

getronics



Memoria no financiera

2023

Carta del Director General



Como Consejero Delegado, es un privilegio dirigir una organización que valora la sostenibilidad, las prácticas éticas y la responsabilidad social como componentes integrales de los planes y la estrategia empresariales.

En Getronics, creemos en el significado y la importancia de nuestra gente. A lo largo de nuestros 135 años de historia, nuestra gente ha estado en el centro de nuestra transformación desde hace más de 100 años, primero con la instalación de electricidad pública hasta ser, hoy en día, un proveedor líder de servicios gestionados de TI. En la actualidad, contamos con casi 4.000 profesionales repartidos en 22 países de Europa, Asia-Pacífico, Latinoamérica y África.

Trabajamos en un panorama tecnológico en constante evolución. Por ello, en nuestra ética están profundamente arraigados el valor, una mentalidad innovadora y la voluntad de aceptar y adaptarse al cambio. También está arraigado el compromiso con la autenticidad, la integridad y el deseo de mantener unas sólidas normas medioambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en todas nuestras acciones.

Con las personas y la tecnología en el centro de todo lo que hacemos, comprendemos el valor de un entorno adaptable, diverso e integrador. Nos esforzamos por liberar el poder del pensamiento diverso en equipos diversos para desarrollar soluciones de TI integradas e innovadoras que eleven el rendimiento y la productividad muy por encima de la suma de las partes individuales. Trabajamos incansablemente **para unirlo todo**.

A través de este informe, pretendemos mostrar nuestro compromiso de redefinir el panorama digital al tiempo que rendimos cuentas y actuamos de forma responsable con nuestra gente, el planeta, las partes interesadas y la sociedad. Esbozamos la estructura y el progreso de las iniciativas en curso, nuestros objetivos a corto, medio y largo plazo, y los pasos que hemos dado en nuestro viaje ESG.

Responsabilidad medioambiental

En Getronics, reconocemos la importancia de proteger nuestro planeta y reducir nuestra huella medioambiental. Nuestro empeño constante es minimizar el impacto medioambiental que pueda derivarse de las operaciones de nuestra empresa. Para lograrlo, hacemos un seguimiento diligente de nuestra huella de carbono -generada principalmente por las operaciones en las oficinas, los viajes de negocios y las actividades de los centros de datos- y mejoramos proactivamente la eficiencia energética de nuestros equipos e instalaciones.

Invertimos en iniciativas de formación para aumentar la conciencia medioambiental de nuestros profesionales y capacitarles para reconocer la influencia de sus acciones en el planeta. Buscamos y colaboramos activamente con proveedores o socios responsables que compartan nuestro compromiso con los principios de sostenibilidad.

Responsabilidad Social

Getronics hace especial hincapié en generar valor para todas las partes interesadas, incluidos los clientes, los compañeros, los inversores y las comunidades en las que operamos. En todas las regiones, respetamos las normas laborales justas y los principios de derechos humanos, y nos aseguramos de que nuestros proveedores o socios se adhieran a las mismas normas. Damos prioridad a la protección de la privacidad y la seguridad de los datos mediante políticas, directrices y formación exhaustivas tanto para nuestros equipos internos como para nuestros socios externos.

Como empleador que ofrece igualdad de oportunidades, Getronics valora y fomenta un entorno de trabajo inclusivo y diverso. Nos esforzamos por la salud y la seguridad, el respeto, la igualdad y el bienestar en nuestros lugares de trabajo e invertimos en diversas iniciativas para apoyar el bienestar, la salud y la comunicación abierta de nuestros compañeros con el equipo directivo. Creemos en la retribución y apoyamos diversas iniciativas que promueven la educación, la diversidad y la inclusión. Mediante asociaciones con organizaciones locales y actividades de voluntariado, intentamos influir positivamente en la sociedad y crear oportunidades para los necesitados.

Buen Gobierno:

Mantener los más altos niveles de gobernanza corporativa es fundamental para nuestro éxito y sostenibilidad a largo plazo. Nos adherimos a los principios de transparencia, responsabilidad e integridad en todas nuestras relaciones comerciales. Adoptamos una mentalidad de mejora continua en todo nuestro personal y hacemos hincapié en la necesidad de perfeccionar constantemente los sistemas, procesos y capacidades, garantizando al mismo tiempo que estén respaldados por rigurosas normas de gobernanza y controles internos.

Como ciudadano corporativo concienciado, nos comprometemos a dar prioridad a iniciativas que no sólo mitiguen cualquier impacto medioambiental y social, sino que también contribuyan a una economía global más inclusiva, al tiempo que garantizamos la aplicación de una gobernanza sólida en nuestros procesos de toma de decisiones.

En Getronics, nos impulsa una dedicación inquebrantable a nuestra estrategia ESG y nos alimenta la creencia de que juntos somos más fuertes y de que cada acción e interacción, ya sea dentro o fuera de nuestra organización, es una oportunidad, paso a paso, de inspirar un cambio positivo para todos.

Atentamente,
Andre Ribbens
Consejero Delegado

Índice

1.0 Alcance de la memoria e información fiscal

Documentos e información fiscal y contable en España y en el extranjero, en el ámbito de la memoria y de la información fiscal.

Contenido CTI (España, México, Chile)

- CTI España
- CTI México
- CTI Chile

Contenido CTI (Argentina, Colombia, Ecuador, Perú, Uruguay)

- CTI Argentina
- CTI Colombia
- CTI Ecuador
- CTI Perú
- CTI Uruguay

Contenido CTI (Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, México, Perú, Uruguay)

- CTI Brasil
- CTI Chile
- CTI Colombia
- CTI Ecuador
- CTI México
- CTI Perú
- CTI Uruguay

2.0 Nuestra empresa: modelo de negocio

2.1 El grupo Getronics

El grupo Getronics es un grupo de empresas que operan en el sector de servicios tecnológicos y de infraestructura de TI.

2.2 Getronics Iberia

Getronics Iberia es una empresa que opera en el sector de servicios tecnológicos y de infraestructura de TI en España y México.

3.0 Políticas y compliance

3.1 Misión, Visión y Valores

Nuestro objetivo es maximizar el retorno y el crecimiento de la empresa con prácticas sostenibles.

Nuestro compromiso es ofrecer y hacer realidades sostenibles y responsables. El éxito se logra cuando conseguimos el mejor resultado para nuestros clientes, accionistas y sociedad.

Misión	Valores	Políticas	Compliance	Objetivos
Maximizar el retorno de la inversión	Integridad	Seguridad	Transparencia	Mejora continua
Respetar los derechos humanos	Respeto	Seguridad	Transparencia	Mejora continua
Respetar el medio ambiente	Respeto	Seguridad	Transparencia	Mejora continua

4.0 Código ético y procedimientos de diligencia debida

4.1 Código global de conducta empresarial de Getronics

Este código de conducta establece las normas de comportamiento que rigen a todos los empleados de Getronics en todo el mundo.



Código Global de Conducta Empresarial de Getronics

5.0 Prevención de riesgos de comisión de delitos

El objetivo de este documento es establecer las medidas de prevención de riesgos de comisión de delitos.

Objetivos de cumplimiento

- Prevenir la comisión de delitos.
- Garantizar el cumplimiento de la legislación.
- Proteger la reputación de la empresa.

Un largo del año 2023 con un nivel de riesgo bajo.

6.0 La gestión de RRHH

6.1 Perfil de la plantilla

Este documento describe el perfil de la plantilla de Getronics.



7.0 Gestión medio ambiental

7.1 Efectos de las actividades en el medio ambiente

Este documento describe los efectos de las actividades de Getronics en el medio ambiente.



8.0 Comprometidos con la sociedad

Este documento describe el compromiso de Getronics con la sociedad.

Procesos de desarrollo de proveedores

- Selección de proveedores.
- Evaluación de proveedores.
- Monitorización de proveedores.



1.0 Alcance de la memoria e información fiscal

La presente memoria incluye información global de Getronics en Iberia, y de forma específica, de las entidades de Global Rosetta, S.L.U. y Connectis ICT Services, S.A.U. según los requerimientos de Información No Financiera exigidos en la Ley 11/2018 como complemento de sus Cuentas Anuales.

Como se ha indicado anteriormente, las entidades englobadas en Getronics Iberia son:

Connectis ICT Services Spanish Holding S.L.U.

- CIF: B86956216
- Domicilio: Vía de los Poblados, nº 1, edificio D, planta 2, Madrid – 28033
- Propietarios: 100% GTN Services B.V. (Holanda)
- Administrador: Yolanda de Prado López

Connectis Financial and Shared Services, S.L.U.

- CIF: B86997947
- Domicilio: Vía de los Poblados, nº 1, edificio D, planta 2, Madrid – 28033
- Propietarios: 100% Connectis ICT Services Spanish Holding SLU
- Administrador: Yolanda de Prado López

Connectis ICT Services, S.A.U.

- CIF: A48263693
- Domicilio: Vía de los Poblados, nº 1, edificio D, planta 2, Madrid – 28033
- Propietarios: 100% Connectis ICT Services Spanish Holding SLU
- Administrador: Yolanda de Prado López

Global Rosetta, S.L.U.

- CIF: B86867710
- Domicilio: Vía de los Poblados, nº 1, edificio D, planta 2, Madrid – 28033
- Propietarios: 100% Connectis ICT Services Spanish Holding SLU
- Administrador: Yolanda de Prado López

Connectis Managed Cloud España S.L.U.

- CIF: B66686288
- Domicilio: Rosselló i Porcel, 21, planta 11 - 08016 - Barcelona
- Propietarios: 100% GTN CMC Holding BV (Holanda)
- Administrador: Yolanda de Prado López

Connectis Managed Cloud International Service Desk S.L.U.

- CIF: B66686262
- Domicilio: Rosselló i Porcel, 21, planta 11 - 08016 - Barcelona
- Propietarios: 100% GTN CMC Holding BV (Holanda)
- Administrador: Yolanda de Prado López

El mercado cada vez más cambiante y competitivo en el que opera Getronics obliga a realizar constantemente un análisis del entorno interno y externo, teniendo en cuenta los cambios políticos, económicos, sociales, tecnológicos, ambientales y legales, que se suceden de forma rápida para poder adaptar las estrategias y orientarlas a las necesidades de los grupos de interés.

Para ello, mediante los diferentes análisis de mercado realizados por el grupo, en Getronics España y Portugal, se identifican las principales fortalezas derivadas de su historia y experiencia en el mercado, la pertenencia a un grupo internacional sólido y la capacitación de su personal como palancas para afrontar los cambios y amenazas que surgen en cada momento.

Adicionalmente se dispone de herramientas de análisis de riesgos que permiten establecer acciones para controlar y minimizar los posibles impactos negativos, así como aprovechar las oportunidades detectadas.

A cierre de Noviembre de 2023, el beneficio de Connectis ICT ha sido de 913.450,80€. Para el cierre de año 2023, antes del 30 de junio de 2024, se estima que el resultado también sea positivo.

En el año 2023, Global Rosetta ha incurrido en pérdidas.

Ambas sociedades forman parte de un Grupo Fiscal, junto con el resto de las entidades españolas, a efectos del Impuesto de Sociedades. El Grupo Fiscal ha pagado Impuesto de Sociedades en el tercer pago fraccionado por un importe de 29.031,98 euros.

Se han recibido subvenciones concedidas del organismo público SEPE, por la contratación de jóvenes y desempleados de larga duración por importe de 64.075,67 euros en Global Rosetta, S.L.U y 6.000 euros en Connectis ICT.



2.0 Nuestra empresa: modelo de negocio

2.1 El grupo Getronics

Nuestra misión es ofrecer y hacer evolucionar continuamente servicios y soluciones de TI fiables que permitan a las organizaciones maximizar su potencial empresarial. Somos un socio global de confianza que aprovecha su experiencia tecnológica para ofrecer soluciones globales que le ayuden en su trayectoria empresarial.

Nuestro objetivo es maximizar el potencial y el crecimiento de las empresas con potentes soluciones digitales.

2.2 Getronics Iberia

Getronics cuenta con distintas oficinas en España y Portugal: Barcelona, Valencia, Bilbao, Coruña, Oviedo, Valladolid, Sevilla, Cuenca, y Lisboa, si bien la sede principal se encuentra situada en Madrid, con dirección: Parque Empresarial Alvento, Calle Vía de los Poblados, 1, 28033, desarrollando las distintas actividades desde cualquier ubicación.

Getronics Iberia es una de las principales compañías tecnológicas y de servicios TIC de referencia en el mercado, en crecimiento permanente y con presencia internacional. Es el resultado de compra y posterior evolución de empresas líderes en el sector de las tecnologías de la información a lo largo del tiempo.

El mundo está desarrollando una nueva forma de hacer negocios. El ritmo acelerado de la innovación tecnológica, junto con nuestra sociedad cambiante, está redefiniendo las tecnologías, la arquitectura y los procesos empresariales.

La sólida posición de Getronics Iberia en los mercados donde opera, la fortaleza de su principal activo -su equipo humano- y su importante cartera de clientes estratégicos en los distintos sectores, nos sitúan como una compañía de referencia en el ámbito de las TI.

2.3 Objetivos y estrategias

Durante los últimos dos años, Getronics ha sufrido varios cambios de accionariado que han impactado tanto en el personal como en la organización global. Así, el objetivo global ha sido la consolidación de lo que hemos definido como “Back to the Basics” que resume la idea de recuperar la personalidad que siempre hemos tenido.

Recuperar la confianza de nuestros empleados ofreciéndoles seguridad en su puesto de trabajo, en un ambiente colaborativo y de transparencia.

Donde el cliente y los resultados serán el pilar central del nuevo modelo operativo. Con claras y básicas responsabilidades:

- Sales growth y customer relationship
- Estabilizar y motivar de nuevo a nuestros equipos y retener a nuestra key people
- Promover los servicios de alto valor añadido
- Liderazgo y comunicación
- Orientación a resultados globales

Es un **modelo orientado a nuestros clientes**, con el claro objetivo de darles soluciones que les ayuden a lograr sus objetivos de negocio y que nos permitan lograr resultados a corto y largo plazo, **sin olvidar nunca a nuestros empleados, nuestro recurso más valioso, y su bienestar.**

Es un **modelo basado en la colaboración**: Las actividades son responsabilidad de cada uno, pero los procesos y los objetivos son de la compañía (de todos).

Requiere un profundo cambio cultural. No se producirá de un día para otro.

Algunos principios que reforzar:

- Responsabilidad y corresponsabilidad
- Visión periférica. ¿Qué más puedo dar para que el proceso vaya mejor?
- Participación y transparencia. Debate para llegar a decisiones, pero asunción de las decisiones que se adopten
- Foco en lo realmente importante
- Gestión adecuada de personas. No todos servimos para lo mismo, ni hay un único “career path” valioso para la Compañía
- Sostenibilidad tanto en como lo hacemos, como en que ofrecemos creando ofertas específicas, como, por ejemplo, para lograr la eficiencia energética (Smart spaces)

2.4 Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución

Como factores que pueden afectar negativamente a la consecución de estos objetivos identificamos básicamente dos:

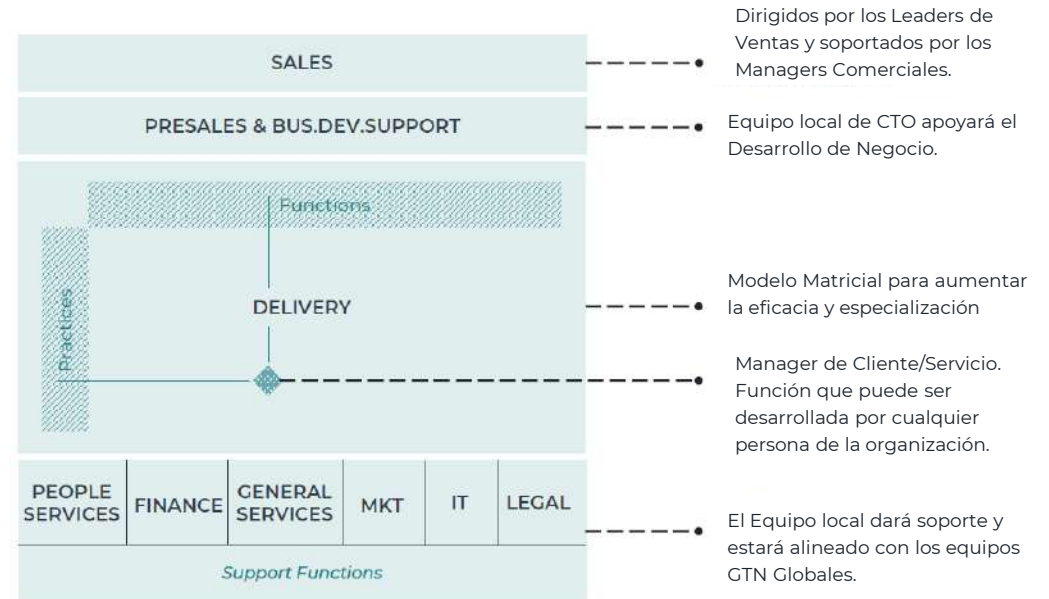
- Proceso de concentración de proveedores en algunos clientes importantes,
- Nuevos servicios de proveedores de nivel 1
- Compromiso político de competidores con los clientes

Por otro lado, como factores que pueden afectar positivamente a los resultados:

- Nuevas alianzas de alto valor
- Mercado disponible para expandirnos
- Capacidad de crecimiento en clientes actuales

2.5 Organización y estructura

El despliegue del objetivo descrito en el punto anterior se materializa en un modelo de organización líquida, más flexible, que se esquematiza en cuatro grandes áreas, según se representa en la siguiente imagen:



2.6 Sectores de mercado

Tanto Global Rosetta, como Connectis ICT operan en los siguientes sectores de mercado:

Sector privado

Con clientes como:

- **Inditex** - Desde 2006, desarrollando aplicaciones para áreas como logística, finanzas, RRHH y las propias tiendas. Aplicando tecnologías como Java, Typescript, Microstrategy, Powercenter o PowerBI.
- **AENA** - Servicio de soporte y mantenimiento de aplicaciones aeroportuarias 24x7x365, soportando más de 100 aplicaciones algunas de ellas críticas.
- **Iberdrola** – Servicio de Soporte global de aplicaciones AMS de SIAM (Sistema Integrado de Actuación en el Mercado) desde 2011 hasta la actualidad, con más de 30 profesionales en un modelo on-site/near-shore.

Dando servicios de:

- **Logística** – Servicio de Soporte y Desarrollo de aplicaciones de la cadena logística de Inditex.
- **Rendimiento** – Servicio de pruebas de rendimiento de las aplicaciones de Inditex (incluye ecommerce)
- **Sistemas críticos** – Servicio de mantenimiento y desarrollo sistemas críticos AENA.
- **Movilidad** – Localización indoor, gestión del trabajo en campo.
- **Productos** – MES, MOM, Gestión de mantenimientos en planta, Gestión de activos.



Retail / Cadena de Suministro / Logística /
Fabricación / Energía / Aeropuertos / Edificios
Inteligentes / Sistemas Críticos / Automatización de
Procesos



Sector financiero

Con grandes cuentas en:

- **Al Rajhi Bank** - Mantenimiento de las aplicaciones de banca minorista y corporativa (online y móvil) para Al Rajhi Bank (Arabia Saudí).
- **Banco Santander** – Colaboración en distintas modalidades (Servicios, proyectos, Asistencia Técnica) desde hace más de dieciocho años.
- **Banco Sabadell** - Colaboración en distintas modalidades (Servicios, proyectos, Asistencia Técnica) desde hace más de veinte años.

Y clientes como:

- **HSMs** – Distribuidor de Vormetric Data Security Manager para la administración centralizada de las políticas de seguridad de datos y la administración de claves.
- **Liberbank** – Servicios de Powercenter y Microstrategy.
- **Lagunaro** – Servicios de Desarrollo en tecnologías Oracle.
- **Caser** – Servicios de Desarrollo de aplicaciones web en tecnología Angular.

2.6 Sectores de mercado

Tanto Global Rosetta, como Connectis ICT operan en los siguientes sectores de mercado:

Sector público

Con grandes servicios en:

- **Ministerio de Hacienda y Función Pública** - Proveedor tecnológico del MinHAFP en materia de administración electrónica desde 2005.
- **Universidades** - Nuestro producto TiWorks es en la actualidad la plataforma de gestión de expedientes con mayor implantación en las universidades públicas españolas.
- **Empleo** - Proveedor tecnológico del Ministerio de Empleo, SEPE, GISS desde hace más de 20 años.
- **Ministerio de Interior** - Servicio de Mantenimiento integral de aplicativos de la Secretaría de Estado para la Seguridad.
- **Principado de Asturias** - Servicio de mantenimiento del sistema de Gestión Tributaria del Principado de Asturias.

Sector socio sanitario

Dando servicio de mantenimiento y soporte en clientes como:

- **SERMAS** - Mantenimiento, evolución y desarrollo de aplicaciones y análisis de datos sanitarios (MEDAS).
- **SACYL** - Servicio de mantenimiento y evolución de las aplicaciones asistenciales.
- **SAS** - Oficina de Calidad del Servicio Andaluz de Salud.
- **SIP** - Sistema de Identificación Poblacional del Servei Valencià de Salut.
- **Sanidad Pública** - Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, Ingesa, Sacyl, IBSalut, Servicio Murciano de Salud, Servicio Cántabro de Salud, Servicio Catalán de Salud, Servicio Andaluz de Salud, Consejería de Sanidad de Asturias, Rioja, Extremadura, Valencia, Canarias y Osakidetza.
- **Sanidad Privada** - Curia Bética de San Juan de Dios, Hospitales San Roque.
- **Social** - Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León, Consejería de Sanidad y Políticas Sociales de Extremadura, Ayuntamiento de Barcelona y el Ayuntamiento de Roquetas de Mar.



Administración Electrónica / Empleo / Ventanilla Única / Entidades Autonómicas y Locales / Digitalización / Impuestos



Sistemas de Información Sanitaria / Salud Pública / Servicios Sociales / Teleasistencia / Tarjeta de Salud e Identificación del Paciente



3.0 Políticas y compliance

3.1 Misión, Visión y Valores

Nuestro objetivo es maximizar el potencial y el crecimiento de las empresas con potentes soluciones digitales.

Nuestra misión es ofrecer y hacer evolucionar continuamente servicios y soluciones de TI fiables que permitan a las organizaciones maximizar su potencial empresarial. Somos un socio global de confianza que aprovecha su experiencia tecnológica para ofrecer soluciones globales que le ayuden en su trayectoria

Nos apasiona ofrecer una experiencia de usuario excepcional, esencial para lograr resultados empresariales exitosos. Con una sólida oferta global, Getronics mantiene un enfoque local que coloca a los clientes en primer lugar. Contamos con las personas, habilidades, experiencia, la red y las capacidades, todo ello respaldado por una cultura práctica, exigente y orientada a los resultados. Nuestra proactividad, resiliencia y adaptabilidad nos permiten impulsar la innovación y el cambio transformador que nuestros clientes y sus clientes necesitan para tener éxito en un Mundo Digital interconectado y cada vez más dinámico.

