobre términos y condiciones
- Términos de pago
- Envío del formulario de incorporación del proveedor y el formulario de divulgación de conflicto de intereses del proveedor al proveedor para que lo complete y valide
- Verificación con el proveedor las sanciones de EE.UU. y la UE.

Los requisitos contractuales considerarán, entre otras, las siguientes áreas relacionadas con ESG:

Cláusulas de confidencialidad y seguridad, incluido el **requisito de acuerdos mutuos de confidencialidad** (NDA).

Factores de riesgo continuos y mitigación

Con el fin de mitigar los riesgos, se realizan **revisiones de Desempeño de los Proveedores Críticos para el Negocio cada 6 meses**:

Revisiones de servicio y rendimiento: se lleva a cabo una colaboración regular para la revisión, inspección y recorridos para evaluar el rendimiento y las medidas de calidad del servicio o la entrega del producto de los proveedores críticos.



0.11 Objetivos para el futuro



Incluir más ubicaciones de Getronics en el certificado de nivel de grupo ISO 27001:2013 para finales de 2023.

Continuar capacitando a nuestros entrevistadores y gerentes de contratación - **Taller de Reclutamiento Inclusivo**.

Creando un Código de conducta para proveedores dedicado que aproveche las ideas que ya estamos promoviendo en nuestro Código de conducta empresarial.

ACHIEVED

Adquirir la certificación ISO 45001 (marco del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud).

Aumentar nuestro porcentaje de diversidad a nivel de grupo mediante la creación de programas de prácticas dedicados a mujeres y programas de vía rápida de liderazgo para mujeres.

Continuar asegurando una alta retención de empleados invirtiendo más en planes de reconocimiento y recompensa; centrándose en la movilidad interna y delineando trayectorias profesionales claras.

Implementando la aplicación WorldFavor tanto para los informes internos de ESG como para el módulo de gestión de proveedores para garantizar un canal de informes confiable, transparente y preciso para todos nuestros temas de ESG.

ACHIEVED



Temas de Gobierno de Divulgación

- 0.1 Ética e Integridad
 - Protección de la Propiedad Intelectual y Comportamiento Competitivo
 - Cumplimiento de la Legislación y los Reglamentos
- 0.2 Facilitar la sostenibilidad a nuestros clientes
- 0.3 Transparencia e informes
- 0.4 Gestión ESG
- 0.5 Gestión de riesgos sistémicos de interrupciones tecnológicas
- 0.6 Objetivos para el futuro

0.1 Ética e Integridad

¿Por qué la ética y la integridad son importantes para Getronics?

Cada uno de nuestros **4000 empleados en Getronics**, independientemente de su puesto o función, tiene un objetivo común: ganar y mantener la confianza y el respeto de nuestros clientes, siempre aplicando nuestro conjunto común de **valores fundamentales** en todo lo que hacen, en todas partes del mundo.

Nuestra reputación de actuar de manera ética y responsable se mantiene todos los días, por cada miembro de nuestra familia global, con el compromiso de defender los valores éticos fundamentales en nuestro negocio.

Todas las decisiones reflejan los siguientes principios:

- Actuar siempre de acuerdo con las reglas y **principios del Código Global de Getronics, Business Conduct COBC.**
- Operar siempre con honestidad, integridad y ética.
- Mantener siempre los más altos estándares de derechos humanos y prevención del trabajo infantil.
- Velar siempre por la diversidad, la igualdad, la inclusión y el respeto en el lugar de trabajo.



Graham Brown
General Counsel



Nuestra reputación de actuar de manera ética y responsable se mantiene todos los días, por parte de todos los miembros de nuestra familia global, con el compromiso de defender los valores fundamentales y éticos en nuestro negocio.

0.1 Ética e Integridad

Enfoque de gestión de Getronics para la ética y la integridad

En Getronics, nuestra Junta Directiva establece el punto de referencia más alto, lidera con el ejemplo e inspira a sus equipos a adoptar nuestros valores éticos creando un entorno de trabajo libre de discriminación, acoso y represalias.

Capacitamos a nuestros empleados para que tomen **decisiones éticas** y los **alentamos a hablar de manera segura** y a plantear e informar cualquier inquietud que puedan tener sobre posibles problemas legales y/o éticos que puedan surgir en su trabajo diario, sin temor de represalia.

El Código Global de Conducta Empresarial de Getronics, ¿qué es?; ¿Que hay en ello?; ¿Por qué es importante?

El **COBC** se desarrolló para prevenir casos de violencia, discriminación o acoso en el lugar de trabajo **mediante la sensibilización, el intercambio de estrategias de prevención y la identificación de cuándo se requiere acción** y qué acciones tomar para **mantener un entorno de trabajo inclusivo**. Nuestro COBC incluye:

- Evasión fiscal y blanqueo de capitales.
- Soborno y corrupción.
- Violaciones de derechos humanos.



Hemos traducido el Código de Conducta Empresarial (COBC) a múltiples idiomas en 2022, lo que lo hace más accesible. Ahora tenemos el COBC en inglés, francés, español, alemán, portugués y húngaro

0.1 Ética e Integridad

Mitigación Anticorrupción, Antisoborno, Antilavado de Dinero

En Getronics estamos comprometidos a administrar y contrarrestar el riesgo potencial de delitos financieros, incluidos el soborno, la evasión de impuestos, la corrupción, el lavado de dinero, la extorsión y los sobornos mediante el despliegue de nuestras políticas, sistemas, controles financieros y de otro tipo, capacitación y concientización para nuestros empleados, que creemos que es apropiado para nuestra industria y que cumple con los requisitos legales y reglamentarios.

Garantizar los derechos humanos y mitigar la discriminación

En Getronics esperamos que todos nuestros empleados, agentes, contratistas, consultores y subcontratistas se adhieran a nuestro COBC, que prohíbe la discriminación ilegal, el acoso y otras conductas que infringen los derechos individuales e incluye el reconocimiento de la importancia de mantener y promover los derechos humanos fundamentales dentro de Getronics y su cadena de suministro donde sea que hagamos negocios.

Garantizar la libertad de asociación y mitigar la esclavitud moderna

En Getronics reconocemos el derecho de nuestros compañeros a la libertad de asociación y negociación colectiva. Tenemos empleados que están representados por sindicatos y consejos de trabajadores en varios de los países donde operamos, incluidos varios de nuestros empleados que están cubiertos por acuerdos de negociación colectiva. Nos relacionamos directamente con nuestros empleados a través de estas asociaciones para discutir temas como la salud y la seguridad, la remuneración, las horas de trabajo, la capacitación, el desarrollo profesional, la flexibilidad del tiempo de trabajo y la igualdad de oportunidades.

La información relacionada con la libertad de asociación se comunica a nuestros empleados a través de nuestros manuales COBC y nuestra intranet interna.



