

Informe ESG GetResponsible

2021



Carta del Director General



Estimado interesado,

En Getronics creemos en las personas. Nuestra gente nos ha ayudado a seguir transformándonos durante 135 años, y una fuerza laboral diversa e inclusiva enriquece nuestra empresa, nuestros resultados y nuestras ambiciones.

En la actualidad, tenemos alrededor de 4000 colegas en 22 países de Europa, Asia Pacífico y América Latina. Somos auténticos y actuamos con integridad; somos curiosos y miramos hacia adelante con un enfoque continuo; creemos en las personas y nos hacemos responsables; estamos obsesionados con el cliente y entendemos nuestra responsabilidad; somos valientes y pioneros en tecnología, y nuestro enfoque ambiental, social y de gobierno sustentan todos estos valores y principios.

A través de este informe, verá cómo, a medida que reinventamos el futuro digital, asumimos la responsabilidad y nos comprometemos con un programa ESG y prioridades que consideran nuestro impacto en el planeta, contribuyen a una economía global más inclusiva e impulsan el buen gobierno en nuestra toma de decisiones. Con este informe formalizamos una estructura y medimos iniciativas en las que Getronics viene trabajando desde hace tiempo. Hoy, compartimos con ustedes de manera transparente nuestros objetivos a corto, medio y largo plazo y nuestro progreso en nuestro viaje ESG.

En Ambiental

En Getronics nos esforzamos constantemente por reducir el impacto ambiental de las operaciones de nuestra empresa. Para hacer eso, monitorizamos de cerca nuestra huella de carbono, que se genera principalmente por el uso de nuestras oficinas, los viajes de negocios y la actividad del centro de datos. Además, tomamos medidas proactivas para asegurar la eficiencia energética de todos los equipos que utilizamos e invertimos en capacitar a nuestros colegas para que sean más conscientes de su entorno y la forma en que sus propias acciones influyen en el planeta. Por último, pero no menos importante, nos relacionamos con proveedores responsables que se adhieren a los mismos principios de sostenibilidad que nosotros.

En lo Social

Getronics pone un gran énfasis en la creación de valor para nuestros grupos de interés, ya sean clientes, colegas, inversores o las comunidades donde operamos. En todas nuestras regiones, nos adherimos a prácticas laborales justas y respetamos los derechos humanos, al mismo tiempo que verificamos que nuestros proveedores hagan lo mismo. Ponemos un gran énfasis en respetar los principios de privacidad y seguridad de los datos y lo reforzamos a través de políticas, pautas y capacitación tanto en relación con nuestros propios colegas como con los proveedores externos. Getronics es un empleador que ofrece igualdad de oportunidades y reconocemos el valor de tener un entorno de trabajo inclusivo y diverso. Nos preocupamos por el bienestar de nuestros colegas e invertimos en múltiples iniciativas para garantizar que estén felices, saludables y que siempre tengan un diálogo abierto con nuestro equipo de liderazgo. Por último, pero no menos importante, nos preocupamos por las comunidades en las que hacemos negocios y tratamos de apoyar su desarrollo a través de iniciativas de donaciones comunitarias, voluntariado y creación de programas de estudiantes que apoyen el desarrollo del mercado laboral local.

En Gobierno

Cuando se trata de Gobierno, analizamos la filosofía de gestión y liderazgo de nuestras empresas, así como las prácticas, políticas y controles internos que tenemos para respaldarla. Nuestra gerencia adopta una

mentalidad de mejora continua en su búsqueda de la excelencia y, como resultado, continuamos mejorando y refinando sus sistemas, procesos y capacidades de generación de informes, con el fin de desarrollar información empresarial y datos sólidos, que se sustentan en altos estándares de gobierno y control interno. .

Nuestra reputación de actuar de manera ética y responsable se mantiene con decisiones todos los días, por cada miembro de nuestra familia global, con el compromiso de defender los valores éticos fundamentales en nuestro negocio.

Como ciudadano corporativo responsable, Getronics cree que el compromiso abierto y honesto con sus colegas, inversores, clientes, proveedores y otras partes interesadas se correlaciona con el éxito a largo plazo y la sostenibilidad del Grupo y se alinea fuertemente con nuestros valores de autenticidad, incorporando integridad, la confianza y la honestidad como principios fundamentales en todas nuestras actividades.

Todos tenemos la responsabilidad de hacer de este un mundo mejor, en Getronics planeamos hacerlo paso a paso, de manera consistente y comprometida con nuestra estrategia ESG. Espero continuar actualizándolos a medida que avanzamos en nuestro viaje.

Atentamente,

Kenton Fine
Director General



Material ESG de Getronics

- 0.1 Proceso de evaluación de nuestro material
- 0.2 Matriz de material
- 0.3 Definiciones del material utilizado

0.1 Proceso de evaluación de nuestro material



En el **segundo trimestre de 2022**, Getronics lanzó su primer ejercicio de evaluación de material para comprender la importancia de nuestros temas ESG para nuestros grupos de interés y para nuestro negocio. Los resultados de nuestro ejercicio sirven como un marco consistente para articular nuestras prioridades e involucrar a nuestros grupos de interés sobre nuestro viaje.

El proceso

Entrada de las partes interesadas

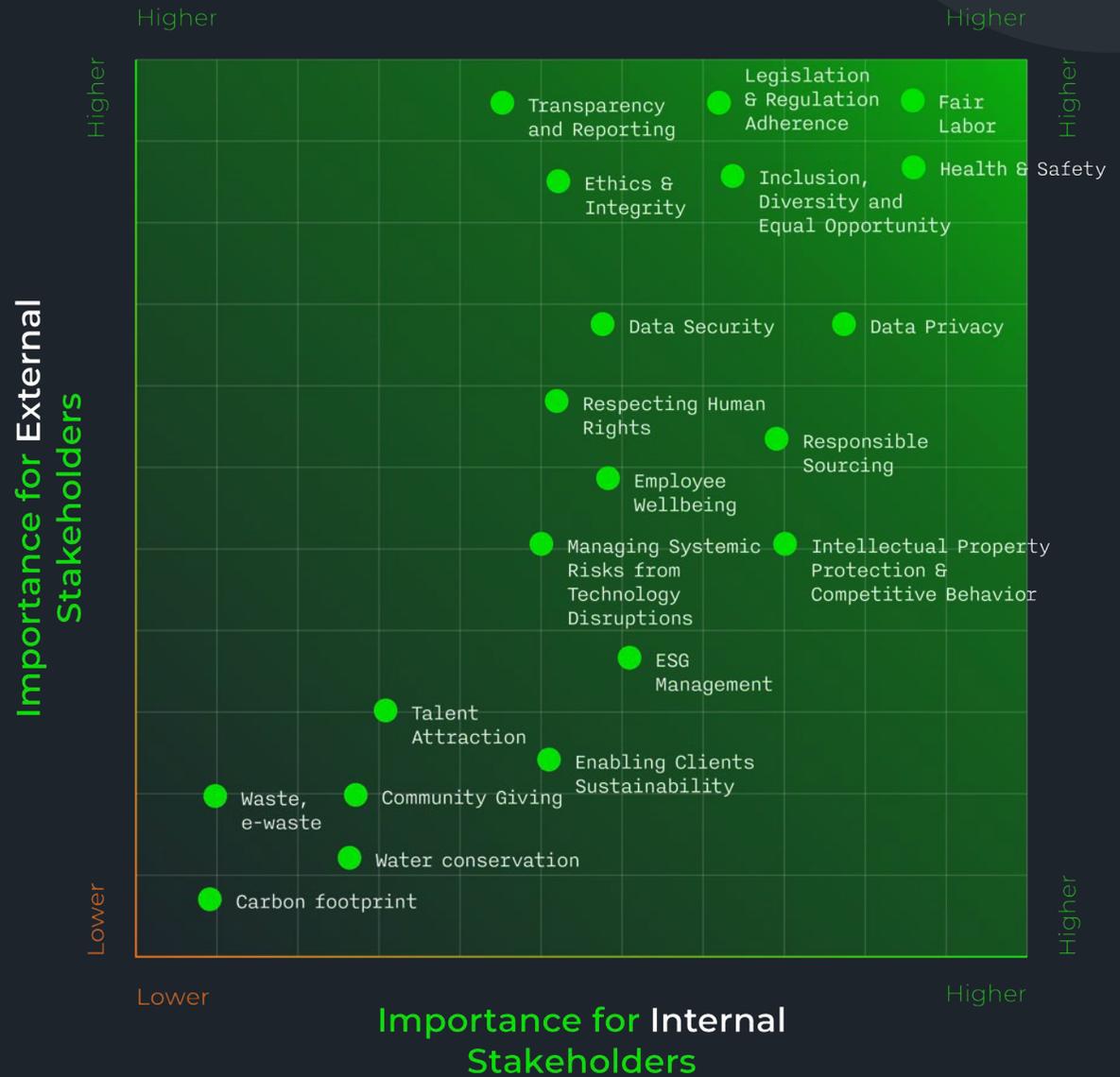
Nos relacionamos con una variedad de expertos externos en todo nuestro ecosistema, incluidos clientes, proveedores y socios, organizaciones no gubernamentales (ONG) relevantes y académicos para ayudarnos a priorizar acciones y validar nuestra articulación de los principales problemas detectados.

Entradas comerciales

Nos relacionamos estrechamente con nuestros líderes comerciales a nivel mundial, tanto con los líderes de funciones comerciales internas como con los clientes. Les pedimos que priorizaran nuestros problemas ESG materiales emergentes y los definieran de la manera más relevante en términos de prioridades. Además, lanzamos una encuesta interna a todos nuestros colegas invitándolos a hacer la misma priorización.

0.2

Matriz de Material



0.3 Definiciones del material utilizado

Atracción, retención y desarrollo de talento

La capacidad de una organización para presentarse como empleador preferido y retener a los mejores talentos a través de oportunidades de crecimiento profesional y reconocimiento justo.

Bienestar y compromiso de los empleados

El bienestar de los colegas, incluida la salud física, el bienestar emocional o psicológico y la capacidad de estar presente, concentrado y lleno de energía.

Cumplimiento de la legislación y la regulación

La adherencia de la organización a las leyes, regulaciones, y especificaciones relevantes para sus procesos comerciales. La violación del cumplimiento normativo a menudo resulta en un castigo legal, incluidas multas federales.

Eficiencia hídrica

Práctica de usar el agua de manera eficiente para reducir el uso innecesario de agua.