Nuestro valor diferencial es acompañar a nuestros clientes en el desarrollo de su negocio ofreciéndoles agilidad y adaptación a sus necesidades con propuestas competitivas. Como compañía centrada en las personas, ofrecemos un apoyo constante tanto a nuestros empleados como a nuestros clientes, a través de la solidez que ofrece un gran grupo empresarial, la experiencia en nuestros proyectos y nuestros equipos de trabajo, la agilidad de una organización muy dinámica, pero sin olvidar la cercanía con las personas.

Mirada constante al futuro

Innovadores en la oferta y entrega.
Enlazando el mejor legado con el futuro.

Agilidad

Cambiando con el mercado.
Con una organización dinámica.
Con capacidad de respuesta.

Experiencia

Avalada por grandes clientes.
Con know-how y calidad.
Ofreciendo un portafolio amplio.

Cercanía

Presencia local y mundial.
Adaptados a cada sector.
Profesionales íntegros y comprometidos.
Pensando en todos: clientes y usuarios.

Solidez

Un gran grupo TIC.
Un holding robusto.
Una larga trayectoria.

3.1 Misión, Visión y Valores



NUESTROS VALORES

SOMOS AUTÉNTICOS
Actuamos con Integridad. Confiamos unos en los otros. Somos honestos con nuestras expectativas.

CREEMOS EN LAS PERSONAS
Las personas impulsan el Negocio. Nuestras perspectivas globales y diversas son fuerzas vitales para el crecimiento.

SOMOS OBSERVADORES
Exploramos , analizamos e ideamos soluciones. Miramos el futuro con un enfoque continuo en la innovación,

OBSESIONADOS CON EL CLIENTE
Vivimos como propio el negocio de nuestros clientes y nos esforzamos por ayudarles a prosperar .

SOMOS VALIENTES
Somos ambiciosos con nosotros mismos y con nuestros clientes. Somos pioneros en tecnología. Desafiamos el Statu Quo.

3.2 Función de compliance y process improvement



La Dirección de Getronics establece unas Políticas que constituyen el marco de referencia para la fijación de los objetivos de mejora. Estas políticas se revisan de forma periódica para mantener su adecuación y vigencia y asegurar su implantación efectiva en la organización.

Para la articulación de estas políticas y asegurar a implantación de las mismas, Getronics Iberia define la función de Compliance, alineada con el área global de “Compliance & Audit”, y que es:

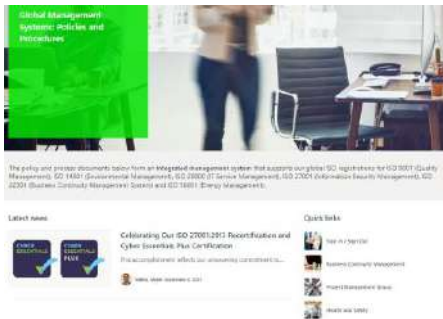
- Responsable de la definición, obtención y aplicación de las normas, certificaciones y marcos de cumplimiento necesarios para la ejecución de los proyectos.
- Con el objetivo de identificar necesidades a corto/medio/largo plazo, trazar los planes de despliegue acorde a las prioridades y liderarlos con un enfoque pragmático y ágil.
- Con autonomía para proponer las Políticas de Compliance de Getronics Iberia sin precisar mandatos específicos para ello y con autoridad para establecer y mantener los procedimientos asociados a éstas.

Esta función dirige los distintos programas de Compliance necesarios para la implantación de las Políticas definidas y su alineación con las políticas globales, la mejora continua y el aseguramiento de las certificaciones necesarias o autoimpuestas por la organización, mediante la definición del Sistema de Gestión Local, que, alineado con el Management Global System de Getronics, asegura su implantación y su consistencia en todas las áreas de la organización de Iberia.

3.3 Políticas, sistemas de gestión y certificaciones

Management Global System

Getronics establece como grupo, el Mangement Global System organizado en distintos sistemas, y accesible desde la Getranet (<https://gtn.sharepoint.com/sites/G-home/PoliciesAndProcedures>) como se observa en la imagen inferior:



En este sitio, al que tiene acceso todo el personal de la organización, se publican las políticas y procedimientos globales que aplican a las distintas áreas de negocio de Getronics.

Alineado con este contenido, Getronics Iberia (y, por tanto, Global Rosetta y Connectis ICT, empresas objeto de esta memoria) establece su gestión local, describiendo en él, posibles adaptaciones locales de procesos generales, o estableciendo aquellas específicas del negocio local en el Sistema de Gestión Local que se describe a continuación.

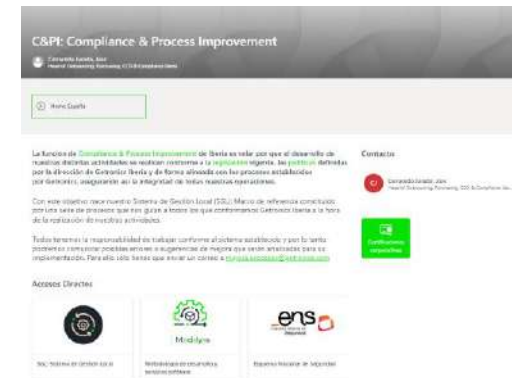
Sistema de gestión local de Getronics Iberia: SGL

En la Getranet local (<https://gtn.sharepoint.com/sites/Country/Spain/>), como se puede ver en la imagen, a continuación:



Se accede a las distintas aplicaciones y áreas de utilidad para todos los que conformamos Getronics Iberia.

Desde el icono de Compliance & Process Improvement, accedemos a la documentación completa de nuestro Sistema de Gestión Local (<https://gtn.sharepoint.com/sites/Country/Spain/SitePages/Compliance-&-Process-Improvement.aspx>), según se puede ver en la imagen siguiente:



3.3 Políticas, sistemas de gestión y certificaciones

Certificaciones

Nuestros procesos y metodologías de trabajo están avalados por distintas certificaciones que se renuevan y optimizan periódicamente y que se describen a continuación.

Certificación CMMI-DEV n3

Getronics ha definido su Metodología de Desarrollo y Servicios Software: MEDDYSS



Meddyss

Certificada con un grado de madurez de nivel 3 en el modelo de buenas prácticas CMMI-DEV, con alcance para todos los desarrollos de software, esta certificación reconoce la madurez de la metodología definida para la ejecución de proyectos de desarrollo de software en Getronics Iberia, Y por lo tanto también en sus mercantiles Global Rosetta y Connectis ICT.

Esta certificación se oficializa publicándose en la Web de CMMI Institute: https://sas.cmmiinstitute.com/pars/pars_detail.aspx?a=1449

Desde hace tiempo, los Sistemas de Gestión de Getronics, están certificados bajo estándares internacionales, según se detalla a continuación:



3.3 Políticas, sistemas de gestión y certificaciones



Certificación ISO 9001

Sistema de Gestión de Calidad bajo el estándar **ISO9001** con el certificado número FS-591710 de la certificadora BSI (*British Standards Institution*):

- **Alcance:** “Diseño, desarrollo, comercialización, instalación, integración y mantenimiento de servicios y soluciones en informática, seguridad y comunicaciones. Diseño, desarrollo e implantación de sistemas de la información. Consultoría y servicios profesionales en tecnologías de la información
- **Vigencia:** 12/01/2027.
- Certificación del grupo Getronics que incluye todas las entidades de España y Portugal (tanto Global Rosetta como Connectis ICT)



Certificación ISO 14001

Certificación bajo la Norma ISO14001, de BSI número EMS-591711 de nuestro Sistemas de Gestión de Ambiental con:

- **Alcance:** “Diseño, desarrollo, comercialización, instalación, integración y mantenimiento de servicios y soluciones en informática, seguridad y comunicaciones. Diseño, desarrollo e implantación de sistemas de la información. Consultoría y servicios profesionales en tecnologías de la información”
- **Vigencia:** 15/06/2024
- Certificación del grupo Getronics que incluye todas las entidades españolas y Portugal (tanto Global Rosetta como Connectis ICT)

Certificación ISO 20000

- **Alcance:** “Centro de operaciones de Seguridad (SOC), Gestión de la nube e infraestructuras IT de acuerdo con el modelo de provisión del servicio de Getronics”
- **Vigencia:** 17/12/2024.
- Certificación del grupo Getronics que incluye todas las entidades españolas y Portugal (tanto Global Rosetta como Connectis ICT)



Certificación ISO 27001

Certificación de BSI número IS-591715 de nuestro Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información bajo la Norma ISO27001 con:

- **Alcance:** “Sistema de Gestión de la Información asociado con la provisión de los Servicios de IT, Gestión de Centros de datos, de Gestión de la nube e de infraestructuras IT de acuerdo con el modelo de provisión del servicio de Getronics”
- **Vigencia:** 30/10/2025.
- Certificación del grupo Getronics que incluye todas las entidades españolas y Portugal (tanto Global Rosetta como Connectis ICT)

Certificaciones - Getronics

3.3 Políticas, sistemas de gestión y certificaciones

Certificación Esquema Nacional de Seguridad

Nuestra Gestión de la Seguridad de la Información, se encuentra certificada también bajo el Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica, según se especifica en el certificado 34/5704/22/8081 (Servicios de Global Rosetta) y bajo el Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regular el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica, según se especifica en el certificado 34/5704/23/10023 (Servicios de CMC, Global Rosetta y Connectis ICT).



Certificación ISO 45001

Certificación del Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo para las empresas de Getronics España según la norma ISO45001 con la entidad de certificación Bureau Veritas, (tanto Global Rosetta como Connectis ICT) con número ES130385-1, y validez hasta 7/06/2025



Certificación ISO 22301

Nuestro Sistema de Gestión de la Continuidad de Negocio , se encuentra certificada también bajo la norma ISO 22301 que especifica los requisitos para un sistema de gestión encargado de proteger el negocio de incidentes que provocan la interrupción en la actividad, reducir la probabilidad de que se produzcan y garantizar la recuperación del negocio y actividad . Según se especifica en el certificado BCMS 6666338 PARA España.

Otras políticas

Apolíticas para regular aspectos específicos relacionados con el funcionamiento de la organización tales como teletrabajo, redes sociales, cumplimiento, etc.

El fenómeno de las redes sociales ha cambiado nuestra forma de comunicarnos. Para todos los que componemos Getronics Iberia, las redes sociales son herramientas importantes para fortalecer nuestra marca y para mejorar nuestra reputación profesional y personal.

Algunos de los ejemplos más populares son LinkedIn, Facebook, MySpace, Wikipedia, YouTube, Twitter...

Cuando participamos en las redes sociales y mencionamos Getronics Iberia, nos representamos nosotros y a todo el equipo de Getronics Iberia, por eso apoyamos la participación responsable. En este sentido, la empresa ofrece unas pautas para promover una conducta online apropiada y evitar así el abuso de estos nuevos medios de comunicación.

Algunos ejemplos de uso responsable de redes sociales son:

- Destacar un ejemplo de cómo Getronics Iberia ha solucionado las necesidades de un cliente.
- Hablar de una experiencia positiva en la empresa, de un premio o de un reto profesional.
- Mencionar información incluida en un comunicado de prensa de Getronics Iberia.

Los “social media” pueden ser una herramienta positiva, pero debemos ser responsables con lo que escribimos. Frecuentemente, las redes sociales difuminan la línea que separa lo profesional y lo personal, pero hay consecuencias cuando no se actúa con buen juicio.

Siempre que hablamos de Getronics Iberia, debemos ser conscientes de que no somos anónimos cuando hacemos comentarios en la web.

3.4 La estrategia ESG de Getronics – El gobierno ambiental, social y corporativo

Durante el 2023, se ha dado continuidad al proyecto de Evaluación de materialidad para comprender la importancia de los aspectos de ESG lanzado por primera vez en el segundo trimestre de 2022.

Los resultados del ejercicio 2023 sirven como un marco consistente para articular nuestras prioridades e involucrar a nuestros grupos de interés sobre nuestro viaje.

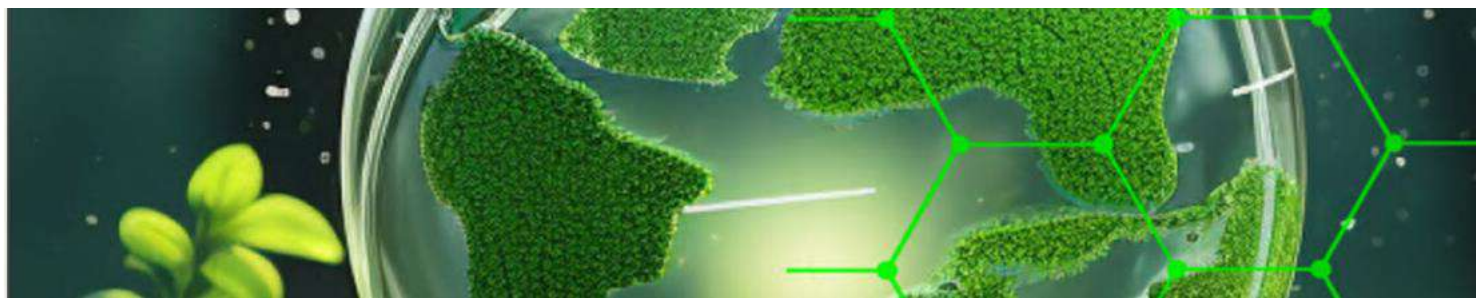
Entrada de las partes interesadas

Nos relacionamos con una variedad de expertos externos en todo nuestro ecosistema, incluidos clientes, proveedores y socios, organizaciones no gubernamentales (ONG) relevantes y académicos para ayudarnos a priorizar problemas relativamente y validar nuestra articulación de estos problemas.

Entradas comerciales

Nos relacionamos estrechamente con nuestros líderes comerciales a nivel mundial, tanto con los líderes de funciones comerciales internas como con los clientes. Les pedimos que priorizaran nuestros problemas ESG materiales emergentes y los definieran de la manera más resonante y relevante en términos de prioridades para que los aborde Getronics. Además de eso, lanzamos una encuesta interna a todos nuestros colegas invitándolos a hacer la misma priorización.

Unveiling Our 2023 ESG Report



3.4 La estrategia ESG de Getronics Iberia y los ODS

Dentro de la iniciativa global ESG, **Getronics España crea en 2023 su Comité de Sostenibilidad** con el objetivo de que el impacto de nuestra compañía en la sociedad, en todas las personas que formamos Getronics y en nuestros clientes, sea un impacto positivo.

Queremos ser parte del cambio impulsando y promoviendo a través de una búsqueda continua del impacto social a través no solo de nuestras políticas internas sino de todas nuestras soluciones tecnológicas.

El lanzamiento de este comité se realiza bajo el lema **“El presente que construimos”**, ya que no solo buscamos un impacto futuro, sino que buscamos el impacto en inmediato, para ello se ha definido en 2023 un Plan de Acción alineado con los ODS en los que tenemos una mayor repercusión positiva en nuestro entorno.

Prioridades Comité
Sostenibilidad Iberia y ODS

0.1 Cambio climático:



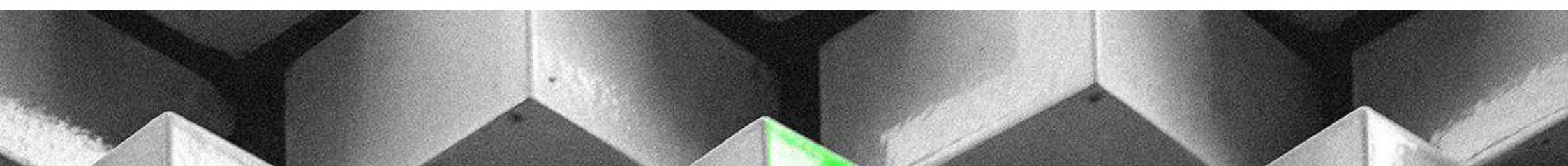
0.2 Innovación y tecnología sostenible y con impacto:



0.3 Personas y Talento



0.4 Buen gobierno y transparencia:



3.5 Mejora continua

Auditorías internas: Compliance & Audit

Getronics dispone del área de “Compliance & Audit”, responsable de la realización de las auditorías internas de los sistemas de gestión existentes en todo el grupo.

Este departamento, es independiente de las operaciones y asegura el cumplimiento de las políticas y procesos globales, también en Iberia, mediante la realización de auditorías anuales que identifican posibles no conformidades y áreas de mejora.

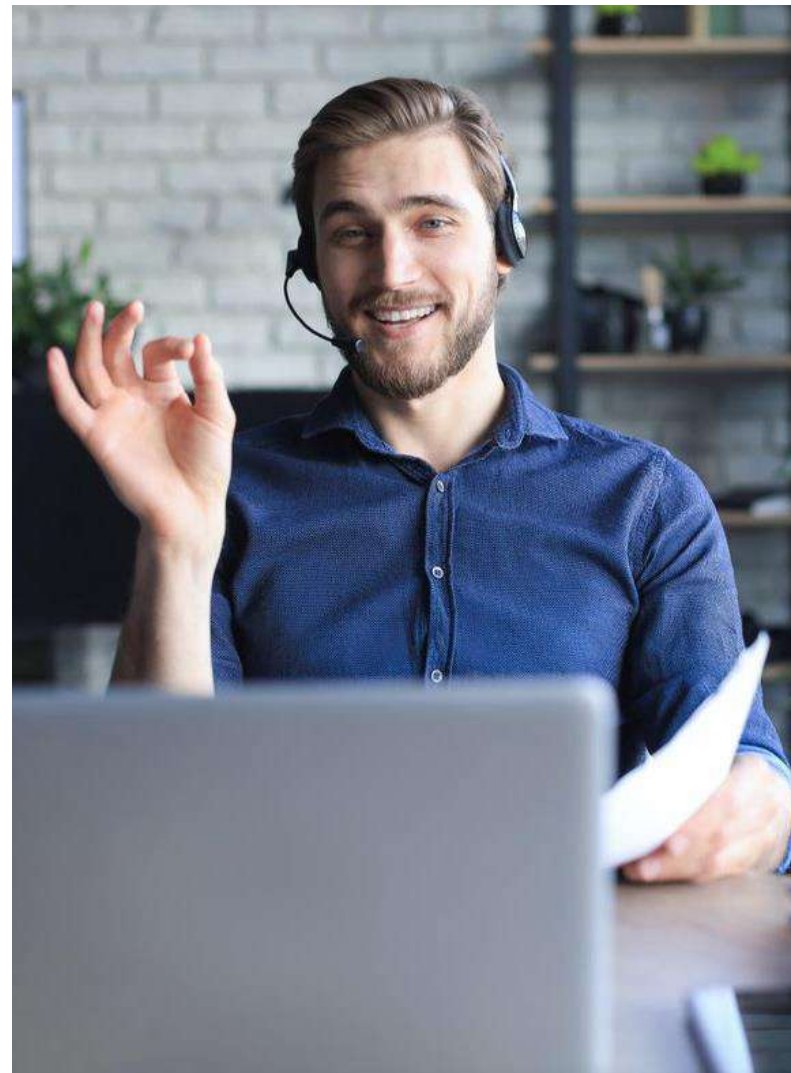
Objetivos y planes

Disponemos de un proceso de definición y despliegue de objetivos, en el que integramos las iniciativas de innovación y mejora continua de la compañía para conseguir resultados sostenibles en los tres ámbitos: económico, social y ambiental.

Si bien los objetivos van cambiando a lo largo de los años, las líneas estratégicas dan cumplimiento a los tres ejes principales:

- **Aumentar la facturación por áreas / sectores de actividad**
- **Mejorar la satisfacción de los clientes optimizando nuestros procesos y productos**
- **Minimizar los impactos ambientales reduciendo los consumos (energía) y emisiones de CO2 (viajes)**
- **Mejorar la Seguridad y Salud de los Trabajadores, a través de la sensibilización y concienciación.**

Los objetivos tienen planes asociados, con actividades, responsables y fechas previstas de finalización. Estos planes se revisan de forma periódica para asegurar su cumplimiento y la toma de acciones en caso de desviaciones. De la misma forma se establecen indicadores que permiten evaluar el nivel de consecución alcanzado y proponer retos de cara al futuro.



3.6 Gestión de la satisfacción del cliente

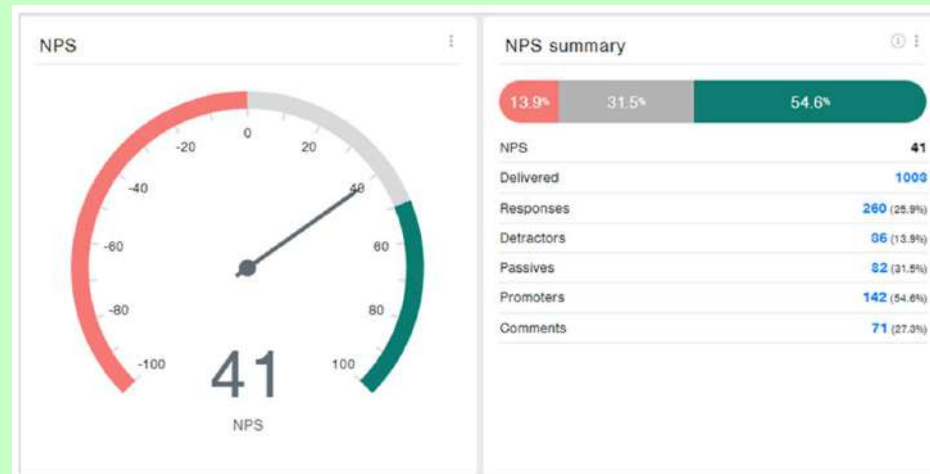
Los resultados de nuestra reciente Encuesta de Net Promoter Score (NPS), realizada del 6 de diciembre de 2023 al 12 de enero de 2024, nos ha dado una puntuación NPS del 41, lo que muestra el porcentaje de clientes que son Promotores (y que califican con una puntuación 9 o 10) menos el porcentaje de Detractores (que califican de 0 a 6). Esta puntuación destaca el fuerte respaldo y lealtad hacia nuestra marca.

[The 2023 NPS Survey Result: Celebrating Customer Loyalty and Commitment to Improvement \(sharepoint.com\)](#)

Este dato supera los estándares del sector que se encuentran en promedio en un 39.

A pesar de esta puntuación NPS, se reconoce la necesidad de una mejora continua para mejorar la experiencia del cliente. Las preferencias y expectativas de los clientes evolucionan con el tiempo, lo que exige nuestra dedicación inquebrantable para estar atentos a sus comentarios e implementar mejoras necesarias para superar las expectativas.

En respuesta a sus comentarios, se harán esfuerzos en todas las regiones para profundizar en las razones detrás de las puntuaciones y comentarios, iniciando planes para mejorar aún más nuestros servicios y demostrar nuestro compromiso con la gestión de nuestras relaciones con los clientes.



3.6 Gestión de la satisfacción del cliente

Atención de quejas, reclamaciones y felicitaciones

Con el fin de gestionar correctamente las necesidades y expectativas de los clientes para todas las empresas del grupo Getronics en España, se dispone de una sistemática formalmente establecida para la atención de las quejas, reclamaciones y felicitaciones que define las responsabilidades asociadas al proceso, así como los pasos a seguir.