0.1 Ética e Integridad

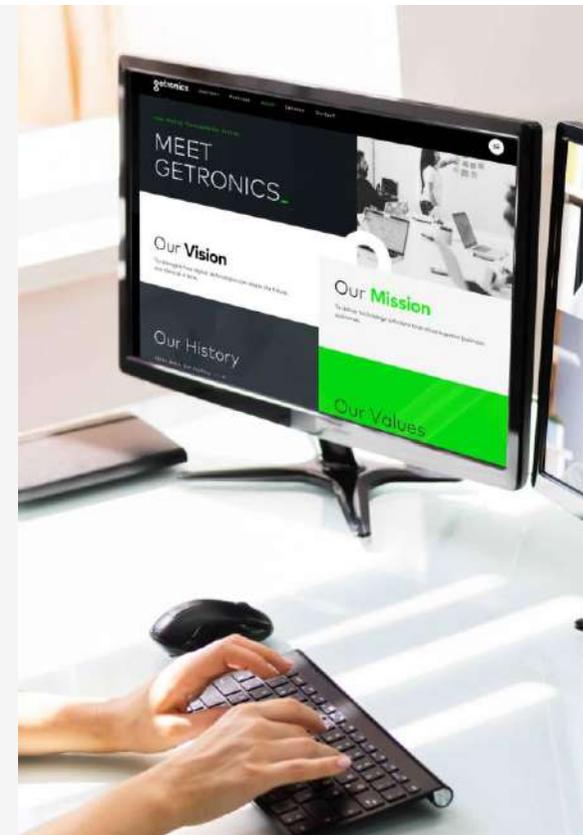
- Protección de la Propiedad Intelectual y Comportamiento Competitivo
- Cumplimiento de la Legislación y los Reglamentos

Lo que logró Getronics en 2022

Revisamos regularmente los comentarios de nuestros empleados y los cambios en la legislación para asegurarnos de que nuestro COBC (Código de Conducta Empresarial) y nuestras políticas sigan siendo actuales y válidos. En 2022, decidimos crear y publicar un Código de Conducta de Proveedores dedicado para ampliar aún más las ideas presentadas en el COBC en lo que respecta a la colaboración con proveedores.

Este Código refleja el **compromiso de Getronics con los estándares reconocidos internacionalmente**, incluyendo las convenciones fundamentales de la **Organización Internacional del Trabajo**, la **Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas**, los estándares de la industria prevalentes y todos los demás requisitos legales relevantes y aplicables en **materia de protección del medio ambiente, salarios mínimos, trabajo infantil, anticorrupción, salud y seguridad**, aplicando los estándares de conducta más altos que se impongan.

Por favor, puedes encontrar nuestro Código de Conducta para Proveedores aquí: <https://www.getronics.com/es/policy-pages/global-code-of-business-conduct/>



0.1 Ética e Integridad

- Protección de la Propiedad Intelectual y Comportamiento Competitivo
- Cumplimiento de la Legislación y los Reglamentos

Lo que logró Getronics en 2022

Además, también hemos creado la **Política ESG**, que no solo detalla el proceso que tenemos en marcha para recopilar datos, informar y establecer objetivos relacionados con la sostenibilidad, sino que también se refiere a la forma en que **evaluamos a nuestros proveedores en términos de sostenibilidad y los compromisos que asumen al adherirse a nuestro Código de Conducta de Proveedores.**

A partir de 2023, **nuestros principales proveedores participarán regularmente en una evaluación anual de sostenibilidad** que genera una medida de riesgo para cada proveedor. La evaluación se centra en áreas como **prácticas anticorrupción, medidas de salud y seguridad, derechos humanos, prácticas laborales justas, etc.** La evaluación se realizará automáticamente a través de nuestra plataforma de módulo de proveedores ESG.

Por favor, encuentre nuestra Política ESG aquí:

<https://www.getronics.com/es/policy-pages/environmental-social-and-governance/>



0.2 Facilitar la sostenibilidad a nuestros clientes

Getronics apoya al cliente en la sostenibilidad (Caso de éxito)

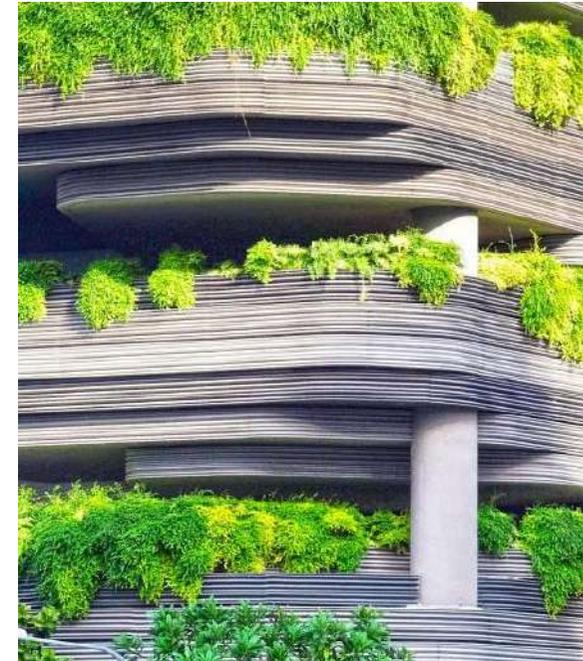
Con base en nuestra cartera de Smart Space, hemos desarrollado la prueba de concepto que ahora está disponible en **AMRC Cymru**.

Aquí mostramos cómo la gestión activa del uso de energía en tiempo real es el primer paso para controlar y eliminar la producción de gases de efecto invernadero en un negocio de fabricación, con el objetivo de mejorar la sostenibilidad de la fabricación galesa.

Se ha demostrado que solo con dar los pasos iniciales hacia la medición y gestión proactivas de la energía se **ahorra hasta un 25 % en electricidad y un 50 % en uso de agua**.

Automatizar la gestión y el mantenimiento de los dispositivos es el siguiente paso lógico.

AMRC Cymru es parte del **Centro de Investigación de Fabricación Avanzada (AMRC) de la Universidad de Sheffield**, una red de centros de investigación e innovación líderes en el mundo que trabajan con empresas de fabricación de cualquier tamaño de todo el mundo para desarrollar y reducir el riesgo de soluciones que transforman la industria.



0.2 Facilitar la sostenibilidad a nuestros clientes

Getronics apoya al cliente en la sostenibilidad (Caso de éxito)

RepetCo ha desarrollado una tecnología que permite la deslaminación de envases de alimentos multicapa de PET / PE, a través de un proceso innovador que **no utiliza productos químicos dañinos para el medio ambiente**.



El envase multicapa de PET / PE consiste en varias capas de diferentes materiales unidas entre sí. Se utiliza comúnmente en la producción de bandejas, por ejemplo. Su eliminación representa un gran problema ambiental, ya que generalmente se realiza mediante entierro o incineración.

Después de la deslaminación, **el material plástico de todas las capas se recicla**, generando pellets de rPET y rPE para su posterior uso por parte de la industria alimentaria para producir bandejas y contenedores; botellas para bebidas gaseosas o detergentes; y fibras para la industria textil y automotriz.



0.2 Facilitar la sostenibilidad a nuestros clientes

Getronics apoya al cliente en la sostenibilidad (Caso de éxito)



Getronics apoya este proceso mediante:

- Integración de ERP
- Implementación de PLM
- Diseño e implementación de MES
- Diseño e implementación de SCADA y HMI
- Diseño e implementación de procesos: HVAC, iluminación, energía y deslaminación
- Integración de paquetes externos
- Diseño, fabricación e instalación de paneles de control
- Mantenimiento 24/7
- Consultoría, soporte y formación.

0.3 Transparencia e Informes



Por qué los informes y la transparencia son importantes para Getronics

Revisamos periódicamente los comentarios de nuestros empleados y los cambios en la legislación para garantizar que nuestro COBC y nuestras políticas permanezcan vigentes y válidas. las revisiones realizadas incluyeron:

Como ciudadano corporativo responsable, **Getronics cree que el compromiso abierto y honesto** con sus empleados, inversores, clientes, proveedores y otras partes interesadas. Esto se correlaciona con el éxito a **largo plazo y la sostenibilidad del Grupo** y se alinea fuertemente con nuestros valores de autenticidad, **incorporando la integridad, la confianza y la honestidad** como principios fundamentales en todas nuestras actividades.