Ética e integridad

Las normas y reglamentos que tiene una organización para garantizar que tanto la empresa como las personas dentro de la organización trabajen de acuerdo con los principios morales, la honestidad y la equidad.

Este tema también se refiere a la Propiedad Intelectual y el Comportamiento Competitivo, así como al Cumplimiento de la Legislación y las Regulaciones.

Facilitar la sostenibilidad a nuestros clientes

Iniciativas clave de sostenibilidad y mejoras planificadas, con el fin de lograr la reducción del impacto ambiental de nuestros servicios en el cliente.

Gestión de los riesgos asociados a las tecnologías disruptivas

La forma en que una organización administra su infraestructura y las políticas implementadas para minimizar las interrupciones de los servicios con el objetivo de ser más resilientes.

Huella de carbono

La cantidad de dióxido de carbono liberado a la atmósfera como resultado de las actividades de un individuo, organización o comunidad en particular (incluye emisiones de Alcance 1, 2 y 3).

Inclusión, diversidad e igualdad de oportunidades

Trato justo y oportunidad para todos erradicando todo tipo de prejuicio y discriminación asegurando que las personas sientan un sentido de pertenencia en la organización.

Prácticas de empleo justo

Compromiso de una organización de respetar los convenios normativos relativos a los trabajadores, en materia de derechos básicos de los trabajadores, condiciones de trabajo, salarios a pagar y seguridad en el empleo.

0.3 Definiciones del material utilizado

Privacidad de datos

Manejo adecuado de datos confidenciales, incluidos, en particular, datos personales, pero también otros datos confidenciales, como ciertos datos financieros y datos de propiedad intelectual, para cumplir con los requisitos reglamentarios.

Respeto de los derechos humanos

Nivel en el que una organización reconoce el valor de cada persona, velando por su dignidad, seguridad y salud, la igualdad de condiciones de trabajo y fomentando la diversidad.

Transparencia y presentación de informes

La forma en que una organización crea acceso a la divulgación adecuada de información financiera y no financiera, la consistencia de las fuentes de datos utilizadas para divulgar y la confiabilidad de los datos.

Protección de la Propiedad Intelectual y Competitividad

La forma en que una organización equilibra la protección de su propiedad intelectual y su uso para estimular la innovación y, al mismo tiempo, garantizar que sus prácticas comerciales no restrinjan injustamente la competencia.

Salud y Seguridad

Reglamentos y procedimientos adoptados por una organización destinados a prevenir accidentes o lesiones en los lugares de trabajo o para salvaguardar y mejorar la salud mental de los colegas.

Uso responsable de recursos

El abastecimiento responsable es un compromiso voluntario de las empresas de tener en cuenta las consideraciones sociales y medioambientales al gestionar sus relaciones con los proveedores.

Continuamos desarrollando propiedad intelectual en múltiples áreas de nuestra cartera, de nuestra propiedad, desarrollada para nuestros clientes y socios, sin instancias de reclamaciones por infracción de terceros.

Seguridad de datos

Proteger la información digital del acceso no autorizado, la corrupción o el robo durante todo su ciclo de vida.

Residuos incluyendo electrónicos

Los procesos y acciones necesarios para gestionar, reducir y reciclar los residuos desde su origen hasta su disposición final.

Trabajo por la comunidad

Nivel en el que una organización se involucra en la vida de la comunidad a través de varios actos de caridad, voluntariado y apoyo a la educación.



Temas Sociales de divulgación

- 0.1 Privacidad de datos
- 0.2 Seguridad de datos
- 0.3 Inclusión, Diversidad e Igualdad de Oportunidades
- 0.4 Bienestar y compromiso de los empleados
- 0.5 Atracción, Retención y Desarrollo de Talento
- 0.6 Prácticas Laborales Justas
- 0.7 Salud y Seguridad
- 0.8 Donaciones a la Comunidad
- 0.9 Respeto a los Derechos Humanos
- 0.10 Uso Responsable de Recursos
- 0.11 Objetivos para el futuro

0.1 Privacidad de Datos

Getronics reconoce que el tratamiento correcto y legal de los Datos personales mantendrá la confianza en la organización y brindará una responsabilidad crítica para las operaciones comerciales exitosas que siempre tomamos en serio.

El grupo procesa 3 tipos principales de datos personales y confidenciales:

- **Datos personales de colegas y contratistas.**
- **Datos personales del cliente** (i) recopilados para nuestro propio uso, p. contratación y facturación y (ii) para el tratamiento de datos a través de la prestación de los servicios de nuestro Portfolio.
- **Otras partes interesadas** (i) Datos de marketing de clientes potenciales (ii) datos de proveedores.



Nuestra Política de protección de datos se revisa regularmente y se actualizó por última vez en septiembre de 2021, pero no anula las leyes y regulaciones nacionales de privacidad de datos aplicables en los países donde opera la Compañía.

Proceso de Selección de Proveedores en Materia de Privacidad de Datos

Contamos con auditorías de proveedores integradas en nuestros procesos de trabajo. Todos los proveedores nuevos que procesan datos personales deben aprobar una evaluación de privacidad y seguridad con doble firma del Cumplimiento y el RPD. Esto se gestiona a través de la aplicación One Trust.

Prácticas Éticas y Prohibidas

Getronics no transferirá datos personales fuera del EEA sin contar con la protección adecuada. Nos basamos en las normas de adecuación y las cláusulas contractuales estándar (SCC) de la UE, nuestros métodos preferidos de transferencia (cuando lo permite el contrato) de datos personales fuera del EEE. Getronics no venderá datos personales.

0.2 Seguridad de Datos

Getronics ha formalizado una política de ciberseguridad a Nivel de Grupo como parte de la certificación ISO 27001, la política del **Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)**.

La política de seguridad de la Información requiere que el **SGSI de Getronics** entregue de manera confiable los servicios de TI apropiados, estableciendo las pautas y procedimientos necesarios para **garantizar la seguridad, confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad** de la información y los datos.

Getronics no ha registrado ninguna violación de datos personales que requiera notificación a una Autoridad de Supervisión.



El programa de garantía incluye un **SGSI** que adopta un enfoque holístico de la seguridad, que incluye

- Establecimiento de la política de seguridad y estructura organizativa
- Seguridad en la gestión de activos
- seguridad de los recursos humanos
- Seguridad física y ambiental
- Seguridad en la gestión de operaciones
- Control de acceso lógico a sistemas y redes
- Seguridad en la adquisición, desarrollo y mantenimiento de software y herramientas
- Gestión de incidentes de seguridad
- Gestión de la continuidad del negocio
- Cumplimiento de las obligaciones legales y estatutarias y los estándares relevantes de la industria
- Empleo de la gestión de riesgos en toda la organización.

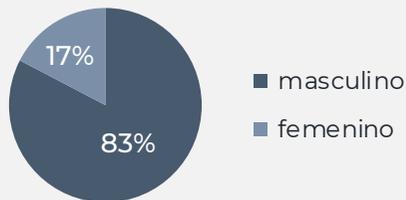
0.3 Inclusión, Diversidad e Igualdad de Oportunidades

Diversidad en la plantilla total

Género

- El 22% de nuestras personas son mujeres.
- Nuestro número total de Altos Directivos es de 23, de los cuales el 17% son mujeres.

Gerencia Senior



Personal en prácticas

En 2021 tuvimos más de 50 estudiantes con el programa GetJoin.



Distribución global de Personas

| Head count | Total | WCE | UK | Iberia | LATAM | APAC | BENELUX | DACH | AFRICA |
|------------|-------|-----|-----|--------|-------|------|---------|------|--------|
| Dec-21 | 3.751 | 266 | 427 | 1.573 | 620 | 564 | 132 | 161 | 8 |

0.3 Inclusión, Diversidad e Igualdad de Oportunidades

Diversidad en la plantilla total

Tipo de contrato

En promedio, el 5% de nuestros colegas no tienen un contrato a tiempo completo. Esto incluye el contrato a tiempo parcial, pero no la licencia por maternidad ni las excedencias.



Desglose de personas

Personas a 31.12.2021

| | Male | Female | Total |
|----------------------|--------------|------------|--------------|
| Management | 147 | 45 | 192 |
| Technical Colleagues | 2.464 | 782 | 3,246 |
| All Other Colleagues | 185 | 128 | 313 |
| Total | 2.796 | 955 | 3.751 |

Plantilla actual

| Headcount | Total | Operations | CTO | Finance | People Services | Group Transformation | Sales & Marketing |
|-----------|-------|------------|-----|---------|-----------------|----------------------|-------------------|
| Dec-21 | 3.751 | 3.291 | 170 | 82 | 64 | 32 | 112 |

0.3 Inclusión, Diversidad e Igualdad de Oportunidades

Algunas de nuestras iniciativas son

Programa de cursos de liderazgo para mujeres: 443 participantes hasta el momento

Este curso ayuda a las colegas femeninas de Getronics a aprender cómo **enfrentar los desafíos profesionales** y **aprovechar sus fortalezas** únicas como líder femenina, para que puedan construir una **carrera próspera**.

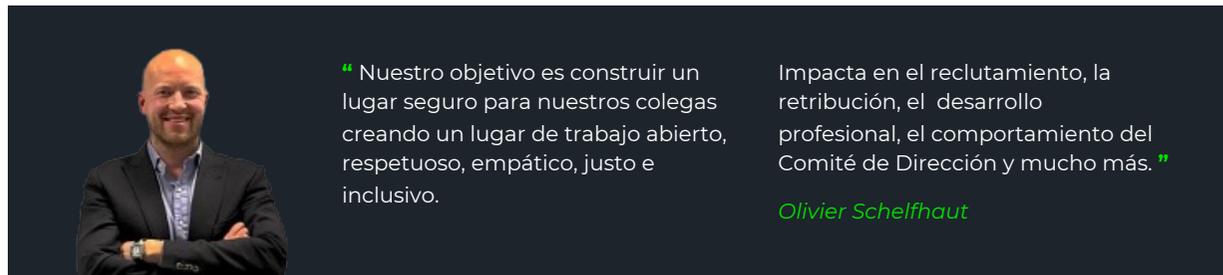
Incorporación de Getronics: capacitación para la concienciación de los colegas sobre LGBTQ

Esta capacitación se implementó a partir del cuarto trimestre de 2021, con **77 participantes**.



No existe una política global específica de Diversidad e Inclusión, pero comenzamos con:

- Taller de **Reclutamiento Inclusivo**, en el que participaron **90 directivos**.
- Y nuestra primera **Mesa Redonda** para impulsar las **carreras de nuestras mujeres**, con la participación de **20 compañeras**.