Se pueden recibir las quejas y reclamaciones a través de los responsables de proyecto, de los responsables comerciales o directamente enviadas a las áreas de Calidad (calidad@getronics.com) y/o Legal (Legal.ces@getronics.com)

Con independencia del canal utilizado, todas las entradas son registradas, analizadas y tratadas hasta su resolución y cierre, cuando sea necesario, informando puntualmente al cliente de las acciones realizadas y los estados por los que va pasando.



4.0 Código ético y procedimientos de diligencia debida

4.1 Código global de conducta empresarial de Getronics

En Getronics, creemos que actuar de forma ética y responsable resulta crucial para el éxito de nuestros empleados, nuestra empresa, nuestros clientes y las comunidades en las que estamos presentes. Este Código Global de Conducta Empresarial de Getronics (el Código) es la guía que explica y fundamenta la forma adecuada de actuar en el marco de la organización.

Getronics cumple los más altos estándares posibles de conducta empresarial ética. Demostramos nuestra reputación de actuar de forma ética y responsable en cada decisión, cada día y en el comportamiento de cada uno de los miembros que forma parte de nuestra familia global.

Se espera que cada uno de nosotros, independientemente del cargo o rol que ocupe en la empresa, actúe con integridad. Nos corresponde a todos nosotros predicar con el ejemplo. El Código sirve de guía para todos los empleados de Getronics en todo el mundo (incluidos los directivos y profesionales de las dependientes, sucursales y filiales de Getronics), los agentes, los contratistas, los subcontratistas y los consultores de Getronics, y su Consejo de Administración. El Código rige cada decisión que tomamos y cada acción que emprendemos.

Como empresa global, Getronics se compromete a cumplir el Código y las legislaciones de los países en los que opera. Las leyes y las normativas globales pueden resultar complejas. El Código ayuda a garantizar que cada uno de nosotros cumpla de forma escrupulosa las normas y establece el punto de referencia ético para que nos convirtamos en la empresa de servicios de TI más eficaz, fiable y respetada del mundo.

Asimismo, apostamos por socios y proveedores que se rijan por unos principios de actuación similares a los nuestros.



4.2 Manifiesto Código Ético

Profesionalidad

Perseguimos la excelencia en nuestro desempeño, cumpliendo los máximos estándares de calidad y satisfaciendo las expectativas de nuestros grupos de interés. Creamos un entorno de trabajo donde nuestros profesionales puedan desarrollarse y actuar de forma proactiva para anticiparse a las necesidades de nuestros clientes.

Honestidad y Confianza

Cumplimos con los compromisos adquiridos demostrando que se puede confiar en nosotros y que construimos relaciones a largo plazo. Tratamos con confidencialidad y de forma segura la información que nos ha sido confiada tanto de nuestros clientes como de nuestros empleados, accionistas, proveedores y colaboradores. Tratamos los medios técnicos y herramientas corporativas de nuestros clientes exclusivamente para el uso que se nos ha encomendado.

Sociedad

Respetamos e impulsamos los principios de igualdad de oportunidades y tratamos a todas las personas de forma justa e imparcial sin discriminación por raza, color, nacionalidad, origen étnico, religión género, orientación sexual, estado civil, edad, discapacidad o responsabilidades familiares o cualquier otra condición, circunstancia personal o social. Respetamos al resto de empresas del sector, siendo un comportamiento no aceptado la competencia desleal. Respetamos el medio ambiente, gestionando los riesgos e impactos ambientales que nuestra actividad pueda generar. Protegemos la salud y la seguridad en el trabajo en todas las actividades que realizamos y solicitamos que nuestras empresas colaboradoras apliquen nuestras normas y políticas en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Integridad y cumplimiento de la ley

Velamos por el respeto de las leyes y normativas vigentes en todos los países donde desarrollamos nuestra actividad. No participamos en sobornos ni ofrecemos o aceptamos regalos, invitaciones u otro tipo de incentivos que puedan recompensar o influir en una decisión empresarial.

Cumplimos rigurosamente con las recomendaciones de nuestros clientes en lo que a interacción con otros proveedores se refiere, siendo una práctica no tolerada las comunicaciones personales en nombre de Getronics Iberia. Nos comportamos con rectitud, sin realizar uso indebido de nuestra posición en Getronics Iberia para buscar un beneficio propio o para influir de forma no ética en el desarrollo de las relaciones profesionales en las que participe Getronics Iberia. El contenido del Código Ético, así como la obligatoriedad de su cumplimiento, ha sido comunicado y difundido regularmente a todos los profesionales de Getronics Iberia.

4.3 Canal de denuncias

Cualquier empleado de la Sociedad y en general cualquier persona o entidad que se relacione con nuestra Sociedad, puede denunciar una posible infracción del Código, de las políticas de Getronics o de la ley, o necesita revelar un posible conflicto de intereses, debe hablar, actuar e informar de ello para que pueda ser investigado y tratado adecuadamente.

En cualquiera de estas circunstancias, dicha persona debe ponerse en contacto con el Departamento Legal, o informar por la web o por teléfono a través de nuestra agencia externa utilizando el siguiente enlace <https://getronicsethics.com>

En todo caso, sea la vía que sea elegida para acceder al Canal de Denuncias, queda plenamente garantizada la confidencialidad de las denuncias y comunicaciones realizadas por estos medios, salvo cuando resulte necesaria para llevar a cabo una investigación completa y justa. Puede permanecer en el anonimato si así lo desea, excepto en los casos en que la legislación local exija lo contrario.

Lo que importa es lo que se denuncia, no quién lo denuncia.

Getronics prohíbe represalias contra cualquier empleado de Getronics que denuncie hechos que sean, en su opinión, constitutivos de violación del Código o de la legislación; que plantee una cuestión en materia de cumplimiento o busque asesoramiento en relación con una práctica, decisión o acción empresarial; o que participe en una investigación de una posible violación del Código, las políticas o la ley. Las represalias que se lleven a cabo contra cualquier persona que haya denunciado de buena fe un problema constituyen en sí mismas una violación del Código.

**A lo largo del año 2023,
en Iberia no se ha
recibido ninguna
denuncia por ninguno
de estos Canales de
Denuncias.**



4.4 Procedimiento de diligencia debida

Ambientales

Desde el inicio, la preocupación de Getronics por el medio ambiente y por minimizar el impacto ambiental de las actividades y asegurar el comportamiento adecuado de los profesionales ha sido constante.

Esta preocupación se pone de manifiesto por la implicación de la Dirección en la definición e implantación certificación de un sistema de gestión ambiental (véase apartado de certificaciones), para lo cual se definen las responsabilidades asociadas y designando coordinadores ambientales en cada uno de ellos.

Dentro de este alcance, se realizan acciones orientadas a reducir las emisiones de CO2, tales como promover el uso de tecnologías para minimizar el número de desplazamientos "in misión" (uso de video conferencia, conexión remota,...), realización de auditorías energéticas para identificar mejoras en el uso eficiente de los recursos, adhesión a sistemas integrados de gestión de residuos, tales como Ecotic, debido a la actividad de la unidad Unified Communications, integrada dentro de la entidad Connectis ICT Services.

Adicionalmente se realizan periódicas acciones de concienciación y sensibilización para que el comportamiento de los profesionales empleados en cada entidad sea cada vez más respetuoso con el medio ambiente.

Getronics Iberia en 2023 se ha fijado como objetivo la implantación de Sistema de Gestión Energética, según la norma internacional ISO50001 para el próximo año.

Derechos humanos

Getronics reconoce la importancia de mantener y promover los derechos humanos fundamentales en sus operaciones y su cadena de suministro, y se compromete a respetar los derechos de los trabajadores en toda nuestra cadena de valor. Getronics apoya los principios contenidos en la Carta Internacional de Derechos Humanos de las Naciones Unidas y la Declaración de Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo. Getronics opera con programas y políticas que:

- Promueven un lugar de trabajo libre de discriminación y acoso;
- Prohíben el trabajo infantil, el trabajo forzado y la trata de personas;
- Proporcionan salarios justos y equitativos, prestaciones y otros beneficios, con arreglo a las leyes locales;
- Velan por unas condiciones de trabajo dignas y seguras, como alojamiento seguro, siempre que proceda; y
- Reconocen el derecho de los empleados a la libertad de asociación y a la negociación colectiva.

Getronics espera que sus agentes, contratistas, subcontratistas y consultores respeten estos principios y cumplan con el código con el fin de minimizar al máximo el riesgo de que se produzcan abusos de los derechos humanos en toda su cadena de suministro.

4.4 Procedimiento de diligencia debida



Lucha contra la corrupción y el soborno

Getronics Iberia está comprometido a llevar a cabo su negocio sin incurrir en conductas ilegales, contrarias a la ética o fraudulentas.

Además, exige que sus proveedores y colaboradores actúen en consonancia con los estándares éticos y profesionales de Getronics, tal y como se describe en el Código, incluyendo la rápida comunicación de posibles conductas ilegales, fraudulentas o contrarias a la ética.

Por ello, en nuestros contratos con proveedores y colaboradores, se incluye el compromiso de estos en conocer y aceptar el cumplimiento de la Normativa Anti-Corrupción de Getronics, obligándose a dar cumplimiento a las normas y controles dispuestos en el Código.

Manual de prevención del delito

Para asegurar el cumplimiento del Código, a la vez que se garantiza el cumplimiento de las reglamentaciones legales que afecta a la organización, se ha establecido un Manual de Prevención del Delito de las sociedades del Grupo Getronics en Iberia.

Este Manual de Prevención del Delito viene a completar el Código Ético y el Código Global de Conducta Empresarial de Getronics (el Código), y expone con detalle las medidas para la prevención y gestión de la comisión de delitos y el riesgo de su comisión teniendo en cuenta las características y circunstancias particulares de la Sociedad.

Para ello, el Manual de Prevención del Delito establece un mapa de riesgos de aquellos delitos que por la naturaleza de la Sociedad puede existir un mayor riesgo de ser cometidos; define los órganos de control y sus competencias para su seguimiento y debido cumplimiento; establece un canal de denuncias para su correcto cumplimiento por sus destinatarios; y determina un régimen disciplinario.

El Manual de Prevención del Delito está dirigido a todos los empleados, alta dirección, administradores, representantes legales y personas con facultades de representación de la Sociedad que tienen la obligación de conocerlo y cumplirlo en aquello que les afecte. Así como también a cualquier colaborador externo de la Sociedad, incluyendo a los proveedores de bienes o servicios.

El objeto primordial del Manual de Prevención del Delito es la implementación de los mecanismos necesarios para:

- Prevenir y controlar la comisión de delitos y reducir de forma significativa el riesgo de su comisión, mediante la adopción y ejecución de un modelo de organización y gestión eficaz que incluye medidas de vigilancia, así como de formación del personal de la Sociedad.
- Supervisar el funcionamiento y del cumplimiento de este Manual en lo referente al modelo de prevención implantado.
- Detectar e investigar posibles conductas delictivas y ejecutar de medidas necesarias para su corrección.
- Disuadir aquellas conductas que puedan exponer la responsabilidad penal de la Sociedad.

4.4 Procedimiento de diligencia debida

Departamento de Soporte Legal

Unidad de Cumplimiento Normativo

Para implantar, desarrollar, supervisar, controlar, vigilar y dar seguimiento a la alineación de todos, eficacia y adecuación de este Manual de Prevención del Delito, en el año 2023 continua activo (Desde el año 2016) un órgano específico de control denominado **“Unidad de Cumplimiento Normativo Legal”**, encuadrado dentro del Departamento Legal, cuya actividad y trabajos serán dirigidos y coordinados por el Responsable de Soporte Legal, dependiente directamente de la alta Dirección de las distintas Sociedades y de la Dirección corporativa del Grupo.

Sus miembros gozan de plena autonomía para organizar sus acciones e iniciativas, y tienen suficiente nivel de autorización para acceder a toda la documentación e información de la Sociedad que requieran en el ejercicio de sus funciones.

El personal de la Sociedad deberá colaborar en la medida necesaria, en lo que se les requiera, y en particular, cuando sus áreas de trabajo y competencia se vean afectadas por la comisión de un posible delito o infracción del Código.

La Unidad de Cumplimiento Legal, informa regularmente al órgano de Administración de la Sociedad de sus actividades y de sus resultados. Estas reuniones son registradas en las actas correspondientes.

El Manual de Prevención del Delito está sometido a constante observación por el Departamento Legal para valorar su idoneidad y eficacia, pudiendo ser objeto de actualización y revisión en todo momento por acuerdo del órgano de administración de la Sociedad, ya sea a propuesta del Departamento Legal o por iniciativa propia.



5.0 Prevención de riesgos de comisión de delitos

Departamento de soporte legal

La dirección de Getronics Iberia ha establecido un mapa de riesgos y medidas específicas para la prevención de los delitos de mayor riesgo, en el que se incluyen los derechos laborales de los trabajadores y se establecen las medidas para asegurar la igualdad y la seguridad y salud en el trabajo a través de los procedimientos y documentos correspondientes protocolo de actuación ante el acoso, plan de igualdad y Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Para el control y supervisión del cumplimiento de los códigos y normativas de prevención delitos y actividades contra los derechos y libertades de las personas, se ha creado el Área de soporte Legal (legal.ces@getronics.com) para velar por estos aspectos, así como un Canal de Denuncias (<https://getronicsethics.com>) externo que garantiza la confidencialidad del comunicante.

A lo largo del año 2023 no se ha recibido ninguna denuncia.

Gestión de denuncias

El área de soporte legal supervisa el funcionamiento y cumplimiento de directivas, políticas y normativas corporativas, investiga las denuncias realizadas a través del Canal de Denuncias, propone las medidas adecuadas para corregir y sanciona las conductas denunciadas o susceptibles de infringir el Código o el Manual de prevención del delito.

El Código y el Manual de Prevención del Delito es divulgado al 100% de la plantilla a su incorporación y posteriormente de forma periódica mediante recordatorios puntuales, y también es puesto en conocimiento a cualquier colaborador externo o proveedor de servicios.

El personal que incumpla estas directivas quedará sometido a la normativa laboral y/o mercantil aplicable en materia de incumplimiento contractual, en función del tipo de relación que le una con la Sociedad, pudiendo ser de aplicación el régimen disciplinario y sancionador previsto en el Estatuto de los Trabajadores y/o los Convenios Colectivos vigentes para los empleados de la Sociedad, así como aquellas medidas organizativas que el órgano de gestión y dirección de la Sociedad consideren adecuadas.

Sin perjuicio de lo anterior, se tomarán las medidas legales oportunas contra el personal que incurra en actividades delictivas.

5.1 Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo

Se exige a todos los proveedores y colaboradores del conocimiento de nuestras políticas anticorrupción y de prevención del delito, así como de la presentación de evidencias de estar al corriente de sus obligaciones laborales con sus empleados:

- Que todo su personal está en situación de alta en el Régimen General de la Seguridad Social, y cuenta con los permisos de residencia, trabajo y seguros médicos o de accidente que fueran necesarios.
- Que se ha cooperado en el estudio y determinación de las medidas necesarias para el cumplimiento de la normativa sobre Prevención de Riesgos Laborales.

Este condicionante está incorporado en los modelos estándares de contratos con proveedores, de modo que siempre sea conocido y contemplado por ellos. En cualquier caso, se entrega a todos a todos los proveedores que participan en los procesos de prestación del servicio las políticas y el Código ético.



5.2 Lucha contra la corrupción y el soborno

Existe una Directiva de Dirección Corporativa, de obligado cumplimiento para todos los niveles, que prohíbe expresamente el pago de cualquier comisión, abono, compensación o descuento, en efectivo o en especie, que no pueda figurar abiertamente en el contrato suscrito entre las partes.

Todas las ofertas presentadas a clientes son previamente validadas y aprobadas, tanto en su alcance técnico, como en su valoración económica en interés y beneficio de la sociedad por los responsables designados para ello.

De igual modo, también está totalmente prohibido ofrecer, entregar y recibir ningún tipo de compensación personal, ventaja o regalo que no sean puramente simbólicos y de muy bajo valor económico, abonados por parte de un tercero por haber formalizado un contrato con un cliente o proveedor, u ofrecidos o abonados a un tercero para favorecer indebidamente a terceros o a la sociedad.

Se rechazará cualquier acto que pueda comprometer actuales o futuras decisiones en las relaciones comerciales de la sociedad. Regularmente se emiten recordatorios a todo el personal sobre el cumplimiento de la Normativa de Confidencialidad, nuestro Código Ético, el Código de Conducta y el Manual de Prevención del Delito.

En 2023 todas las nuevas incorporaciones reciben un itinerario formativo obligatorio que incluye contenidos de Seguridad de la Información, Protección de datos, Seguridad y Salud y Política de Seguridad.

Marketing responsable

El material de marketing y ventas de Getronics debe reflejar sus altos estándares éticos y ser veraz, comprensible y cumplir con todas las leyes. Este material nunca debe:

- Exagerar o tergiversar las cualidades de los productos o servicios de Getronics;
- Utilizar declaraciones engañosas o falsas; y/o
- Hacer afirmaciones sobre los productos o servicios de Getronics sin la debida justificación.

Clientes de Getronics

La integridad en el mercado requiere que cada uno de nosotros trate a los clientes de Getronics de forma ética, justa y de acuerdo con todas las leyes aplicables. Nuestro trato con clientes siempre debe:

- Competir en los negocios basándose en las ofertas superiores, el servicio al cliente y los precios competitivos que ofrece Getronics;
- Presentar los servicios y productos de Getronics de forma honesta y clara;
- Evitar las prácticas comerciales desleales o engañosas;
- Comunicar claramente los programas de ventas de Getronics; y
- Cumplir sus promesas.
- Los contratos de Getronics con sus clientes deben reflejar siempre la importancia y el valor que damos a su negocio.
- Todos los contratos con los clientes se hacen siempre por escrito y ajustándose a las políticas de Getronics y principios de contratación.

Agentes, contratistas, subcontratistas y consultores de Getronics

Getronics exige a sus agentes, contratistas, subcontratistas y consultores los mismos estándares de integridad que se exige a sí misma. Todo acto antiético o ilegal cometido por un agente, contratista, subcontratista o consultor puede dañar la reputación de Getronics como empresa de clase mundial y causar la pérdida de fondo de comercio en las comunidades a las que servimos. Por lo tanto, como condición para hacer negocios con Getronics, todos los agentes, contratistas, subcontratistas y consultores deben cumplir el Código.



Lucha contra la corrupción y el soborno

Competidores de Getronics

Getronics está comprometido en superar a sus competidores de forma legal y, por lo tanto:

- Se abstiene de comentar los productos o servicios de la competencia de forma inexacta o falsa;
- Utiliza únicamente medios legítimos para obtener información sobre la competencia;
- Respetar la información confidencial y los derechos de propiedad intelectual de los competidores de Getronics y otros terceros; y
- Cumple siempre con las leyes antimonopolio y de competencia.

Al tratar con los competidores Getronics tiene prohibido a sus empleados ya agentes llegar a ningún acuerdo, ya sea formal o informal, escrito u oral, para fijar precios u otras condiciones de venta, coordinar ofertas, asignar clientes, territorios de venta o líneas de productos, o participar en cualquier otra actividad que infrinja las leyes antimonopolio o de competencia aplicables.

También es importante evitar actividades que puedan parecer una violación de las leyes antimonopolio o de la competencia. Por ello, todas las comunicaciones escritas que se refieran a los competidores de Getronics deben ser apropiadas para el negocio y abstenerse de un lenguaje que pueda interpretarse como incitador de un comportamiento anticompetitivo.

En los casos que puedan plantearse dudas o requerirse orientación sobre asuntos de competencia o antimonopolio, se debe buscar asesoramiento en el departamento de Soporte Legal, quien analizará el caso y elaborará las directrices oportunas.

Anticorrupción

Están estrictamente prohibidos los acuerdos corruptos con clientes, agentes, contratistas, subcontratistas, consultores, funcionarios públicos o cualquier otro tercero. «Corrupción» se refiere a la obtención, o el intento de obtener, un beneficio personal o una ventaja empresarial a través de medios indebidos o ilegales. La corrupción incluye, entre otras, las siguientes actividades:

- Soborno (gubernamental o comercial);
- Extorsión;
- Comisiones ocultas

Las actividades corruptas, de cualquier tipo, constituyen una grave infracción del Código.

Antisoborno

Todos los empleados de Getronics, independientemente de su cargo o lugar de trabajo, deben cumplir con toda la legislación contra el soborno aplicable en España o en cualquiera de los países en los que realiza sus operaciones, incluida, pero no limitada, entre otras, la normativa estadounidense Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero («FCPA») de Estados Unidos.

Para cumplir con las leyes antisoborno, ningún empleado debe ofrecer, directa o indirectamente, nada de valor, como regalos o entretenimiento, a ningún funcionario del gobierno o sus agentes para:

- Obtener o retener negocios;
- Influir en las decisiones empresariales;
- Asegurar una ventaja comercial injusta.

Estas prohibiciones se aplican a las operaciones comerciales de Getronics y a cualquier persona que represente a Getronics o que actúe en su nombre, incluidos los agentes, contratistas, subcontratistas y consultores.

5.3 Blanqueo de capitales

Getronics cumple con todas las leyes que prohíben el blanqueo de capitales o la financiación con fines ilegales o ilegítimos. Por ello sus empleados y agentes:

- Siempre deben asegurarse de que está **haciendo negocios con clientes de buena reputación** y con fines legítimos.
- **Verificarán si existen «señales de alarma»**, como solicitudes de pagos en efectivo u otras condiciones de pago inusuales por parte de un posible cliente, agente, contratista, subcontratista o consultor.
- No podrán realizar transacciones sobre bienes o servicios cuando se sepa o **se sospeche que tienen origen ilícito o puedan tener una consecuencia ilícita**.

5.5 Defensa de los derechos de propiedad intelectual

- Todo el software instalado en los equipos de la compañía debe contar con las correspondientes licencias de uso, controladas y gestionadas por el departamento de IT.
- Solo el personal autorizado tiene permisos para instalar software en los equipos corporativos y de los usuarios.
- No se aceptarán nunca encargos de clientes cuya realización pueda suponer una vulneración de los derechos de propiedad intelectual de terceros.

5.4 Delitos contra la competencia y los mercados

- Todos los acuerdos con otras empresas potencialmente competidoras han de ser lícitos, documentados y previamente aprobados en cuanto a su alcance y objetivos.
- Solo la alta Dirección de las Sociedades Getronics en Iberia puede autorizar la formalización de acuerdos con otras empresas de nuestro mismo sector de actividad.
- El área de soporte legal fiscaliza todos los acuerdos a establecer, a fin de asegurar que no infringen la normativa de competencia.
- No están permitidos acuerdos ocultos, ilícitos o no formalizables contractualmente, para conseguir ganar una licitación ni que alteren la normal competencia con otras empresas.
- No se permite ningún pacto con empresas de la competencia con el fin de repartos de mercado o acuerdos de precios.