Nuestra gerencia adopta una mentalidad de mejora continua en su búsqueda de la excelencia y, como resultado, continúa mejorando y refinando sus sistemas, procesos y capacidades de generación de informes para desarrollar datos sólidos y conocimientos comerciales, que se sustentan en **altos estándares de gobierno y control interno**. El Grupo mantiene registros integrales de riesgos a nivel de grupo consolidado y regional, que incluyen, entre otros, **riesgos comerciales, legales, financieros, fiscales y de personas**.

0.3 Transparencia e Informes

	Empleados	Inversores / prestamistas	Clientes	Proveedores	Autoridades y Reguladores
Reguladores Revisión comercial que incluye iniciativas estratégicas y dirección	Se organizan foros regulares de "All Hands" para difundir información importante a nuestros empleados, brindando conocimiento de los últimos desarrollos corporativos y la dirección estratégica del Grupo.	La dirección adopta una política abierta y transparente de compromiso con inversores. Mensualmente compartimos informes formales que contienen datos financieros y no financieros e indicadores clave de desempeño.	Regularmente interactuamos con clientes actuales y potenciales para hablarles sobre los desarrollos corporativos, la estrategia y la dirección del negocio.	Nos relacionamos de manera proactiva con los proveedores para construir y mantener una cadena de suministro sólida en todo el mundo, respaldada por los mejores términos que podemos negociar. Cuando el crédito sea proporcionado por el proveedor, será necesario un compromiso mayor y más regular.	La gerencia se esfuerza por garantizar que todos los requisitos de presentación de informes reglamentarios y de presentación locales se cumplan de manera oportuna y de manera coherente con la solicitud de información de esa parte interesada en particular.
Rendimiento financiero	Los detalles del desempeño financiero del Grupo, las tendencias de crecimiento y los indicadores clave de desempeño se comparten con todos los empleados globales a través del foro de transmisión de toda la compañía. Los miembros del equipo de liderazgo sénior también reciben información financiera regular necesaria para administrar el negocio de manera efectiva.	Brindamos a nuestros inversores información sobre el rendimiento comercial, el riesgo y la generación de valor. Esta información incluye; Desempeño financiero y posición; Flujo de caja; Reestructuración/costes excepcionales; Cuentas por pagar y por cobrar; Pipeline de ventas y tasas de ganancia; Calidad del perfil de ganancias; Rendimiento de renovación; Ganancias/pérdidas de nuevos negocios.	Se promueve la interacción regular con los clientes y en toda nuestra cartera de clientes. A menudo establecemos ciclos de revisión mensuales y trimestrales (MBR y QBR) para informar sobre métricas clave de prestación de servicios, KPI, problemas, riesgos, etc.	Los datos financieros regulares se comparten con nuestros proveedores y sus comités de crédito y riesgo cuando corresponde. Compartimos regularmente actualizaciones sobre la recaudación de fondos del Grupo y la actividad corporativa a medida que buscamos mejorar nuestros términos de pago y expandir las líneas de crédito en gran parte de nuestra cadena de suministro.	Los requisitos de las autoridades gubernamentales y los reguladores difieren según el país. A fin de cumplir con nuestras obligaciones de presentación e información financiera, adoptamos un modelo híbrido que varía según nuestra estructura operativa en esa jurisdicción.

0.3 Transparencia e Informes

	Empleados	Inversores	Clientes	Proveedores	Autoridades y Reguladores
Informes de convenios de deuda	<i>No aplica</i>	El Grupo está obligado, en virtud de su Acuerdo de Financiamiento Principal, a proporcionar a los inversores certificaciones, informes financieros e informes sobre métricas de desempeño específicas de manera regular.	<i>No aplica</i>	<i>No aplica</i>	<i>No aplica</i>
Verificación Externa	<i>No aplica</i>	<p>Los inversores del Grupo tendrán acceso a los estados financieros auditados del Grupo que les proporcionarán seguridad sobre el desempeño financiero y la posición del Grupo.</p> <p>Durante 2022 el Grupo refinanció su endeudamiento externo, y estuvo sujeto a 5 procesos diferentes de due diligence ("DD"): PD financiera; Impuesto DD; DD comercial; DD Operacional y DD Legal.</p>	<p>Los servicios y operaciones de Getronics están alineados con los estándares y marcos más respetados del mundo. Nuestros procesos se basan en el marco de gestión de servicios de la Biblioteca de Infraestructura de TI (ITIL®), y nuestra organización cuenta con la certificación ISO con un enfoque en la Mejora Continua del Servicio y la Satisfacción del Cliente.</p> <p>Getronics está certificado en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ISO 9001: Gestión de la Calidad • ISO 14001: Gestión Ambiental • ISO 20000: Gestión de servicios de TI • ISO 22301: Gestión de la Continuidad del Negocio • ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información • ISO 50001: Gestión de la energía • ISO 45001: 2018 Sistemas de Gestión de Políticas de Seguridad y Salud en el Trabajo 		

0.3 Transparencia e Informes

Integridad de datos y ambiente de Control Interno

El establecimiento de la Junta, el Comité Ejecutivo (ExCo), la Junta de Operaciones y el Comité de Inversiones no solo garantiza que exista una única **cultura de gobierno, rendición de cuentas y controles** internos sólidos, sino que esté **arraigada en toda la organización**.

Esta cultura y actitud hacia el control interno es parte integral de **la forma en que recopilamos, controlamos e informamos datos** y otra información financiera y no financiera tanto interna como externamente.



Tales controles incluyen

- Los CFO regionales, apoyados por controladores financieros cualificados, asumen la responsabilidad de su respectiva entidad legal mensualmente.
- La mayoría de las entidades legales de Getronics Group mantienen sus registros financieros en el sistema SAP ERP.
- El equipo de control financiero del grupo proporciona un cronograma de cierre mensual a todos los equipos de finanzas regionales.
- El uso del Sistema de Consolidación Hyperion se utiliza para controlar la integridad del proceso de consolidación financiera a través de un archivo de carga automática que garantiza la integridad de la información en el sistema.
- El equipo de Control Financiero del Grupo realiza una revisión minuciosa a fin de mes del Balance y Estado de Resultados de cada región.
- Todas las cuentas del balance se concilian con los subsistemas subyacentes Mensualmente.
- Una vez que se completa la revisión mensual, los equipos de liderazgo regionales (MD, CFO y Controlers) completan una certificación mensual que declara la finalización de los controles de fin de mes.

0.3 Transparencia e Informes

Enfoque para gestionar los acuerdos fiscales

Nuestro enfoque para la gestión de nuestros asuntos fiscales está totalmente alineado con las **prácticas comerciales, de reputación y comerciales más amplias del Grupo**.

Este consiste en lo siguiente :

- Administrar nuestros asuntos fiscales para proteger el valor de los accionistas.
- Cumplir con las leyes, normas, reglamentos y requisitos de divulgación de impuestos aplicables dondequiera que operemos.
- Pagar la cantidad correcta de impuestos, en el momento correcto y en el lugar correcto en todo el mundo.
- Utilizar los incentivos y desgravaciones únicamente para los fines previstos.
- Únicamente tomar decisiones fiscales que estén en consonancia con los objetivos más amplios del Grupo.
- Ser constructivo y transparente con las autoridades fiscales, basado en los conceptos de integridad, colaboración y confianza mutua.