“ Nuestro objetivo es construir un lugar seguro para nuestros colegas creando un lugar de trabajo abierto, respetuoso, empático, justo e inclusivo.

Impacta en el reclutamiento, la retribución, el desarrollo profesional, el comportamiento del Comité de Dirección y mucho más. ”

Olivier Schelfhaut

0.4 Bienestar y Compromiso de los Empleados

Programa de Bienestar NorthStar

North Star

Nuestra Plataforma de e-learning que ofrece cursos sobre los siguientes temas:

- Consciencia.
- Bienestar financiero.
- Cambiando su perspectiva sobre la salud mental.
- Manejo del estrés y la ansiedad.
- Depresión.

En 2021, 2104 participantes y 1395 horas de formación.

Programa de Referidos



El programa de Referidos permite que cada colega participe en el crecimiento y desarrollo de Getronics. Nuestros colegas pueden referir a personas que valoran como profesionales y con quienes les gustaría trabajar. Esto a menudo provoca una mejor adherencia a la cultura de la empresa.

En 2021, tuvimos 140 referidos.

RecogniseMe

recogniseme

Este programa ofrece la oportunidad única para reconocer y premiar a aquellos colegas que van más allá para ofrecer apoyo a los demás o que destacan en su colaboración y deseo de cumplir con las expectativas del cliente.

Durante 2021, tuvimos más de 100 nominaciones a RecogniseMe.

0.4 Bienestar y Compromiso de los Empleados

Programa de GetVibes



Este programa escucha a nuestros compañeros, con el objetivo de identificar los ejes de acción que nos ayudarán a mejorar y seguir avanzando en la construcción de un ambiente de trabajo saludable y sostenible.

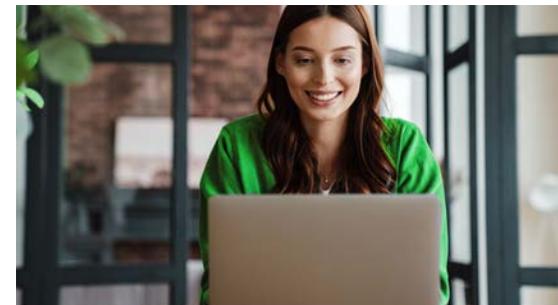
Guardianes de la Cultura



Nuestros Guardianes de la cultura promueven y protegen los valores y la cultura de nuestra empresa en todos los miembros del equipo.

El programa cuenta actualmente con **77** participantes.

Nuestra Newsletter



Una revista mensual publicada por People Services, que comparte información importante para todos nuestros colegas, manteniéndolos actualizados con nuestras nuevas iniciativas, programas y casos de éxito.

0.5 Atracción, Retención y Desarrollo del Talento

Iniciativas Getronics

Estrategia de redes sociales: LinkedIn Life

Esta iniciativa brinda la oportunidad de contar una historia auténtica. Nuestro objetivo es atraer el mejor talento posible y proporcionar información sobre la cultura de la empresa, a través de ejemplos de la vida real.

Propuesta de valor

Este es un documento que resume la forma en que la organización atrae y retiene a nuestras personas, incluyendo los valores, la cultura y los beneficios de la organización.

GetJoin

El programa de prácticas de Getronics está diseñado para apoyar nuestro talento junior en todos los países.

Gestión de Personas

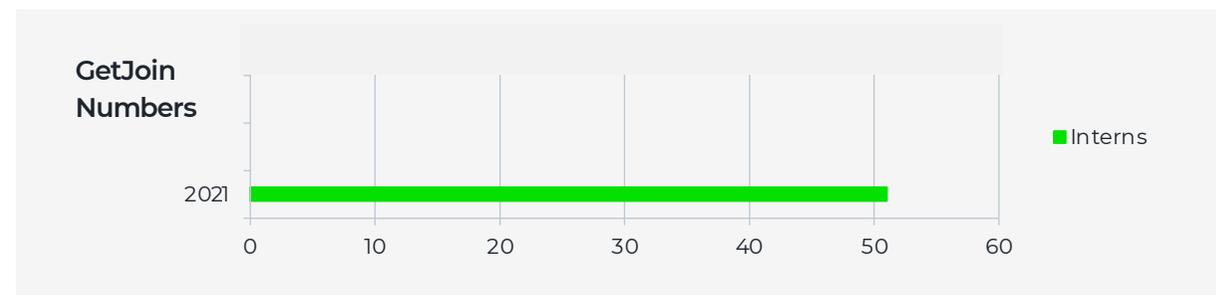
GetConnect

Nuestro **proceso actualizado de gestión del desempeño**, que consiste en conversaciones informales y continuas entre gerentes y colegas, con el objetivo de inspirar a todos a dar lo mejor de sí mismos.

Transformación de liderazgo

GetLead

Programa de Liderazgo de Alto Impacto para identificar focos de talento dentro de Getronics y dirigirlos a través de programas de desarrollo profesional y planes de sucesión. En 2021, **67** compañeros participaron del programa. En 2021, el **15%** de los participantes fueron mujeres.



0.5 Atracción, Retención y Desarrollo del Talento

Carrera y Promoción

Nuestro **Plan de Gestión del Talento** se centra en diferentes acciones:

- Promoción de la movilidad interna, cruce de fronteras.
- Planes de desarrollo de carrera (parte del proceso de Gestión del Desempeño).



Política Salarial Remuneración y Beneficios

Nuestro **Job Family System Manual (JFS)** contiene detalles del sistema de calificación de Getronics, que se ha desarrollado para brindar información sobre nuestros roles.

El **BIP 2021** brinda la oportunidad a los colegas participantes de recibir un **premio financiero**, alineado con el logro de la rentabilidad, el crecimiento y el éxito financiero del Grupo Getronics.

Algunos de los factores que se toman en consideración, son los resultados de su **evaluación anual de desempeño**, su **contribución a su equipo** y su **contribución a su función**.

Aprendizaje

En 2021 llevamos **36.000 horas** de formación realizadas, con casi **2.000 participantes**.

Esto no incluye:

- Capacitaciones externas.
- Capacitación obligatoria o de cumplimiento de seguridad, que completan todos nuestros colegas.



0.6 Prácticas Laborales Justas

Salario de Género

Proporcionamos un **informe público de pago por género** en abril de 2021 para el Reino Unido, y las proporciones de colegas masculinos y femeninos en cada cuartil de pago fueron.

| Quartile | Male | Female |
|--------------|--------|--------|
| Upper | 11.7 % | 88.3% |
| Upper Middle | 19.2 % | 80.8% |
| Lower Middle | 18.3 % | 81.7% |
| Lower | 25.2 % | 74.8% |

Salario

Brecha salarial de género media = **21.7%**

Brecha salarial de género mediana = **16.1%**

Es importante reconocer que existe una diferencia entre **salario de género** e **igualdad de salario**. Confiamos en que, cuando se comparan los roles de igual a igual, y teniendo en cuenta las diferencias **en el conocimiento, la experiencia y el desempeño**, pagamos a nuestros colegas de **manera equitativa**.

Todavía tenemos trabajo por hacer en la brecha de género, y estamos poniendo énfasis en varios programas para acelerar nuestro progreso:

- Evolucionar nuestro **programa de desarrollo de liderazgo** interno acreditado por **ILM**, con un camino dedicado para que las colegas mujeres progresen dentro de la empresa.
- Apoyando el empoderamiento de un entorno de trabajo diverso e inclusivo, con **mesas redondas, sobre diversidad** en las **mujeres en la tecnología**.
- Nuestros **talleres de Reclutamiento Inclusivo**, en los que participaron todos nuestros gerentes, como una experiencia de aprendizaje interactivo para asegurar experiencias positivas para todos los candidatos y colegas.

0.6 Prácticas Laborales Justas

Proceso de selección de proveedores

Getronics se compromete a erradicar la explotación humana de nuestra cadena de suministro. Todos los proveedores de Getronics deben cumplir con el **Código de conducta empresarial de Getronics**, que incluye los siguientes requisitos:

- Derechos humanos fundamentales,
- Justicia social y dignidad humana
- Diversidad de culturas locales.

Los proveedores de Getronics reconocerán y respetarán los derechos de los compañeros:

- La negociación colectiva
- Libertad de asociación.

Y **no se entregará** a actos de:

- Discriminación,
- Trabajo infantil,
- Trabajo forzado.

Los proveedores de Getronics se comprometen a:

- Compensar a sus trabajadores de acuerdo con todas las leyes salariales aplicables.
- Limitar las horas de trabajo al máximo establecido por las leyes aplicables.
- Garantizar un entorno de trabajo seguro.



0.6 Prácticas Laborales Justas

Proceso de selección de proveedores



Getronics colabora con **empresas locales de consultoría laboral** o especialistas internos para garantizar que se respete toda la legislación laboral local y, en algunos países, según el tamaño de la organización, también **trabajamos con sindicatos**, por ejemplo, en Francia, Alemania, España, Hungría, Bélgica. y Luxemburgo.

En términos de **seguridad laboral**, Getronics generalmente **involucra la colaboración con sus colegas en contratos de trabajo indefinidos** con algunas excepciones basadas en la naturaleza del rol y dictadas por los requisitos de la legislación local. Actualmente tenemos **100 contratos temporales** vigentes (prácticas no incluidas).

0.6 Prácticas Laborales Justas

Condiciones de trabajo

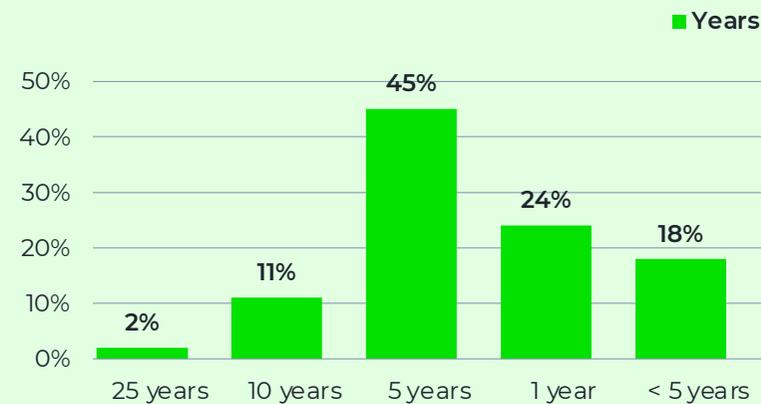
La mayoría de nuestros colegas trabajan en el tipo de contrato de horario laboral normal, pero algunos trabajan en un horario de 24 horas al día, 7 días a la semana.