5.6 Descubrimiento y revelación de secretos

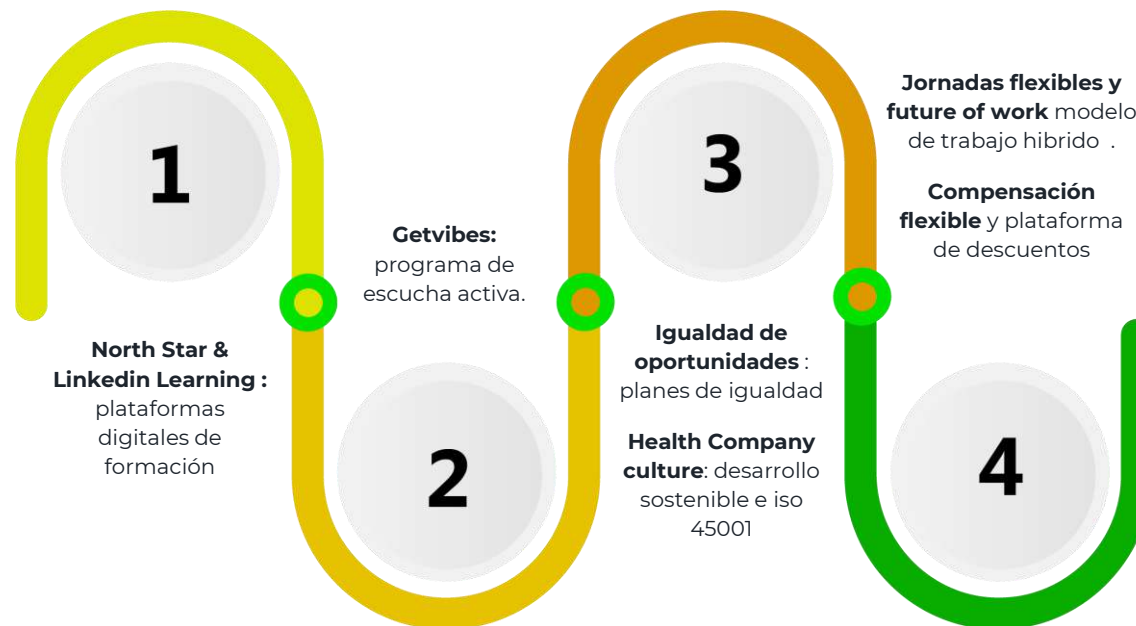
- Todos los datos e informaciones obtenidos de clientes y proveedores en el transcurso de los negocios son tratados con la misma confidencialidad y seguridad que la información propia de la compañía.
- No podrán obtenerse ni tratarse datos personales por medios mecánicos, ni de personal propio ni de clientes, sin que los ficheros que van a contener dichos datos hayan sido previamente autorizados y registrados por el departamento responsable del cumplimiento del RGPD.
- Todos los ficheros electrónicos con datos personales estarán ubicados en servidores seguros, con control e identificación de accesos.
- Todos los ficheros físicos con datos personales o confidenciales están guardados en archivos cerrados y controlados por sus responsables.
- Todo el personal con acceso a datos confidenciales, propios o de clientes, habrá firmado el compromiso de confidencialidad corporativo, el cual les hace corresponsables de los compromisos adquiridos entre la empresa y el cliente.



6.0 La gestión de RRHH

6.1 Perfil de la plantilla

Getronics trabaja constantemente para identificar y desarrollar el potencial de las personas, con el fin de que su desempeño contribuya a hacer de la compañía un referente en el sector. Bajo esta perspectiva, los procesos de evaluación del rendimiento y desarrollo de las personas garantizan un crecimiento profesional basado en el mérito y en la propia contribución. A continuación, se presentan los aspectos clave que guían la gestión de Recursos Humanos en Getronics Iberia:



6.1 Perfil de la plantilla

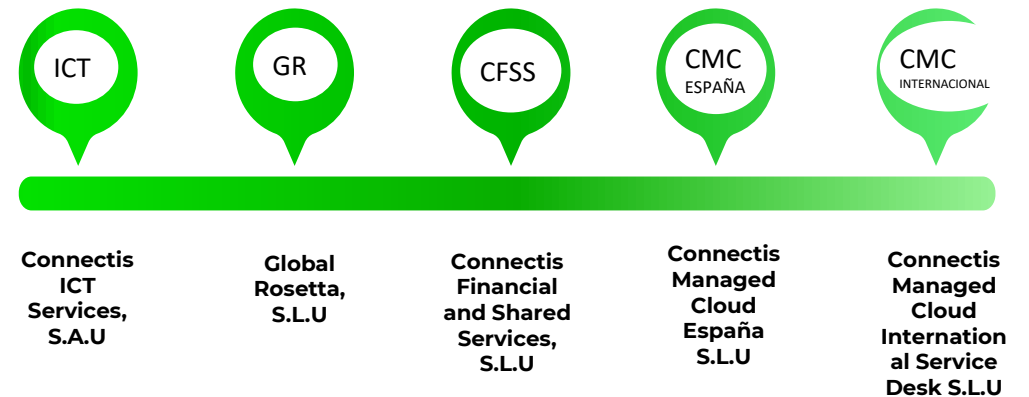
Por la antigua sociedad de procedencia de los trabajadores, conviven diferentes convenios colectivos y categorías profesionales.

Con el objetivo de facilitar la presentación de los datos, se han realizado agrupaciones por grupos profesionales equivalentes. En general, la agrupación de categorías profesionales presentadas está alineada con el convenio de consultoría en vigor.



Además, en la presentación de los datos quedan excluidos los datos referentes a los puestos de mayor rango de responsabilidad (consejeros delegados y administradores) cuyo ámbito de actuación es de carácter corporativo.

Las abreviaturas usadas en determinadas tablas y gráficos de esta Memoria para referirse a las distintas entidades fiscales es la siguiente:



En los siguientes cuadros, se aportan datos significativos que dibujan el perfil de la plantilla (Datos Plantilla a 31 de Dic 2023).

6.1 Perfil de la plantilla

Perfil plantilla España por compañía, grupo profesional, género y rango de edad a 31 de Diciembre de 2023.

GR						
GRUPO PROFESIONAL	MENOS DE 30		DE 30 A 50		MAS DE 50	
	H	M	H	M	H	M
Roles de Consultoría (Area 4)	3		16	8	9	2
Roles de Desarrollo y Explotación de Sistemas (Área 3)	152	22	383	126	117	42
Roles de Atención al Usuario (Área 2)	25	6	40	44	7	13
Roles Soporte Técnico y /o Administrativo (Área 1)	1	1	2	7		2
Titulado Grado Medio			2		1	
Titulado Grado Superior			7	6	13	4
Total general =1061	181	29	450	191	147	63

ICT						
GRUPO PROFESIONAL	MENOS DE 30		DE 30 A 50		MAS DE 50	
	H	M	H	M	H	M
Roles de Consultoría (Area 4)			1		1	1
Roles de Desarrollo y Explotación de Sistemas (Área 3)	39	2	124	54	72	38
Roles de Atención al Usuario (Área 2)	8	2	18	5	4	3
Roles Soporte Técnico y /o Administrativo (Área 1)		2	2	6	1	3
Titulado Grado Medio			12	2	4	1
Titulado Grado Superior			12	6	13	8
Total general =444	47	6	169	73	95	54

CFSS						
GRUPO PROFESIONAL	MENOS DE 30		DE 30 A 50		MAS DE 50	
	H	M	H	M	H	M
Roles de Desarrollo y Explotación de Sistemas (Área 3)			2		3	
Roles Soporte Técnico y/o Administrativo (Área 1)			3	6	3	6
Titulado Grado Medio						1
Titulado Grado Superior			4	5	6	1
Total general =40			9	11	12	8

CMC ESPAÑA						
GRUPO PROFESIONAL	MENOS DE 30		DE 30 A 50		MAS DE 50	
	H	M	H	M	H	M
Roles de Consultoría (Area 4)			5	2	2	1
Total general = 10		0	5	2	2	1

CMC INTERNACIONAL						
GRUPO PROFESIONAL	MENOS DE 30		DE 30 A 50		MAS DE 50	
	H	M	H	M	H	M
Roles de Consultoría (Area 4)	6	1	27	2	4	
Roles Soporte Técnico y/o Administrativo (Área 1)			4			
Titulado Grado Superior			1			
Total general =45	6	1	32	2	4	0

En el año 2023, el 73,5% de la plantilla de Getronics España está agrupada en el área de Desarrollo de Aplicaciones y Explotación de Sistemas. En donde la representatividad de la mujer es de un 24%.

El 95% de la plantilla de Getronics Iberia esta contratada bajo el Convenio Colectivo Nacional de Consultoras. Dicho Convenio se ha actualizado en Julio de 2023 con cambios en los grupos profesionales que impiden alinear la información con años anteriores.

6.1 Perfil de la plantilla

Modalidades de contrato de trabajo de la plantilla de España a 31 de diciembre de 2023.

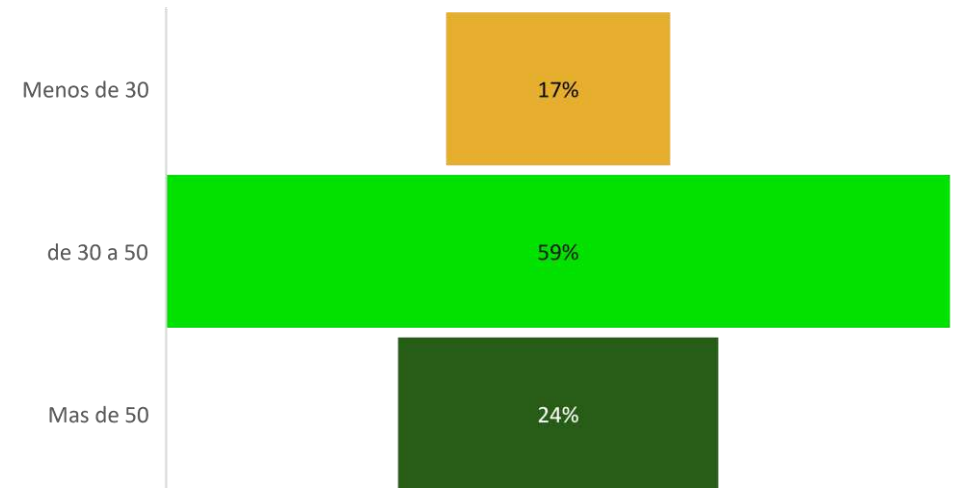
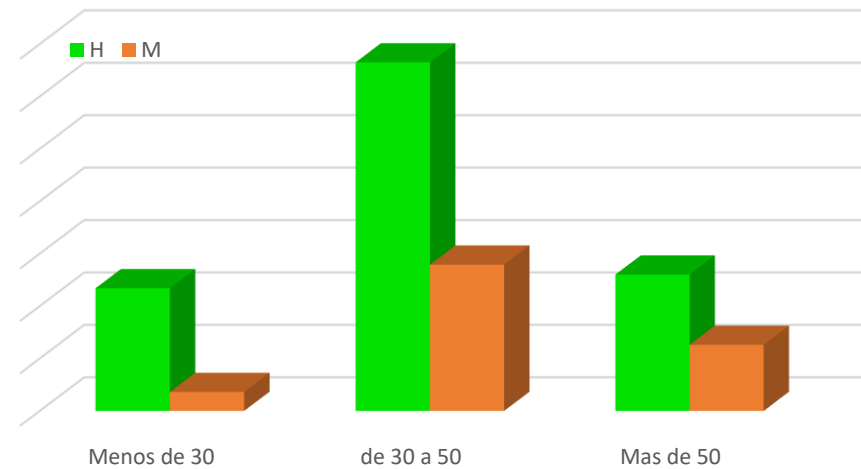
	GR	ICT	FSS	CMC España	CMC Inter
Contratación fija	98%	99,5%	100%	100%	100%
Contratación temporal	2%	0,5%			
Edad media	41	45	51	49	39

En el año 2023, el 99,4% de la plantilla de Getronics Iberia está bajo un modelo de contratación fija. En Global Rosetta el porcentaje está en un 98% y en Connectis ICT en un 99,7%

En el 2023 el rango de edad con mayor % de representatividad es el de entre 30 a 50 años, con un 59% . En el que la mujer representa un 30%.

En el 2023 , los datos muestran que la representatividad de la mujer por rangos de edad va disminuyendo en las generaciones más jóvenes.

Perfil plantilla España por compañía agrupada por género y rango de edad y pirámide de rangos de edad en 2023.



(*) Si no hay datos en alguna de las categorías significa que no han existido casos en el año 2023.

6.1 Perfil de la plantilla

Modalidades de contrato de trabajo de la plantilla a 31 de diciembre de 2023: Contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por género, rango edad y grupo profesional.

GRUPO PROFESIONAL	GR															
	MENOS DE 30						DE 30 A 50						MAS DE 50			
	FIJO COMPLETO		FIJO PARCIAL	TEMPORAL COMPLETO		TEMPORAL PARCIAL		FIJO COMPLETO		FIJO PARCIAL		TEMPORAL COMPLETO		FIJO COMPLETO		TEMPORAL COMPLETO
	H	M	H	H	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Roles de Consultoría (Área 4)	3						16	8						9	2	
Roles de Desarrollo y Explotación de Sistemas (Área 3)	149	22	1	1	1		380	123	2	3	1			116	42	1
Roles de Atención al Usuario (Área 2)	25	5							1	35	43	2	1	3	7	13
Roles Soporte Técnico y/o Administrativo (Área 1)	1	1														2
Titulado de Grado Medio								2							1	
Titulado de Grado Superior								7	5		1			13	4	
	178	28	1	1	1	1	442	185	4	6	1	3	146	63	1	

GRUPO PROFESIONAL	CMC ESPAÑA			
	DE 30 A 50		MAS DE 50	
	FIJO COMPLETO		FIJO COMPLETO	
	H	M	H	M
Roles de Consultoría (Área 4)	5	2	2	1
	5	2	2	1

GRUPO PROFESIONAL	CMC INTERNACIONAL				
	MENOS DE 30		DE 30 A 50		MAS DE 50
	FIJO COMPLETO				
	H	M	H	M	H
Roles de Consultoría (Área 4)			4		
Roles Soporte Técnico y/o Administrativo (Área 1)	6	1	27	2	4
Titulado Grado Superior			1		
	6	1	32	2	4

(*) Si no hay datos en alguna de las categorías significa que no han existido casos en el año 2023 en dicho Grupo Profesional.

6.1 Perfil de la plantilla

Modalidades de contrato de trabajo de la plantilla a 31 de diciembre de 2023: Contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por género, rango edad y grupo profesional.

GRUPO PROFESIONAL	ICT								
	MENOS DE 30		DE 30 A 50					MAS DE 50	
	FIJO COMPLETO		FIJO COMPLETO		FIJO PARCIAL	TEMPORAL COMPLETO	TEMPORAL PARCIAL	FIJO COMPLETO	
	H	M	H	M	H	H	H	H	M
Roles de Consultoría (Área 4)			1					1	1
Roles de Desarrollo y Explotación de Sistemas (Área 3)	37	2	129	58	1	1	1	66	34
Roles de Atención al Usuario (Área 2)	8	2	18	5				4	3
Roles Soporte Técnico y/o Administrativo (Área 1)	1	1	2	7				1	2
Titulado de Grado Medio			12	2				4	1
Titulado de Grado Superior			12	6				11	10
	46	5	174	78	1	1	1	87	51

GRUPO PROFESIONAL	CFSS			
	DE 30 A 50		MAS DE 50	
	FIJO COMPLETO		FIJO COMPLETO	
	H	M	H	M
Roles de Desarrollo y Explotación Sistemas (Área 3)	2		3	
Roles Soporte Técnico y/o Administrativo (Área 1)	3	6	3	6
Titulado Grado Medio				1
Titulado Grado Superior	4	5	6	1
	9	11	12	8

(*) Si no hay datos en alguna de las categorías significa que no han existido casos en el año 2023 en dicho Grupo Profesional.

6.1 Perfil de la plantilla

Número de Bajas No Voluntarias de la compañía, por género edad y grupo profesional en 2023

GR							
GRUPO PROFESIONAL	DESPIDO					NO SUPERACION PERIODO DE PRUEBA	
	MENOS DE 30	DE 30 A 50		MAS DE 50	MENOS DE 30	DE 30 A 50	
	H	H	M	H	M	H	H
Roles de Desarrollo y Explotación de Sistemas (Área 3)	3	10	1	10	2	2	6
Roles de Atención al Usuario (Área 2)	1	2		1		3	1
Titulado Grado Superior				1			
	4	12	1	12	2	5	7

ICT								
GRUPO PROFESIONAL	DESPIDO				NO SUPERACION PERIODO DE PRUEBA			
	DE 30 A 50		MAS DE 50		MENOS DE 30		DE 30 A 50	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Roles de Desarrollo y Explotación de Sistemas (Área 3)	1	1	1	1	1	1	2	1
Roles de Atención al Usuario (Área 2)	1							
Roles Soporte Técnico y /o Administrativo (Área 1)	1							
	3	1	1	1	1	1	2	1

GRUPO PROFESIONAL	CFSS	CMC INTERNACIONAL	CFSS	CMC INTERNACIONAL	CMC ESPAÑA
	DESPIDO		NO SUPERACION PERIODO DE PRUEBA		
	MAS DE 50		DE 30 A 50		
	H	H	H	H	H
Roles de Consultoria (Área 4)		1			
Roles de Desarrollo y Explotación de Sistemas (Área 3)	1				1
Roles de Atención al Usuario (Área 2)				1	
Roles Soporte Técnico y /o Administrativo (Área 1)			1		
	1	1	1	1	1

En el año 2023, el 14% de las bajas en la compañía corresponden a Bajas No Voluntarias. De las cuales el 36% son No Superaciones de Periodo de Prueba. A nivel de Género un 8% de las Bajas No Voluntarias son de Mujeres.

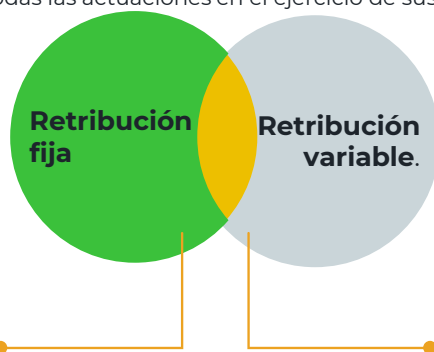
(*) Si no hay datos en alguna de las categorías significa que no han existido casos en el año 2023 en dicho Grupo Profesional..

6.2 Proceso retributivo

Getronics cuenta con un proceso retributivo basado en el cumplimiento de la normativa vigente y en los siguientes principios normativos:

- Equilibrio de los componentes retributivos.
- Orientación a resultados
- Acotada en el tiempo
- Equidad interna.
- Competitividad externa.
- Igualdad de género.

La retribución de cada profesional remunera todas las actuaciones en el ejercicio de sus funciones realizadas. Sus elementos son los siguientes:



Está en función de la categoría profesional compuesto por una parte por lo marcado en el convenio y el resto hasta el alcanzar el Salario Bruto Anual en modo complemento.

Aplicable únicamente a un % de la plantilla. Vinculada a la aportación adicional y extraordinaria en el desempeño del puesto de trabajo y cuyo importe viene determinado por el grado de consecución de los objetivos establecidos y sujeto a la política de la compañía, EDTBIDA, etc.

La siguiente información se ha calculado con la plantilla a 31.12.203 en Getronics y considerando como remuneración anual la retribución fija media por género.

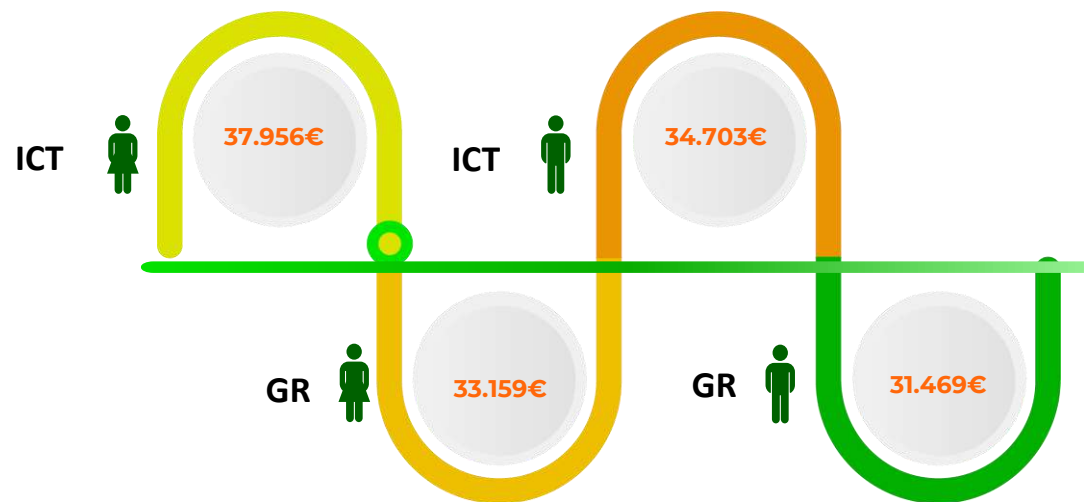


6.2 Proceso retributivo

Retribuciones Medias media 2023 por género y Compañía. Datos en €

GRUPO PROFESIONAL	GR		ICT		FSS		CMC INTERNACIONAL		CMC ESPAÑA	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Roles de Consultoría (Area 4)	39.605 €	34.849 €	42.231 €	55.000 €			41.006 €	45.667 €	59.939 €	44.098 €
Roles de Desarrollo y Explotación de Sistemas (Área 3)	31.469 €	33.159 €	34.703 €	37.956 €	55.284 €					
Roles de Atención al Usuario (Área 2)	18.903 €	19.479 €	22.009 €	24.146 €						
Roles Soporte Técnico y/o Administrativo (Área 1)	45.319 €	23.591 €	42.151 €	35.175 €	68.667 €	32.174 €	72.000 €			
Titulado de Grado Medio	39.094 €		38.060 €	44.568 €		44.100 €				
Titulado de Grado Superior	52.560 €	42.418 €	43.095 €	43.592 €	68.189 €	74.553 €	52.734 €			

Retribuciones Medias en los Grupos de Desarrollo y Explotación de Sistemas en las Compañías ICT y GR en 2023



En el año 2023, el 73,5% de la plantilla de Getronics España está agrupada en el área de Desarrollo de Aplicaciones y Explotación de Sistemas. En donde la representatividad de la mujer es de un 24% y las Retribuciones Medias de la Mujer son superiores al Hombre.

** Remuneraciones medias partiendo del 100% de la jornada.

(*) Si no hay datos en alguna de las categorías significa que no han existido casos en el año 2023 en dicho Grupo Profesional. Debido a cambios significativos en los grupos profesionales del Convenio de Consultoras en el que esta agrupado la mayor parte de la plantilla no es posible presentar la información de años anteriores.