0.3 Transparencia e Informes

Enfoque para gestionar los acuerdos fiscales



Dada la escala y los diferentes aspectos de nuestro negocio, inevitablemente surgirán riesgos de vez en cuando. Sin embargo, gestionamos eficazmente estos riesgos de varias maneras distintas:

- El Grupo ha designado **asesores fiscales externos adecuadamente calificados** a nivel del Grupo y jurisdiccional para garantizar que cumple con las normas y reglamentos fiscales más recientes.
- En cada región comercial, contamos con **controladores financieros y directores financieros debidamente cualificados** que **garantizan que se respeten nuestros principios fiscales**.
- Getronics adopta un enfoque de **tolerancia cero con respecto a la facilitación de la evasión fiscal** en cualquier forma por parte de sus empleados, agentes o asociados de cualquier tipo.
- Nos aseguramos de que los miembros clave de la organización financiera y nuestros asesores fiscales participen en todas las etapas de las **transacciones importantes y/o sensibles a los impuestos**.
- Las preocupaciones fiscales importantes se incluyen en el **registro general de riesgos del Grupo**.

0.4 ESG Management

Cómo la integramos en la vida cotidiana



Para 2022, planeamos incorporar nuestro marco ESG e interactuar con una multitud de audiencias internas y externas para comprender mejor los temas que son importantes para nuestra empresa, que a su vez se revisarán periódicamente a través de las encuestas de evaluación. Con base en nuestra revisión inicial, hemos concluido que monitorizamos una variedad de 20 temas de divulgación con múltiples KPI's y un conjunto correspondiente de objetivos sobre los cuales

informamos y monitorizamos regularmente.

Para garantizar un proceso de informes fluido, implementaremos una herramienta de informes ESG: World Favor para facilitar tanto los informes internos como las evaluaciones ESG de los proveedores. Los informes se realizarán para cada ubicación de manera automatizada y auditable siguiendo un calendario preestablecido.

0.4 Gestión ESG

Cómo la integramos en la vida cotidiana

Realizamos reuniones periódicas con todas las partes interesadas en el proceso de ESG para asegurar que se cumplan todos nuestros objetivos, ya sea con las personas responsables de la presentación de informes, con los propietarios de negocios responsables de alcanzar objetivos en diferentes áreas comerciales, o con nuestros patrocinadores ejecutivos para discutir el progreso y los planes. Además, ESG forma parte de la agenda en las reuniones mensuales de Revisión de Negocios para permitir el intercambio

de ideas y crear visibilidad sobre lo que aún falta por lograr. A partir del primer trimestre de 2023, estamos lanzando una formación interna disponible para todo nuestro personal para asegurarnos de que comprendan nuestros objetivos comunes de sostenibilidad y ayudarles a tener una mejor visión de cómo pueden contribuir a un enfoque más sostenible tanto como empleados de Getronics como ciudadanos privados.

Emitimos actualizaciones semestrales a todos nuestros empleados para mantenerlos comprometidos y pedirles que contribuyan con ideas sobre cómo seguir desarrollándonos.

Getronics publicará un informe público anual de ESG en el primer trimestre del año anterior.

Pueden **contactarnos** directamente en esg@getronics.com



0.4 Gestión ESG

La herramienta

La plataforma de sostenibilidad de **Worldfavor** se basa en una tecnología de red de vanguardia que permite a las organizaciones de todo el mundo acceder, compartir y obtener información de manera fácil sobre datos **de sostenibilidad y cumplimiento** desde un único lugar.

Los componentes clave de Worldfavor para la gestión de la sostenibilidad incluyen

- Recopilación digital de datos de sostenibilidad.
- Colaboración fluida e independiente de las personas.
- Agregación automatizada, análisis y cálculos.
- Visualización de información y tendencias para un seguimiento proactivo.



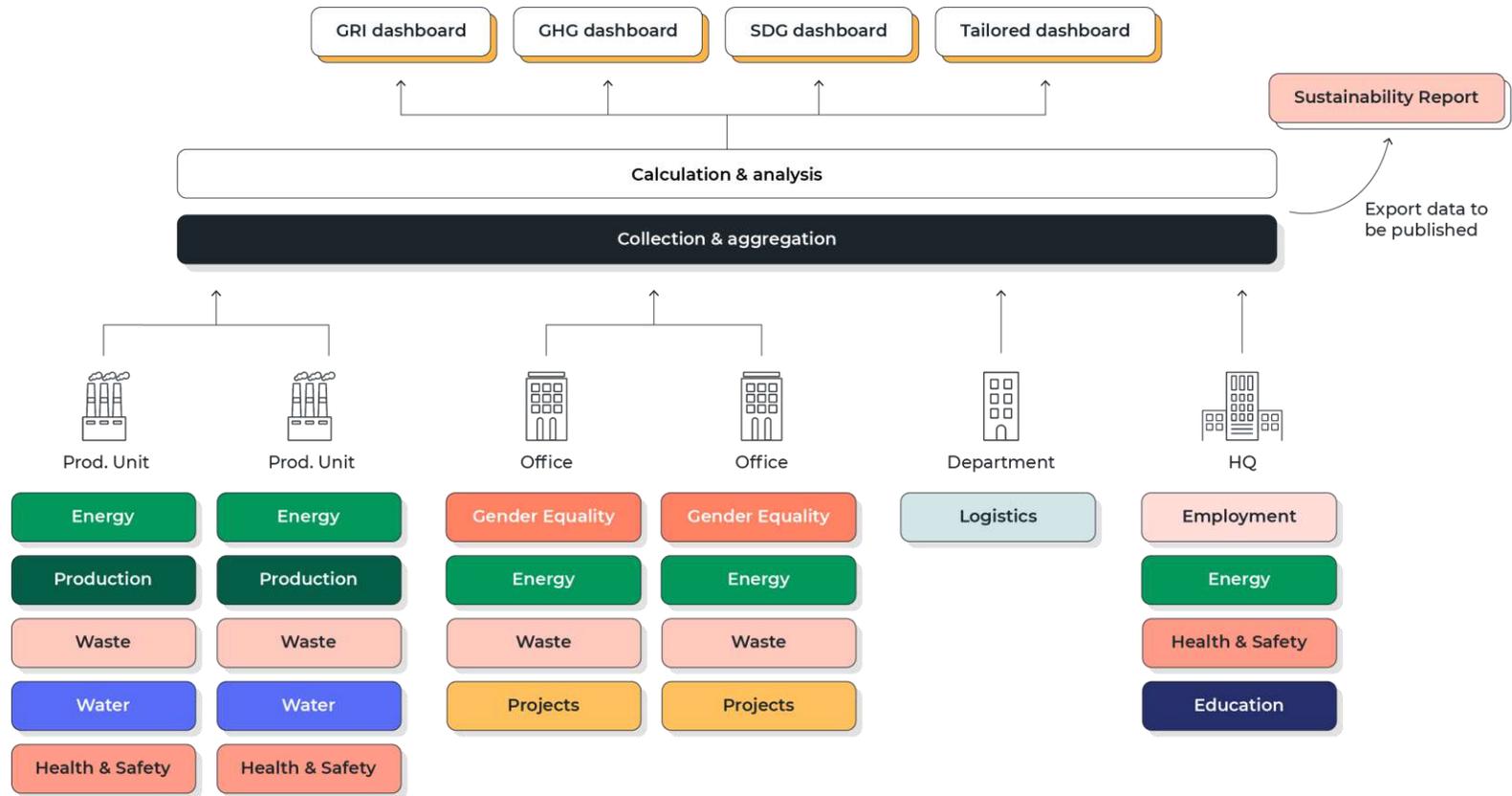
Worldfavor facilitará

- Recopilación de datos de oficinas y centros de datos (60 unidades de informe).
- Usuarios designados en cada unidad de informe o por función.
- Recopilación regular de información de ESG y KPI personalizados.
- Extracción de informes en tiempo real (trimestral, semestral, anual).
- Evaluación de los 250 principales proveedores en temas relacionados con ESG.
- Reevaluación periódica de proveedores.
- Actualizaciones continuas relacionadas con cambios legislativos, nuevas tendencias, nuevos requisitos, mejores prácticas y marcos de informes.