Los países donde brindamos este tipo de soporte son: LATAM, Alemania, Hungría, India, España, Reino Unido y Rumania.

El trabajo nocturno y de fin de semana está regulado según las normas locales.



Compañeros de permanencia en Getronics



0.7 Salud y Seguridad

Getronics está comprometida con altos estándares de salud y seguridad, y estos son algunos de nuestros programas:

Contratador Seguro

- Un esquema de acreditación de terceros en el Reino Unido que evalúa los arreglos, **políticas y calificaciones de salud** y seguridad de los contratistas. **La acreditación de SafeContractor** nos permite acceder y trabajar en sitios a los que no habiéramos tenido la oportunidad de acceder antes.
- Getronics ha tenido esta acreditación en los últimos 5 años y tiene la intención de continuar renovándola anualmente.



Proceso de selección de proveedores

Los contratistas y proveedores no deben ser autorizados por ningún colega, para completar trabajos o proporcionar bienes, productos o servicios, donde el **Departamento de Adquisiciones** no haya emitido la aprobación. Los pasos más importantes son:

- Seleccionar, coordinar y monitorizar contratistas primarios competentes que **supervisen adecuadamente las medidas de control de salud y seguridad.**
- Producir especificaciones de diseño adecuadas para el propósito, intercambiar información y demandar planes que aborden los problemas de salud y seguridad a medida que se desarrollan en cada fase del trabajo, y que sean acordes con el alcance y los riesgos de la actividad.

0.7 Salud y Seguridad



Factores de riesgo continuos y mitigación

Getronics garantiza que los colegas y otras personas no corran riesgos y, en la medida de lo razonablemente posible, el entorno de trabajo es seguro y no representa un riesgo para la salud. Getronics también tiene designado un Comité de Seguridad cuyas responsabilidades son:

- Como parte de sus responsabilidades generales en materia de salud y seguridad, el Comité de Seguridad, definido en cada país de GTN, es responsable de revisar todos los informes de accidentes y problemas de salud relacionados con el trabajo para identificar condiciones y prácticas de trabajo inseguras o insalubres y recomendar medidas correctivas.
- Al registrar, informar e investigar incidentes relacionados con la salud y la seguridad, Getronics se compromete a cumplir estrictamente con los requisitos de la **Ley de Protección de Datos**, el **Reglamento General de Protección de Datos (GDPR)** para salvaguardar la confidencialidad de toda la información de salud personal.

0.8 Donaciones a la Comunidad

Getronics tiene algunas iniciativas benéficas en el Reino Unido e India, basadas en los **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible**, que buscan acabar con la pobreza y proteger el medio ambiente.

Reino Unido – Banco de alimentos para todos

El banco de alimentos local en el Reino Unido se lleva a cabo los fines de semana y apoya a entre 400 y 500 familias.

Todo comenzó con la pregunta básica, la comida es un **derecho humano** básico y el covid había afectado a las personas en términos de empleo o medios de vida.



0.8 Donaciones a la Comunidad

Actividades de responsabilidad social corporativa (CSR) de Getronics India 2020-2021

Brindando apoyo nutricional para madres e hijos

Atención y Educación de la Primera Infancia, Nutrición para madres e hijos para el desarrollo holístico de los Niños – 0-6 años

Getronics Solutions India Pvt Ltd distribuyó **120 kits de nutrición**, con el apoyo de nuestro socio de RSE.

Brindar apoyo de medios de subsistencia a pacientes con lepra: ganadería

Nuestro objetivo es mejorar la salud de los afectados por la lepra y sus familiares, mediante la generación de algunos ingresos para la Village Society en Bangalore, mediante **la renovación de la infraestructura ganadera y la adquisición de 4 cabezas de ganado.**

Proporcionar apoyo de medios de vida a las personas con discapacidad

Ayuda a **establecer tiendas pequeñas para ganar lo suficiente para una vida digna para sus familias** durante este momento difícil durante este tiempo de pandemia. Este proyecto también se completa en el cuarto trimestre de 2021.



0.9 Respeto a los Derechos Humanos



Getronics se esfuerza por tratar a todas las personas con **respeto** y se asegura de cumplir con todas las leyes que se aplican a los **derechos humanos**, que generalmente incluyen:

- Igualdad de salarios.
- Discriminación por discapacidad.
- Discriminación sexual.
- Relaciones raciales.
- Igualdad en el Empleo.

La adopción de **prácticas de empleo justas**, que garanticen **entornos de trabajo seguros** para colegas y clientes y proporcionen salarios dignos a sus colegas, es fundamental para el funcionamiento de Getronics.

Nuestras políticas de apoyo incluyen:

- Política de intimidación y acoso.
- Política de trabajo flexible.
- Política de quejas.
- Política de regulación del tiempo de trabajo.

0.10 Uso Responsable de Recursos

Política de Adquisiciones

Proceso de selección de proveedores

La selección de proveedores está dirigida por la Organización de gestión de proveedores, en una discusión conjunta con el solicitante, y se basa en los requisitos y términos económicos que son los mejores intereses de Getronics. Para incorporar a cualquier nuevo Proveedor, el Equipo de Adquisiciones envía un **Formulario de Incorporación de Proveedores** y un **Formulario de Declaración de Conflicto de Interés** del Proveedor al proveedor para que los complete.

La diligencia debida sobre los proveedores de compras incluye:

- Acuerdo sobre términos y condiciones
- Términos de pago
- Envíe el formulario de incorporación del proveedor y el formulario de divulgación de conflicto de intereses del proveedor al proveedor para que lo complete y valide
- Verifique con el proveedor las sanciones de EE. UU. y la UE.

Los requisitos contractuales considerarán, entre otras, las siguientes áreas relacionadas con ESG:

Cláusulas de confidencialidad y seguridad, incluido el requisito de acuerdos mutuos de confidencialidad (NDA).

Factores de riesgo continuos y mitigación

Con el fin de mitigar los riesgos, se realizan **revisiones de Desempeño de los Proveedores Críticos para el Negocio cada 6 meses:**

Revisiones de servicio y rendimiento: se lleva a cabo una colaboración regular para la revisión, inspección y recorridos para evaluar el rendimiento y las medidas de calidad del servicio o la entrega del producto de los proveedores críticos.



0.11 Objetivos para el futuro



Incluir más ubicaciones de Getronics en el certificado de nivel de grupo ISO 27001:2013 para finales de 2023.

Continuar capacitando a nuestros entrevistadores y gerentes de contratación - **Taller de Reclutamiento Inclusivo.**

Creando un Código de conducta para proveedores dedicado que aproveche las ideas que ya estamos promoviendo en nuestro Código de conducta empresarial.

Adquirir la certificación ISO 45001 (marco del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud).

Aumentar nuestro porcentaje de diversidad a nivel de grupo **mediante la creación de programas de practicas dedicados a mujeres** y programas de vía rápida de liderazgo para mujeres.

Continuar asegurando una alta retención de colegas invirtiendo más en planes de reconocimiento y recompensa; centrándose en la movilidad interna y delineando trayectorias profesionales claras.

Implementando la aplicación WorldFavor tanto para los informes internos de ESG como para el módulo de gestión de proveedores para garantizar un canal de informes confiable, transparente y preciso para todos

nuestros temas de ESG.



Temas de Gobierno de Divulgación

- 0.1 Ética e Integridad
 - Protección de la Propiedad Intelectual y Comportamiento Competitivo
 - Cumplimiento de la Legislación y los Reglamentos
- 0.2 Facilitar la sostenibilidad a nuestros clientes
- 0.3 Transparencia e informes
- 0.4 Gestión ESG
- 0.5 Gestión de riesgos sistémicos de interrupciones tecnológicas
- 0.6 Objetivos para el futuro

0.1 Ética e Integridad

¿Por qué la ética y la integridad son importantes para Getronics?

Cada uno de nuestros **4000 colegas en Getronics**, independientemente de su puesto o función, tiene un objetivo común: ganar y mantener la confianza y el respeto de nuestros clientes, siempre aplicando nuestro conjunto común de **valores fundamentales** en todo lo que hacen, en todas partes del mundo.

Nuestra reputación de actuar de manera ética y responsable se mantiene todos los días, por cada miembro de nuestra familia global, con el compromiso de defender los valores éticos fundamentales en nuestro negocio.

Todas las decisiones reflejan los siguientes principios:

- Actúe siempre de acuerdo con las reglas y **principios del Código Global de Getronics, Business Conduct COBC**.
- Operar siempre con honestidad, integridad y ética.
- Mantener siempre los más altos estándares de derechos humanos y prevención del trabajo infantil.
- Velar siempre por la diversidad, la igualdad, la inclusión y el respeto en el lugar de trabajo.



Nuestra reputación de actuar de manera ética y responsable se mantiene todos los días, por parte de todos los miembros de nuestra familia global, con el compromiso de defender los valores fundamentales y éticos en nuestro negocio.

Graham Brown
Consejero General



0.1 Ética e Integridad

Enfoque de gestión de Getronics para la ética y la integridad

En Getronics, nuestra Junta Directiva establece el punto de referencia más alto, lidera con el ejemplo e inspira a sus equipos a adoptar nuestros valores éticos creando un entorno de trabajo libre de discriminación, acoso y represalias.

Capacitamos a nuestros colegas para que tomen **decisiones éticas** y los **alentamos a hablar de manera segura** y a plantear e informar cualquier inquietud que puedan tener sobre posibles problemas legales y/o éticos que puedan surgir en su trabajo diario, sin temor de represalia.

El Código Global de Conducta Empresarial de Getronics, ¿qué es?; ¿Que hay en ello?; ¿Por qué es importante?

El **COBC** se desarrolló para prevenir casos de violencia, discriminación o acoso en el lugar de trabajo **mediante la sensibilización, el intercambio de estrategias de prevención y la identificación de cuándo se requiere acción** y qué acciones tomar para **mantener un entorno de trabajo inclusivo**. Nuestro COBC incluye:

- Evasión fiscal y blanqueo de capitales.
- Soborno y corrupción.
- Violaciones de derechos humanos.
- Discriminación, intimidación o acoso.
- Represalias y hablar de manera segura.