6.2 Proceso retributivo

Remuneración media de Getronics Iberia por compañía, genero, rango de edad, y grupo profesional. Año 2023 . Datos en €

GRUPO PROFESIONAL	GR						ICT					
	DE 30 A 50		MAS DE 50		MENOS DE 30		DE 30 A 50		MAS DE 50		MENOS DE 30	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
Roles de Consultoría (Area 4)	21.313 €	55.478 €	28.960 €		28.800 €	25.000 €	27.893 €	42.000 €	67.250 €	66.604 €	22.000 €	18.000 €
Roles de Desarrollo y Explotación de Sistemas (Área 3)	18.856 €	19.139 €	21.003 €	20.690 €	20.747 €	18.026 €	24.219 €	24.202 €	28.154 €	19.793 €	17.950 €	18.182 €
Roles de Atención al Usuario (Área 2)	32.507 €	32.459 €	39.557 €	38.153 €	24.674 €	23.829 €	35.265 €	35.158 €	43.088 €	39.851 €	28.750 €	23.898 €
Roles Soporte Técnico y /o Administrativo (Área 1)	36.039 €	41.995 €	30.090 €	40.982 €		22.727 €		38.392 €	55.000 €	46.070 €		
Titulado de Grado Medio		40.822 €		35.640 €			36.853 €	37.278 €	60.000 €	40.406 €		
Titulado de Grado Superior	37.601 €	45.663 €	49.644 €	56.274 €			42.462 €	42.077 €	44.271 €	44.205 €		
Total general	29.260 €	31.959 €	35.732 €	39.080 €	24.004 €	23.016 €	34.490 €	34.752 €	43.954 €	39.884 €	23.080 €	22.776 €

GRUPO PROFESIONAL	CMC INTERNACIONAL						CMC ESPAÑA			
	DE 30 A 50		MAS DE 50		MENOS DE 30		DE 30 A 50		MAS DE 50	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
Roles de Consultoría (Area 4)		72.000 €					51.816 €	56.754 €	28.663 €	67.902 €
Roles Soporte Técnico y /o Administrativo (Área 1)	48.500 €	44.795 €		31.438 €	40.000 €	30.333 €				
Titulado de Grado Superior		52.734 €								
Total general	48.500 €	48.444 €		31.438 €	40.000 €	30.333 €	51.816 €	56.754 €	28.663 €	67.902 €

GRUPO PROFESIONAL	CFSS			
	DE 30 A 50		MAS DE 50	
	M	H	M	H
Roles de Desarrollo y Explotación de Sistemas (Área 3)	29.103 €	76.001 €	35.246 €	61.333 €
Roles Soporte Técnico y /o Administrativo (Área 1)		50.500 €		58.473 €
Titulado de Grado Medio			44.100 €	
Titulado de Grado Superior	79.960 €	47.324 €	47.517 €	82.099 €
Total general	52.219 €	57.589 €	37.887 €	71.001 €

(*) Si no hay datos en alguna de las categorías significa que no han existido casos en el año 2023 en dicho Grupo Profesional..

6.3 Retribución flexible

Toda la plantilla de Getronics Iberia tiene a su disposición el Plan de Retribución Flexible. Tiene la posibilidad de destinar una parte de la retribución bruta anual (30%) en productos y servicios ofrecidos a través de la plataforma de retribución flexible. La ventaja, es que esos productos/servicios tienen beneficios *fiscales, por lo que: El salario bruto cotiza en su totalidad a la seguridad social pero la cantidad que destinen a estos productos/servicios *no tienen retención de IRPF y por tanto su neto mensual es mayor.

(*) Art. 42 de la Ley 35/2006 de 28 noviembre del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas.

El 37% de las personas que han estado trabajando en Getronics Iberia durante el año 2023 han disfrutado de la adhesión al Plan de Compensación Flexible, realizando alguna contratación de los servicios ofrecidos.

Adhesiones 2017-2023 Plan Compensación Flexible por producto

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
COMIDA	30%	30%	22%	29%	20%	20%	22%
COMPRA VACACIONES (**)	3%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
FORMACIÓN	2%	2%	2%	2%	2%	1%	1%
GUARDERÍA	11%	11%	6%	5%	4%	6%	4%
SEGURO SALUD	39%	39%	30%	75%	88%	60%	61%
TARJETA TRANSPORTE	16%	17%	13%	19%	8%	11%	10%

Adhesiones 2023 Plan Compensación Flexible por Compañía

SOCIEDADES	% ADHESIONES 2023
Connectis Fin. and Shared Serv. S.L.U	7%
Connectis ICT Services S.A.U.	28%
Connectis Managed Cloud España S.L.	2%
Connectis Managed Cloud International Service Desk S.L. U	1%
Global Rosetta S.L	62%

(**) La opción de compra de vacaciones no es adherible para la totalidad de la plantilla. Queda limitada para puestos de gestión no asociados directamente con la operativa de los servicios/proyectos gestionados.

6.4 La organización del trabajo



Distribución de horarios

En todas las empresas del grupo Getronics Iberia se cumplen las horas estipuladas en los convenios en vigor, siendo el número de horas correspondientes a Global Rosetta por convenio entre 1755 y 1800 horas año y en ICT entre 1733 y 1742 horas año.

A nivel General en las Instalaciones de Getronics, las Jornadas diarias de trabajo tienen una duración de 8:30 horas en horario partido con media/una hora para comer, siendo el horario orientativo de entrada de 7:30 h - 9:30 h y el horario orientativo de salida de 16:30h -19:00 h.

En general todos los viernes del año y en la jornada intensiva de verano se disfruta de jornadas reducidas de 6,5 horas o 7 horas en horario continuo con horario orientativo de entrada de 7:30h - 8:30h y horario orientativo de salida de 14:30h -15:30h.

Tanto la flexibilidad durante el tiempo de comida, jornada intensiva, los viernes y el incremento de la flexibilidad de entrada y salida quedan supeditadas al correcto funcionamiento de cada uno de los servicios.

Absentismos y Ausencias Reguladas

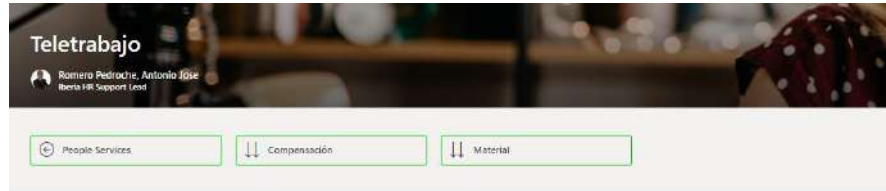
En todas las empresas del grupo Getronics Iberia se respetan todos los derechos y obligaciones laborales en cuanto a ausencias y permisos regulados por la normativa laboral de Aplicación.

En el siguiente cuadro se presentan los datos en horas de los absentismos globales en GR e ICT durante el año 2023.

Tabla de absentismos globales por compañía y total de horas para el año 2023



6.4 La organización del trabajo



Desde septiembre de 2021 hemos implantado en España un modelo de teletrabajo híbrido con el objeto de fomentar el desarrollo de nuestras actividades mejorando el bienestar físico y emocional de los empleados.

Se trata de un **modelo flexible** con 4 variantes que permiten adaptar nuestro entorno de trabajo en función de las necesidades y/o requerimientos propios de cada proyecto o servicio, apostando en cualquier caso por una forma de prestación de servicio de tipo híbrido basado en el compromiso profesional y personal de cada uno de nosotros.

- **Modelo 0%** para aquellos servicios que requieren la presencia en las oficinas o en el cliente y para el colectivo que ha decidido no acogerse al teletrabajo.
- **Modelo 60%**, que consiste en la prestación de servicios en presencial dos días completos a la semana.
- **Modelo 80%**, que consiste en la prestación de servicios en presencial un día completo a la semana.
- **Modelo 100%** con prestación de servicios a jornada completa en teletrabajo.

Documentos relacionados

Nombre	Modificado
Acuerdo de Teletr...	26/10/2022
PSS_001_Guía_Poi...	26/10/2022
SST_0015_Trabaj...	26/10/2022

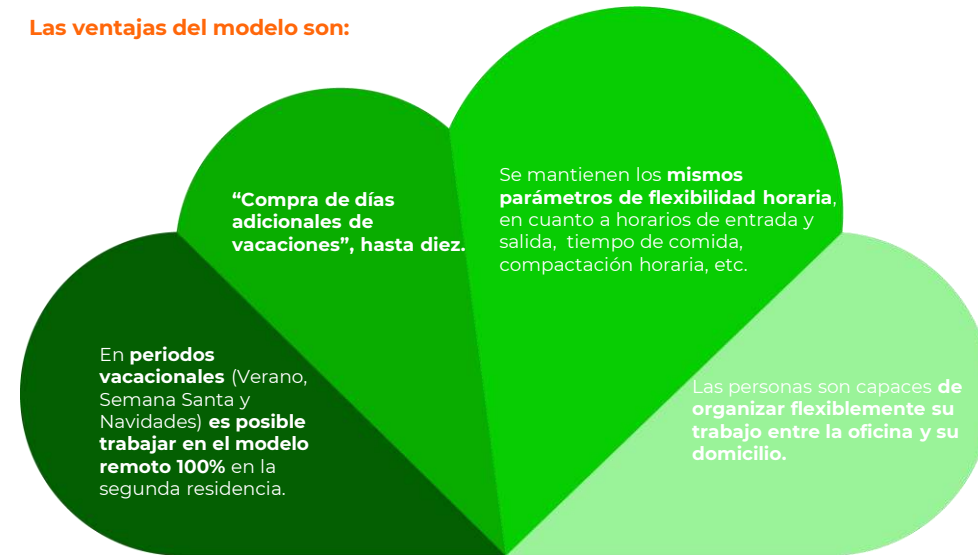
El modelo de presencialidad híbrida se trata de un modelo flexible con 4 variantes que permiten adaptar nuestro entorno de trabajo en función de las necesidades y/o requerimientos propios de cada proyecto o servicio, apostando en cualquier caso por una forma de prestación de servicio de tipo híbrido basado en el compromiso profesional y personal de cada uno de nosotros.

- Modelo 0% para aquellos servicios que requieren la presencia en las oficinas o en el cliente y para el colectivo que ha decidido no acogerse al teletrabajo.
- Modelo 60%, que consiste en la prestación de servicios en presencial dos días completos a la semana.
- Modelo 80%, que consiste en la prestación de servicios en presencial un día completo a la semana.
- Modelo 100% con prestación de servicios a jornada completa en teletrabajo.

Toda la información referente a la Política, Proceso, Procedimiento, entrega de material y compensación se encuentra accesible a todas las personas de Getronics Iberia en la Getranet en el apartado People Services / Teletrabajo. La documentación de referencia es:

- Política y Guía de Teletrabajo
- Acuerdo tipo de Teletrabajo
- Procedimiento de Seguridad y Salud en el Modelo de Trabajo Remoto
- Compensación por Teletrabajo
- Entrega de material

Las ventajas del modelo son:



	Horarios flexibles	Modelo Híbrido
ICT	Sí	Sí
GR	Sí	Sí
FSS	Sí	Sí
CMC ES	Sí	Sí
CMC INTER	Sí	Sí

6.4 La organización del trabajo

La Desconexión digital

Getronics reconoce el derecho a la desconexión digital de todas las personas que en ella trabajen.

Este derecho de desconexión digital se garantiza a todas las personas trabajadoras durante las horas de descanso entre jornadas y de descanso semanal, así como en los períodos de vacaciones de los trabajadores o cualesquiera otros períodos de permisos retribuidos o días libres de conformidad con la legislación vigente.

En consecuencia, ninguna persona trabajadora de Getronics está obligada a atender llamadas y/o contestar posibles correos electrónicos que, en su caso, pudiera recibir durante el tiempo de descanso.

Dicho Compromiso queda recogido en el Procedimiento de Teletrabajo, publicado a toda la plantilla de Getronics Iberia el 21 de Abril de 2021.

Vigente en el año **2023** y accesible a todas las personas de Getronics a través del **espacio específico de Teletrabajo en la Intranet de Getronics Iberia**.

**En el año 2023, el 53% de las personas dispone de terminal móvil .
En Global Rosetta el porcentaje está en un 65% y en Connetis ICT en un 15%**

Política de desconexión laboral

Getronics Iberia apuesta por una Desconexión digital que favorezca la Conciliación profesional y personal. Si bien no se ha desarrollado una política específica se han implantado las siguientes medidas para todas las personas con independencia del género.

Correcta utilización del teléfono de empresa con una política de móviles restrictiva.

Número de líneas Móviles por Compañía	2023
CONNECTIS FINANCIAL SHARED SERVICES S.L.	43
CONNECTIS ICT SERVICES S.A.U.	70
CONNECTIS MANAGED CLOUD ESPAÑA	46
GLOBAL ROSETTA SLU	692
Total	851

Convocatorias de reuniones. Casi la totalidad de las reuniones se convocan mediante la plataforma Teams , no siendo necesaria la presencia física y pudiendo realizarse desde el PC o teléfono.

Horarios flexibles de entrada y salida. Todos los calendarios laborales de Getronics cuentan con flexibilidad de horarios de entrada y salida, para que cada persona pueda adaptarlo a sus necesidades personales – familiares.

6.5 La Escucha Activa: Programa Getvibes

GetVibes es nuestro programa de escucha activa con el que Getronics recoge las impresiones, valoraciones, observaciones y sugerencias de las personas con el objetivo de hacer un lugar mejor en el que trabajar.

En esta consulta anual, el equipo humano de Getronics tiene la oportunidad de expresar de manera voluntaria y anónima su nivel de satisfacción con las áreas clave de la compañía y entorno laboral.

Sus aportaciones son analizadas y a partir de ellas se definen estrategias globales y locales positivas para toda la organización.

En la edición del año 2023, España ha contado con una participación del 46,7%.
A nivel de Participación por género, un 63% de las encuestas han sido de hombres, un 26% de mujeres y en la opción de otros un 11%

Principales Resultados de Getvibes 2023



Opportunities for Growth and Development:

El área de **training** es un área de mejora con valoraciones algo superiores al **50%**.

Los resultados indican que las personas tienen altos niveles de satisfacción su rol y considera que las **tareas que le son asignadas promueven su desarrollo.**



Environment & TeamWork:

Un **65%** tiene un alto grado de satisfacción con la **relación y Gestión de los managers** de la Compañía.

Un **79,9%** considera que el entorno de trabajo en Getronics **promueve el respeto y dignidad,**



Worklife & Pace:

El **70%** considera que Getronics es un **buen lugar para trabajar** y el **76%** está motivado en **continuar** dentro de Getronics su **Carrera profesional.**

El **79%** indica que es capaz **equilibrar** adecuadamente su **vida profesional y personal**, y considera que el **ambiente de trabajo es saludable.**



Workplace Culture & Recognition:

Un 64% tiene **confianza** en la gestión del **equipo directivo.**

Un **72%** considera que Getronics **promueve la inclusión y diversidad.**

6.6 La cultura del bienestar

Organización del área de seguridad y salud

La gestión óptima de la seguridad y salud laboral repercute directamente en el rendimiento económico de las empresas ya que permite aumentar la productividad y reducir los costes laborales asociados. Asimismo, contribuye notablemente a fomentar la lealtad y el compromiso de la plantilla con Getronics y el trabajo que desempeñan.

En consecuencia, este aspecto se configura como un pilar fundamental de la sostenibilidad en Getronics y contribuye a la excelencia operativa de la compañía.

La Política del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo marca el compromiso de Getronics para asegurar y establecer las actuaciones necesarias para garantizar la protección de las plantillas frente a los posibles riesgos derivados de su actividad profesional, mejorando las medidas que normativamente se establecen al efecto.

Nuestro objetivo principal es garantizar, promover y asegurar la adecuada protección de la seguridad y salud de toda la plantilla de Getronics, integrando la actividad preventiva en el sistema de gestión global de la compañía

Getronics cuenta con un Comité de Seguridad y Salud a nivel nacional participado por empresa y representantes de las personas trabajadoras.

A continuación, en el siguiente cuadro se muestra el **Modelo de Organización preventiva por compañía**.

	Modelo de Organización Preventiva		
	Servicio Prevención Ajeno	Servicio Prevención Mancomunado	Comité Seguridad y Salud
ICT			
GR			
FSS			
CMC ES			
CMC INTER			

getronics | Política de Seguridad y Salud en el Trabajo

La Dirección de **GETRONICS** en el desarrollo de las actividades de **Diseño, desarrollo, comercialización, instalación, integración y mantenimiento de servicios y soluciones en informática, seguridad y comunicaciones. Diseño, desarrollo e implantación de sistemas de información, Consultoría y servicios profesionales en tecnologías de la información, así como la Comercialización, suministro, instalación y postventa (soporte y mantenimiento) de soluciones de comunicación**, consciente de sus responsabilidades legales y sociales en materia de Seguridad y Salud en el trabajo, considera la Prevención de Riesgos Laborales como parte integrante de su modelo de gestión que aplica a todas las áreas de su actividad. Reconoce que las responsabilidades incumben a toda la Organización y asume el compromiso de promover, desarrollar, implantar y mantener las mejores prácticas en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.

El **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo**, da cobertura a los requisitos de la norma ISO 45001:2018. A través del desarrollo e implantación de este sistema la Dirección de GETRONICS se compromete a:



Eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud de nuestros trabajadores, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y el deterioro de la salud.

Cumplir con los requisitos legales así como otros requisitos reglamentarios o particulares de los clientes

Formar e informar a los empleados, en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo

Mantener una comunicación, participación activa con los trabajadores y resto de partes interesadas

Promover en los proveedores y subcontratas los mismos principios preventivos de Seguridad y Salud en el Trabajo

Esta política es el marco de referencia que utiliza la Dirección para la fijación de los **objetivos**. Se revisa de forma periódica para mantener su adecuación y vigencia y asegurar la **mejora continua** de la eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

FDO: Yolanda de Prado López – Managing Director Iberia

6.6 La cultura del bienestar

Anualmente se establece una Planificación de las Actividades Preventivas donde se detallan las actuaciones a desarrollar en los principales ámbitos en materia de salud y seguridad. Dicha planificación es aprobada por el citado comité, que incluye además las propuestas realizadas en dichas materias por parte de sus miembros.

En dicho Comité de Seguridad y Salud Nacional se presenta la Memoria Anual de la actividad preventiva que contiene los datos registrados en Getronics durante dicho periodo en los principales ámbitos en materia de salud y seguridad.

El Comité de Seguridad y Salud Nacional se reúne periódicamente con carácter trimestral. Dichas reuniones tienen por objeto, entre otras cuestiones, la información por parte de la entidad a los representantes de las personas trabajadoras:

- Seguimiento de la actividad preventiva
- Siniestralidad del trimestral
- Modificaciones de instalaciones
- Revisión ISO 45001:2018
- Otros, dudas y preguntas

Sistemas de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

Getronics cuenta con un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo registrado según la norma ISO 45001:2018 (certificación ES1303852-1 de Bureau Veritas) para Getronics en España. Esta certificación proporciona orientación para su uso con el fin de permitir a las organizaciones proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables mediante la prevención de lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo, así como mediante la mejora proactiva de su desempeño en materia de salud y seguridad en el trabajo.

En 2023, No se han registrado enfermedades profesionales en la plantilla de ninguna de las empresas del Grupo Getronics en España.

Tabla de índices de incidencia en absentismo IT y siniestralidad 2023

Siniestralidad								
	Gravedad		Índice de Incidencia		Índice Frecuencia		Número de accidentes	
	M	H	M	H	M	H	M	H
ICT	0,02	0	7,43	0	4,13	0	1	1
GR	0	0,02	0	1,28	10	0,71	0	8
FSS	0	0	0	0	0	0	0	0

Bajas IT						
	Procesos de bajas		Incidencia		Duración media procesos finalizados	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
ICT	35	62	170.15	177.98	10.47	35.17
GR	96	165	194.35	264.88	10.74	22.92
FSS	1	2	10.20	109.35	0.71	0.71



En 2023, las compañías ICT, GR y FSS renuevan la certificación ISO 45001:2018.

6.6 La cultura del bienestar

Bienestar y Promoción de la Salud

Plataformas Digitales



Acceso ilimitado para toda la plantilla a las plataformas online con contenidos, recomendaciones, formaciones del Área de Seguridad y Salud.

- **Espacio de Seguridad y Salud de la Intranet Corporativa:** Espacio Exclusivo de Seguridad y Salud donde se accede a toda la información y recursos didácticos necesarios para trabajar de forma segura en el puesto de trabajo.
- **Organización & Contactos, Planes y Equipos de Emergencia** de todas las Instalaciones: con Recomendaciones, Normativas, Planes de Contingencia y Plan de Comunicación Específico, Acceso directo a la Web de la Mutua de Accidentes de Trabajo, Acceso directo al portal de Solicitud del Reconocimiento Médico.
- **Aula Prevención de Nuestra Mutua de Accidentes de Trabajo:** acceso a un espacio con una amplia oferta educativa online para la prevención de accidentes y enfermedades profesionales.

Hábitos saludables



En Madrid , Barcelona y Bilbao en el último trimestre de **2023** se han realizado talleres presenciales junto a Sanitas con el objetivo de fomentar los hábitos saludables en Getronics.

- **Taller Risoterapia**
- **Taller de Alimentación Saludable**

E-learning. Plan de Formación Seguridad y Salud 2023



- **Seguridad y Salud en tu puesto de Trabajo,** Riesgos y Medidas, Preventivas, como actuar en caso de Emergencia, Seguridad Vial y Hábitos Saludables.
- **Autoevaluación de Riesgos Laborales en el Trabajo Remoto:** Además, tras la finalización de esta actividad formativa todos aquellos que en algún Porcentaje de tiempo desempeñen su actividad en la modalidad remota desde sus hogares, tienen que cumplimentar un checklist de autoevaluación de Riesgos Laborales del espacio de trabajo (Escritorio, Mesa, Silla, ...). A través de esa Autoevaluación el Área de Seguridad y Salud podrá identificar y valorar los factores de riesgo a fin de poder eliminarnos o minimizarlos, priorizando las medidas preventivas a adoptar y estableciendo los oportunos medios de control.
- **Emergencias, evacuaciones y primeros auxilios:** El itinerario formativo está compuesto por dos módulos cuya finalidad es profundizar en el aprendizaje sobre; emergencias- evacuación y sobre cómo actuar a nivel de primeros auxilios.
- **NorthStar:** Plataforma Digital de Aprendizaje de Getronics donde se puede acceder a numerosos itinerarios formativos orientados al mundo tecnológico y de gestión, también incluye un área de Wellbeing donde se puede acceder a material didáctico de Salud mental, Alimentación, Seguridad y Salud en el puesto de trabajo, ergonomía, clases de yoga, mindfulness etc.

6.6 La cultura del bienestar

Bienestar y Promoción de la Salud

Vigilancia de la Salud



A continuación, se detallan las Diferentes Iniciativas y acciones realizadas durante el 2023, orientadas a la protección de la Salud en relación con el puesto de Trabajo.

- **Reconocimientos Médicos:** Toda la plantilla de Getronics accede y planifica su revisión online su cita en cualquiera de los hospitales o centros de salud repartidos por España. Accesible a cualquier hora y desde cualquier plataforma. Los resultados del reconocimiento serán accesibles desde la App de Quirón Prevención que cada trabajador se puede descargar gratuitamente. **En el año 2023 casi 300 personas han utilizado este servicio.**
- **Acuerdos con nuestros Proveedores de Salud:** Acuerdos exclusivos con Getronics con los que nuestros empleados han accedido a servicios gratuitos o más económicos respecto a lo que ofrece el mercado.
- **Acuerdos con Sanitas** para que nuestra plantilla pueda acceder a un Seguro Médico Privado con las máximas coberturas y con unas condiciones económicas muy beneficiosas para la persona trabajadora y su familia.