0.4 Gestión ESG

Worldfavor

Gestión Sostenible



0.5 Gestión de Riesgos Sistémicos de Interrupciones Tecnológicas

Getronics a través de su **Business Continuity Management System (BCMS)** se compromete a minimizar el riesgo de interrupción del negocio mediante la implementación de procesos, sistemas y controles, según corresponda, y manteniendo una respuesta viable a incidentes, planes de continuidad del negocio y continuidad de la seguridad de la información para responder a posibles interrupciones del negocio.

Este Sistema de Gestión de Continuidad de negocio se aplica a los activos de datos, sistemas de información, redes, aplicaciones, ubicaciones y personas del grupo comercial interno de Getronics necesarios para la prestación de dichos servicios. También se aplica a la provisión y soporte de servicios ofrecidos a clientes externos donde la **Continuidad del Negocio (BC)** y la **Continuidad del Servicio de TI (ITSCM)** se incluyen explícitamente como parte de nuestras obligaciones contractuales.



0.5 Gestión de Riesgos Sistémicos de Interrupciones Tecnológicas

El Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio de Getronics se desarrolla desde 2003, y su última versión, actualizada en 2021, cubre:

- Ubicaciones y sitios globales de Getronics.
- Activos de información.
- Cliente de soporte de infraestructura.
- Provisión de DR para sistemas cliente.
- Gestión de la Continuidad del Servicio TI.
- Operación de Soporte Interno y al Cliente.



Métricas contables de continuidad del negocio (BC) y continuidad del servicio de TI (ITSCM)

2021

TC-SI-550a.1		
Problemas de desempeño	Interrupciones del servicio	Falta del tiempo (días)
200	382	111

2022

TC-SI-550a.1		
Problemas de desempeño	Interrupciones del servicio	Falta del tiempo (días)
77	192	67

0.5 Gestión de Riesgos Sistémicos de Interrupciones Tecnológicas

Evaluación de riesgos y tratamiento de riesgos

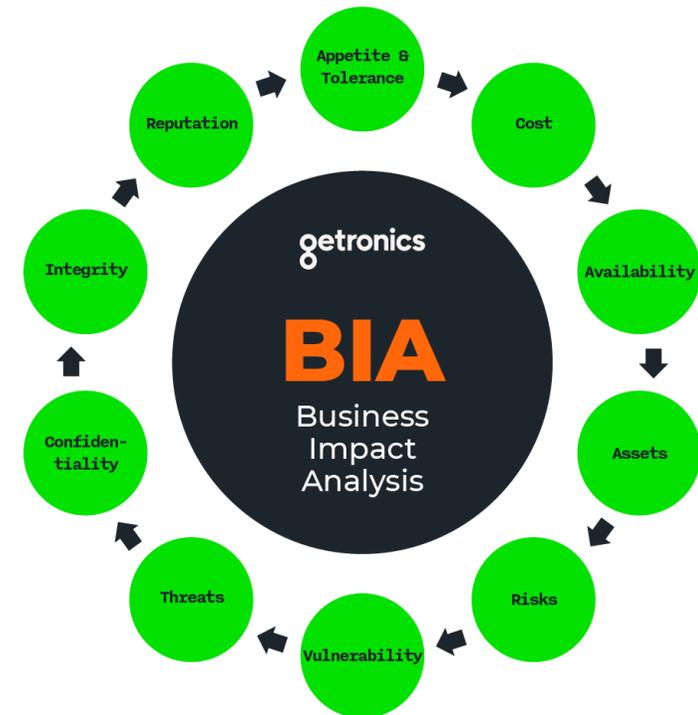
En el contexto de BCM, una **evaluación de riesgos** analiza la probabilidad y el impacto de una variedad de riesgos que podrían causar una interrupción del negocio y, por lo tanto, priorizar las actividades de reducción de riesgos. El proceso de evaluación de amenazas utiliza técnicas de evaluación de riesgos para identificar concentraciones inaceptables de riesgo para las actividades y puntos únicos de fallo, por lo que se pueden considerar medidas que pueden reducir la probabilidad o disminuir el impacto de la interrupción de las mismas.

El propósito de **diseñar medidas de mitigación** de amenazas es identificar y seleccionar medidas proactivas que puedan implementarse para reducir la probabilidad y/o el impacto de la interrupción de las actividades más

críticas y urgentes de la organización. Las medidas de mitigación de amenazas están dirigidas a concentraciones de riesgo inaceptables, puntos únicos de fallo y las principales amenazas a las actividades más urgentes de Getronics, todo lo cual debe **identificarse y priorizarse** durante los ejercicios BIA.

Business Impact Analysis (BIA)

Este es un elemento clave de Getronics BCMS y es el trabajo de base a partir del cual se construye y mantiene todo el proceso de BC. Realizar un **análisis de impacto comercial** (y una evaluación de riesgos) para cada ubicación del sitio es esencial para comprender mejor la organización y sus necesidades operativas, y para construir / mantener un plan de continuidad comercial (BCP) de la ubicación que cumpla con las expectativas y los requisitos comerciales.



0.6 Objetivos para el futuro



Tenemos la intención de continuar capacitando a nuestros empleados sobre nuestro **Código Global de Conducta de Negocio** para aumentar la conciencia y la comprensión de nuestros empleados sobre los principios abordados en el **Código Global de Conducta de Negocio**.

Inicio de la capacitación en ESG para todos los empleados.

Implementación de la aplicación WorldFavor tanto para los informes internos de ESG como para el módulo de gestión de proveedores para garantizar un canal de informes fiable, transparente y preciso para todos nuestros temas de ESG.

ACHIEVED

Lanzar un nuevo proceso de evaluación para analizar mejor a cualquier posible contratista y subcontratista con respecto a los principios que adoptamos en nuestro marco ESG a través del módulo World Favor Supplier.

Continuar desarrollando nuestras capacidades de Continuidad Comercial al renovar nuestra Certificación BCI MBCI de 3 años y desarrollar aún más nuestras herramientas utilizadas para informes automatizados.