0.1 Ética e Integridad

Mitigación Anticorrupción, Antisoborno, Antilavado de Dinero

En Getronics estamos comprometidos a administrar y contrarrestar el riesgo potencial de delitos financieros, incluidos el soborno, la evasión de impuestos, la corrupción, el lavado de dinero, la extorsión y los sobornos mediante el despliegue de nuestras políticas, sistemas, controles financieros y de otro tipo, capacitación y concientización para nuestros colegas, que creemos que es apropiado para nuestra industria y que cumple con los requisitos legales y reglamentarios.

Ensuring Human Rights and Mitigating Discrimination

En Getronics esperamos que todos nuestros colegas, agentes, contratistas, consultores y subcontratistas se adhieran a nuestro COBC, que prohíbe la discriminación ilegal, el acoso y otras conductas que infringen los derechos individuales e incluye el reconocimiento de la importancia de mantener y promover los derechos humanos fundamentales dentro de Getronics y su cadena de suministro donde sea que hagamos negocios.

Ensuring Freedom of Association and Mitigating Modern Slavery

En Getronics reconocemos el derecho de nuestros compañeros a la libertad de asociación y negociación colectiva. Tenemos colegas que están representados por sindicatos y consejos de trabajadores en varios de los países donde operamos, incluidos varios de nuestros colegas que están cubiertos por acuerdos de negociación colectiva. Nos relacionamos directamente con nuestros colegas a través de estas asociaciones para discutir temas como la salud y la seguridad, la remuneración, las horas de trabajo, la capacitación, el desarrollo profesional, la flexibilidad del tiempo de trabajo y la igualdad de oportunidades. La información relacionada con la libertad de asociación se comunica a nuestros colegas a través de nuestros manuales COBCy nuestra intranet interna.



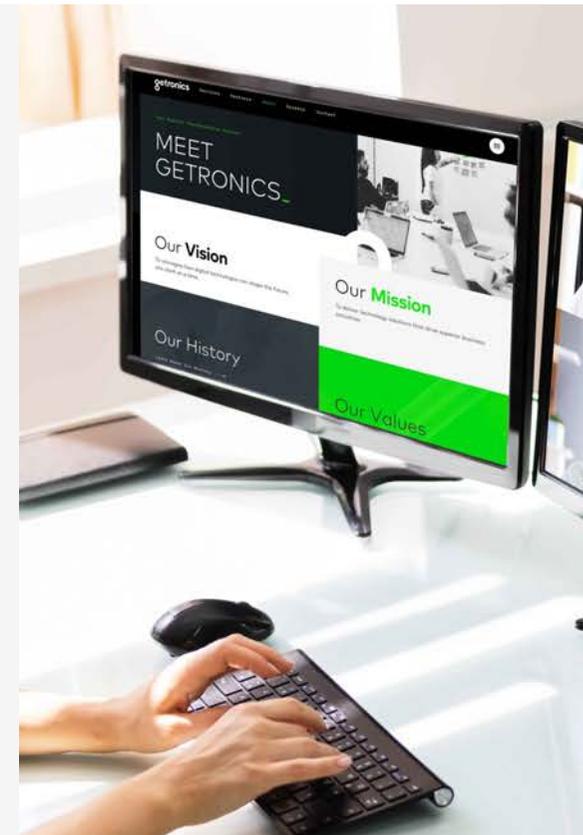
0.1 Ética e Integridad

- Protección de la Propiedad Intelectual y Comportamiento Competitivo
- Cumplimiento de la Legislación y los Reglamentos

Lo que logró Getronics en 2021

Revisamos periódicamente los comentarios de nuestros colegas y los cambios en la legislación para garantizar que nuestro COBC y nuestras políticas permanezcan vigentes y válidos. En 2021, las revisiones realizadas incluyeron:

- Combinar el lavado de dinero y la evasión de impuestos en una sola póliza, incluido un mayor detalle sobre las obligaciones de Getronics en virtud de la **Ley de finanzas criminales del Reino Unido**.
- Configuración del **Portal de ética de Getronics**, un portal multilingüe, monitorizado/administrado externamente y una mesa de soporte para permitir que nuestros colegas, agentes, contratistas, consultores y subcontratistas informen sus inquietudes por teléfono o por escrito con total confianza.
- Se modificó la política "**Si ve algo, diga algo**" para incluir en el portal de ética de Getronics recientemente establecido.
- Se actualizaron varias otras políticas en respuesta a los desarrollos regulatorios y para reflejar las áreas identificadas para mejorar a través de la auditoría externa.



0.2 Facilitar la sostenibilidad a nuestros clientes

Getronics apoya al cliente en la sostenibilidad (Caso comercial)

Con base en nuestra cartera de Smart Space, hemos desarrollado la Prueba de concepto que ahora está disponible en **AMRC Cymru**.

Aquí mostramos cómo la gestión activa del uso de energía en tiempo real es el primer paso para controlar y eliminar la producción de gases de efecto invernadero en un negocio de fabricación, con el objetivo de mejorar la sostenibilidad de la fabricación galesa.

Se ha demostrado que solo con dar los pasos iniciales hacia la medición y gestión proactivas de la energía se **ahorra hasta un 25 % en electricidad y un 50 % en uso de agua**.

Automatizar la gestión y el mantenimiento de los dispositivos es el siguiente paso lógico.

AMRC Cymru es parte del **Centro de Investigación de Fabricación Avanzada (AMRC) de la Universidad de Sheffield**, una red de centros de investigación e innovación líderes en el mundo que trabajan con empresas de fabricación de cualquier tamaño de todo el mundo para desarrollar y reducir el riesgo de soluciones que transforman la industria.



0.3 Transparencia e Informes



Por qué los informes y la transparencia son importantes para Getronics

Revisamos periódicamente los comentarios de nuestros colegas y los cambios en la legislación para garantizar que nuestro COBC y nuestras políticas permanezcan vigentes y válidas. En 2021, las revisiones realizadas incluyeron:

Como ciudadano corporativo responsable, **Getronics cree que el compromiso abierto y honesto** con sus colegas, inversores, clientes, proveedores y otras partes interesadas. Esto se correlaciona con el éxito a **largo plazo y la sostenibilidad del Grupo** y se alinea fuertemente con nuestros valores de autenticidad, **incorporando la integridad, la confianza** y la honestidad como principios fundamentales en todas nuestras actividades.

Nuestra gerencia adopta una mentalidad

de mejora continua en su búsqueda de la excelencia y, como resultado, continúa mejorando y refinando sus sistemas, procesos y capacidades de generación de informes para desarrollar datos sólidos y conocimientos comerciales, que se sustentan en **altos estándares de gobierno y control interno**. El Grupo mantiene registros integrales de riesgos a nivel de grupo consolidado y regional, que incluyen, entre otros, **riesgos comerciales, legales, financieros, fiscales y de personas**.

0.3 Transparencia e Informes

| | Colegas | Inversores / prestamistas | Clientes | Vendedores | Autoridades y Reguladores |
|--|--|---|---|--|--|
| Reguladores Revisión comercial que incluye iniciativas estratégicas y dirección | Se organizan foros regulares de "All Hands" para difundir información importante a nuestros colegas, brindando conocimiento de los últimos desarrollos corporativos y la dirección estratégica del Grupo. | La dirección adopta una política abierta y transparente de compromiso con inversores. Mensualmente compartimos informes formales que contienen datos financieros y no financieros e indicadores clave de desempeño. | Regularmente interactuamos con clientes actuales y potenciales para hablarles sobre los desarrollos corporativos, la estrategia y la dirección del negocio. | Nos relacionamos de manera proactiva con los proveedores para construir y mantener una cadena de suministro sólida en todo el mundo, respaldada por los mejores términos que podemos negociar. Cuando el crédito sea proporcionado por el proveedor, será necesario un compromiso mayor y más regular. | La gerencia se esfuerza por garantizar que todos los requisitos de presentación de informes reglamentarios y de presentación locales se cumplan de manera oportuna y de manera coherente con la solicitud de información de esa parte interesada en particular. |
| Rendimiento financiero | Los detalles del desempeño financiero del Grupo, las tendencias de crecimiento y los indicadores clave de desempeño se comparten con todos los colegas globales a través del foro de transmisión de toda la compañía. Los miembros del equipo de liderazgo sénior también reciben información financiera regular necesaria para administrar el negocio de manera efectiva. | Brindamos a nuestros inversores los últimos conocimientos sobre el rendimiento comercial, el riesgo y la generación de valor. Esta información incluye; Desempeño financiero y posición; Flujo de caja; Reestructuración/costes excepcionales; Cuentas por pagar y por cobrar; Pipeline de ventas y tasas de ganancia; Calidad del perfil de ganancias; Rendimiento de renovación; Ganancias/pérdidas de nuevos negocios. | Se promueve la interacción regular con los clientes y en toda nuestra cartera de clientes. A menudo establecemos ciclos de revisión mensuales y trimestrales (MBR y QBR) para informar sobre métricas clave de prestación de servicios, KPI, problemas, riesgos, etc. | Los datos financieros regulares se comparten con nuestros proveedores y sus comités de crédito y riesgo cuando corresponde. Compartimos regularmente actualizaciones sobre la recaudación de fondos del Grupo y la actividad corporativa a medida que buscamos mejorar nuestros términos de pago y expandir las líneas de crédito en gran parte de nuestra cadena de suministro. | Los requisitos de las autoridades gubernamentales y los reguladores difieren según el país. A fin de cumplir con nuestras obligaciones de presentación e información financiera, adoptamos un modelo híbrido que varía según nuestra estructura operativa en esa jurisdicción. |

0.3 Transparencia e Informes

| | Colegas | Inversores | Clientes | Vendedores | Autoridades y Reguladores |
|---------------------------------------|------------------|---|---|------------------|---------------------------|
| Informes de convenios de deuda | <i>No aplica</i> | El Grupo está obligado, en virtud de su Acuerdo de Financiamiento Principal, a proporcionar a los inversores certificaciones, informes financieros e informes sobre métricas de desempeño específicas de manera regular. | <i>No aplica</i> | <i>No aplica</i> | <i>No aplica</i> |
| Verificación Externa | <i>No aplica</i> | Los inversores del Grupo tendrán acceso a los estados financieros auditados del Grupo que les proporcionarán seguridad sobre el desempeño financiero y la posición del Grupo. Durante 2022 el Grupo refinanció su endeudamiento externo, y estuvo sujeto a 5 procesos diferentes de due diligence ("DD"): PD financiera; Impuesto DD; DD comercial; DD Operacional y DD Legal. | Los servicios y operaciones de Getronics están alineados con los estándares y marcos más respetados del mundo. Nuestros procesos se basan en el marco de gestión de servicios de la Biblioteca de Infraestructura de TI (ITIL®), y nuestra organización cuenta con la certificación ISO con un enfoque en la Mejora Continua del Servicio y la Satisfacción del Cliente. Getronics está certificado en: <ul style="list-style-type: none"> • ISO 9001: Gestión de la Calidad • ISO 14001: Gestión Ambiental • ISO 20000: Gestión de servicios de TI • ISO 22301: Gestión de la Continuidad del Negocio • ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información • ISO 50001: Gestión de la energía • ISO 45001: 2018 Sistemas de Gestión de Políticas de Seguridad y Salud en el Trabajo | | |

0.3 Transparencia e Informes

Integridad de datos y ambiente de Control Interno

El establecimiento de la Junta, el Comité Ejecutivo (ExCo), la Junta de Operaciones y el Comité de Inversiones garantiza que no solo exista una **cultura de gobierno, rendición de cuentas y controles internos sólidos**, sino que esté **arraigada en toda la organización**.