Actividad Física



Fomentamos el Deporte: disponemos de Acuerdos exclusivos con diferentes gimnasios a nivel nacional para que la plantilla de Getronics acceda a sus servicios en unas condiciones de servicios y económicas más favorables.

Alguna de las Actividades promovidas en 2023

- **Healthy Cities:** Actividad Anual en coordinación con Sanitas cuyo objetivo es fomentar el deporte, la salud y la sostenibilidad de las ciudades. El Equipo de Getronics en 2023 ha conseguido un total de 38,5 millones de pasos y realizando 28.475 km. Superando en más de un 10% la media de pasos y kilómetros realizados por cada persona, teniendo este año una media de 469.278 pasos y 347 km.
- **HerriKrosa Bilbao :** la edición coincidió con el 125 Aniversario del Athletic el recorrido paso en su kilómetro 5 por San Mamés, dando los corredores y corredoras la vuelta al campo de La Catedral, a pie de césped.
- **Carrera Contra el Cancer de Mama Bilbao:** Primer año que nos sumamos a la iniciativa con una representación de la oficina de bilao.

Comunicación Transparente



- **Reuniones Globales "Broadcast"** Reunión global y digital dirigida a toda la plantilla donde la dirección de Getronics Iberia traslada los datos e información sobre el negocio, clientes, impacto en seguridad y salud, las medidas implantadas y próximos pasos. Al final de cada reunión se abre un tiempo de consultas voluntarias, donde la plantilla pregunta y la Dirección da respuesta. Se trata de una iniciativa periódica, con una gran aceptación por parte de la plantilla de Getronics, que suele contar con la presencia virtual de más de la mitad de la plantilla, interactuando y queriendo saber de primera mano las novedades más relevantes de la compañía.

6.6 La cultura del bienestar

Bienestar y Compromiso de las Personas

Programa de Bienestar NorthStar

North Star

Nuestra Plataforma de e-learning que ofrece cursos sobre los siguientes temas:

- Consciencia.
- Bienestar financiero.
- Cambiando su perspectiva sobre la salud mental.
- Manejo del estrés y la ansiedad.
- Depresión.

Iniciamos este programa **en 2021** y hasta ahora hemos tenido **2447 participantes**.

Programa de Referidos



El programa de Referidos permite que cada empleado participe en el crecimiento y desarrollo de Getronics. Nuestros empleados pueden referir a personas que valoran como profesionales y con quienes les gustaría trabajar. Esto a menudo provoca una mejor adherencia a la cultura de la empresa.

Iniciamos este programa **en 2021** y hasta ahora hemos tenido **292 referencias exitosas**.

En el año **2023 261** referencias. .

RecogniseMe

recogniseme

Este programa ofrece la oportunidad única para reconocer y premiar a aquellos empleados que van más allá para ofrecer apoyo a los demás o que destacan en su colaboración y deseo de cumplir con las expectativas del cliente.

Nominaciones de RecogniseMe:
2021 100 y 2022 558

La tasa de adopción de nuestro programa RecogniseMe dentro de nuestra **organización ha aumentado considerablemente desde el año pasado**. Ahora es utilizado regularmente por muchos de nuestros empleados para reconocer a aquellos de nosotros que nos esforzamos al máximo para **ofrecer un servicio impecable**.

En el año **2023 175** Nominaciones.

6.7 Formación y desarrollo

Apostamos por la formación, muy especializada y adaptada a las necesidades de los clientes y proyectos, dando respuesta a las necesidades de formación y desarrollo de las personas que conforman Getronics.

Si bien no hemos definido una Política de Formación, identificamos las necesidades formativas de la mano de la gerencia, managers y clientes; realizando planes de formación que se convierten en cursos presenciales, semipresenciales y online. Todo ello queda reflejado en un procedimiento interno que tiene como resultado un

Plan de Formación Bienal 2023-2024.

El plan de formación presenta y enmarca en el afán de la compañía por mejorar su posicionamiento como referente de las empresas del sector TIC. Se apuesta por un estilo de formación, participativo, motivador y que vaya creciendo con la propia organización.

El plan nace con la vocación de cubrir las necesidades detectadas por las distintas áreas de la compañía, la mejora profesional de las personas trabajadoras de la empresa y sus carreras profesionales, así como la transmisión de nuestros principios y valores.

Nuestros planes contienen:

- Formación presencial, presencial-virtual y e-learning.
- Formación Interna a medida, liderada por nuestros mejores profesionales y adaptándonos a las necesidades de cada grupo.
- Formación accesible a través de nuestro LMS NorthStar, una plataforma de formación online, abierta a la plantilla de getronics, que nos ayuda a cubrir las necesidades e intereses en materia formativa a través de formaciones desarrolladas internamente o a través de proveedores de contenido formativo (Udemy, Go!, LinkedIn Learning)
- Formación externa, a través de organismos especializados y partners tecnológicos de referencia.
- Programas de desarrollo de liderazgo para managers: GetLead Program y LevelUP
- Políticas de Certificaciones. Para acreditar oficialmente conocimientos técnicos y de gestión a través de exámenes de certificaciones.
- Formación en softskills específica para nuestro talento Junior: GetJoin

Getronics presenta a su plantilla una oferta de formación para dotar y mejorar la cualificación técnica que precisan en el desempeño de sus funciones y favorecer el crecimiento de actitudes y aptitudes para su desarrollo personal.

Esta oferta está enfocada a conseguir alcanzar el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la compañía y a potenciar sus valores.

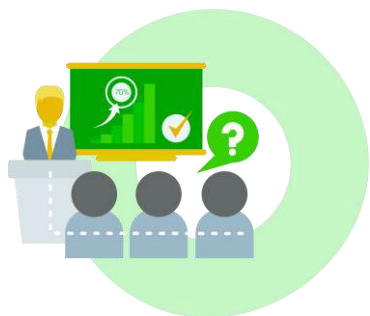


El Plan de Formación Bienal 2023-2024 que conlleva un conjunto de actuaciones que se ponen en marcha con el fin orientar y adecuar el conocimiento y aprendizaje de los equipos tanto a las necesidades estratégicas del momento como a permitir el desarrollo profesional de sus profesionales. Por tanto, este plan tiene como objetivo contribuir al desarrollo de conocimientos, competencias y habilidades de las personas.

6.7 Formación y desarrollo

Cuadro resumen total horas impartidas durante el año 2023 por Compañía y Grupo Profesional

CMC ESPAÑA		Total	12
	Roles de consultoría (Área 4)		12
CMC INTERNACIONAL		Total	116
	Roles Técnicos según convenio COLT		25
	Roles Soporte Técnico y /o Administrativo (Área 1)		24
	Roles de consultoría (Área 4)		66
	Titulaciones de Grado Superior		1
CONNECTIS ICT		Total	1640
	Roles Soporte Técnico y /o Administrativo (Área 1)		29
	Roles Atención al Usuario (Área 2)		35
	Roles Desarrollo de software, Programación y Explotación de Sistemas(Área 3)		1289
	Roles de consultoría (Área 4)		44
	Titulaciones de Grado Medio		90
	Titulaciones de Grado Superior		153
CONNECTIS FINANCIALS		Total	66
	Roles Soporte Técnico y /o Administrativo (Área 1)		45
	Roles Desarrollo de software, Programación y Explotación de Sistemas(Área 3)		4
	Titulaciones de Grado Medio		1
	Titulaciones de Grado Superior		16
GLOBAL ROSETTA		Total	6374
	Roles Soporte Técnico y /o Administrativo (Área 1)		9
	Roles Atención al Usuario (Área 2)		532
	Roles Desarrollo de software, Programación y Explotación de Sistemas(Área 3)		5555
	Roles de consultoría (Área 4)		206
	Titulaciones de Grado Medio		31
	Titulaciones de Grado Superior		41
		Total	8208



6.7 Formación y desarrollo

Impulsando el Talento y Desarrollo

Programas de Liderazgo



Es nuestro exclusivo programa interno de Liderazgo, diseñado en colaboración con el Institute Leadership and Management. Está dirigido a nuevos líderes, con experiencia de 1 a 3 años, quienes, ya familiarizados con los conceptos básicos del liderazgo de equipos, buscan comprender cómo definir una mejor estrategia de liderazgo y llevar el desempeño de sus equipos al siguiente nivel.

Desde el lanzamiento del Programa en 2021, se han certificado 14 personas. En el curso **2023** han **participado 12 personas**.

Programas de Mentoring



People _ Level Up, programa de mentoring

Level-Up es un proyecto lanzado **en 2023**, que nace como piloto de seis meses de duración en el que **participan 14 compañeros, entre mentores y mentees**. La iniciativa forma parte de nuestro ecosistema de aprendizaje en habilidades blandas, en el que también encontramos programas específicos de liderazgo como GetLead, y complementa la oferta formativa que ofrecemos dentro de NorthStar, nuestra plataforma de aprendizaje.

Esta primera promoción de mentees nos aportará un marco de análisis de gran valor para afianzar, modificar y escalar nuestra oferta formativa en función de las necesidades de crecimiento profesional de cada uno de vosotros.

Estamos seguros de que independientemente de nuestra posición dentro de Getronics, todos veremos los frutos del trabajo de equipos cada vez más formados en valores.

¡Unirte a getlead tiene múltiples beneficios!

Certificado de cumplimiento

avalado por el Institute of Leadership and Management, ILM, y Getronics.

Ejemplos de escenarios reales

para implementar las mejores prácticas en materia de liderazgo.

Acceso ilimitado a materiales complementarios

para medir tus habilidades y reflexionar sobre el contenido del programa.

Experiencia de aprendizaje integral

adaptada a tus necesidades y a tu tiempo de dedicación.

Oportunidades de networking

con compañeros de diversos departamentos, países y regiones.

6.8 Talento joven

Actualmente, la gestión de talento tiene una gran importancia entre las empresas. Contratar a profesionales preparados para cada puesto es crucial para cualquier compañía y la gestión de la diversidad adquiere aquí gran relevancia. El reto generacional supone un desafío ya que cada colectivo tiene necesidades y expectativas muy diferentes, además de valores y comportamientos.

A este escenario se une la transformación digital que hace que Getronics necesite talento con los conocimientos y competencias adecuados para ayudar y liderar este cambio, un talento que en la mayoría de los casos corresponde a perfiles jóvenes que se incorporan para aportar nuevas formas de hacer las cosas.

Para ello, el acercamiento de las universidades y centros formativos con la empresa es fundamental. En esta línea, sin duda, llevamos trabajando muchos años con unos muy buenos resultados. El objetivo, atraer el mejor talento junior que va a construir el futuro de IT. Getronics colabora con diferentes organismos para mejorar la atracción de talento de estos profesionales. Fundamentalmente colaboramos a través de tres vías:



Desde hace años, Getronics ha apostado por esta incorporación de talento junior como una forma de encontrar el equilibrio entre formación, experiencia y potencial.

En **2023** hemos tenido un gran número de incorporaciones de becarios y personal en prácticas en comparativa con otros años. **Hemos incorporado 97 alumnos en este régimen de colaboración, teniendo durante todo 2023, 115 estudiantes que estaban haciendo prácticas relacionadas con sus estudios con nosotros.** Con una media de contratación alta, y generalmente indefinida, pasan a formar parte de nuestro programa Plan Crece Con Nosotros donde, durante tres años, van a demostrar que son capaces de crecer y aprender a un ritmo vertiginoso para convertirse en parte de los mejores talentos del sector IT.

Dicho plan comienza en el primer momento, cuando se incorporan en prácticas en Getronics y donde pasan por diferentes fases de acogida, para ir, poco a poco, aprendiendo e integrándose en los distintos equipos de trabajo, que se van adaptando, dependiendo del tipo de colaboración, del tiempo y duración de las mismas: Fase de Bienvenida, Adaptación, Progresión y Consolidación.

El logo 'getjoin' está escrito en un tipo de letra moderno y sin serifa. 'get' es en verde y 'join' es en naranja. El 'o' de 'get' tiene un punto verde encima.

El logo 'getronics' está escrito en un tipo de letra moderno y sin serifa, en color verde.

**LA CARRERA
HACIA EL ÉXITO
COMIENZA HOY**

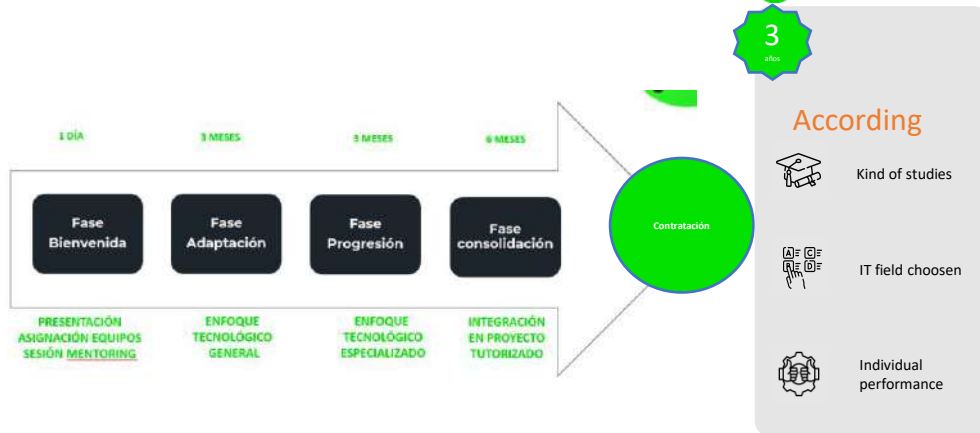
Conoce nuestro programa
de prácticas



WeAllMake@getronics.com

WWW.GETRONICS.COM

6.8 Talento joven. Programa **getjoin**



Empezarán a formar parte de diferentes itinerarios formativos que les ayudarán a incorporarse, dentro de las actividades propias de Getronics, a entender la fase de incorporación y su desarrollo profesional dentro de los diferentes proyectos donde tienen la oportunidad de colaborar. Los itinerarios formativos se definen según las necesidades de cada perfil de formación y de cada proyecto y la necesidad de compañía.

Intentamos que quieran cambiar la forma en la que se hacen las cosas, que se desarrollen y usen las últimas tecnologías para cambiar el rumbo de Getronics y el de los que están a su alrededor de forma proactiva y constructiva.

Número de Personas Becadas en 2023 e Incorporaciones en Plantilla por Compañía,

Becas/Prácticas 2023	Nº Personas Becadas	Nº de Incorporaciones en Plantilla	Incorporaciones en Plantilla		
			GR -2023	ICT-2023	ET-2023
	115	64	53	10	1

De esta dinámica anual de colaboración con estudiantes, en 2023 se contrataron a 64 colaboradores que venían de hacer sus prácticas en Getronics para conformar sus primeros pasos dentro del Plan Crece con Nosotros. Como podéis ver en el cuadro adjunto:

- **64 profesionales se contrataron en año 2023.**
- **83 % (53) fueron contratados en GR**
- **16 % (10) fueron contratados por ICT**
- **1 % (1) contratado por ET**

En 2023, 64 estudiantes pasaron a formar parte de la familia Getronics con contrato laboral (una vez finalizada su colaboración en régimen de beca-prácticas), uniéndose a nosotros dentro de este plan.

6.8 Talento joven. Programa **getjoin**

Mentoring y Personas Referentes

Un puente entre la experiencia y la cultura empresarial

El programa también cuenta con una metodología de mentoring un acompañamiento por parte de profesionales con una dilatada experiencia que guían a nuestro talento Zeta en los proyectos y les ofrecen su apoyo para explorar nuevas maneras de ver las cosas y generar una sinergia intergeneracional enriquecedora para ambos.

1. **Ayuda y asesora** a los perfiles junior a lo largo de toda su colaboración.
2. Colabora en la definición de la **formación**
3. Se coordina tanto con People Services como con las personas responsables (tutores de los proyectos) para trabajar en las **competencias** de estos estudiantes.
4. Es una de las **personas de apoyo del día a día** del estudiante y le ayuda en la ampliación de su red de contactos.
5. Les **facilita la mejor experiencia** en prácticas.
6. **Vela por su evolución** a lo largo de los meses de la colaboración, siendo participe de los éxitos logrados por el estudiante y de sus capacidades.
7. Participa en la decisión de la **contratación** una vez finalice la colaboración.



Es el **Referente de Empresa para los perfiles más junior** (en beca y prácticas) que acompaña a las personas que se incorporan a Getronics como primera experiencia en prácticas.

6.9 Accesibilidad universal de las personas con discapacidad

En Getronics Iberia , se realiza diferentes acciones para impulsar y facilitar la accesibilidad de personas con discapacidad al mundo laboral, dando cumplimiento a la LGD (Ley General de la Discapacidad).

Aunque la LGD establece su cumplimiento a través de la inserción directa de personal con discapacidad , tanto GR como ICT , han conseguido la Certificación de Excepcionalidad , que facilita su cumplimiento a través de medidas alternativas, como son los contratos de servicios con Centros Especiales de Empleo.

A continuación se detalla la situación de las compañías ICT y GR cuya plantilla en 2023 ha sido superior a 50 personas:

- **GR :** Durante 2023 tiene vigente el Certificado de Excepcionalidad, cuenta con 10 personas en plantilla con discapacidad y realiza un gasto en Medidas alternativas de 334.824 € cumpliendo la cuota de reserva.
- **ICT:** alcanza la cuota de reserva del 2%, según el criterio técnico de reserva de puestos de trabajo para personas con discapacidad, debiendo hacer seguimiento continuo de la evolución de la plantilla media en los 12 meses anteriores y presentar la solicitud de declaración de excepcionalidad cuando no se cumpla, atendiendo al criterio anteriormente mencionado.

Número de Contratos e importe con Centros Especiales de Empleo en 2023

Tipo de CEE	Importe Gasto Anual GR
Agencia de Viajes	254.592 €
Suministro Informático	80.324€

Empleo Inclusivo Directo e Indirecto por Compañía y Volumen en el año 2023

Compañía	Empleo Inclusivo Directo	Empleo Inclusivo Indirecto
ICT	8	
GR	10	15

En Getronics Iberia durante el 2023 generamos un total de 33 puestos de trabajo inclusivos para personas con capacidades especiales.

En 2023, de los cuales 18 puestos de trabajos son generados de forma directa y 15 puestos de trabajo de forma Indirecta a través de la contratación de Servicios a Centros Especiales de Empleo por un importe anual en servicios contratados de 334.824€.

6.10 Igualdad de Oportunidades , Diversidad e Inclusión.

Diversidad en la plantilla total



El 73% de nuestras personas son hombres , mientras que el 27% son mujeres . Nuestro equipo Directivo senior tiene un total de 6 personas , de las cuales 50 % son mujeres.

Contrato laboral por género



A nivel de género , el 99,7 % de las mujeres tienen un contrato de tipo fijo.



A nivel de género , el 99 % de los hombres tienen un contrato de tipo fijo.

Edad media por género en Getronics



44,9 años

41,2 años

En 2023 la edad Media de las personas de la compañía es de **42 años.**

Antigüedad media por género en Getronics



13 años

8,6 años

En 2023 la Antigüedad Media de las personas de la compañía es de **9,83 años.**

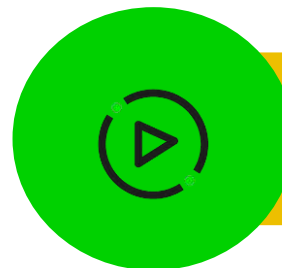
Retribuciones Medias por género en Getronics



33.326€

33.341€

En 2023. la **Retribución Media anual de Mujeres y Hombres es prácticamente la misma** , existe una diferencia de 15€.



En 2023 salario Medio de Getronics Iberia es de **33.337€**

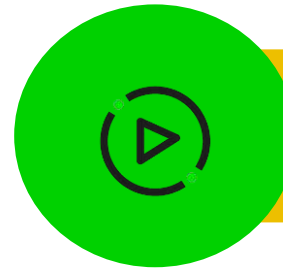
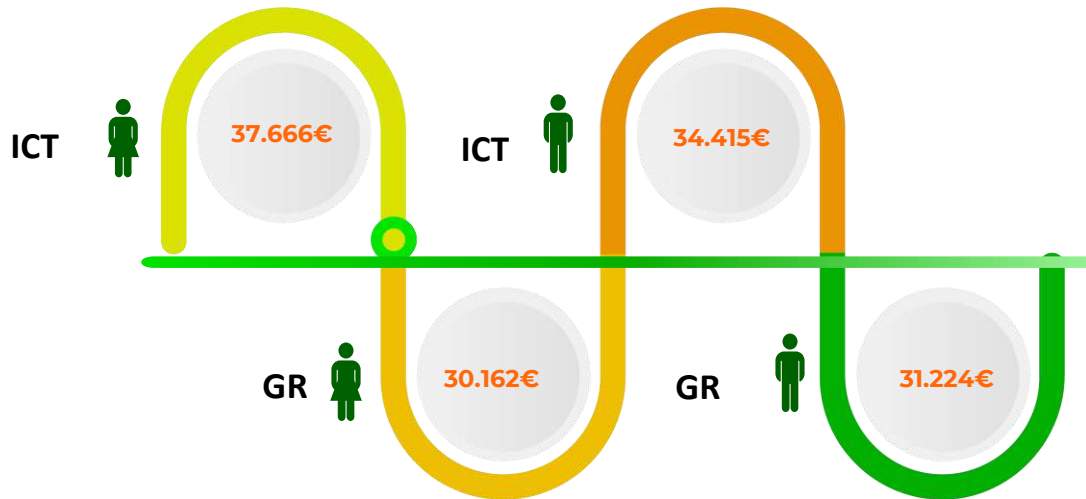
6.10 Igualdad de Oportunidades , Diversidad e Inclusión.

Diversidad e igualdad retributiva

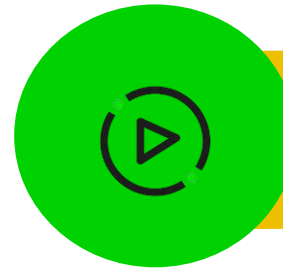
Mejorar la diversidad de la fuerza laboral y fomentar el crecimiento inclusivo es una prioridad para Getronics. Estamos comprometidos a arrojar luz sobre las líderes de datos femeninas y crear un espacio único para que las mujeres en la ciencia de datos puedan establecer contactos, compartir historias y ser parte de una comunidad de apoyo.

En cuanto a los niveles retributivos, a continuación, y tras analizar los cuadros sobre los salarios medios retributivos por entidad, género y grupo profesional se deducen las siguientes conclusiones generales:

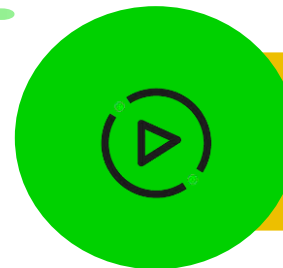
Retribuciones Medias por Genero y Compañías ICT y GR en 2023



El 93% de la plantilla de Getronics Iberia esta contratada bajo el Convenio Colectivo Nacional de Consultoras.