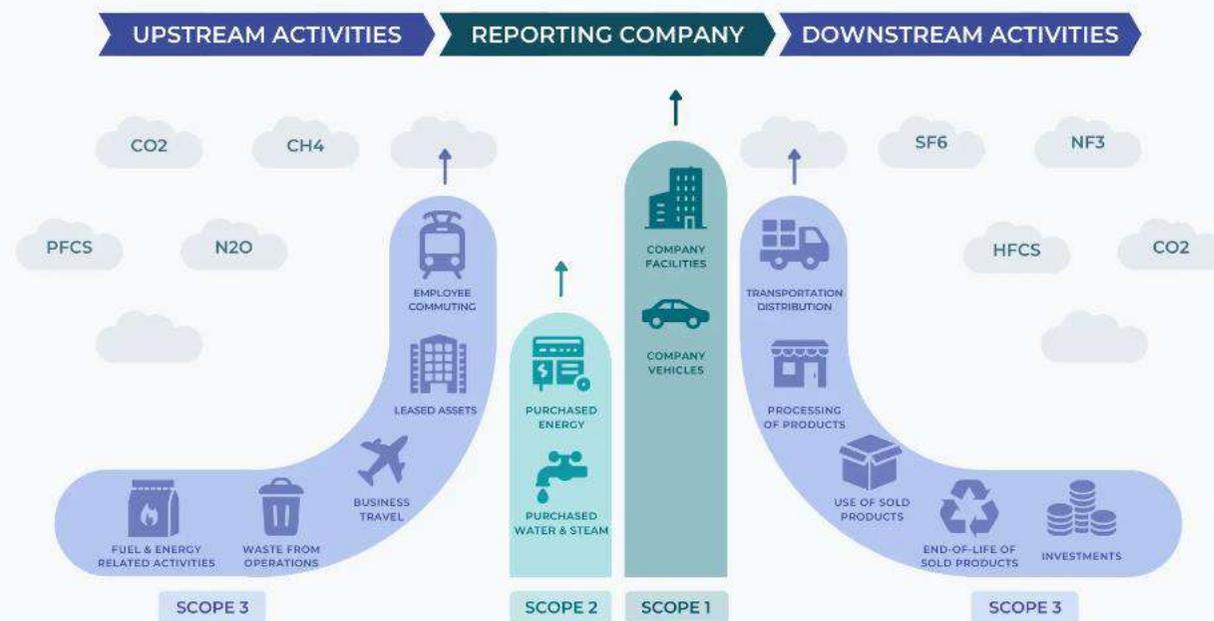


Temas Ambientales de Divulgación

- 0.1 Huella de Carbono
- 0.2 Residuos, incluyendo electrónicos
- 0.3 Eficiencia hídrica
- 0.4 Objetivos para el futuro

0.1 Huella de Carbono

La mayor parte de nuestra huella de carbono se genera en los entornos de oficinas o centros de datos (consumo de electricidad/combustibles, aire acondicionado, consumo de agua y generación de residuos, etc.).



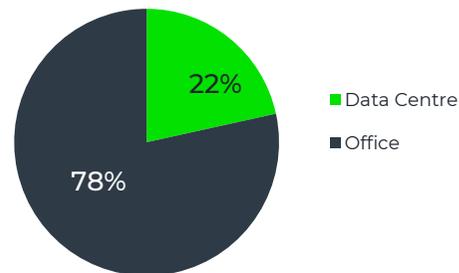
0.1 Huella de Carbono

Instalaciones Getronics 2022 & Tipo de control de datos

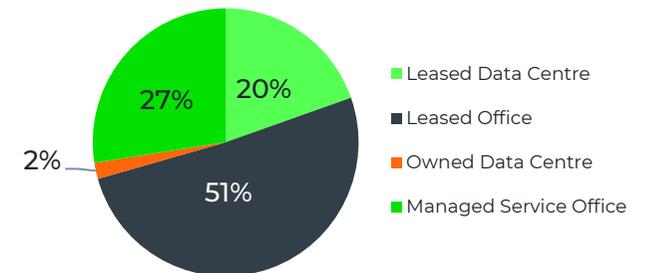
En Getronics, nuestras instalaciones son una mezcla de activos propios y arrendados.



Tipo de instalaciones	Total	%
Centro de datos	11	22%
Oficina	40	78%
Warehouse	0	0%
	51	



Control type	Total	%
Centro de datos arrendado	10	20%
Oficina Arrendada	26	51%
Warehouse Arrendada	0	0%
Centro de datos propio	1	2%
Oficina de Servicio Administrado	14	27%
	51	



0.1 Huella de Carbono

Cálculo

El cálculo de la huella de carbono se realizó a través de una **plataforma de informes automatizados**, utilizando datos en tiempo real de las oficinas y centros de datos donde tenemos un contrato directo con los proveedores de servicios públicos; y valores estimados (basados en el tamaño de las instalaciones en m²) para las instalaciones sobre las que no tenemos control.



Factores ambientales seleccionados

- Energía directa (diésel y gasolina)
- Energía indirecta (electricidad)
- Refrigerantes
- Generación de residuos
- Consumo de agua

Metodología:

Se utilizó un **método de cálculo de estimación** basado en los **factores ambientales seleccionados por metro cuadrado**. Para ello, se utilizaron los datos de las oficinas donde se disponía de datos de buena calidad (oficinas de Madrid, Milán y Runcorn) en relación al tamaño de las oficinas, excluyendo los vehículos de la empresa (no tenemos una flota de vehículos en todas nuestras ubicaciones). En cuanto al consumo de viajes de negocios, se utilizó información en tiempo real de este año en comparación con 2021. Todos los datos se informaron trimestralmente.



El cálculo de estimación y los coeficientes para determinar la huella de carbono se basan en **factores de emisiones basados en la ubicación**.

En 2022, los 11 centros de datos informan datos en tiempo real sobre todos los factores ambientales, en comparación con solo dos en 2021. Además, se añadió un nuevo factor: la compra de nuevos equipos de TI. A medida que avanzamos en la recolección de datos en lugar de estimaciones, debido al esfuerzo de informar, se mostrará directamente en las emisiones totales en los años siguientes.

0.1 Huella de Carbono

SCOPE 1 837.2

SCOPE 2 2,922.13

SCOPE 3 994.47

Resultados

CONTROL DE DATOS					
Data Centers	tCO2e	Oficinas	tCO2e	Oficinas	tCO2e
Milan	385.22	Runcorn	61.02	Valladolid	1.69
Welwyn Garden City	123.14	Glasgow	0.18	Singapore	16.75
Princes Court London	11.5	Rushden	2.55	Sibiu	5.67
Powergate London	227.68	Zaragoza	0.42	Carnaxide	2.63
Barcelona	177.59	Almeria	0.14	Kuala Lumpur Storage	0.008
Madrid	144.99	Bilbao	15.51	Kuala Lumpur	24.69
Rushden	218.02	Barcelona	69.70	Milan	4.59
Frankfurt	532.12	Cuenca	0.18	Budapest	197.20
Runcorn	944.21	Seville	31.55	Bron	1.49
Paris Les Ulis	49.22	Valencia	38.55	Rungis	0.69
Paris Bessieres	37.34	Oviedo	2.76	Santiago	47.75
		Madrid	149.2	Brussels	190.52
		Vigo	0.99	Buenos Aires	58.82
		La Coruña	1.69		

SIN CONTROL DE DATOS			
Oficinas de Servicios gestionados	tCO2e estimated	tCO2e reported	tCO2e Total
Amsterdam	12.96	0	12.96
Bangalore	44.95	27.61	72.56
Berlin	54.95	149.95	204.6
Brasilia	3.63	41.99	45.62
Bucharest	2.42	19.28	21.7
Chennai	0.58	0.02	0.6
Courbevoie	8.7	0	8.7
Gurgaon	24.24	3.48	27.72
London	72.03	282.85	354.88
Luxembourg	14.5	175.46	189.96
Milton Keynes	1.39	0	1.39
Sao Paulo	0.91	24.62	25.53
Seoul	0.58	0.85	1.43

La huella de carbono total de **Getronics** es de **4,753.8 tCO2e**

0.1 Huella de Carbono

Modelo de trabajo híbrido

Getronics adoptó un **modelo de trabajo híbrido** antes de la crisis de Covid-19, el cual aún estaba vigente en 2022. Sin embargo, debido al levantamiento de las restricciones de la pandemia, notamos que más de nuestros empleados comenzaron a regresar a la oficina.

Aunque durante 2022 continuamos **reduciendo los metros cuadrados y cerramos algunas de nuestras ubicaciones**, el aumento en la huella de carbono se debe en parte a un **mayor número de personas presentes en la oficina**.