Esta cultura y actitud hacia el control interno es parte integral de **la forma en que recopilamos, controlamos e informamos datos** y otra información financiera y no financiera tanto interna como externamente.



Tales controles incluyen

- Los CFO regionales, apoyados por controladores financieros cualificados, asumen la responsabilidad de su respectiva entidad legal mensualmente.
- La mayoría de las entidades legales de Getronics Group mantienen sus registros financieros en el sistema SAP ERP.
- El equipo de control financiero del grupo proporciona un cronograma de cierre mensual a todos los equipos de finanzas regionales.
- El uso del Sistema de Consolidación Hyperion se utiliza para controlar la integridad del proceso de consolidación financiera a través de un archivo de carga automática que garantiza la integridad de la información en el sistema.
- El equipo de Control Financiero del Grupo realiza una revisión minuciosa a fin de mes del Balance y Estado de Resultados de cada región.
- Todas las cuentas del balance se concilian con los subsistemas subyacentes Mensualmente.
- Una vez que se completa la revisión mensual, los equipos de liderazgo regionales (MD, CFO y Controlers) completan una certificación mensual que declara la finalización de los controles de fin de mes.

0.3 Transparencia e Informes

Enfoque para gestionar los acuerdos fiscales

Nuestro enfoque para la gestión de nuestros asuntos fiscales está totalmente alineado con las **prácticas comerciales, de reputación y comerciales más amplias del Grupo**.

Este consiste en lo siguiente :

- Administrar nuestros asuntos fiscales para proteger el valor de los accionistas.
- Cumplir con las leyes, normas, reglamentos y requisitos de divulgación de impuestos aplicables dondequiera que operemos.
- Pagar la cantidad correcta de impuestos, en el momento correcto y en el lugar correcto en todo el mundo.
- Utilizar los incentivos y desgravaciones únicamente para los fines previstos.
- Únicamente tomar decisiones fiscales que estén en consonancia con los objetivos más amplios del Grupo.
- Ser constructivo y transparente con las autoridades fiscales, basado en los conceptos de integridad, colaboración y confianza mutua.



0.3 Transparencia e Informes

Enfoque para gestionar los acuerdos fiscales



Dada la escala y los diferentes aspectos de nuestro negocio, inevitablemente surgirán riesgos de vez en cuando. Sin embargo, gestionamos eficazmente estos riesgos de varias maneras distintas:

- El Grupo ha designado **asesores fiscales externos adecuadamente calificados** a nivel del Grupo y jurisdiccional para garantizar que cumple con las normas y reglamentos fiscales más recientes.
- En cada región comercial, contamos con **controladores financieros y directores financieros debidamente cualificados** que **garantizan que se respeten nuestros principios fiscales**.
- Getronics adopta un enfoque de **tolerancia cero con respecto a la facilitación de la evasión fiscal** en cualquier forma por parte de sus colegas, agentes o asociados de cualquier tipo.
- Nos aseguramos de que los miembros clave de la organización financiera y nuestros asesores fiscales participen en todas las etapas de las **transacciones importantes y/o sensibles a los impuestos**.
- Las preocupaciones fiscales importantes se incluyen en el **registro general de riesgos del Grupo**.

0.4 Gestión ESG

Cómo la integramos en la vida cotidiana



Para 2022, planeamos incorporar nuestro marco ESG e interactuar con una multitud de audiencias internas y externas para comprender mejor los temas que son importantes para nuestra empresa, que a su vez se revisarán periódicamente a través de las Evaluaciones de materialidad. Con base en nuestra revisión inicial, hemos concluido que monitorizamos una variedad de 20 temas de divulgación con múltiples KPI´s y un conjunto correspondiente de

objetivos sobre los cuales informamos y monitorizamos regularmente.

Para garantizar un proceso de informes fluido, implementaremos una herramienta de informes ESG: World Favor para facilitar tanto los informes internos como las evaluaciones ESG de los proveedores. Los informes se realizarán para cada ubicación de manera automatizada y auditable siguiendo un calendario preestablecido.

0.5 Gestión de Riesgos Sistémicos de Interrupciones Tecnológicas

Getronics a través de su **Business Continuity Management System (BCMS)** se compromete a minimizar el riesgo de interrupción del negocio mediante la implementación de procesos, sistemas y controles, según corresponda, y manteniendo una respuesta viable a incidentes, planes de continuidad del negocio y continuidad de la seguridad de la información para responder a posibles interrupciones del negocio.

Este Sistema de Gestión de Continuidad Comercial se aplica a los activos de datos, sistemas de información, redes, aplicaciones, ubicaciones y personas del grupo comercial interno de Getronics necesarios para la prestación de dichos servicios. También se aplica a la provisión y soporte de servicios ofrecidos a clientes externos donde la **Continuidad del Negocio (BC)** y la **Continuidad del Servicio de TI (ITSCM)** se incluyen explícitamente como parte de nuestras obligaciones contractuales.



0.5 Gestión de Riesgos Sistémicos de Interrupciones Tecnológicas

El Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio de Getronics se desarrolla desde 2003, y su última versión, actualizada en 2021, cubre:

- Ubicaciones y sitios globales de Getronics.
- Activos de información.
- Cliente de soporte de infraestructura.
- Provisión de DR para sistemas cliente.
- Gestión de la Continuidad del Servicio TI.
- Operación de Soporte Interno y al Cliente.



Métricas contables de continuidad del negocio (BC) y continuidad del servicio de TI (ITSCM)

2021

| TC-SI-550a.1 | | |
|------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| Problemas de desempeño | Interrupciones del servicio | Falta del tiempo (días) |
| 200 | 382 | 111 |

0.5 Gestión de Riesgos Sistémicos de Interrupciones Tecnológicas

Evaluación de riesgos y tratamiento de riesgos

En el contexto de BCM, una **evaluación de riesgos** analiza la probabilidad y el impacto de una variedad de riesgos que podrían causar una interrupción del negocio y, por lo tanto, priorizar las actividades de reducción de riesgos. El proceso de evaluación de amenazas utiliza técnicas de evaluación de riesgos para identificar concentraciones inaceptables de riesgo para las actividades y puntos únicos de fallo, por lo que se pueden considerar medidas que pueden reducir la probabilidad o disminuir el impacto de la interrupción de las mismas.

El propósito de **diseñar medidas de mitigación** de amenazas es identificar y seleccionar medidas proactivas que puedan implementarse para reducir la probabilidad y/o el impacto de la interrupción de las actividades más críticas

y urgentes de la organización. Las medidas de mitigación de amenazas están dirigidas a concentraciones de riesgo inaceptables, puntos únicos de fallo y las principales amenazas a las actividades más urgentes de Getronics, todo lo cual debe **identificarse y priorizarse** durante los ejercicios BIA.

Business Impact Analysis (BIA)

Este es un elemento clave de Getronics BCMS y es el trabajo de base a partir del cual se construye y mantiene todo el proceso de BC. Realizar un **análisis de impacto comercial** (y una evaluación de riesgos) para cada ubicación del sitio es esencial para comprender mejor la organización y sus necesidades operativas, y para construir / mantener un plan de continuidad comercial (BCP) de la ubicación que cumpla con las expectativas y los requisitos comerciales.



0.6 Objetivos para el futuro



Tenemos la intención de continuar capacitando a nuestros colegas sobre nuestro **Código Global de Conducta Comercial** para aumentar la conciencia y la comprensión de nuestros colegas sobre los principios abordados en el **Código Global de Conducta Comercial**.

Inicio de la capacitación en ESG para todos los colegas.

Implementación de la aplicación WorldFavor tanto para los informes internos de ESG como para el módulo de gestión de proveedores para garantizar un canal de informes confiable, transparente y preciso para todos nuestros temas de ESG.

Continuar desarrollando nuestras capacidades de Continuidad Comercial al renovar nuestra Certificación BCI MBCI de 3 años y desarrollar aún más nuestras herramientas utilizadas para informes automatizados.

Lanzar un nuevo proceso de evaluación e para analizar mejor a cualquier posible contratista y subcontratista con respecto a los principios que adoptamos en nuestro marco ESG a través del módulo World Favor Supplier.