El personal directivo del grupo Getronics en España se encuentra en la plantilla de Connectis Financial Services (CFSS). Global Rosetta y Connectis ICT, no cuentan en su plantilla con personal de alta dirección.



A nivel de igualdad retributiva en las compañías ICT y GR durante el 2023, se identifica una brecha del -0,01% en ICT y de un 3,4% en GR.

6.10 Igualdad de Oportunidades , Diversidad e Inclusión.

En Getronics ponemos en valor nuestros **Compromisos por la igualdad, la diversidad y la inclusión** en todas nuestras operaciones y acciones internas, así como en las relaciones que establecemos con clientes y demás partes interesadas. Potenciamos la integración de la diversidad y la aceptación de la individualidad y creatividad de cada uno. Nuestros managers deben ser referentes al respecto, demostrando un comportamiento ejemplar y mediando en cualquier situación que represente un comportamiento prejuicioso.

Principios generales



Rechazar cualquier **discriminación** por razón de raza, edad, sexo, estado civil, nacionalidad, creencias, o cualquier otra condición física o social entre nuestros empleados y considerar la diversidad como un valor, ya que permite confrontar diferentes puntos de vista, y aporta mayor creatividad y capacidad de innovación.

Consolidar una **cultura de respeto** a las personas que se materialice en acciones favorables y abiertos a la diversidad ante cualquiera de los grupos de interés de la compañía.

Cualquier comportamiento que atente contra la dignidad de las personas o cree un entorno de trabajo hostil se tratará como un tema de vital importancia para la organización.



Garantizar, por un lado, el **derecho a la igualdad efectiva de oportunidades y de trato** de todos los trabajadores y colaboradores que les permita, sin excepción, poder desarrollarse personal y profesionalmente y dar lo mejor de sí mismos.

Y, por otro lado, evitar cualquier tipo de discriminación laboral en los ámbitos del acceso al empleo, promoción, clasificación profesional, formación, retribución, conciliación de la vida laboral y familiar y personal y demás condiciones laborales.



Compromisos

- 1 Desarrollar el **principio de igualdad de oportunidades**, estableciendo las medidas y acciones que sean necesarias para alcanzar la igualdad real de trato y de oportunidades entre todos los profesionales y evitar situaciones de discriminación tanto directa como indirecta en todos los niveles de la organización. El respeto por la diversidad y el principio de igualdad de oportunidades deben estar presentes en los procesos de gestión de personas, tales como: acceso al empleo, promoción y desarrollo profesional, retribución, formación, evaluación del desempeño y comunicación.
- 2 Establecer planes de actuación que promuevan la **igualdad efectiva de sexos**, garantizando su desarrollo profesional en igualdad de oportunidades.
- 3 Crear planes de **integración** para otros colectivos específicos, los cuales incluyen, pero no se limitan a personas con discapacidad.
- 4 Fomentar entre los profesionales el **conocimiento de las diferentes culturas** y formas de hacer las cosas de los países donde la empresa desarrolla su actividad.
- 5 Impulsar la **movilidad geográfica** y el aprendizaje de idiomas de sus profesionales para incrementar su multiculturalidad.
- 6 **Facilitar la colaboración** de personas de diversas generaciones para todos puedan aportar y enriquecer el trabajo con sus diferentes perspectivas.
- 7 **Comprometer con la diversidad a toda la organización**, tanto en las relaciones entre los empleados independientemente de su posición en la empresa, como en las relaciones de los empleados con clientes, proveedores, colaboradores y demás grupos de interés.
- 8 **Informar** a toda la plantilla sobre la **política de diversidad** y su compromiso con esta materia

6.10 Igualdad de Oportunidades, Diversidad e Inclusión

Getronics declara su compromiso con la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, en todos y en cada uno de los ámbitos en que se desarrolla la actividad de esta empresa, y todos estos compromisos, medidas y planes de acción quedan reflejados en las medidas de los planes de Igualdad renovados en el año 2023.

Planes de Igualdad

Getronics Iberia cuenta desde hace más de 8 años , con Comisiones de Igualdad para ICT y GR , cuyo objetivo es el de trabajar , promocionar y garantizar la igualdad de oportunidades en todos los ámbitos de la Compañía.

Durante el año 2023 , se ha llegado a un acuerdo con la Representación Legal de las Personas Trabajadoras (RLPT) de cada compañía para actualización bajo las normas Reales Decretos 901/2020, 902/2020 y Orden PCM/1047/2022.

En 2023 se firman con Acuerdo con las Representación Legal de las Personas Trabajadoras los Planes de Igualdad para las Compañías GR e ICT.

- **II Plan de Igualdad Global Rosetta** – Acuerdo en fecha 28/12/2023.
- **III Plan de Igualdad Connectis ICT** - Acuerdo en fecha 30/11/2023



Protocolos Contra el Acoso

Getronics Iberia, junto a la representación de las personas trabajadoras, deja constancia en los Protocolos de Actuación contra el Acoso Laboral y Sexual , expresa constancia de su voluntad de adoptar, en el marco de sus responsabilidades, todas las medidas necesarias que aseguren y garanticen un ambiente de trabajo saludable para todas las personas.

Conscientes de la necesidad de proteger los derechos fundamentales de la persona, reconocen la necesidad de prevenir y erradicar cualquier comportamiento y factores organizativos que pongan de manifiesto conductas violentas o de acoso en el ámbito laboral.

Durante 2023 , se comienzan los trabajos con la RLPT de renovación de los protocolos de Actuación contra el Acoso , estando vigentes los siguientes:

- **GR – Protocolo Contra el Acoso Sexual o por Razón de Sexo .**
- **ICT & GR - Protocolo de Actuación contra el Acoso Laboral y Sexual-colectivo LGTBI .**

En 2023 no se ha iniciado ningún procedimiento formal de Actuación contra el Acoso Laboral o Sexual.

6.10 Igualdad de Oportunidades, Diversidad e Inclusión

Medidas Acordadas en los Planes de Igualdad .

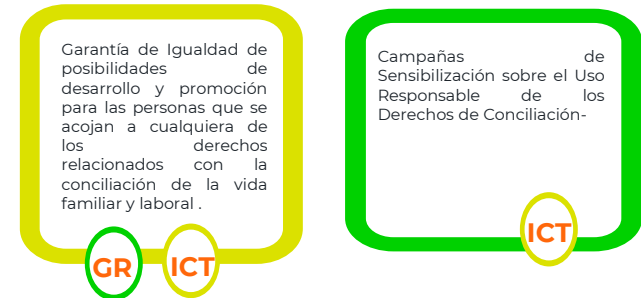
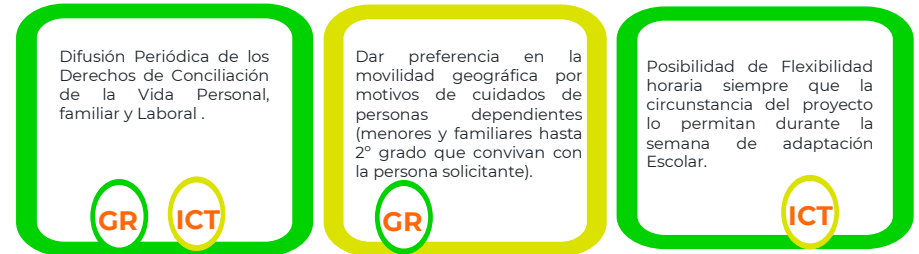
En el último trimestre del año 2023 finalizaron las negociaciones con acuerdo de los Planes de Igualdad de ICT y GR.

Los Planes de Igualdad son una herramienta fundamental que favorece la identificación y gestión de las brechas de género y cualquier otra forma de discriminación. En ellos se incluyen y desarrollan medias concretas que promueven y aseguran la igualdad en áreas clave de la compañía y que se desarrollarán durante la vigencia del Plan de Igualdad .

Áreas en las que se desarrollan las Medidas de Igualdad



Medidas de Igualdad acordadas para las Áreas de Corresponsabilidad y Conciliación.



Vigencia de los Planes de Igualdad de ICT y GR

- **II Plan de Igualdad Global Rosetta** – Vigencia 12/2023 hasta el 12/2027
- **III Plan de Igualdad Connectis ICT** - Vigencia 11/2023 hasta el 11/2027



6.10 Igualdad de Oportunidades, Diversidad e Inclusión

Promoción e Impulso de la Igualdad.

A nivel de Espacios de Promoción de la Igualdad, la compañía dispone de **espacios exclusivos de promoción de igualdad accesibles para todas las personas** en las plataformas corporativas, donde se tiene acceso a las últimas versiones de los Planes de Igualdad, Protocolo de Actuación contra el Acoso Laboral y Sexual e Itinerarios Formativos desde donde se promocionan y divulgan los compromisos de Igualdad y acciones de sensibilización en las áreas de Igualdad de oportunidades, Reclutamiento Inclusivo, Promoción de la Diversidad e Igualdad así como formaciones exclusivas para el área de Gestión.

Diversity and inclusion

In recent years, diversity and inclusion have been pushed to the forefront of every company's agenda. But beyond tickbox exercises - what do these concepts actually mean, and how can we meaningfully introduce them into our workplaces? Join our experts as they explore why diversity and inclusion are so important and how our tribal instincts can hinder diversity.

Diversity In Getronics

At Getronics, we pride ourselves for following an inclusive and diverse culture. To know more, please have a look at the trainings below.

Some of the trainings may require you to have a Udemy license. Click the link below to document your request.

[Click here to request a Udemy License](#)

Igualdad

Accede a toda la documentación del plan de igualdad de Getronics

Plan de igualdad

Nombre	Modificado	Modificado por
SD1110-06-Plan_de_Igualdad_UR.pdf	04/06/2022	Mirena Pérez Arévalo
SD1110-04-Plan_de_Igualdad_CT.pdf	04/06/2022	Mirena Pérez Arévalo
SD1110-06-Protocolo_Acoso_LTB.pdf	04/06/2022	Mirena Pérez Arévalo

Diversity Training For Managers

Select your preferred language

English **Español**

Buzón de denuncia

[Inicia el proceso](#)

Buzón de Denuncias

Getronics cuenta con un sistema que facilita la notificación de incidentes sobre cuestiones relacionadas con el lugar de trabajo, entre ellas acoso, robo, abuso de sustancias y condiciones peligrosas. Desde el Buzón de denuncia, cualquier persona puede realizar una denuncia propia o de terceras personas.

Una vez recibida la denuncia se activará el protocolo correspondiente con total sigilo y confidencialidad.

6.11 Diálogo social

Getronics mantiene un permanente y fluido diálogo con los representantes de los trabajadores, lo que ha conllevado a la firma de acuerdos laborales sobre todas las cuestiones laborales que afectan a la plantilla, en aquellos aspectos que identifica la legislación, así como en aquellas otras materias que la empresa y la representación legal de los trabajadores consideran relevantes para la actividad y el entorno laboral.

Getronics respeta el derecho de todos los trabajadores a formar sindicatos y a la libre afiliación sindical que consideren oportuna, así como a ejercer la actividad sindical dentro de la empresa, no existiendo limitación alguna ni posicionamiento empresarial que no sea el de evitar y erradicar cualquier riesgo de discriminación hacia aquella parte de la plantilla que desempeña la actividad sindical.

En 2023 el 100% de los Empleados de Getronics España está contratado bajo la regulación laboral de un Convenio Colectivo.

Tabla de convenios laborales existentes por compañía con volumen de plantilla afectada

Empresa	Consultoras	Oficinas y despachos Barcelona	Oficinas y despachos Madrid	Oficinas y despachos Vizcaya	Tele mkt	CMC Convenio
ICT	444					
CFSS	40					
GR	1011	7	2	31	9	
CMC ES						10
CMC INTE						46

Vías de Dialogo Social en Getronics Iberia por Compañía y Área (Seguridad y salud, Laboral, Igualdad y Formación).

	Vías de diálogo social			
	Reuniones trimestrales	Comité Seguridad y Salud	Comisión Igualdad	Comisión Formación
ICT	✓	✓	✓	✓
GR	✓	✓	✓	✓
FSS		Trabajador designado		✓
CMC ES	✓			✓
CMC INTER	✓			✓

7.0 Gestión medio ambiental

7.1 Efectos de las actividades en el medio ambiente

Por el tipo de actividad que realiza Getronics, los impactos directos principales están asociados a las operaciones desarrolladas en las oficinas. Por esto se realiza el control y seguimiento de los consumos de materiales utilizados y los residuos generados en cada uno de los centros de trabajo, consiguiendo que el desempeño ambiental haya ido mejorando año tras año.



1

Control y gestión de la energía. Adoptamos iniciativas encaminadas a la eficiencia, reducción de consumos y emisiones, que además implican reducciones de costes,

2

Reciclamos los materiales de componentes informáticos obsoletos, que tienen impacto sobre el medioambiente, así como a la salud humana (plomo, cadmio, mercurio, policloruro de vinilo).

3

Reducimos el consumo de papel. No solo reduce nuestro impacto ambiental, sino que conlleva reducción de coste, ahorro de espacio, mayor seguridad de documentación y el acceso rápido y desde cualquier lugar a la información.

7.2 Procedimientos de evaluación o certificación ambiental

El Sistema de Gestión Ambiental de Getronics en Iberia está certificado según la norma UNE-EN ISO 14001 para todas las actividades, entidades legales y centros de trabajo y alineado con la Política Medioambiental de Getronics (véase apartado de Políticas y Compliance).

Desde el inicio se dispone de una organización orientada a la mejora del desempeño ambiental, indicadores definidos y mediciones periódicas por aspecto y centro de trabajo.

Con periodicidad anual se realiza una evaluación de aspectos ambientales de todos los centros de trabajo, donde según los criterios definidos se evalúa la significatividad de los distintos aspectos, tanto directos, como indirectos y potenciales.

De cara al año 2024 la compañía está realizando la implantación del sistema de gestión de la energía (ISO 50001). Durante el año 2023 se realiza la recopilación de datos para la creación de las líneas base, así como la puesta en marcha del sistema completo. La auditoría externa tendrá lugar en el primer trimestre del 24

7.3 Recursos dedicados

Getronics Iberia coordina todos sus sistemas de gestión bajo la figura del **Lead of Compliance & Process Improvement** de Iberia, que coordina a su vez, el alineamiento con las políticas globales del grupo. Para la operación medioambiental, Getronics Iberia cuenta con un responsable ambiental y una **red de 13 coordinadores de medioambiente que dan soporte a cada uno de los centros de trabajo.**

Los coordinadores reciben formación y se responsabilizan de asegurar el cumplimiento de los requisitos legales en sus respectivos centros de trabajo. Se realizan auditorías internas con frecuencia anual tanto a nivel central como por centro de trabajo para asegurar la correcta implantación de los requisitos, tanto legales, como de la norma de aplicación ISO14001 mediante el sistema de gestión ambiental establecido.

Los coordinadores ambientales son formados en la materia y conocen sus responsabilidades, entre las que se encuentran:

- Asegurar el cumplimiento del procedimiento de control operacional
- Mantener actualizada la información de seguimiento y medición de los aspectos ambientales
- Asegurar la disponibilidad de las medidas de control y seguimiento y de preparación ante emergencias
- Canalizar las incidencias ambientales identificadas
- Realizar el seguimiento de planes de acción sobre no conformidades o anomalías en el servicio.
- Realizar las inspecciones internas de PCI y cumplimentar el registro correspondiente
- Mediante las Auditorías Internas se identifican oportunidades para la evolución y mejora continua del sistema implantado.

Adicionalmente debido a la implantación del sistema de gestión de la energía, se ha creado una red de coordinadores de sostenibilidad cuya función principal es el aseguramiento del uso correcto de las instalaciones así como el correcto mantenimiento de las mismas.

En 2023 , Getronics Iberia cuenta con una Red de 13 Coordinadores Ambientales que dan soporte en la materia a los centros de trabajo.

7.4 Aplicación del principio de precaución

Para la prevención de posibles impactos ambientales, Getronics Iberia posee un contrato de mantenimiento preventivo de sus instalaciones para evitar los posibles fallos que puedan causarlos. También asegura que los mantenimientos de elementos correspondientes a las diferentes propiedades de los inmuebles se realicen en tiempo y forma. Adicionalmente se está llevando a cabo un proceso de reubicación de las oficinas adaptándolas a sistema híbrido de teletrabajo y el espacios más pequeños y eficientes.

De forma general, el impacto indirecto de nuestras operaciones como empresa TIC es muy positivo y alto ya que tiene a la automatización y digitalización de los procesos reduciendo el consumo de materiales, desplazamientos, etc.

En todas las oficinas se realizan las revisiones e inspecciones reglamentarias de equipos e instalaciones, bien gestionadas por la Propiedad del edificio o bien, directamente por Getronics. En la tabla que se presenta a continuación se muestran los contratos de mantenimiento gestionados directamente por Getronics.

Ciudad	Dirección	Climatización	Cuadro eléctrico	PCI
MADRID	CL.VIA DE LOS POBLADOS, 1 EDIFICIO D, PLANTA 2 P.E. ALVENTO, 28033, MADRID	Climatizado n oficina	N/A	Trimestral
BILBAO	PLAZA ELEKACHI, 5, PLANTA 1B - TORRE IBERDROLA, 48001, BILBAO	Trimestral	Anual	Trimestral
VALLADOLID	CL/ DE LOS DOCTRINOS, 18, 47001, VALLADOLID	Trimestral	Anual	Trimestral
BARCELONA	CARRER FILMAGS, 3 PLANTA 5, 08019, BARCELONA	Trimestral Sala técnicas	Anual	Trimestral
VALENCIA	CL/FAHUR 45, PLANTA 5, 46019, VALENCIA	Trimestral Sala técnicas	Anual	Trimestral
OVIEDO	CALLE CONCEPCIÓN ARENALSJN, CENTRO CIVICO COMERCIAL, 33006, OVIEDO	Trimestral	Anual	Trimestral
SEVILLA	CL/ISAAC NEWTON 3, PLANTA 1, EDIFICIO BILLETEN, 41092, SEVILLA	Trimestral Sala técnicas	Anual	Trimestral
CORUÑA	CL/FERROL, 1, PLANTA 7º, 15004, A CORUÑA	Trimestral	Anual	Trimestral

En las oficinas de Valladolid y Oviedo los simulacros de emergencia se organizan por parte de Getronics, en el resto de oficinas donde realizan de forma global por la Propiedad del edificio. A los ejercicios organizados y gestionados de manera interna se les dota de un contenido medioambiental, teniendo en cuenta las acciones a desarrollar para controlar los aspectos y minimizar los impactos del medio, por ejemplo, ante la posible generación de residuos.

Ante el frecuente traslado y aperturas de centros de trabajo, antes de alquilar una nueva oficina se realiza una evaluación de la normativa legal para identificar los requisitos legales de aplicación en el nuevo centro y asegurar la capacidad de cumplimiento.

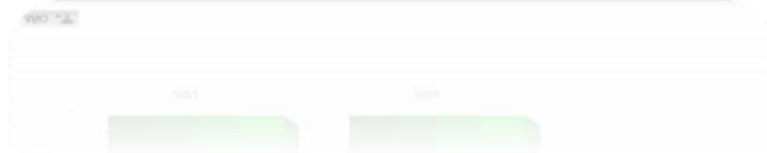
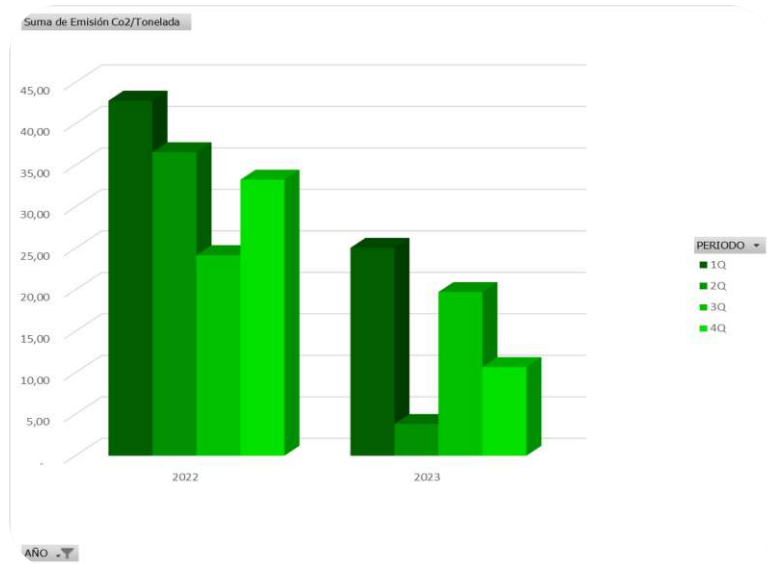


7.5 Contaminación

Contaminación atmosférica

Las **emisiones atmosféricas derivadas de los viajes de trabajo se reducen en un 56% debido a la implantación del modelo híbrido de teletrabajo** y a la generalización del uso herramientas como **Teams** que permiten el trabajo en equipo a distancia

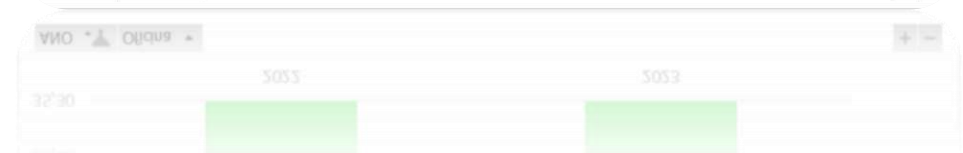
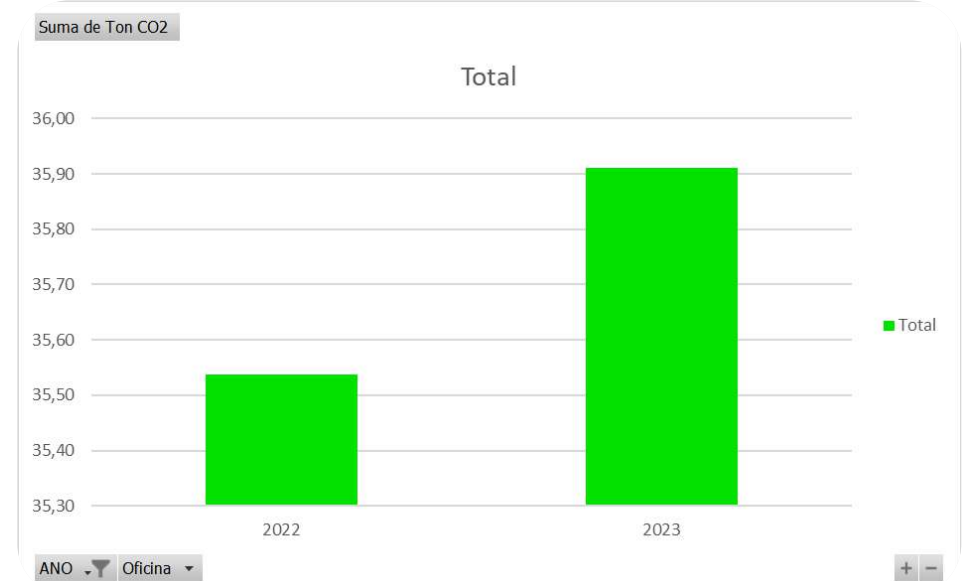
Año	Ton CO2 Relativas
2022	136.80
2023	59.28



Getronics también realiza **medición y cálculo de las emisiones derivadas de los vehículos particulares utilizados para la atención de clientes** por parte de los empleados

Las emisiones de los coches se calculan partiendo de los datos de kilometraje que se introducen en la herramienta de gastos y a partir del cuso de factores de conversión de Anfac y de Miteco.