Creemos que continuar con el modelo de trabajo híbrido seguirá permitiéndonos mantener nuestra huella de carbono en un nivel reducido. Esto se debe a:

- Evitamos el transporte y las consiguientes emisiones de CO2 - Nuestros compañeros ya no necesitaban venir a la oficina.
- Disminuyó el consumo de energía y agua en el espacio de oficinas.
- Disminuyó la generación de residuos en el lugar de trabajo.



Trabajar desde casa ha tenido un impacto positivo en nuestra huella de carbono. Sin embargo, somos conscientes de que la reducción en el consumo de energía en nuestras oficinas se ha trasladado a los hogares de nuestros empleados. Por esa razón, hemos implementado medidas para monitorear este tipo de consumo también.

Oficinas Getronics	Número de oficinas activas	Metros cuadrados en total	Oficinas cerradas (2021 - 2022)	Número de centros de datos
2022	40	20.919,36	6	11

0.1 Huella de Carbono

Herramientas de monitorización inteligente

Systrack

Getronics ha implementado una herramienta que **monitoriza el consumo de energía de su flota de hardware** incluso en un **entorno de trabajo remoto**. La aplicación, llamada **Systrack**, nos ayuda a rastrear las fuentes que afectan a nuestra huella de carbono, así como los posibles ahorros de energía, al mostrar cuánta electricidad se usó, cuánto CO2 se produjo y la cantidad de electricidad desperdiciada durante el uso de dispositivos electrónicos. dispositivos en el trabajo. Esto se retroalimenta en la forma en que educamos a nuestro personal sobre el uso del hardware o configuramos nuestro entorno tecnológico, así como también informa el cronograma de actualizaciones de nuestra flota de hardware.

Centrado en la experiencia digital del usuario final, Digital Insights utiliza IA Tecnología de operaciones para proporcionar una **automatización** accionable y basada en **datos profundos y conocimientos operativos de TI potentes**, administrados cuidadosamente por el equipo especializado de **Getronics Digital Insights**. También proporcionamos este tipo de servicio para nuestros clientes.



0.1 Huella de Carbono

Flota de vehículos

El consumo de combustible en Getronics es generado principalmente por **nuestra flota de automóviles** y por el uso de algunos generadores de respaldo.

Los países donde tenemos flotas de coches son Hungría, Francia, Países Bajos, España, Reino Unido, Bélgica, Luxemburgo y Alemania.



Política de vehículos de empresa

La provisión de un automóvil de la empresa se considera una "herramienta comercial" y es necesaria para que los empleados elegibles **lleven a cabo sus funciones**.

Formalizamos el uso del coche dentro de políticas de coche de empresa adaptadas a cada ubicación, pero siguiendo las mismas prácticas de uso responsable.

0.2 Residuos, incluyendo electrónicos

Los residuos generados por **Getronics** se reciclan en el **78% de todas nuestras oficinas**. Las pocas oficinas en las que no estamos reciclando, siendo el 22% del total de residuos, son oficinas de servicios gestionados, donde no controlamos la recogida selectiva de basura. Getronics se esforzará por comprometerse con este tipo de propietarios de oficinas, con el fin de negociar la implementación de un proceso de eliminación selectiva de residuos.

Gestión de equipos informáticos de Getronics

Getronics asegura que compra sus equipos electrónicos solo a **fabricantes ecológicos**, que proporcionan **dispositivos de bajo consumo**. Todos los activos de TI se adquieren de acuerdo con la **política de adquisición de Getronics** y se realiza una evaluación técnica para analizar que **el activo cumplirá con los objetivos de la organización y respaldará nuestros requisitos ambientales**.

Eliminación de activos (e-waste)

Contamos con un proceso que garantiza que, al final de la vida, **todos los activos se eliminen de manera ética, responsable y adecuada**. Nos relacionamos con empresas especializadas en eliminación de desechos electrónicos en todas nuestras ubicaciones, quienes están a cargo de recolectar los activos y enviarlos según nuestro acuerdo, además de **ofrecer el certificado de eliminación**.



0.3 Eficiencia hídrica

El estrés hídrico significa que la cantidad de agua per cápita de un determinado territorio es insuficiente para abastecer las necesidades básicas de la población.

La mayoría de los países donde se encuentran las oficinas de Getronics están bajo estrés hídrico, sin embargo, la mayor parte del consumo de agua de Getronics proviene del uso normal de la oficina (baños y cocina de la oficina) y parte del agua se consume en los centros de datos.

Water stress by country

Estrés bajo	Brasil, Hungría y Rumania.
Estrés medio	Argentina, Países Bajos, Francia, Alemania, Luxemburgo, Reino Unido y Malasia.
Estrés alto	Chile, Bélgica, Italia, Portugal, España, India, Corea, Singapur y Sudáfrica.

Por ello, **Getronics se enfoca en reforzar las acciones que ya están en marcha**, con el fin de ahorrar agua, siguiendo la recomendación ODS 6 relacionada con Agua Limpia y Saneamiento, asegurando la disponibilidad y gestión sostenible del agua y saneamiento para todos y evitando su uso innecesario.



0.3 Eficiencia hídrica

Esta información **se basa en datos precisos y en tiempo real** reportados por las ubicaciones donde tenemos acceso al consumo de agua.

Como resultado, el consumo total anual de agua ha aumentado debido a que **ahora tenemos acceso a datos de un mayor número de unidades de informe.**

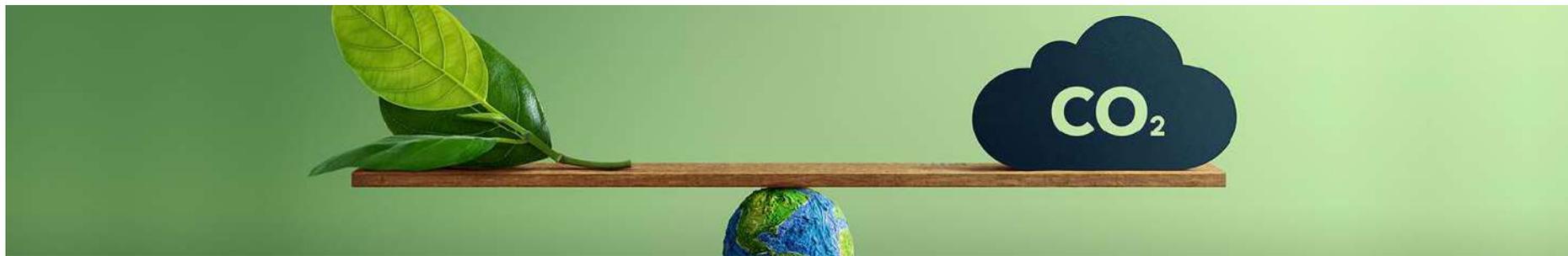
Sin embargo, podemos **observar una disminución en el consumo de agua** en comparación con los datos históricos que teníamos disponibles en el pasado.



Consumo de agua (m ³)	Eoy 2022	Eoy 2021	Eoy 2020	Eoy 2019	Eoy 2018	Eoy 2017
Uk	529	890	1,23	1,288	1,453	1,124
Chile	142	169	163	408	639	398
Rumania (Sibiu)	14.6	22,02	-	-	-	-
Argentina	28	76	-	-	-	-
Malasia	0	209,2	-	-	-	-
Hungría	520	-	-	-	-	-
Singapur	8.9	-	-	-	-	-
Bruselas	5.8	-	-	-	-	-

*La ubicación en Malasia se convirtió en una instalación de almacenamiento, por lo tanto, el consumo de agua es 0.

0.4 Objetivos para el futuro



Iniciar la capacitación ESG para empleados internos: continuar educando a los empleados para que sean más conscientes de la energía apagando luces, impresoras, monitores, cargadores de teléfonos, etc.