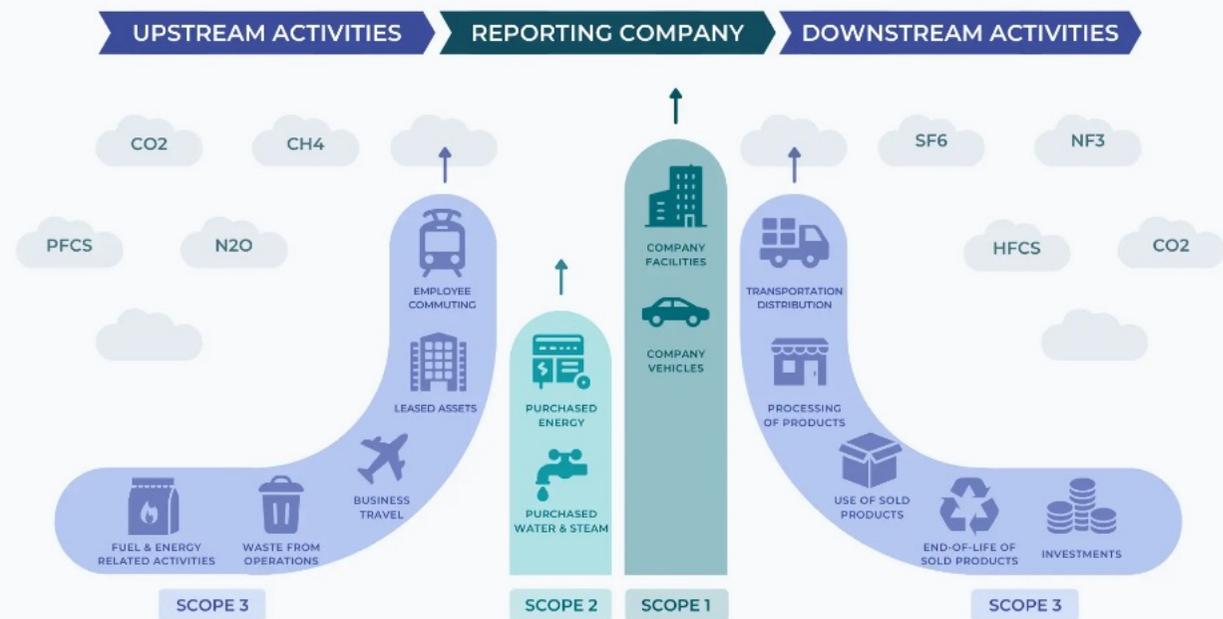


Temas Ambientales de Divulgación

- 0.1 Huella de Carbono
- 0.2 Residuos, incluyendo electrónicos
- 0.3 Eficiencia hídrica
- 0.4 Objetivos para el futuro

0.1 Huella de Carbono

La mayor parte de nuestra huella de carbono se genera en los entornos de oficinas o centros de datos (consumo de electricidad/combustibles, aire acondicionado, consumo de agua y generación de residuos, etc.).



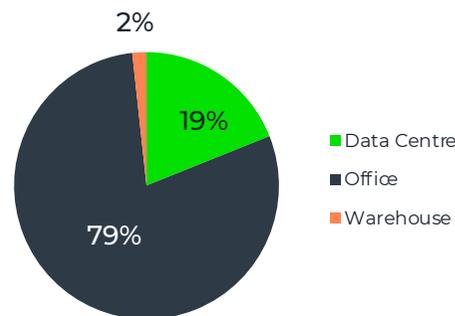
0.1 Huella de Carbono

Instalaciones Getronics 2021 & Tipo de control de datos

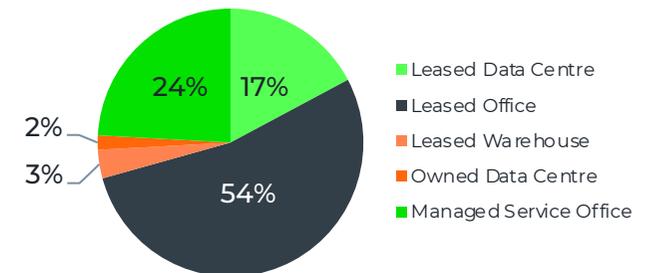
En Getronics, nuestras instalaciones son una mezcla de activos propios y arrendados.



| Tipo de instalaciones | Total | % |
|-----------------------|-----------|-----|
| Centro de datos | 11 | 19% |
| Oficina | 46 | 79% |
| Warehouse | 1 | 2% |
| | 58 | |



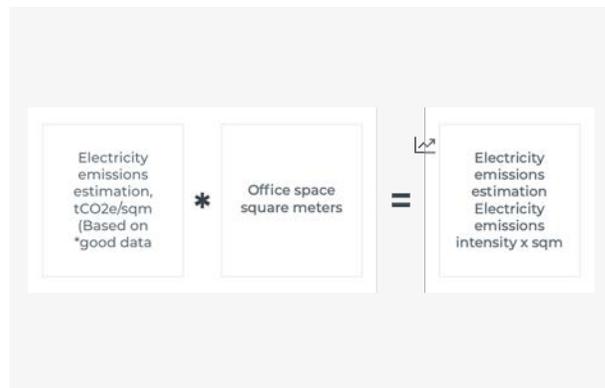
| Control type | Total | % |
|----------------------------------|-----------|-----|
| Centro de datos arrendado | 10 | 17% |
| Oficina Arrendada | 31 | 54% |
| Warehouse Arrendada | 2 | 3% |
| Centro de datos propio | 1 | 2% |
| Oficina de Servicio Administrado | 14 | 24% |
| | 58 | |



0.1 Huella de Carbono

Cálculo

El cálculo de la huella de carbono se realizó a través de una **plataforma de informes automatizados**, utilizando datos en tiempo real de las oficinas y centros de datos donde tenemos un contrato directo con los proveedores de servicios públicos; y valores estimados (basados en el tamaño de las instalaciones en m²) para las instalaciones sobre las que no tenemos control.



Metodología

Se utilizó un **método de cálculo de estimación basado en la huella de carbono** promedio/metros cuadrados. Para llegar a esta huella de carbono media utilizamos los puntos de datos de las oficinas donde teníamos datos de buena calidad (Madrid, Barcelona y Bilbao) vs el tamaño de la oficina, excluyendo los Coches de Empresa (no tenemos flota de

coches en todas nuestras ubicaciones) y Consumo de viajes de negocios. Todos los datos se reportaron trimestralmente.

Durante 2021, se cerraron algunas instalaciones y otras se cambiaron a oficinas de servicios administrados, lo que conlleva que no haya datos de control. En base a eso, para cálculos posteriores, la estimación se aplicará a más instalaciones.

0.1 Huella de Carbono

Cálculo

Data control management:

Los países donde se disponía de datos en tiempo real son: Argentina, Francia, Portugal, Rumanía, Reino Unido y España).

Los países en los que se utilizó una estimación son: Bélgica, Brasil, Chile, Alemania, Hungría, India, Italia, Corea, Luxemburgo, Malasia, Países Bajos y Singapur, según el tipo de datos sin control.

El cálculo de la huella de carbono del año 2021, en los países donde se encuentra Getronics es:

| País (Datos de control) | tCO2e |
|-------------------------|---------|
| Argentina | 86,8 |
| Francia | 2,8 |
| Portugal | 8,4 |
| Rumanía | 0,727 |
| España | 416,5 |
| UK | 2.177,7 |

| País (Sin datos de control) | tCO2e |
|-----------------------------|-------|
| Bélgica | 3 |
| Brasil | 9 |
| Chile | 34,2 |
| Alemania | 58,6 |
| Hungría | 133,1 |
| India | 79,4 |
| Italia | 7,4 |
| Corea del Sur | 0,7 |
| Luxemburgo | 112,2 |
| Malasia | 186,3 |
| Países Bajos | 12,9 |
| Singapur | 26,0 |

La **huella de carbono** total de Geronics es de **3.355,6 tCO2e**

0.1 Huella de Carbono

Modelo de trabajo híbrido

Getronics adoptó un **modelo de trabajo híbrido** antes de la crisis del Covid19. En consecuencia, muchos de nuestros colegas han estado trabajando desde casa durante años. Esto nos permitió reducir el espacio de oficinas durante los años 2020 y 2021. En consecuencia, **redujimos los metros cuadrados** o cerramos algunas de nuestras ubicaciones. Esto también **nos ayudó a reducir nuestra huella de carbono** porque:

- Evitamos el transporte y las consiguientes emisiones de CO2 - Nuestros compañeros ya no necesitaban venir a la oficina.
- Disminuyó el consumo de energía y agua en el espacio de oficinas.
- Disminuyó la generación de residuos en el lugar de trabajo.

Este es el número de oficinas de Getronics activas en el año 2021, su tamaño total en metros cuadrados, el número total de oficinas cerradas durante el año, así como el número de centros de datos:



| Oficinas Getronics | Número de oficinas activas | Metros cuadrados en total | Oficinas cerradas (2020 – 2021) | Número de centros de datos |
|--------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------------|----------------------------|
| 2021 | 44 | 25.018,8 | 2 | 11 |



Trabajar desde casa impactó positivamente en nuestra huella de carbono, sin embargo somos conscientes que la reducción del consumo energético en nuestras oficinas, se ha trasladado a los hogares de nuestros compañeros. Por eso, hemos puesto en marcha medidas para controlar también este tipo de consumo.

0.1 Huella de Carbono

Herramientas de monitorización inteligente

Systrack

Getronics ha implementado una herramienta que **monitoriza el consumo de energía de su flota de hardware** incluso en un **entorno de trabajo remoto**. La aplicación, llamada **Systrack**, nos ayuda a rastrear las fuentes que afectan a nuestra huella de carbono, así como los posibles ahorros de energía, al mostrar cuánta electricidad se usó, cuánto CO2 se produjo y la cantidad de electricidad desperdiciada durante el uso de dispositivos electrónicos. dispositivos en el trabajo. Esto se retroalimenta en la forma en que educamos a nuestro personal sobre el uso del hardware o configuramos nuestro entorno tecnológico, así como también informa el cronograma de actualizaciones de nuestra flota de hardware.

Centrado en la experiencia digital del usuario final, Digital Insights utiliza A.I. Tecnología de operaciones para proporcionar una **automatización** accionable y basada en **datos profundos y conocimientos operativos de TI potentes**, administrados cuidadosamente por el equipo especializado de **Getronics Digital Insights**. También proporcionamos este tipo de servicio para nuestros clientes.



0.1 Huella de Carbono

Flota de vehículos

El consumo de combustible en Getronics es generado principalmente por **nuestra flota de automóviles** y por el uso de algunos generadores de respaldo.

Los países donde tenemos flotas de coches son Hungría, Francia, Países Bajos, España, Reino Unido, Bélgica, Luxemburgo y Alemania.



Política de vehículos de empresa

La provisión de un automóvil de la empresa se considera una "herramienta comercial" y es necesaria para que los empleados elegibles **lleven a cabo sus funciones**.

Formalizamos el uso del coche dentro de políticas de coche de empresa adaptadas a cada ubicación pero siguiendo las mismas prácticas de uso responsable.

0.2 Residuos, incluyendo electrónicos

Los residuos generados por **Getronics** se reciclan en el **78% de todas nuestras oficinas**. Las pocas oficinas en las que no estamos reciclando, siendo el 22% del total de residuos, son oficinas de servicios gestionados, donde no controlamos la recogida selectiva de basura. Getronics se esforzará por comprometerse con este tipo de propietarios de oficinas, con el fin de negociar la implementación de un proceso de eliminación selectiva de residuos.