Año	Ton CO2 Relativas
2022	35.54
2023	35.91



7.5 Contaminación

Contaminación atmosférica



A nivel de grupo en **el año 2023 se ha incorporado la herramienta Worldfavor** donde se realiza el cálculo de emisiones de CO2 a partir de los datos de introducidos por cada uno de los países de grupo. En dicha herramienta se calculan aspectos adicionales a los calculado en España tales como emisiones derivadas del consumo eléctrico o residuos

Contaminación por ruido



Getronics no dispone de Instalaciones que impacten en este aspecto.

Contaminación lumínica



Getronics no dispone de Instalaciones que impacten en este aspecto.

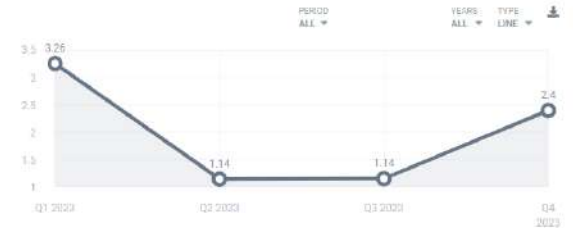
7.5 Contaminación

2 Scope 3 emissions from Business travel

2.1 Business travel: Total emissions (Scope 3)



2.2 Road travel: Total emissions (Scope 3)



Requests

- 10. Environment: Direct energy

Fulfilled ✓ 3/3

Deadline: February 16, 2024

Recipient: Nancho Fernandez

[OPEN](#)
- 11. Environment: Indirect energy

Fulfilled ✓ 3/3

Deadline: February 16, 2024

Recipient: Nancho Fernandez

[OPEN](#)
- 13. Environment: Refrigerants

Fulfilled ✓ 2/2

Deadline: February 16, 2024

Recipient: Nancho Fernandez

[OPEN](#)
- 14. Environment: Business Travel

Fulfilled ✓ 7/7

Deadline: February 16, 2024

Recipient: Nancho Fernandez

[OPEN](#)
- 16. Environment: Office Waste

GHG emission from third-party disposal and treatment of waste generated

Fulfilled ✓ 2/2

Deadline: February 16, 2024

Recipient: Nancho Fernandez

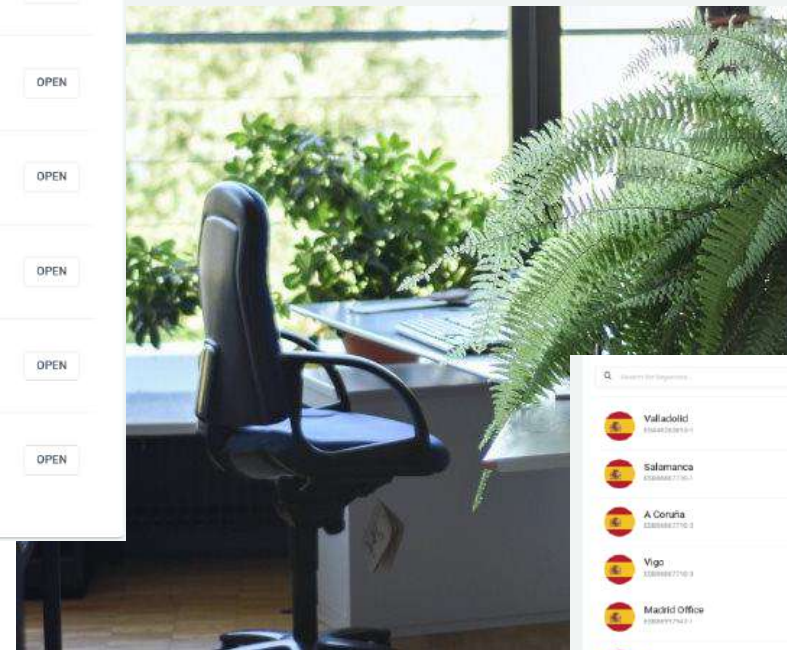
[OPEN](#)
- 17. Environment: Water

Fulfilled ✓ 1/1

Deadline: February 16, 2024

Recipient: Nancho Fernandez

[OPEN](#)



Locations list:

- Valladolid

ES044200191-1

[+0 Step In](#)
- Salamanca

ES040667710-1

[+0 Step In](#)
- A Coruña

ES080882710-3

[+0 Step In](#)
- Vigo

ES080882710-3

[+0 Step In](#)
- Madrid Office

ES000917161-1

[+0 Step In](#)
- Oviedo

ES040203915-2

[+0 Step In](#)
- Valencia

ES0305027710-4

[+0 Step In](#)
- Seville

ES0806027710-4

[+0 Step In](#)
- Cuenca

ES040303915-9

[+0 Step In](#)

En el 2023 Getronics incorporo la herramienta WORLDFAVOR para realizar seguimiento de los Indicadores y Aspectos Medioambientales.

7.6 Economía circular y gestión de residuos

Todos los residuos generados por nuestra actividad en España son retirados por un gestor autorizado.

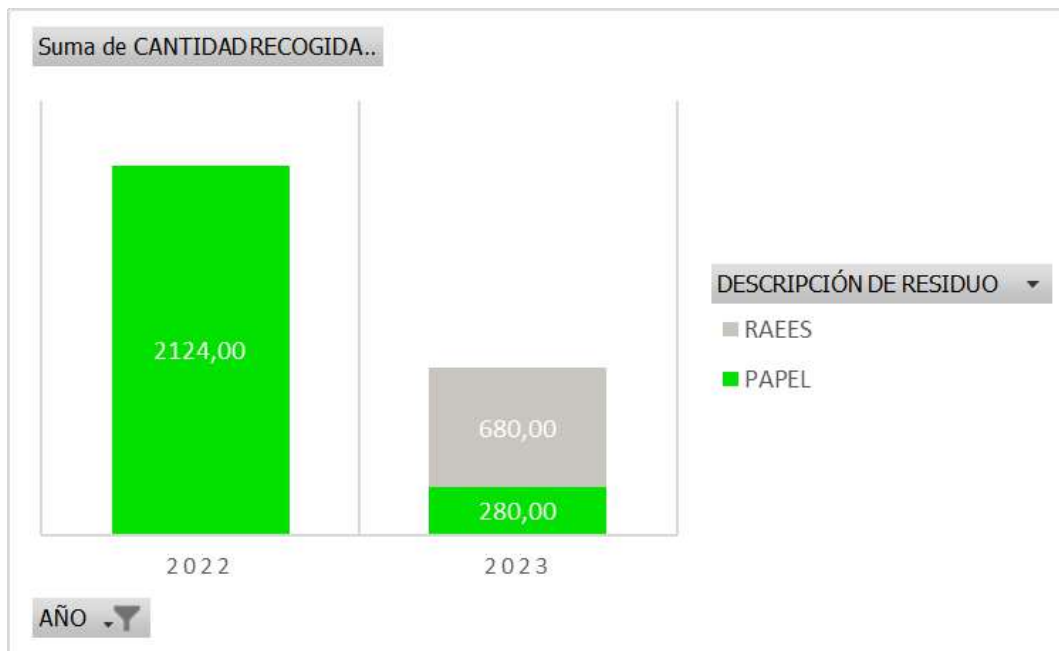
Los residuos generados en las oficinas de Getronics Iberia son papel, y RAEEs. Los residuos orgánicos, así como envases, son depositados en los contenedores públicos debido a que no pueden ser almacenados en las oficinas. .

Año	Papel	Raes
2022	2124	
2023	280	680

El residuo de papel disminuye debido a la tendencia cada vez más habitual de sustitución del papel por formatos electrónicos tanto en los envíos de facturas como de otros envíos que históricamente se realizaban mediante papel.

En cuanto a los residuos de equipos informáticos, el departamento de IT reutiliza muchas de las partes intercambiables (memoria, discos duros...) consiguiendo con ello el alargamiento de la vida útil de los mismos. Sin embargo, los residuos globales de RAES aumentan por la reorganización de algunas Instalaciones.

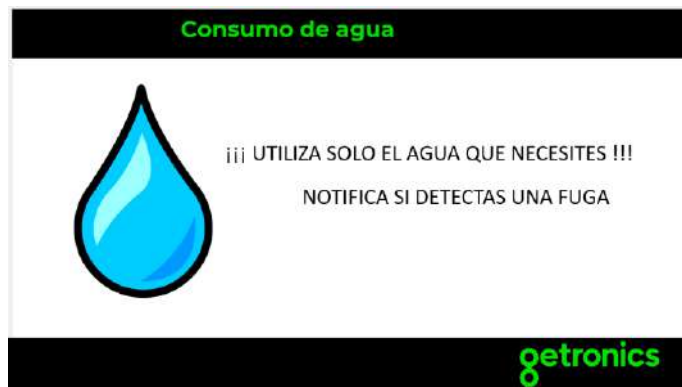
Lo residuos de envases que se generan son los derivados de un uso doméstico y se generan en las diferentes salas de descanso de las oficinas. Se gestionan a través de contenedores públicos.



7.7 Uso sostenible de recursos

Agua

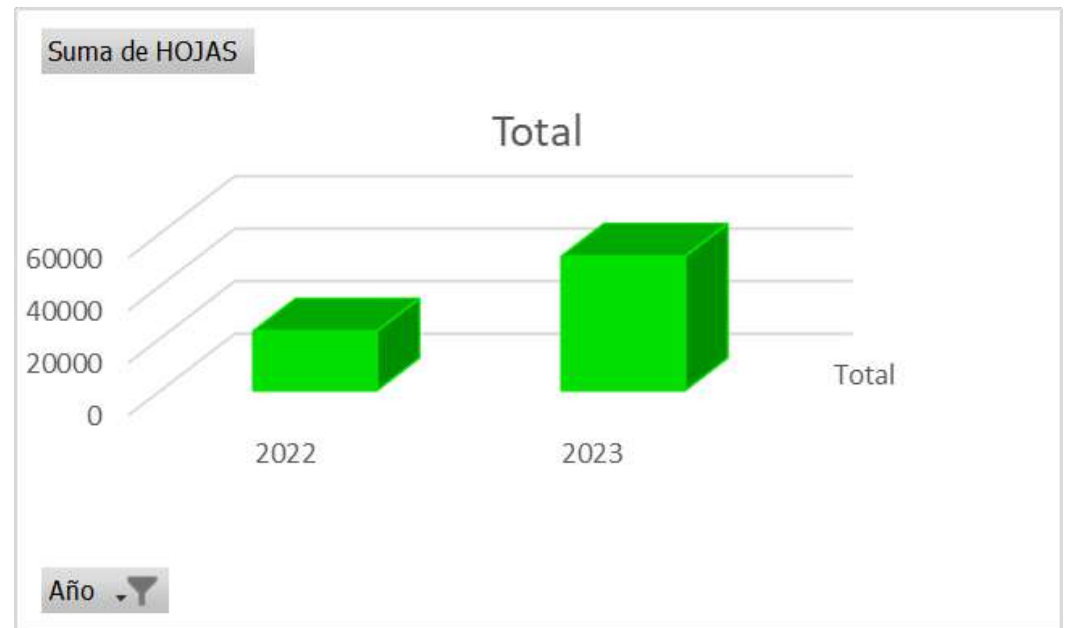
Getronics España tiene 8 delegaciones repartidas por todo el ámbito nacional, todas ellas en régimen de alquiler no teniendo suministros propios de agua y no se dispone de datos de consumo. Para la concienciación en el empleo eficiente de agua se realizan campañas de sensibilización encaminada al uso correcto.



Materias primas

Las materias primas habitualmente utilizadas en Getronics Iberia eran el papel y el tóner. Sin embargo, debido al modelo híbrido de teletrabajo, así como a la presentación de ofertas en formato digital la utilización de ambos aspectos es muy minoritario

Año	Número hojas
2022	22500
2023	51000



7.7 Uso sostenible de recursos

Energía

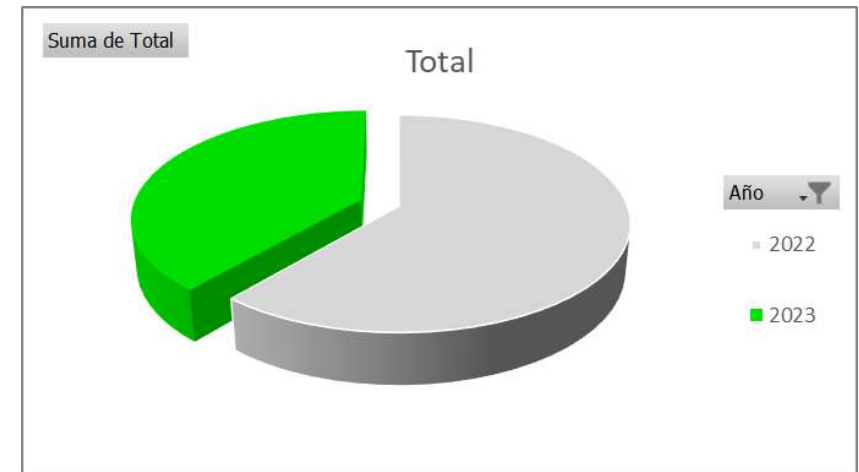
Durante el año 2023 se ha realizado un estudio para evidenciar el origen de la energía en cada uno de los suministros de la compañía. Habiendo fijado de cara a los vencimientos de los contratos de año 2024 el cambio a energías renovables en todos aquellos que no lo son.

Asimismo, el consumo eléctrico es registrado en el seguimiento y control operacional de consumo, forma parte de un indicador con carácter trimestral que ha experimentado un descenso muy marcado por el cierre de las oficinas. Getronics España tiene como objetivo obtener certificación en ISO5001 en el año 2024 por lo que a lo largo del año 2023 se han ido realizando trabajos y nuevos estudios de cara a la implantación del nuevo sistema de gestión.



Año	kW
2022	465968
2023	296088

Suma de Consumo (kWh) Etiquetas de columna													
Etiquetas de fila	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total general
Barcelona	14173	10451	7006	4558	6012	9056	6998	7269	7582	6734	6221	22169	108229
Bilbao	2410	2449	3810	3419	4109	4244	3643	3778	4169	4132	3206	2532	41901
Coruña	2158	1734	1564	1315	1844	1297	1151	1331	1462	1316	1063	945	17180
Madrid	10859	8122	4695	3057	4172	5350	8741	8043	5055	5884	8058	9288	81325
Oviedo	0	0	24	52	77	188	131	108	108	499	300	329	1816
Sevilla	2646	2715	1882	1080	2532	2532	1412	1361	4988	891	1461		23500
Valencia	5022	0	0	13186	5823	6683	8202	7688	6794	6393			59789
Valladolid	0	0	10	6	167	692	609	724	505	742	791	1311	5558



7.8 Protección de la biodiversidad

Getronics no realiza medidas para proteger la biodiversidad, dado que por nuestra actividad no es un aspecto significativo.

7.9 Efectos actuales y previsibles de las actividades en el medio ambiente

La organización continuara con la adecuación y modernización de las instalaciones con el objetivo de adecuarlas a la realidad actual de teletrabajo. Derivado de esto el consumo energético estará más ajustado a las necesidades reales y con ello lograremos una reducción de nuestro impacto ambiental principalmente en el uso de energía. Así mismo se ejecutarán los cambios en los contratos eléctricos con el objetivo que todos aquellos suministros no renovables desaparezcan.

También se prevé la instalación de equipos de medida en cada una de las oficinas para lograr detallar los usos de electricidad y poder incidir en aquellos usos no optimizados.

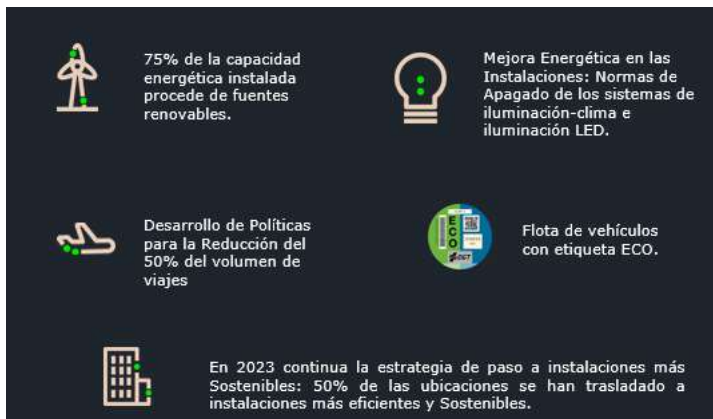
8.0 Comprometidos con la sociedad

Nuestras compras: responsables

Somos conscientes que nuestra cadena de suministro es crítica para nuestra propia responsabilidad. Por esto, la compañía trabaja en estrecha colaboración con sus proveedores para fomentar la adhesión a los mismos estándares de ética empresarial en todas sus actuaciones y para garantizar un aprovisionamiento responsable y prácticas laborales globalmente aceptables, como se demuestra en nuestro “Código Ético Empresarial” global. Si bien aún no hemos realizado supervisión formal de este cumplimiento ni auditorías al respecto.

Desde las sociedades ICT y Global Rosetta se ha llegado a diferentes acuerdos con proveedores LGD, que buscan la inclusión de personas con discapacidad en diferentes ámbitos.

Getronics trabaja en la mejora continua de sus suministros y con ella su disminución en el impacto medio ambiental y por ello realizado un cambio en el suministro eléctrico por el cual toda la electricidad consumida por Getronics es de origen renovable.



Proceso de selección de proveedores

La selección de proveedores está dirigida por la Organización de gestión de proveedores, en una discusión conjunta con el solicitante, y se basa en los requisitos y términos económicos que son los mejores intereses de Getronics. Para incorporar a cualquier nuevo Proveedor, el Equipo de Compras envía un Formulario de Incorporación de Proveedores y un Formulario de Declaración de Conflicto de Interés del Proveedor al proveedor para que los complete.

La diligencia debida sobre los proveedores de compras incluye:

- Acuerdo sobre términos y condiciones
- Términos de pago
- Cumplimentación del formulario de Alta del proveedor y del formulario de Declaración de Conflictos de Intereses por parte del proveedor
- Verificación de cumplimiento legal del proveedor (obligaciones fiscales y con la SS)
- Cláusulas de confidencialidad y seguridad, incluido el requisito de acuerdos mutuos de confidencialidad (NDA).

Proceso de selección de proveedores en materia de privacidad de datos

Contamos con auditorías de proveedores integradas en nuestros procesos de Compras Global. Todos los proveedores nuevos que procesan datos personales deben aprobar una evaluación de privacidad y seguridad con doble firma del Cumplimiento y el RPD.

Getronics se compromete a erradicar la explotación humana de nuestra cadena de suministro. Todos los proveedores de Getronics deben cumplir con el Código de conducta empresarial de Getronics, que incluye los siguientes requisitos:

- Derechos humanos fundamentales,
- Justicia social y dignidad humana
- Diversidad de culturas locales.

Los proveedores de Getronics reconocerán y respetarán los derechos de los empleados:

- La negociación colectiva
- Libertad de asociación.

Y no se entregará a actos de:

- Discriminación,
- Trabajo infantil
- Trabajo forzado.
- Los proveedores de Getronics:
- Compensar a sus trabajadores de acuerdo con todas las leyes salariales aplicables.
- Limitar las horas de trabajo al máximo establecido por las leyes aplicables.
- Garantizar un entorno de trabajo seguro.

Los contratistas y proveedores son siempre evaluados y aprobados por el Departamento de Compras. Los pasos más importantes son:

- Seleccionar, coordinar y monitorear contratistas primarios competentes que supervisen adecuadamente las medidas de control de salud y seguridad.
- Producir especificaciones de diseño adecuadas para el propósito, intercambiar información y demandar planes que aborden los problemas de salud y seguridad a medida que se desarrollan en cada fase del trabajo, y que sean acordes con el alcance y los riesgos de la actividad



Campañas de apoyo

En Getronics Iberia, este tipo de funciones son ejecutadas por la mercantil Connectis Financial and Sales Services que trabaja de forma alineada con Global Rosetta y Connectis ICT para todas las funciones transversales. Así, las mercantiles objeto de esta memoria no realizan patrocinios.

Asociaciones

Al igual que en el punto anterior la pertenencia a asociaciones del sector se realiza a través Connectis Financial and Sales Services. Por lo que las mercantiles objeto de esta memoria no pertenecen a asociaciones.

Impacto de nuestro negocio en la sociedad

Colaboramos tanto con las administraciones públicas como con las empresas, en ámbitos muy diversos que van desde el soporte a usuarios hasta el desarrollo y despliegue de nuevos sistemas de información, así como los servicios que garantizan que las infraestructuras y las aplicaciones están disponibles y recogen todas las necesidades de negocio de nuestros clientes.

Como ejemplos de nuestra actividad, ayudamos a las Universidades para que puedan ofrecer a sus estudiantes servicios de administración electrónica para realizar sus gestiones de manera remota evitando desplazamientos innecesarios, desplegamos una intensa actividad en la mejora de los servicios sociales a personas en situación de exclusión o dependencia en distintos Ayuntamientos y Comunidades Autónomas, buscando siempre colaborar en una mayor eficiencia del gasto y una mejor calidad de los servicios que se prestan.

Seguimos aportando soluciones en el ámbito de la salud desde distintas ópticas, con nuestras soluciones de gestión hospitalaria y comunicaciones unificadas instaladas en 80 hospitales en España, en los que perseguimos facilitar el trabajo de los profesionales sanitarios y elevar la calidad asistencial que perciben las personas que necesitan utilizar las redes de atención sanitaria, así como colaborando con entidades públicas y privadas que gestionan y ofrecen servicios sanitarios.

Asimismo, cuidamos de sistemas de control y operación en importantes infraestructuras críticas (empresas eléctricas, aeropuertos, etc.), garantizando en todo momento su correcto funcionamiento para evitar que se produzcan crisis que impacten en la vida cotidiana de las personas. Desplegamos soluciones en el ámbito de la industria para mejorar los procesos de fabricación, tanto en su calidad como en su productividad, aconsejando a nuestros clientes sobre las herramientas necesarias para transformarse en industrias 4.0.

En definitiva, Getronics desempeña un rol relevante tanto en la actividad de sus clientes como en el propio mercado laboral mediante sus profesionales y sirviendo de trampolín para que muchos jóvenes tengan sus primeras experiencias profesionales rodeados de compañeros que les tutorizan y acompañan en su crecimiento profesional. (Información en el punto 6.7. Talento Joven)

Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro

En el año 2023, a fundaciones, la sociedad Global Rosetta no ha realizado aportaciones, si bien Connectis ICT ha realizado en 2023 una aportación a la Fundación Execyl por un importe de 1.350€.