Limitar el uso de papel, fomentar la digitalización y ayuda a reducir la emisión de CO₂.

Reemplazar gradualmente la flota de automóviles por tipos de vehículos más modernos que sean más eficientes energéticamente (por ejemplo, automóviles eléctricos).

Animar a nuestros empleados a reducir las millas comerciales que vuelan o conducen mediante el uso de herramientas de productividad y comunicaciones unificadas, como Microsoft Teams y planificadores de rutas.

Continuar con el desmantelamiento de equipos redundantes/antiguos para ahorrar energía.

Continuar reduciendo el espacio no utilizado de las instalaciones.

Aproximadamente se redujeron 4,000 metros cuadrados

ACHIEVED

Animar a nuestros compañeros a contribuir con ideas para ahorrar agua

Continuar con la recogida selectiva de residuos.



Apéndice

0.1 Índice SASB

0.1 Índice SASB



Sustainability Accounting Standards Board

Respuesta de los estándares SASB

TC-SI-220a.1. Descripción de políticas y prácticas relacionadas con la publicidad comportamental y la privacidad del usuario.

Getronics no se dedica a la publicidad conductual. Getronics se dedica al marketing B2B de acuerdo con GDPR.

TC-SI-220a.2. Número de usuarios cuya información se utiliza para fines secundarios.

La información de identificación personal PII se recopila principalmente con fines de marketing directo y de recursos humanos y no se utiliza para fines secundarios.

TC-SI-220a.3. Importe total de pérdidas monetarias como consecuencia de procesos judiciales asociados a la privacidad de los usuarios.

Cero.

TC-SI-220a.4. (1) Número de solicitudes de cumplimiento de la ley de información del usuario, (2) número de usuarios cuya información fue solicitada, (3) porcentaje que resultó en divulgación.

Cero.

TC-SI-220a.5. Lista de países donde los productos o servicios principales están sujetos a monitoreo, bloqueo, filtrado de contenido o censura requeridos por el gobierno.

No aplicable a los servicios principales de Getronics.

0.1 Índice SASB



Sustainability Accounting
Standards Board

Getronics no ha registrado ninguna violación de datos personales que requiera notificación a una Autoridad de Supervisión

SASB metrics

TC-SI-230a.1. (1) Número de violaciones de datos, (2) porcentaje que involucra información de identificación personal (PII), (3) número de usuarios afectados.

TC-SI-230a.2. Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos de seguridad de datos, incluido el uso de estándares de ciberseguridad de terceros.

1. La entidad describirá su enfoque para identificar vulnerabilidades en sus sistemas de información que supongan un riesgo para la seguridad de los datos.

Getronics emplea seguridad perimetral que incluye cortafuegos con capacidades mejoradas de filtrado y seguridad, así como seguridad en la nube. Getronics se suscribe a los servicios de prevención de inundaciones y DDoS.

Se han tomado medidas adicionales de filtrado web, filtrado de correo electrónico y defensa local mediante el uso de protección de múltiples proveedores y múltiples capas que se monitorean constantemente. Getronics solo permite que los dispositivos del entorno operativo corporativo (COE), con todas las medidas de seguridad basadas en el modelo de controles críticos de seguridad de CIS, se conecten a su red. Getronics tiene su propio Centro de operaciones de seguridad, que incluye un programa de gestión de vulnerabilidades de ciclo de vida completo.

0.1 Índice SASB



Sustainability Accounting
Standards Board

-
2. La entidad deberá describir su enfoque para abordar los riesgos y vulnerabilidades de seguridad de los datos que haya identificado, incluidos los procedimientos operativos, los procesos de gestión, la estructura de los productos, la selección de socios comerciales, la capacitación de los empleados y el uso de la tecnología. Se requiere que el personal pase por los entrenamientos de concientización sobre seguridad al ingresar a la empresa, seguidos de una revisión anual obligatoria. Se realizan pruebas periódicas para ayudar a los empleados a distinguir entre correos electrónicos legítimos y sospechosos (pruebas de correo electrónico de phishing), con una breve capacitación obligatoria si fallan.

Getronics se compromete a seguir las mejores prácticas y estándares dentro de la industria. Para ello se mantienen diversas certificaciones.

Estos se pueden encontrar en:

<https://www.getronics.com/policy-pages/iso-itil/>

Los socios comerciales y la descripción se pueden encontrar aquí :

<https://www.getronics.com/partners/>

-
-
3. La entidad describirá su uso de estándares de gestión de riesgos de ciberseguridad de terceros.

Getronics se adhiere al Estándar Internacional de Seguridad de la Información ISO/IEC 27001:2013. Ha completado con éxito el informe de atestación de Control de Organización de Servicios (SOC) 2 Tipo II auditado por un CPA. Esta certificación demuestra el firme compromiso de Getronics de proporcionar una plataforma confiable y segura con prácticas, políticas, procedimientos y operaciones de seguridad de la información que cumplan con los estándares de seguridad y disponibilidad SOC 2. Getronics UK también ha recibido la Certificación Cyber Essentials. Esta acreditación certifica que Getronics UK ha sido evaluado y verificado de forma independiente por un organismo externo aprobado por el gobierno del Reino Unido, y que hemos implementado los sistemas y controles necesarios para garantizar la seguridad de nuestra empresa.

0.1 Índice SASB



Sustainability Accounting
Standards Board

TC-SC-520a.1. Protección de la propiedad intelectual y comportamiento competitivo.

La forma en que una organización equilibra la protección de su propiedad intelectual y su uso para estimular la innovación y, al mismo tiempo, garantizar que sus prácticas comerciales no restrinjan injustamente la competencia.

Continuamos desarrollando propiedad intelectual en múltiples áreas de nuestra cartera, de nuestra propiedad, desarrollada para nuestros clientes y socios, sin instancias de reclamos por infracción de terceros.

TC-SI-130a.2. (1) Agua total extraída, (2) Agua total consumida, porcentaje de cada uno en regiones con estrés hídrico de referencia alto o extremadamente alto.

1. La entidad deberá revelar la cantidad de agua, en miles de metros cúbicos, que fue extraída de todas las fuentes.
2. La entidad puede revelar porciones de su suministro por fuente si, por ejemplo, porciones significativas de las extracciones son de fuentes que no son de agua dulce.
3. La entidad deberá revelar la cantidad de agua, en miles de metros cúbicos, que fue consumida en sus operaciones.

Consulte las páginas 67 y 68 del informe para ver qué está haciendo Getronics en esta área.

0.1 Índice SASB



Sustainability Accounting
Standards Board

TC-SI-130a.1. (1) Energía total consumida, (2) porcentaje electricidad de red, (3) porcentaje renovable.

1. La entidad revelará (1) la cantidad total de energía que consumió como una cifra agregada, en gigajulios (GJ). La entidad revelará (2) el porcentaje de energía que consumió que se suministró de la red eléctrica.
2. La entidad revelará (3) el porcentaje de energía que consumió que es energía renovable.
3. La entidad aplicará factores de conversión de forma coherente para todos los datos comunicados en virtud de esta divulgación, como el uso de HHV para el uso de combustible (incluidos los biocombustibles) y la conversión de kilovatios hora (kWh) a GJ (para datos de energía, incluida la electricidad procedente de energía solar o eólica).
4. La entidad puede divulgar la efectividad del uso de energía promedio ponderado (PUE) de los últimos doce meses (TTM) para sus centros de datos.

Consulte las páginas 59 a 65 del informe para ver qué está haciendo Getronics en esta área.