Gestión de equipos informáticos de Getronics

Getronics asegura que compra sus equipos electrónicos solo a **fabricantes ecológicos**, que proporcionan **dispositivos de bajo consumo**. Todos los activos de TI se adquieren de acuerdo con la **política de adquisición de Getronics** y se realiza una evaluación técnica para analizar que **el activo cumplirá con los objetivos de la organización y respaldará nuestros requisitos ambientales**.

Eliminación de activos (e-waste)

Contamos con un proceso que garantiza que, al final de la vida, **todos los activos se eliminen de manera ética, responsable y adecuada**. Nos relacionamos con empresas especializadas en eliminación de desechos electrónicos en todas nuestras ubicaciones, quienes están a cargo de recolectar los activos y enviarlos según nuestro acuerdo, además de **ofrecer el certificado de eliminación**.



0.3 Eficiencia hídrica

El estrés hídrico significa que la cantidad de agua per cápita de un determinado territorio es insuficiente para abastecer las necesidades básicas de la población.

La mayoría de los países donde se encuentran las oficinas de Getronics están bajo estrés hídrico, sin embargo, la mayor parte del consumo de agua de Getronics proviene del uso normal de la oficina (baños y cocina de la oficina) y parte del agua se consume en los centros de datos.

Water stress by country

| | |
|---------------------|--|
| Estrés bajo | Brasil, Hungría y Rumania. |
| Estrés medio | Argentina, Países Bajos, Francia, Alemania, Luxemburgo, Reino Unido y Malasia. |
| Estrés alto | Chile, Bélgica, Italia, Portugal, España, India, Corea, Singapur y Sudáfrica. |

Por ello, **Getronics se enfoca en reforzar las acciones que ya están en marcha**, con el fin de ahorrar agua, siguiendo la recomendación ODS 6 relacionada con Agua Limpia y Saneamiento, asegurando la disponibilidad y gestión sostenible del agua y saneamiento para todos y evitando su uso innecesario.



0.3 Eficiencia hídrica

Los países enumerados a continuación son los únicos países en los que tenemos acceso directo a los datos de consumo de agua.

Estos datos demuestran una disminución en el consumo de agua en 2020 para el Reino Unido y Chile. Esto se generó principalmente por la baja asistencia a las oficinas durante la pandemia del Covid-19. Sin embargo, esto también revela que **el consumo que generan nuestras instalaciones sigue siendo bajo** y que **Getronics no es un gran consumidor de agua**.



| Consumo de agua (m ³) | Eoy 2021 | Eoy 2020 | Eoy 2019 | Eoy 2018 | Eoy 2017 | Eoy 2016 |
|-----------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Uk | 890 | 1,230 | 1,288 | 1,453 | 1,124 | 1,217 |
| Chile | 169 | 163 | 408 | 639 | 398 | 358 |
| Francia (Rungis) | 4 | - | - | - | - | - |
| Rumanía (Sibiu) | 22,02 | - | - | - | - | - |
| Argentina | 76 | - | - | - | - | - |
| Malasia | 209,2 | - | - | - | - | - |

*En algunos países el control del agua lo realiza la propiedad y por ello no contamos con los datos de todas las oficinas.

0.4 Objetivos para el futuro



Iniciar la capacitación ESG para colegas internos: continuar educando a los colegas para que sean más conscientes de la energía apagando luces, impresoras, monitores, cargadores de teléfonos, etc.

Limitar el uso de papel, fomentar la digitalización y ayudar a reducir la emisión de CO₂.

Reemplazar gradualmente la flota de automóviles por tipos de vehículos más modernos que sean más eficientes energéticamente (por ejemplo, automóviles eléctricos).

Animar a nuestros colegas a reducir las millas comerciales que vuelan o conducen mediante el uso de herramientas de productividad y comunicaciones unificadas, como Microsoft Teams y planificadores de rutas.

Continuar con el desmantelamiento de equipos redundantes/antiguos para ahorrar energía.

Continuar reduciendo el espacio no utilizado de las instalaciones.

Animar a nuestros compañeros a contribuir con ideas para ahorrar agua.

Continuar con la recogida selectiva de residuos.



Apéndice

0.1 Índice SASB

0.1 Índice SASB



Sustainability Accounting
Standards Board

Respuesta de los estándares SASB

TC-SI-220a.1. Descripción de políticas y prácticas relacionadas con la publicidad comportamental y la privacidad del usuario.

Getronics no se dedica a la publicidad conductual. Getronics se dedica al marketing B2B de acuerdo con GDPR.

TC-SI-220a.2. Número de usuarios cuya información se utiliza para fines secundarios.

La información de identificación personal PII se recopila principalmente con fines de marketing directo y de recursos humanos y no se utiliza para fines secundarios.

TC-SI-220a.3. Importe total de pérdidas monetarias como consecuencia de procesos judiciales asociados a la privacidad de los usuarios.

Cero.

TC-SI-220a.4. (1) Número de solicitudes de cumplimiento de la ley de información del usuario, (2) número de usuarios cuya información fue solicitada, (3) porcentaje que resultó en divulgación.

Cero.

TC-SI-220a.5. Lista de países donde los productos o servicios principales están sujetos a monitoreo, bloqueo, filtrado de contenido o censura requeridos por el gobierno.

No aplicable a los servicios principales de Getronics.

0.1 Índice SASB



Sustainability Accounting
Standards Board

Getronics no ha registrado ninguna violación de datos personales que requiera notificación a una Autoridad de Supervisión

SASB metrics

TC-SI-230a.1. (1) Número de violaciones de datos, (2) porcentaje que involucra información de identificación personal (PII), (3) número de usuarios afectados.

TC-SI-230a.2. Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos de seguridad de datos, incluido el uso de estándares de ciberseguridad de terceros.

1. La entidad describirá su enfoque para identificar vulnerabilidades en sus sistemas de información que supongan un riesgo para la seguridad de los datos.

Getronics emplea seguridad perimetral que incluye cortafuegos con capacidades mejoradas de filtrado y seguridad, así como seguridad en la nube. Getronics se suscribe a los servicios de prevención de inundaciones y DDoS.

Se han tomado medidas adicionales de filtrado web, filtrado de correo electrónico y defensa local mediante el uso de protección de múltiples proveedores y múltiples capas que se monitorean constantemente. Getronics solo permite que los dispositivos del entorno operativo corporativo (COE), con todas las medidas de seguridad basadas en el modelo de controles críticos de seguridad de CIS, se conecten a su red. Getronics tiene su propio Centro de operaciones de seguridad, que incluye un programa de gestión de vulnerabilidades de ciclo de vida completo.

0.1 Índice SASB



Sustainability Accounting
Standards Board

2. La entidad deberá describir su enfoque para abordar los riesgos y vulnerabilidades de seguridad de los datos que haya identificado, incluidos los procedimientos operativos, los procesos de gestión, la estructura de los productos, la selección de socios comerciales, la capacitación de los empleados y el uso de la tecnología. Se requiere que el personal pase por los entrenamientos de concientización sobre seguridad al ingresar a la empresa, seguidos de una revisión anual obligatoria. Se realizan pruebas periódicas para ayudar a los empleados a distinguir entre correos electrónicos legítimos y sospechosos (pruebas de correo electrónico de phishing), con una breve capacitación obligatoria si fallan.

Getronics se compromete a seguir las mejores prácticas y estándares dentro de la industria. Para ello se mantienen diversas certificaciones.

Estos se pueden encontrar en:

<https://www.getronics.com/policy-pages/iso-til/>

Los socios comerciales y la descripción se pueden encontrar aquí :

<https://www.getronics.com/partners/>

3. La entidad describirá su uso de estándares de gestión de riesgos de ciberseguridad de terceros.

Getronics se adhiere al Estándar Internacional de Seguridad de la Información ISO/IEC 27001:2013. Ha completado con éxito el informe de atestación de Control de Organización de Servicios (SOC) 2 Tipo II auditado por un CPA. Esta certificación demuestra el firme compromiso de Getronics de proporcionar una plataforma confiable y segura con prácticas, políticas, procedimientos y operaciones de seguridad de la información que cumplan con los estándares de seguridad y disponibilidad SOC 2. Getronics UK también ha recibido la Certificación Cyber Essentials. Esta acreditación certifica que Getronics UK ha sido evaluado y verificado de forma independiente por un organismo externo aprobado por el gobierno del Reino Unido, y que hemos implementado los sistemas y controles necesarios para garantizar la seguridad de nuestra empresa.

0.1 Índice SASB



Sustainability Accounting
Standards Board

TC-SC-520a.1. Protección de la propiedad intelectual y comportamiento competitivo.

La forma en que una organización equilibra la protección de su propiedad intelectual y su uso para estimular la innovación y, al mismo tiempo, garantizar que sus prácticas comerciales no restrinjan injustamente la competencia.

Continuamos desarrollando propiedad intelectual en múltiples áreas de nuestra cartera, de nuestra propiedad, desarrollada para nuestros clientes y socios, sin instancias de reclamos por infracción de terceros.

TC-SI-130a.2. (1) Agua total extraída, (2) Agua total consumida, porcentaje de cada uno en regiones con estrés hídrico de referencia alto o extremadamente alto.

1. La entidad deberá revelar la cantidad de agua, en miles de metros cúbicos, que fue extraída de todas las fuentes.
2. La entidad puede revelar porciones de su suministro por fuente si, por ejemplo, porciones significativas de las extracciones son de fuentes que no son de agua dulce.
3. La entidad deberá revelar la cantidad de agua, en miles de metros cúbicos, que fue consumida en sus operaciones.

Consulte las páginas 55 y 56 del informe para ver qué está haciendo Getronics en esta área.

0.1 Índice SASB



Sustainability Accounting
Standards Board

TC-SI-130a.1. (1) Energía total consumida, (2) porcentaje electricidad de red, (3) porcentaje renovable.

1. La entidad revelará (1) la cantidad total de energía que consumió como una cifra agregada, en gigajulios (GJ). The entity shall disclose (2) the percentage of energy it consumed that was supplied from grid electricity.
2. La entidad revelará (3) el porcentaje de energía que consumió que es energía renovable.
3. La entidad aplicará factores de conversión de forma coherente para todos los datos comunicados en virtud de esta divulgación, como el uso de HHV para el uso de combustible (incluidos los biocombustibles) y la conversión de kilovatios hora (kWh) a GJ (para datos de energía, incluida la electricidad procedente de energía solar o eólica).
4. La entidad puede divulgar la efectividad del uso de energía promedio ponderado (PUE) de los últimos doce meses (TTM) para sus centros de datos.

Consulte las páginas 47 a 53 del informe para ver qué está haciendo Getronics en esta área.